

# COVID-19 & VBG: Comment développer des messages-clés pour les communautés

Guide et conseils du GBV AoR, mis à jour le 18 avril 2020



Dans les contextes humanitaires, il est essentiel d'adapter la manière dont nous engageons les communautés en fonction du genre, de la langue et de la culture locale afin d'améliorer nos interventions et d'assurer qu'elles soient bien reçues. Les mesures prises pour prévenir et répondre à la pandémie du COVID-19, telles que le confinement, peuvent augmenter les Violences Basées sur le Genre (VBG), en particulier la violence domestique et la violence entre partenaires intimes (VPI). Ce document est conçu comme un point de départ pour les collègues sur le terrain afin de les aider à garantir que la communication avec les communautés autour du COVID-19 inclut les VBG.

## A garder à l'esprit:

### A qui s'address-t-on?

- Survivant(e)s de VBG et / ou personnes à risque de VBG (en particulier les femmes et les filles)
- Femmes
- Filles adolescentes
- Filles et garçons et enfants non accompagnés ou séparés
- Hommes
- Garçons adolescents
- LGBTIQ +
- Les personnes plus âgées
- Les personnes handicapées
- Migrant(e)s / réfugié(e)s / demandeurs d'asile / PDI
- Personnes en institution ou en internement
- Communautés des zones rurales et/ou difficiles d'accès
- Communautés des zones urbaines
- Autres groupes vulnérables (groupes ethniques, groupes religieux, travailleur(se)s du sexe, etc.)

### Formats de communication

- Une communication efficace nécessitera de mélanger/ combiner différents formats (audio, visuels, etc.) afin que les mêmes messages soient transmis de différentes manières à des groupes cibles variés. Il est essentiel d'analyser les profils des différents publics cibles pour s'assurer que la communication est adaptée à leurs besoins et attentes et n'augmente pas les risques de VBG.
- Diversifier et adapter les modes de diffusion à différents groupes de personnes: comment peuvent-ils avoir accès à l'information? Où/quand diffuser? Ou poster ces messages/affiches? Etc.
- Les messages doivent être courts et clairs; la langue doit être simple
- Les messages doivent être alignés sur les directives du gouvernement/de l'OMS sur la façon de prévenir le COVID-19 et les mesures de contrôle de la prévention

des infections (IPC) doivent être prises en compte.

- Visuel: photos ou affiches (peut aussi être placé dans les kits de dignité / assistance en nature distribuée)
- Oral: messages audio (transmis par radio / haut-parleurs / appels téléphoniques)
- Oral et visuel: vidéos / publications (transmises via Internet, les réseaux sociaux, les SMS, la télévision, les applications de communication)
- S'assurer que les messages sont rédigés dans les différentes langues utilisées et dans un format accessible (y compris la langue des sourds)

### Les sujets

- Risque d'augmentation de la violence domestique pendant la période de COVID-19: ce que les hommes et les enfants peuvent faire
- Risque d'augmentation de la violence domestique pendant la période de COVID-19: ce que les femmes et les filles peuvent faire
- Dans certains contextes, les abus et l'exploitation sexuels pourraient devenir un problème plus grave au cours de la période COVID-19: que peuvent faire les personnes à risque? Comment rapporter un cas et quelle assistance est disponible?
- Les abus et l'exploitation sexuels pourraient devenir un problème plus grave pendant la période COVID-19 dans votre contexte: que peuvent faire les hommes et les garçons?
- Les pratiques néfastes à l'égard des femmes et des filles pourraient être en augmentation pendant la période de COVID-19: comment pouvons-nous l'empêcher?
- Stigmatisation sociale (y compris envers le personnel de santé / les agents de première ligne)
- Quels services sont disponibles pour les survivant(e)s de VBG? Lesquels? Comment sont-ils accessibles aujourd'hui et comment?

