**Suivi de la performance de la coordination du Cluster par les partenaires : Questionnaire**

Remplir ce questionnaire vous prendra moins de 30 minutes. Il est anonyme, mais veuillez noter que tous les commentaires seront pris en compte dans le rapport final.

Il est conçu pour permettre aux partenaires du Cluster d'évaluer dans quelle mesure leur Cluster a rempli ses six fonctions essentielles (telles que déterminées par le Comité permanent interorganisations [IASC, Inter-Agency Standing Committee liaison]). Il se concentre sur les six fonctions de bases et les sous-fonctions du Cluster, et sur la redevabilité du Cluster envers les populations affectées. Les résultats de l'enquête seront combinés avec les résultats d'un questionnaire similaire conçu pour les coordonnateurs de Cluster. Les résultats seront discutés avec les participants (y compris les points focaux des questions transversales à une session de travail dédiée du Cluster, où des actions pour améliorer la performance de la coordination seront planifiées si elles sont nécessaires. Les décisions concernant l'action seront également partagées (selon le cas) avec les agences chefs de file de Cluster, les autorités nationales, le coordonnateur humanitaire et les Clusters mondiaux.

**Remarque**. Le terme « Cluster » fait référence à l'ensemble des secteurs et des mécanismes de coordination, y compris les sous-Clusters de protection.

Nous vous remercions de prendre le temps pour participer à cet exercice important

**0.(1) Informations générales**

1 [0.1.1] **Date d'aujourd'hui**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 [0.1.2] **Pays** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 (0.1.3) **Cluster?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **Participez-vous à un Cluster national ou sous-national ?**

National Sous-national

5 [0.1.5] **Pour qui travaillez-vous ?**

ONG internationale ONG/OC nationale Organisation des Nations Unies ICRC/IFRC

Autorité nationale Donateur Autre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 [0.1.6] **L'organisation pour laquelle vous travaillez est un :**

Membre duCluster Observateur du Cluster\* Autre Je ne sais pas

\*Les observateurs ne sont pas des membres à part entière d'un Cluster, mais ils peuvent partager des informations avec le Cluster et participer à ses réunions.

7 [0.1.7] **Depuis combien de temps votre organisation participe-t-elle au Cluster ?**

Moins de 3 mois 3 - 6 mois Plus de 6 mois Je ne sais pas

**1.(1) Soutien à la prestation de services**

**1.1 Fourniture d'une plate-forme qui assure que la prestation de services est guidée par le Plan d'intervention humanitaire et les priorités stratégiques**

8 [1.1.1] **Êtes-vous satisfait de la fréquence des réunions du Cluster** ?

Aucune réunion n'a été tenue

Trop peu de réunions ont eu lieu.

Trop de réunions ont été tenues.

Le nombre de réunions est à peu près suffisant.

Je ne sais pas Non applicable

9 [1.1.2] **À quelle fréquence votre organisation a-t-elle participé aux réunions de Cluster ?**

Jamais [passez à la Question 1.1.5]

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas [passez à la Question 1.1.5]

Non applicable [passez à la Question 1.1.5]

10 [1.1.3] **Est-il facile pour vous de vous rendre aux réunions du Cluster ?**

Impossible

Difficile

Assez facile

Très facile

Je ne sais pas Non applicable

11 [1.1.4]  **Quel est votre degré d'aisance à parler une langue qui est utilisée lors des discussions de la réunion de Cluster ?**

Très difficile

Difficile

Assez facile

Très facile

Je ne sais pas Non applicable

12 [1.1.5] **Votre organisation utilisent elle le site Web du Cluster (p. ex. sur HumanitarianResponse.info) ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

13 [1.1.6] **Dans l'ensemble, l'information que votre organisation reçoit du Cluster, est-elle utile ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

14 [1.1.7] **Avez-vous l'impression que vos réunions de Cluster comportent la bonne combinaison de practiciens, de gestionnaires et de personnel technique ?**

Non

Oui.

