**Suivi de la performance de la coordination du cluster**

**(pour les coordonnateurs de Cluster et de secteur)**

**Enquête**

Cher Coordonnateur de Cluster/Secteur,

Ce questionnaire de suivi de la performance de la coordination du Cluster est conçu pour permettre aux coordonnateurs de Cluster/secteur d'évaluer dans quelle mesure leur Cluster a rempli ses six fonctions essentielles du cluster (telles que déterminées par l'IASC) et a été redevable envers les populations affectées par la crise. .

Remplir cette enquête ne vous prendra pas plus de 30 min. Elle doit être remplie personnellement par le coordonnateur (conjointement avec le co-chef de file, dans le cas échéant). Veuillez noter que le rapport présentera vos commentaires mais ne vous les attribuera pas.

Les résultats seront combinés avec les résultats d'un questionnaire similaire remplie par les partenaires du Cluster. Les résultats devraient être discutés avec les membres du cluster/sector (y compris les points focaux des questions transversales) lors d’une réunion du Cluster, où un plan d’actions pour améliorer la performance du cluster sera planifié s’il est nécessaire. Les décisions concernant les actions seront partagées (selon le cas) avec les agences chefs de file de Clusters, les autorités nationales, le coordonnateur humanitaire et les Clusters.

**Remarque**. Le terme « Cluster » fait référence à l'ensemble des secteurs et des mécanismes de coordination, y compris les sous-Clusters de protection.

**0.(1) Informations générales**

1 [0.1.1] **Date d'aujourd'hui : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2 [0.1.2] **Pays \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3 [0.1.3] **Cluster** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **Le Cluster dont vous êtes le chef de file, est-il un Cluster national ou sous-national ? \***

National Sous-national

5 [0.1.5] **Depuis combien de temps êtes-vous le chef de file de votre Cluster ou Cluster sous-national ?**

Moins de 3 mois 3-6 mois Plus de 6 mois

**1.(1) Soutien à la prestation de service**

**1.1 Fourniture d'une plate-forme qui assure que la prestation de services est guidée par le Plan d'intervention humanitaire et les priorités stratégiques**

6 [1.1.1] **Avez-vous établi une liste de partenaires du Cluster, comprenant les membres et les observateurs ?**

Non [passez à la Question 1.1.3]

Oui.

Non applicable [passez à la Question 1.1.3]

[Si Oui à 1.1.1]

7 [1.1.2] **À quelle fréquence moyenne avez-vous mis à jour la liste**?

Tous les trois mois

Tous les deux mois

Au moins une fois par mois

Non applicable

8 [1.1.3] **À quelle fréquence organisez-vous des réunions du Cluster ?**

Moins d'une fois par mois

Tous les mois

Tous les 15 jours

Au moins une fois par semaine Non applicable

9 [1.1.4] **Les procès-verbaux contenant les décisions ont-ils été rédigés aux réunions du Cluster ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

10 [1.1.5] **Combien de partenaires du Cluster et d'observateurs ont assisté régulièrement aux réunions du Cluster ?**

Très peu

Moins de la moitié

Plus de la moitié

La grande majorité Non applicable

11 [1.1.6] **A quelle fréquence avez-vous assisté aux réunions de coordination intersectorielle (inter-Cluster, équipe nationale, etc.) ?**

Aucune réunion n'a eu lieu

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

12 [1.1.7] **Les interlocuteurs du gouvernement national participe t’ils à vos réunions du Cluster ?**

Il n'existe pas d'interlocuteur du gouvernement national ; l'engagement n'est pas approprié

Le Cluster n'est pas engagé, bien que cela aurait été approprié

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

13 [1.1.8] **Était-il facile pour les partenaires du Cluster d'atteindre le lieu des réunions du Cluster ?**

Très difficile pour la plupart des partenaires

Difficile pour plus de la moitié des partenaires

Facile pour plus de la moitié des partenaires

Très facile pour la plupart des partenaires

Je ne sais pas Non applicable

14 [1.1.9] **Combien de partenaires du Cluster pouvaient comprendre et participer facilement aux discussions du Cluster ?**

Quelques partenaires

Moins de la moitié

Plus de la moitié

Presque tous/tous

Je ne sais pas Non applicable

15 [1.1.10] **Combien de partenaires du Cluster utilisent le site du Cluster ? \*¨**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous

Je ne sais pas Non applicable

16 [1.1.11] **Avez-vous l'impression que vos réunions du Cluster comportent la bonne combinaison de practiciens, de gestionnaires et de personnel technique ?**

Non

Oui.

