Myanmar © UNFPA

Transferts Monétaires (TM):

Votre rôle en tant que coordinatrice VBG

UNFPA

Gender-Based Violence AoR
Global Protection Cluster

Ce document a été préparé par le Bureau humanitaire de l'UNFPA avec l'appui des conseillers régionaux pour la VBG (GBV AoR). Son objectif est d'exposer les façons pratiques par lesquelles les Coordinateurs VBG devraient soutenir les transferts monétaires sensibles au genre et aux VBG dans tous les secteurs.

David Brunetti © UNFPA

Quel est le lien entre les TM, le mandat de l'UNFPA et la coordination VBG?

Dans les contextes humanitaires, les transferts monétaires (TM) peuvent favoriser l'accès aux services de prise en charge destinés aux survivant-e-s des violences basées sur le genre (VBG) parmi des services de santé sexuelle et reproductive (SSR) tout en contribuant à la sécurité, à la dignité et à la résilience des femmes et des filles dans des contextes humanitaires. Les TM offrent plus de discrétion et de flexibilité par rapport à l'assistance en nature, et cela peut être particulièrement utile pour les personnes plus à risque de VBG et de perte des moyens de subsistance comme par exemple les femmes plus âgées, les adolescent-e-s, les personnes en situation de handicap et les personnes LGBT+. Les TM peuvent également renforcer les "Résultats Protection" des femmes et des filles notamment. En effet, les personnes à risque qui sont en mesure de bénéficier des TM (permettant potentiellement un accès facilité à un logement ou couvrir d'autres besoins de base) sont moins susceptibles de recourir à des pratiques néfastes comme le mariage forcé ou les rapports sexuels transactionnels, et peuvent aussi être moins vulnérables à l'exploitation et aux abus sexuels (EAS).[1] Les TM peuvent notamment - dans le cadre d'un processus de gestion de cas sûr et confidentiel - couvrir les besoins immédiats et vitaux des survivant-e-s, tels que les frais de transport et les coûts de traitements médicaux d'urgence pour la prise en charge clinique du viol (CMR), mais aussi soutenir la guérison et la reconstruction des survivant-e-s.

Cependant, afin de maximiser l'efficacité des TM, **les acteurs humanitaires doivent mettre en place des mesures de prévention et d'atténuation des risques de VBG et de protection pour s'assurer que l'allocation des TM soit sûre et appropriée au contexte, et qu'elle ne crée ni exacerbe les tensions au sein de la famille ou de la communauté**. Ceci est particulièrement important dans le contexte actuel de la pandémie de la COVID-19, lorsque nous savons que les risques de VBG augmentent pour les femmes et les filles[2] en raison entre autres des mesures de prévention et de contrôle des infections - telles que les restrictions de mouvement et le confinement - mais aussi la perte de revenus et l'augmentation de la charge du travail non rémunéré pour les femmes et les filles notamment.

En 2016, UNFPA a signé les engagements du "Grand Bargain" avec des bailleurs de fond, d'autres agences des Nations Unies et des ONGs. Ces engagements comprennent entre autres le renforcement et l'amélioration de la coordination des TM dans les

1 https://www.calpnetwork.org/fr/themes/gender-and-inclusion/

2 https://www.calpnetwork.org/fr/publication/limportance-de-donner-suite-aux-engagements-du-grand-bargain-pour-que-les-transferts-monetaireS-soient-veritablement-sensibles-au-genre-dans-la-reponse-a-la-pandemie-de-covid-19/

contextes humanitaires.[3] **En tant que coordinateur-trice VBG, vous avez donc un rôle clé à jouer dans le plaidoyer pour l'atténuation des risques de VBG, de genre et de protection dans le cadre des TM, et cela dans tous les secteurs.** Vous pouvez compter sur le soutien de donateurs clés comme ECHO (Union Européenne), l'Allemagne, la Norvège, la Suède, la Suisse, le Royaume-Uni et les États-Unis.[4]

Et si je ne connais rien à propos des Transferts Monétaires (TM)?

Karlien Truyens © UNFPA Tanzania

UNFPA a contribué à l'élaboration du Recueil sur les transferts monétaires et la violence basée sur le genre: conseils pratiques à l'intention des professionnels de l'humanitaire de 2019. Ce recueil se lit comme un complément des "Directives pour l'intégration d'interventions ciblant la VBG dans l'action humanitaire" (Comité Permanent Inter-Agence - IASC). Ce document comprend des sections pour les spécialistes VBG, les spécialistes TM et ceux qui sont impliqués dans la coordination. C'est un outil incontournable qui comprend de nombreux conseils utiles et des exemples concrets.

Quelle est ma responsabilité en tant que coordinateur-trice VBG?

En tant que coordinateur-trice VBG, votre rôle est de vous assurer que la question VBG soit intégrée dans le cadre des TM.