Je ne sais pas. Non applicable

15 [1.1.8] **Votre Cluster discute-t-il de ses priorités stratégiques ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

**1.(2) Soutien à la prestation de service**

**1.2 Élaboration de mécanismes visant à éliminer la répétition de la prestation de services**

16 [1.2.1] **Le Cluster a-t-il établi une base de données « Qui fait Quoi, Où, Quand» (4W, Who does What Where When) (ou une base de données équivalente) ?**

Non [allez directement commenter la section 1.2.5]

Oui

Je ne sais pas [allez directement commenter la section 1.2.5]

Non applicable [allez directement commenter la section 1.2.5]

[Si Oui à 1.2.1]

17 [1.2.2] **Votre organisation y a-t-elle contribué ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas. Non applicable

[Si Oui à 1.2.1]

18 [1.2.3] **Le Cluster a-t-il utilisé la base de données 4W (ou son équivalent) au cours des discussions sur les lacunes et les duplications opérationnelles ?**

Non

Oui.

Je ne sais pas. Non applicable

[Si Oui à 1.2.1]

19 [1.24] **Les 4W (ou son équivalent) du Cluster a-t-il influencé les décisions opérationnelles de votre propre organisation ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas. Non applicable

|  |
| --- |
| 20 [1.2.5] É**crivez ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur la manière dont le Cluster soutient la prestation de services.** |

**2.(1)** **Éclairer les décisions stratégiques du Coordonnateur de l'action humanitaire (HC, Humanitarian Coordinator) et de l’Équipe de pays pour l'action humanitaire (HCT, humanitarian country team)**

**2.1 Préparation des évaluations des besoins et de l'analyse des lacunes (à travers et dans les Clusters, en utilisant des outils de gestion de l'information selon les besoins) pour informer l'établissement des priorités**

21 [2.11] **Le Cluster a-t-il convenu des outils d'évaluation des besoins sectoriels ?**

Non [passez à la question 2.1.3]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 2.1.3]

Non applicable [passez à la question 2.1.3]

[Si Oui à 2.1.1]

22 [2.1.2] **Votre organisation a-telle utilisé ces outils d'évaluation ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

23 [2.1.3] **Le Cluster a-t-il coordonné des évaluations de besoin sectoriel et des enquêtes, quelles qu'elles soient ?**

Non [passez à la question 2.1.5]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 2.1.5]

Non applicable [passez à la question 2.1.5]

[Si Oui à 2.1.3]

24 [2.1.4] **Votre organisation y a-t-elle participé ?**

Jamais

Un peu

Assez

Complètement

Je ne sais pas Non applicable

25 [2.1.5] **Votre organisation a-t-elle mené ses propres évaluations ou enquêtes sur ses besoins ?**

Non [passez à la section 2.2]

Oui

Je ne sais pas [passez à la section 2.2]

Non applicable [passez à la section 2.2]

[Si Oui à 2.1.5]

20 26 [2.1.6] **Avez-vous partagé vos résultats/rapports avec le Cluster ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

**2.(2)** **Éclairer les décisions stratégiques du HC/HCT**

**2.2** **Identification et recherche de solutions pour les (nouvelles) lacunes, les obstacles, les doublons et les questions transversales**

27 [2.2.1] **Votre Cluster a-t-il identifié les facteurs qui influent sur la situation d'urgence (c.-à-d. analyses de situation) ?**

Non [passez à la section 2.3]

Oui

Je ne sais pas [passez à la section 2.3]

Non applicable [passez à la section 2.3]

[Si Oui à 2.2.1]

28 [2.2.2] **Votre organisation y a-t-elle participé ?**

Jamais

Parfois

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 2.2.1]

29 [2.2.3] **Les analyses de situation du Cluster ont-elles identifié les risques, les besoins, les lacunes, la capacité de répondre et les contraintes ?**\*

Non Identifié Identifié Complètement Je ne Sans

identifié partiellement pour la plupart identifié sais pas objet

Risques

Besoins

Lacunes dans la réponse

Capacité à répondre

Contraintes

[Si Oui à 2.2.1]

30 [2.2.4] **Les analyses de situation du Cluster traitent-elles de ces questions transversales ?**

Non Traité Traité Complètement Je ne Sans

traité partiellement pour la plupart traité sais pas objet

Âge

Sexe

Diversité (autre que l'âge et le sexe)

Droits de l'homme

Protection (y compris contre les violences sexuelles et sexistes [SGBV, Sexual and Gender-based Violence])