Je ne sais pas. Non applicable

17 [1.1.12] **Est-ce que les priorités stratégiques du Cluster ont été discutées lors de vos réunions du Cluster ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

**1.(2) Soutien à la prestation de service**

**1.2 Élaboration de mécanismes visant à éliminer la répétition de la prestation de services**

18 [1.2.1] **Le Cluster a-t-il établi une base de données « Qui fait Quoi, Où, Quand» (4W, Who does What Where When) (ou une base de données équivalente pour rendre compte des résultats opérationnels) ?**

Non [allez directement commenter la section 1.2.5]

Oui

Non applicable [allez directement commenter la section 1.2.5]

[Si Oui à 1.2.1]

19 [1.2.2] **Combien de partenaires du Cluster mettent à jour régulièrement la base de données 4W (ou son équivalent) ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous/tous

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 1.2.1]

20 [1.2.3] **Le Cluster a-t-il utilisé la base de données 4W dans ses discussions opérationnelles ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

[Si Oui à 1.2.1]

21 [1.2.4] **Les partenaires ont-ils utilisé la base de données 4W (ou son équivalent) pour prendre leurs propres décisions opérationnelles ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

|  |
| --- |
| 22 [1.2.5] **Veuillez noter ici tous les commentaires que vous souhaitez ajouter à propos des contributions du Cluster à la prestation de services.** |

2.(1) **Éclairer les décisions stratégiques du Coordonnateur de l'action humanitaire (HC, Humanitarian Coordinator) et de l’Équipe de pays pour l'action humanitaire (HCT, humanitarian country team)**

2.1 **Préparation des évaluations des besoins et de l'analyse des lacunes (à travers et dans les Clusters, en utilisant des outils de gestion de l'information selon les besoins) pour informer l'établissement des priorités**

23 [2.1.1] **Les partenaires du Cluster ont-ils convenu conjointement des outils d'évaluation des besoins sectoriels ?**

Non [passez à la Question 2.1.3]

Oui

Non applicable [passez à la Question 2.1.3]

[Si Oui à 2.1.1]

24 [2.1.2] **Les partenaires du Cluster ont-ils utilisé les outils d'évaluation des besoins sectoriels ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement/toujours

Je ne sais pas Non applicable

25 [2.1.3] **Le Cluster a-t-il coordonné des évaluations de besoin sectoriel et des enquêtes, quelles qu'elles soient ?**

Non [passez à la Question 2.1.5]

Oui

Non applicable

[Si Oui à 2.1.3]

26 [2.1.4] **Combien de partenaires du Cluster ont participé ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

La grande majorité/tous

Je ne sais pas Non applicable

27 [2.1.5] **Combien de partenaires du Cluster ont partagé leurs propres enquêtes et évaluations avec le Cluster ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

La grande majorité/tous

Je ne sais pas Non applicable

2.(2) **Éclairer les décisions stratégiques du HC/HCT**

2.2 **Identification et recherche de solutions pour les (nouvelles) lacunes, les obstacles, les doublons et les questions transversales**

28 [2.2.1] **Votre Cluster a-t-il identifié des facteurs qui influent sur la situation d'urgence (c.-à-d. analyses d'une situation), avec les partenaires du Cluster ?**

Non [passez à la Section 2.3]

Oui

Non applicable [passez à la Section 2.3]

[Si Oui à 2.2.1]

29 [2.2.2] **Combien de partenaires du Cluster ont participé ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous/tous

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 2.2.1]

30 [2.2.3] **Les analyses de situation du Cluster ont-elles identifié les risques, les besoins, les lacunes, la capacité de répondre et les contraintes ?**

Non Identifié Identifié Complètement Je ne Sans

identifié partiellement pour la plupart identifié sais pas objet

Risques

Besoins

Lacunes dans la réponse

Capacité à répondre

Contraintes

[Si Oui à 2.2.1]

31 [2.2.4] **Les analyses de situation du Cluster traitent-elles de ces questions transversales ?**

Non Traitée Traitée Complètement Je ne Sans

traitée partiellement pour la plupart traitée sais pas objet

Âge

Sexe

Diversité (autre que l'âge et le sexe)

Droits de l'homme

Protection (y compris contre les violences sexuelles et sexistes [SGBV, Sexual and Gender-based Violence])

Environnement

VIH/SIDA

Handicap

2.(3) **Éclairer les décisions stratégiques du HC/HCT**

2.3 **Formulation des priorités en se basant sur l'analyse**

32 [2.3.1] **Les priorités de réponse du Cluster reposent-elles sur l'analyse des risques, des besoins, des lacunes, etc. et sur les questions transversales ?**