## Considérations importantes:

- \* Veiller à ce que la diffusion de l'information se fasse de manière à ne pas augmenter la propagation du COVID-19, ni augmenter le risque de violences basées sur le genre
- \* Adaptez toutes les communications au contexte, en vous adaptant aux perceptions, croyances et pratiques de la communauté
- \* Les messages doivent être bienveillants envers les survivant(e)s et non jugeants
- \* Les messages doivent montrer du soutien, être basés sur des faits afin d'éviter d'augmenter la stigmatisation sociale
- \* Consulter les communautés (principalement les femmes et les filles) et les groupes à risque, sur les sujets de préoccupation concernant la pandémie et les VBG, la meilleure façon de développer les messages et les moyens de les diffuser
- \* Identifier des sources fiables d'informations ou des influenceurs clés pour soutenir/diffuser les messages
- \* Utilisez un mécanisme de communication pour adapter les messages à l'évolution de la situation
- \* Instaurer la confiance avec les communautés, s'assurer qu'un mécanisme de retour et de plaintes est mis en place et vérifié, en permanence, qu'il fonctionne
- \* Identifier des plateformes spécifiques pour interagir avec les groupes marginalisés/vulnérables
- \* Assurez-vous qu'il existe des informations disponibles sur les circuits de référencement des VBG, y compris des informations à jour sur les services disponibles et opérationnels
- \* Vérifier la fonctionnalité des mécanismes de signalement des PSEAH (Protection des Abus Sexuels, de l'Exploitation et des Harcèlements) et sa couverture dans les zones où le service VBG est disponible
- \* Vérifier quelles structures de protection ou alternatives de soutien sont disponibles dans la région s'il n'y a pas de services VBG accessibles

## Exemples de messages

### POUR TOUT LE MONDE:

#### Violence / Violences basées sur le Genre (VBG)

- «Écoutez et établissez un lien»: si une personne subit des VBG et demande de l'aide, vous pouvez être une source de soutien: «écoutez» son problème, montrez votre soutien et ne jugez pas, vous pouvez les «mettre en lien» à des informations sur les lignes vertes/hotlines ou d'autres services de soutien social disponibles dans votre région (*INSÉRER le contact et les heures d'ouverture*). Rappelez-vous, ce n'est pas la faute du/ de la survivant(e).
- En période de crise, certaines familles utilisent des stratégies d'adaptation néfastes tels que le mariage d'enfants. Ce ne sont pas des solutions! Protégez chaque membre de votre famille en disant non à ces pratiques néfastes. Vous n'êtes pas seul(e), vous pouvez demander de l'aide (*INSÉRER le contact et les heures d'ouverture*).
- Agissez en tant que leader dans votre communauté en disant non à la violence, au mariage des enfants et à d'autres pratiques néfastes. Faites la promotion la paix entre les couples et les familles pendant la crise du COVID-19 et partagez des informations sur les services disponibles.

#### Santé mentale et soutien psycho-social (MHPSS)\*

- Il est normal d'avoir des sentiments de tristesse, de détresse, de peur ou de colère pendant une crise. Il existe différentes façons de gérer ces émotions, telles que parler à quelqu'un en qui vous avez confiance, méditer, prier ou faire du sport - même si vous n'avez pas beaucoup d'espace disponible! N'oubliez pas que la violence n'est jamais la bonne réponse.
- Si vous devez rester à la maison, maintenez un mode de vie sain (y compris une bonne alimentation, assez de sommeil, de l'exercice et des contacts sociaux avec vos proches à la maison). Évitez le tabac, l'alcool ou d'autres drogues pour faire face à vos émotions.
- Parlez aux gens en qui vous avez confiance. Restez en contact avec votre famille et vos amis par e-mail, appels téléphoniques et en utilisant les plateformes de médias sociaux.
- Si vous vous sentez dépassé, parlez à un personnel du milieu de la santé, un travailleur social, ou une autre personne de confiance dans votre communauté, comme un chef religieux ou un sage/leader de la communauté.
- Obtenez des informations sur vos risques actuels et comment prendre des précautions. Utilisez des sources crédibles comme le site Web de l'OMS, une agence de santé publique locale ou votre gouvernement.
- Diminuez le temps que vous et votre famille passez à regarder ou à écouter les médias, notamment ceux qui partagent des nouvelles négatives ou alarmistes.

\* Messages inspirés de: [Inter-Agency Standing Committee. \(2020, March\). Briefing note on addressing mental health and psychosocial aspects of COVID-19 Outbreak Version 1.1.](#)

#### PSEAH (Protection des Abus Sexuels, de l'Exploitation et des Harcèlements)

- N'oubliez pas que le soutien et l'assistance sont GRATUITS. Personne n'est autorisé à demander de l'argent, des faveurs ou des relations sexuelles en échange d'une assistance. Vous avez le droit de refuser et devez signaler toute personne qui tente de vous exploiter ou de vous maltraiter (*INSÉRER le contact et les heures d'ouverture + les modalités de signalement des plaintes*)

#### Enfants

- Des périodes prolongées de fermeture des écoles et des restrictions de mouvement peuvent entraîner des troubles émotionnels et des angoisses chez les enfants. Aidez-les à comprendre ce qui se passe sans trop les inquiéter. S'ils sont confinés à la maison, essayez d'élaborer un horaire pour eux et encouragez tout le monde à être bienveillant et patient, afin de limiter les conflits familiaux.