Environnement

VIH/SIDA

Handicap

**2.(3)** **Éclairer les décisions stratégiques du HC/HCT**

**2.3** **Formulation des priorités sur la base de l'analyse**

31 [2.3.1] **Les priorités de réponse du Cluster reposent-elles sur ces analyses (des risques, des besoins, des lacunes, etc. et les questions transversales) ?**

Non

Partiellement

Oui

Je ne sais pas Non applicable

|  |
| --- |
| 32 [2.3.2] **Veuillez écrire ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur la manière dont le Cluster a éclairé les décisions du HC/HCT.** |

**3.(1)** **Planification et mise en œuvre des stratégies du Cluster**

**3.1** **Élaboration des plans sectoriels, des objectifs et des indicateurs qui soutiennent directement la réalisation des objectifs stratégiques de la réponse globale**

33 [3.1.1] **Le Cluster a-t-il conevnu d’un plan d'intervention de Cluster ?**

Non [passez à la question 3.1.10]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 3.1.10]

Non applicable [passez à la question 3.1.10]

[Si Oui à 3.1.1]

34 [3.1.2] **Le plan d'intervention du Cluster comporte-t-il desobjectifs stratégiques ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

35 [3.1.3] **Le plan d'intervention du Cluster comporte-t-il des activités ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

36 [3.1.4] **Le plan d'intervention du Cluster comporte-t-il des indicateurs ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

37 [3.1.5] **Votre organisation a-t-elle contribué au plan de réponse du Cluster ?**

Pas du tout

Très peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

38 [3.1.6] **Le plan de réponse du Cluster a-t-il pris en compte les contributions de votre organisation** ?

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

39 [3.1.7] **Le plan de réponse du Cluster a-t-il guidé les activités de votre organisation ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

40 [3.1.7] **Le plan d'intervention du Cluster aborde-t-il ces questions transversales ?**

Non Traité Traité Complètement Je ne Sans

traité partiellement pour la plupart traité sais pas objet

Âge

Sexe

Diversité (autre que l'âge et le sexe)

Droits de l'homme

Protection (y compris contre les violences sexuelles et sexistes [SGBV, Sexual and Gender-based Violence])

Environnement

VIH/SIDA

Handicap

[Si Oui à 3.1.1]

41 [3.1.8] **Le plan d'intervention du Cluster aborde-t-il le relèvement rapide ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

43 [3.1.10] **Les partenaires du Cluster ont-ils aidé à identifier les critères de désactivation et une stratégie de retrait progressif pour le Cluster ?**

No non [passez à la section 3.2]

Oui

Non applicable [passez à la section 3.2]

[Si Oui à 3.1.10]

43 [3.1.11] **Votre organisation a-t-elle participé à l'identification de ces critères ?**

Très peu

Un peu

Assez

Beaucoup Non applicable

**3.(2)** **Planification et mise en œuvre de stratégies de Cluster**

**3.2** **Application et respect des normes et des lignes directrices communes**

44 [3.2.1] **Votre Cluster a-t-il convenu des normes techniques ?**

Non [passez à la section 3.3]

Oui

Je ne sais pas [passez à la section 3.3]

Non applicable [passez à la section 3.3]

[Si Oui à 3.2.1]

45 [3.2.2] **Votre organisation a-t-elle accepté de les utiliser ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.2.2]

46 [3.2.3] **Votre organisation les a-t-elle utilisées ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement/toujours

Je ne sais pas Non applicable

**3.(3)** **Planification et mise en œuvre des stratégies du Cluster**

**3.3** **Clarification des exigences de financement, aide pour établir les priorités, et acceptation des contributions du Cluster aux propositions globales de financement humanitaire global du HC**

47 [3.3.1] **Le Cluster a-t-il adopté des critères pour sélectionner des projets à prendre en considération pour le plan gobal de financement du HC ?**

Non [passez à la question 3.3.3]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 3.3.3]

Non applicable [passez à la question 3.3.3]

[Si Oui à 3.3.1]

48 [3.3.2] **Les partenaires du Cluster ont-ils participé à l'acceptation des critères ?**