Non

Oui

Non applicable

|  |
| --- |
| 33 [2.3.2] **Écrivez ici vos commentaires ou les informations que vous souhaitez ajouter sur la manière dont le Cluster a éclairé les décisions du HC/HCT.** |

3.(1) **Planification et mise en œuvre des stratégies du Cluster**

3.1 **Élaboration des plans sectoriels, des objectifs et des indicateurs qui soutiennent directement la réalisation des objectifs stratégiques de la réponse globale**

34 [3.1.1] **Le Cluster a-t-il convenu d’un plan d'intervention du Cluster ?**

Non [passez à la Question 3.1.10]

Oui

Non applicable [passez à la Question 3.1.10]

[Si Oui à 3.1.1]

35 [3.1.2] **Combien de partenaires du Cluster y ont contribué ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous/tous

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

36 [3.1.3] **Le plan d'intervention du Cluster comporte-t-il des objectifs stratégiques ? \***

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

37 [3.1.4] **Le plan d'intervention du Cluster comporte-t-il des activités ? \***

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

38 [3.1.5] **Le plan d'intervention du Cluster comporte-t-il des indicateurs ? \***

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

39 [3.1.6] **Le plan stratégique du Cluster a-t-il été examiné par rapport à la stratégie du pays hôte ? \***

Le pays hôte n'a pas de stratégie

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

40 [3.1.7] **Le plan d'intervention du Cluster traite-t-il les questions transversales ?**

Non Traitée Traitée Complètement Je ne Sans

traitée partiellement pour la plupart traitée sais pas objet

Âge

Sexe

Diversité (autre que l'âge et le sexe)

Droits de l'homme

Protection (y compris contre les violences sexuelles et sexistes [SGBV, Sexual and Gender-based Violence])

Environnement

VIH/SIDA

Handicap

[Si Oui à 3.1.1]

41 [3.1.8] **Le plan d'intervention du Cluster traite-t-il le relèvement rapide ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.1]

42 [3.1.9] **Le plan d'intervention de votre Cluster s'associe-t-il avec les plans d'intervention des autres secteurs/Clusters pour réaliser les objectifs stratégiques du plan d'intervention humanitaire ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Énormément/beaucoup Non applicable

43 [3.1.10] **Les partenaires du Cluster ont-ils aidé à identifier les critères de désactivation et une stratégie de retrait progressif pour le Cluster ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.1.10]

44 [3.1.11] **Combien de partenaires du Cluster ont participé à l'identification de ces critères ?**

Quelques partenaires

Certains

Plus de la moitié

Presque tous Non applicable

**3.(2)** **Planification et mise en œuvre des stratégies du Cluster**

**3.2** **Application et respect des normes et des lignes directrices communes**

45 [3.2.1] **Les normes techniques ont-elles été identifiées ?**

Non [passez à la Section 3.3]

Oui

Non applicable [passez à la section 3.3]

[Si Oui à 3.2.1]

46 [3.2.2] **Ont-elles été adaptées en consultation avec les autorités nationales ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.2.1]

47 [3.2.3] **Ont-elles été partagées avec les partenaires ? \***

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.2.1]

48 [3.2.4] **Les partenaires ont-ils accepté de les utiliser ? \***

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 3.2.1]

49 [3.2.5] **Les partenaires les ont-ils utilisées ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Presque toujours

Je ne sais pas Non applicable

3.(3) **Planification et mise en œuvre des stratégies du Cluster**

3.3 **Clarification des exigences de financement, aide pour établir les priorités, et acceptation des contributions du Cluster aux propositions globales de financement humanitaire du HC**

50 [3.3.1] **Le Cluster a-t-il adopté des critères pour sélectionner des projets à prendre en considération pour le plan global de financement du HC ?**

Non [allez directement commenter la section 3.3.4]

Oui

Non applicable [allez directement commenter la section 3.3.4]

[Si Oui à 3.3.1]

51 [3.3.2] **Combien de partenaires du Cluster ont participé à l'acceptation des critères ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous/tous Non applicable

[Si Oui à 3.3.1]

52 [3.3.3] **Selon vous, la sélection des projets était-elle équitable pour toutes les parties ?**

Non

Dans une certaine mesure

Oui Non applicable

53 [3.3.4] **Combien de partenaires du Cluster ont partagé des informations avec le Cluster sur le financement qu'ils avaient reçu (en utilisant FTS ou d'autres moyens) ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous/tous Non applicable