Pour plus de ressources et des exemples de messages pour les enfants voir: [UNICEF: MHPSS support messages for children during COVID-19 response](#). Plus de conseils pour les parents [ici](#)

#### Stigma

- Soutenez les membres de la communauté qui sont en première ligne de l'intervention COVID-19 tels que le personnel de la santé et d'autres personnes qui fournissent des services essentiels.



## Exemples de messages

### POUR LES FEMMES & LES FILLES:

- Pendant la pandémie de COVID-19, vous pourriez avoir plus de travail et de pression: rappelez-vous qu'il est normal de se sentir dépassée, stressée ou effrayée. Vous pouvez appeler pour obtenir de l'aide via (*INSÉRER le contact et les heures d'ouverture*)
- Si vous ne vous sentez pas en sécurité à la votre maison ou dans les environs; si vous êtes blessée ou vous sentez menacée, intimidée ou harcelée; demandez une assistance confidentielle à distance auprès de (*INSÉRER le contact et les heures d'ouverture*). Vous ne devriez pas avoir honte et vous avez le droit d'obtenir de l'aide: vous n'avez pas à gérer cela par vous-même et rappelez-vous toujours que ce n'est pas de votre faute.
- En cas de violence à la maison, et dans la mesure du possible, essayez de penser en amont à un «plan de sécurité» si vous craignez pour votre vie ou celle de votre famille. Ce plan doit inclure un endroit où vous pouvez trouver refuge et comment y arriver, les coordonnées des services ou des personnes qui pourraient vous soutenir ainsi que les choses essentielles à emporter avec vous. Appelez (*INSÉRER le contact et les heures d'ouverture*) pour en savoir plus sur les plans de sécurité.

### POUR LES HOMMES:

#### Violences basées sur le Genre

- L'état d'urgence/le confinement/les restrictions gouvernementales ne sont pas une excuse à la violence. Assurez-vous que votre famille et votre communauté restent en bonne santé et protégées. Dites non à toute forme de violence.
- Rester à la maison à cause du COVID-19 peut provoquer des tensions au sein de la famille. L'incertitude sur l'avenir et l'impact de la crise sur vos économies peuvent exacerber les inquiétudes sur comment gérer le quotidien. Vous pouvez vous sentir en cage, vous sentir «les uns sur les autres» à la maison - ou vous sentir isolé et avoir du mal à vivre sans contacts sociaux et relations intimes. Si vous vous sentez tellement en colère ou frustré que vous pensez qu'un désaccord peut se transformer en bagarre avec votre partenaire ou vos enfants, faites une pause (priez, méditez, lisez ou faites du sport) et parlez-en plus tard lorsque tout le monde est moins en colère. La violence n'est jamais la solution.
- Avec les mesures du COVID-19, vos partenaires, filles, sœurs et mères pourraient avoir plus de tâches domestiques: aidons-les!

#### Santé mentale et soutien psycho-social

- Prendre soin de vous sera bénéfique pour vous et votre famille, et c'est un signe de force et de responsabilité. Il est normal de s'inquiéter de la façon dont vous allez subvenir aux besoins de votre famille dans cette situation. Si vous vous sentez dépassé et tendu, demandez l'aide à (*INSCRIRE le contact et les heures d'ouverture*). La violence n'est jamais la solution.

Tous les messages concernant COVID-19 doivent être alignés sur les directives de l'OMS et les directives nationales du Gouvernement / Ministère de la Santé. Des messages-clés sur les mesures de protection de base, comment faire face au stress, quand et comment porter des masques médicaux, etc. peuvent être trouvés [ici](#).

#### Ressources:

[IASC: Note d'information provisoire: Prise en compte des aspects psychosociaux et de santé mentale de l'épidémie de Covid-19](#)  
[Exemples de messages contre la violence entre partenaires intimes sur le compte Twitter de UNFPA - DRC](#)  
Plus de documents et ressources-clés en français sur le site internet du [GBV AoR](#)