Non

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous

Je ne sais pas Non applicable

49 [3.3.3] **Selon vous, le processus de sélection des projets était-il équitable pour toutes les parties ?**

Non

Dans une certaine mesure

Oui

Je ne sais pas Non applicable

50 [3.3.4] **Votre organisation a-t-elle partagé des informations avec le Cluster sur le financement qu'elle a reçu reçu (en utilisant FTS ou d'autres moyens) ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

51 [3.3.5] **Le Cluster a-t-il tenu au courant les partenaires sur le montant du financement du plan d'intervention du Cluster ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

52 [3.3.6] **Dans quelle mesure votre Cluster a-t-il aidé votre organisation à accéder aux fonds ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

|  |
| --- |
| 53 [3.3.7] Écrivez ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter à propos de la planification et du développement de la stratégie. |

**4. Surveillance et évaluation de la performance.**

**4.1-3. Surveillance et rapports sur les activités et les besoins : mesure des progrès par rapport à la stratégie du Cluster et aux résultats convenus ; recommandation de mesures correctives si nécessaire.**

54 [4.1.1] **Le Cluster a-t-il convenu avec ses partenaires des formats pour le suivi et les rapports sur les besoins ?**

Non [passez à la question 4.1.3]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 4.1.3]

Non applicable [passez à la question 4.1.3]

[Si Oui à 4.1.1]

55 [4.1.2] **Votre organisation a-t-elle fait des rapports en utilisant ces formats ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

56 [4.1.3] **Les informations sur les besoins que votre organisation a envoyées au Cluster, sont-elles reflétées dans les bulletins et les mises à jour du Cluster ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

57 [4.1.4] **Le Cluster a-t-il convenu avec ses partenaires d'un format pour le suivi et le signalement des activités des partenaires ?**

Non [passez à la question 4.1.7]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 4.1.7]

Non applicable [passez à la question 4.1.7]

[Si Oui à 4.1.4]

58 [4.1.5] **Votre organisation a-t-elle fait un rapport en utilisant ce format ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

59 [4.1.6] **Le Cluster a-t-il utilisé des informations rapportées par les partenaires pour recommander de prendre des mesures correctives ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Presque toujours/toujours

Je ne sais pas Non applicable

60 [4.1.7] **Les informations sur les activités que votre organisation a envoyées au Cluster, sont-elles reflétées dans les bulletins et les mises à jour du Cluster ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

61 [4.18] **Des progrès sur le plan d'intervention du Cluster ont-ils été signalés à l'aide des indicateurs convenus ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

62 [4.1.9] **Les bulletins ou les mises à jour du Cluster ont-ils régulièrement mis en lumière les réalisations, les lacunes et l'évolution des besoins ?**

Non

Oui

Je ne sais pas Non applicable

63 [4.1.10] **Les bulletins et les mises à jour du Cluster ont-ils influencé les décisions de votre organisation ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | 64 [4.1.11] Écrivez ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur la façon dont le Cluster a surveillé et rendu compte sur sa stratégie et ses résultats. | |

**5.** **Renforcement des capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence**

5.1-3. **Les plans nationaux d'urgence sont identifiés et partagés, une contribution des partenaires ; les rôles du Cluster et des partenaires sont clairement définis et compris dans le Plan d'urgence ; le Cluster a discuté de la manière de renforcer la capacité d'intervention dans le pays.**

65 [5.1.1] **Existe-t-il un plan national d'urgence qui traite des dangers et des risques ?**

Non [passez à la question 5.1.5]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 5.1.5]

Non applicable [passez à la question 5.1.5]

[Si Oui à 5.1.1]

66 [5.1.2] **Votre Cluster a-t-il discuté du plan national d'urgence ?**

Non

Oui

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 5.1.1]

67 [5.1.3] **Votre organisation a-t-elle aidé à préparer ou mettre à jour le plan d'urgence ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 5.1.1]

68 [5.1.4] **Comprenez-vous le rôle de votre organisation si le plan est activé ?**

Pas du tout

Pas bien

Assez bien

Très bien

Je ne sais pas Non applicable

69 [5.1.5] **Le Cluster a-t-il discuté de ce que les partenaires pourraient faire pour renforcer la capacité d'intervention dans le pays ?**