54 [3.3.5] **Combien de fois avez-vous tenu au courant les partenaires sur le montant du financement du plan d'intervention du Cluster ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

55 [3.3.6] **Dans quelle mesure votre Cluster a-t-il aidé les partenaires du Cluster à accéder aux fonds ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Beaucoup Non applicable

\* Par exemple, en incluant leurs propositions dans les appels ou les demandes au Fonds d'intervention d'urgence ou au Fonds humanitaire commun.

|  |
| --- |
| 56 [3.3.7] **Écrivez ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter à propos de la planification et du développement de la stratégie.** |

**4. Surveillance et évaluation de la performance.**

4.1-3. **Surveillance et rapports sur les activités et les besoins : mesure des progrès par rapport à la stratégie du Cluster et aux résultats convenus ; recommandation de mesures correctives si nécessaire.**

57 [4.1.1] **Le Cluster a-t-il convenu avec ses partenaires des formats du suivi et des rapports sur les besoins ?**

Non [passez à la question 4.1.3]

Oui

Non applicable [passez à la question 4.1.3]

[Si Oui à 4.1.1]

58 [4.1.2] **À quelle fréquence les partenaires ont-ils signalé les besoins en utilisant ces formats ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très souvent/toujours

Je ne sais pas Non applicable

59 [4.1.3] **Les informations sur les besoins que les partenaires ont envoyées, sont-elles reflétées dans les bulletins et les mises à jour du Cluster ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Très régulièrement/toujours

Je ne sais pas Non applicable

60 [4.1.4] **Le Cluster a-t-il convenu d'un format pour le suivi et le signalement des activités ?**

Non [passez à la question 4.1.6]

Oui

Non applicable [passez à la question 4.1.6]

[Si Oui à 4.1.4]

61 [4.1.5] **À quelle fréquence les partenaires ont-ils signalé leurs activités ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très souvent/toujours

Je ne sais pas Non applicable

62 [4.1.6] **Le Cluster a-t-il utilisé des informations rapportées par les partenaires pour recommander de prendre des mesures correctives ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement

Je ne sais pas Non applicable

63 [4.1.7] **Les informations sur les activités que les partenaires ont envoyées, sont-elles reflétées dans les bulletins et les mises à jour du Cluster ?**

Pas du tout

Un peu

Assez

Très régulièrement/toujours

Je ne sais pas Non applicable

64 [4.1.8] **Des progrès sur le plan d'intervention du Cluster ont-ils été signalés à l'aide des indicateurs convenus ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement/toujours

Je ne sais pas Non applicable

65 [4.1.9] **Les bulletins ou les mises à jour du Cluster ont-ils régulièrement mis en lumière les réalisations, les lacunes et l'évolution des besoins ?**

Non

Oui

Non applicable

66 [4.1.10] **Les bulletins et les mises à jour du Cluster ont-ils influencé les décisions des partenaires du Cluster ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Presque toujours/toujours

Je ne sais pas Non applicable

|  |  |
| --- | --- |
| 67 [4.1.11] Écrivez ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur la façon dont le Cluster a suivi et rendu compte sur sa stratégie et ses résultats.   |  | | --- | |  | |

**5.** **Renforcement des capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence**

5.1-3. **Les plans nationaux d'urgence sont identifiés et partagés, une contribution des partenaires ; les rôles du Cluster et des partenaires sont clairement définis et compris dans le Plan d'urgence ; le Cluster a discuté de la manière de renforcer la capacité d'intervention dans le pays.**

68 [5.1.1] **Existe-t-il un plan national d'urgence qui traite des dangers et des risques ?**

Non [passez à la question 5.1.5]

Oui

Non applicable [passez à la question 5.1.5]

[Si Oui à 5.1.1]

69 [5.1.2] **Le Cluster a-t-il aidé à développer ou mettre à jour le plan d'urgence ?**

Non

Oui

Non applicable

[Si Oui à 5.1.1]

70 [5.1.3] **Combien de partenaires du Cluster ont participé à la préparation/mise à jour du plan d'urgence ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Presque tous/tous

Je ne sais pas Non applicable

[Si Oui à 5.1.1]

71 [5.1.4] **Les rôles du Cluster et de ses partenaires sont-ils clairement définis dans le plan d'urgence ?**

Non

Oui

Je ne sais pas Non applicable

72 [5.1.5] **Le Cluster a-t-il discuté de ce que les partenaires du groupe pourraient faire pour renforcer la capacité d'intervention dans le pays ?**