Pas du tout

Pas en détail

De manière assez détaillée

De manière très détaillée

Je ne sais pas Non applicable

70 [5.1.6] **Le Cluster a-t-il discuté des mesures à prendre pour renforcer la capacité d'intervention dans le pays ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

71 [5.1.7] **Votre Cluster a-t-il partagé et discuté les rapports de relèvement rapide ?**

Pas du tout

Rarement

Assez souvent

Constamment/toujours Non applicable

|  |
| --- |
| 72 [5.1.8] Veuillez écrivez ici tout autre commentaire ou toute autre information que vous souhaitez ajouter sur la préparation et la planification d'urgence. |

**6.(1)** **Soutien d'un plaidoyer fort**

**6.1** **Identification des préoccupations et apport des informations et des messages clés aux communications et actions du HC/HCT**

73 [6.1.1] **Le Cluster a t’il discuté des questions nécessitant un plaidoyer ?**

Non [passez à la question 6.1.3]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 2.1.3]

Non applicable [passez à la question 6.1.3]

[Si Oui à 6.1.1]

74 [6.1.2] **Le Cluster a-t-il pris en compte le point de vue de votre organisation ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Complètement

Je ne sais pas Non applicable

75 [6.1.3] **Le Cluster a-t-il convenu des messages du plaidoyer ?**

Non [passez à la question 6.1.5]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 6.1.5]

Non applicable [passez à la question 6.1.5]

[Si Oui à 6.1.3]

76 [6.1.4] **Votre organisation a-t-elle participé dans l'acceptation des messages de plaidoyer ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

77 [6.1.5] **Le Cluster a-t-il entrepris des activités de plaidoyer ?**

Non [passez à la question 6.1.7]

Oui

Je ne sais pas [passez à la question 6.1.7]

Non applicable [passez à la question 6.1.7]

[Si Oui à 6.1.5]

78 [6.1.6] **Votre organisation a-t-elle participé aux activités de plaidoyer ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup

Je ne sais pas Non applicable

|  |  |
| --- | --- |
| 79 [6.1.7] Écrivez ici tout autre commentaire et toute autre information que vous souhaitez ajouter sur le rôle du Cluster dans les activités de plaidoyer.   |  | | --- | |  | |

**7. Redevabilité envers les populations affectées**

conformément aux engagements pris par les responsables du Comité permanent interorganisations (IASC, Inter-Agency Standing Committee liaison) sur la redevabilité envers les populations touchées (CAAP, accountability to affected populations

7.1-3 **Mécanismes pour consulter et impliquer les personnes affectées dans le processus décisionnel ; mécanismes convenus pour recevoir, enquêter et agir en cas de plainte ; les questions clés relatives à la protection contre les violences sexuelles et sexistes ont été soulevées et discutées**

80 [7.1.1] **Le Cluster a-t-il discuté avec ses partenaires de la façon dont les partenaires consultent et font participer toutes les personnes affectées (c.-à-d. les femmes, les filles, les hommes et les garçons) à chaque phase de l'urgence ?**

Sans

Non Oui Je ne sais pas objet

Préparation

Évaluation des besoins

et analyse

Planification stratégique

Mobilisation des ressources

Mise en œuvre et surveillance

Évaluation opérationnelle par des pairs

et évaluation

81 [7.1.2] **Votre Cluster a-t-il discuté avec ses partenaires de la façon dont les partenaires mettent en œuvre les mécanismes de plainte pour les personnes affectées ?**

Non

Oui

Je ne sais pas Non applicable

82 [7.1.3] **Votre Cluster a-t-il discuté avec ses partenaires de la protection des femmes, des filles, des hommes et des garçons, y compris contre l'exploitation et les abus sexuels ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

83 [7.1.4] **Votre Cluster a-t-il discuté avec ses partenaires des principales questions soulevées par les personnes affectées ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

|  |
| --- |
| 84 [7.1.5] Écrivez ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur la redevabilité du Cluster envers les femmes, les filles, les hommes et les garçons affectés, et sur la manière dont les systèmes de retour d’information fonctionnent. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir le Questionnaire d'évaluation de la performance de la coordination du Cluster.