Pas du tout

Pas en détail

De manière assez détaillée

De manière très détaillée Non applicable

73 [5.1.6] **Le Cluster a-t-il discuté des mesures à prendre pour renforcer la capacité d'intervention dans le pays ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement Non applicable

74 [5.1.7] **Avez-vous partagé et discuté des rapports de relèvement rapide avec les partenaires du Cluster ?**

Pas du tout

Rarement

Assez souvent

Constamment/toujours Non applicable

|  |  |
| --- | --- |
| 75 [5.1.8] Veuillez écrivez ici tout autre commentaire ou toute autre information que vous souhaitez ajouter sur la préparation et la planification d'urgence.   |  | | --- | |  | |

**6.** **Soutien d'un plaidoyer fort**

6.1-2 **Identification des préoccupations et apport des informations et des messages clés aux communications et actions du HC/HCT**

76 [6.1.1]  **Le Cluster a t’il discuté des questions nécessitant un plaidoyer ?**

Non [passez à la question 6.1.3]

Oui

Non applicable [passez à la question 6.1.3]

[Si Oui à 6.1.1]

77 [6.1.2] **Combien de partenaires ont participé ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Tous/presque tous Non applicable

78 [6.1.3] **Le Cluster a-t-il convenu des messages du plaidoyer ?**

Non [passez à la question 6.1.5]

Oui

Non applicable [passez à la question 6.1.5]

[Si Oui à 6.1.3]

79 [6.1.4] **Combien de partenaires ont participé à l'acceptation des messages du plaidoyer ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Tous/presque tous Non applicable

80 [6.1.5] **Le Cluster a-t-il entrepris des activités de plaidoyer ?**

Non [allez directement commenter la section 6.1.7]

Oui

Non applicable [allez directement commenter la section 6.1.7]

[Oui à 6.1.5]

81 [6.1.6] **Combien de partenaires ont participé à des activités de plaidoyer ?**

Aucun

Quelques partenaires

Plus de la moitié

Tous/presque tous

Je ne sais pas Non applicable

|  |
| --- |
| 82 [6.1.7] Écrivez ici tout autre commentaire et toute autre information que vous souhaitez ajouter sur le rôle du Cluster dans les activités de plaidoyer. |

**7. Redevabilité envers les populations affectées**

conformément aux engagements pris par les responsables du Comité permanent interorganisations (IASC, Inter-Agency Standing Committee liaison) sur la redevabilité aux les populations affectée (CAAP, accountability to affected populations)

7.1-3 **Mécanismes pour consulter et impliquer les personnes affectées dans le processus décisionnel ; mécanismes convenus pour recevoir, enquêter et agir en cas de plainte ; les questions clés relatives à la protection contre les violences sexuelles et sexistes ont été soulevées et discutées**

83 [7.1.1] **Le Cluster a-t-il discuté de la façon dont les partenaires consultent et font participer les femmes, les filles, les hommes et les garçons à chaque phase de l'urgence ?**

Sans

Non Oui Je ne sais pas objet

Préparation

Évaluation des besoins

et analyse

Planification stratégique

Mobilisation des ressources

(sélection de projet)

Mise en œuvre et suivi

Évaluation opérationnelle par des pairs

et évaluation

84 [7.1.2] **Votre Cluster a-t-il discuté de la façon dont les partenaires mettent en œuvre les plaintes et les mécanismes d'intervention pour les femmes, les filles, les hommes et les garçons affectés ?**

Non

Oui

Je ne sais pas Non applicable

85 [7.1.3] **Votre Cluster a-t-il discuté avec les partenaires de la protection des femmes, des filles, des hommes et des garçons, y compris contre l'exploitation et les abus sexuels ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement/toujours Non applicable

86 [7.1.4] **À quelle fréquence le Cluster discute-t-il avec ses partenaires des principales questions soulevées par les personnes affectées ?**

Jamais

Rarement

Assez souvent

Très régulièrement/toujours

Je ne sais pas Non applicable

|  |
| --- |
| 87 [7.1.5] Veuillez écrire ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur la redevabilité du Cluster envers les femmes, les filles, les hommes et les garçons affectés, et sur la manière dont les systèmes de retour d’information fonctionnent. |

8. **Autres informations**

88 [8.1.1]Veuillez écrire ici tout commentaire ou toute information que vous souhaitez ajouter sur les Clusters et le travail qu'ils font.

Nous vous remercions.