Concrètement, cela veut dire que votre rôle est de plaider pour et de contribuer à une analyse des risques VBG dans le cadre des TM, ou le cas échéant une analyse des risques de protection dans le cadre des TM (dans l'idéal, les risques VBG sont incorporés dans une analyse "protection"). Dans le recueil mentionné plus haut, il y a un arbre de décision qui aide de manière ciblée les acteurs concernés afin qu'ils puissent adapter la façon dont ils fournissent les TM et qui les aident à décider si c'est nécessaire d'utiliser des modalités mixtes (par exemple une assistance à la fois en espèces et en nature).

3 Le site officiel du Grand Bargain

4 Déclaration conjointe des donateurs sur les transferts humanitaires en espèces (mars 2019)

Dans les contextes où les TM sont polyvalents - c'est-à-dire qu'ils couvrent des besoins variés - vous devez également plaider pour la prise en compte des articles essentiels pour les femmes et des besoins de protection spécifiques. Il est essentiel qu'un "complément Protection" par exemple (d'au moins 10%, en fonction du contexte) soit inclus dans le «panier de dépenses minimum (MEB)» et dans le montant des TM polyvalents remis aux bénéficiaires.

Que devrais-je faire en tant que coordinateur/trice VBG?

- Participer régulièrement aux réunions du groupe de travail TM ("Cash Working Group") ou du groupe de travail Inter-Cluster et offrir un soutien en fournissant une analyse situationnelle des VBG. Partager les évaluations existantes sur les VBG afin de soutenir l'inclusion des besoins des femmes et des filles dans les TM.
- Faire une brève présentation au groupe de travail TM et / ou aux acteurs clés du secteur TM, en particulier ceux qui opèrent dans les TM polyvalents à grande échelle, (PAM, HCR, Banque Mondiale, etc.) ainsi que les bailleurs de fonds – *une présentation standard qui pourra faire office de canevas sera bientôt partagée!*
- Partager les outils tels que le Recueil sur les transferts monétaires et la VBG avec les partenaires du groupe de travail TM et les acteurs TM, et les accompagner dans l'appropriation de ces outils.
- Organiser une réunion du groupe de coordination VBG pour discuter spécifiquement des TM. Faire une brève présentation aux partenaires VBG sur l'utilisation des TM dans les programmes de réponse VBG en tant que modalité de soutien aux survivant-e-s ainsi qu'aux femmes et filles à risque, de façon appropriée au contexte. Laissez le temps aux partenaires de s'engager et de poser des questions.
- Discuter avec les partenaires du groupe de coordination VBG à propos des lignes directrices pour l'adaptation et la distribution des kits de dignité, et considérez les TM pour certains produits, si c'est la préférence des femmes et des filles.[5] Une étude de marché rapide peut être nécessaire pour évaluer la disponibilité et la qualité des articles pour les kits de dignité. Si des évaluations de marché sont en cours par le groupe de travail TM, demandez-leur d'ajouter ces éléments de protection spécifiques.
- Partager et vulgariser l'outil d'analyse des risques de VBG dans le cadre des TM. Accompagner les partenaires et les acteurs TM sur son utilisation et avoir pour objectif de réaliser une ou deux analyses sur des programmes TM spécifiques dans les 3-6 mois suivants.
- Partager et contextualiser au besoin les fiches-conseil pour l'atténuation des risques de VBG liés aux TM dans les programmes de COVID, VBG & SSR (Santé Sexuelle et Reproductive) et autres le cas échéant (les liens vers les ressources se trouvent à la fin de ce document).
- Discuter de certaines mesures concrètes de protection / prévention des VBG qui pourraient être couvertes par des TM polyvalents, par exemple le transport, un hébergement sûr ou des produits essentiels, et qui devraient également être calculées dans un MEB, étant donné que les risques de VBG sont plus élevés pendant les crises.

5 Voir la norme minimale 11 du IASC et son guide de facilitation, qui sera publiée: https://www.unfpa.org/minimum-standards. Voir également les prochaines directives de l'UNFPA sur la fourniture de TM pour les articles du contenu du kit de dignité.

Qu'est-ce que les autres groupes de coordination VBG sont-ils en train de faire?

Bien que nous ne disposions pas encore d'une documentation complète, un certain nombre de groupes de coordination VBG travaillent pour une plus grande atténuation des risques de VBG dans les programmes de TM. Voici quelques exemples:

PAYS	ACTION	RÉSULTAT
Sous-cluster VBG, Burundi	Organisation d'un atelier conjoint avec le groupe de travail TM au niveau national, où des experts en VBG, Protection et TM ont appris ensemble comment atténuer les risques VBG dans le cadre des TM	Plan d'action du groupe de travail TM et VBG pour 2 analyses conjointes de risques en 2020 (retardées à cause de la COVID-19) et développement conjoint d'un modèle de suivi et d'atténuation des risques de VBG dans le cadre des TM.
Sous-cluster VBG, Somalie	Présentation au groupe de travail TM en Somalie de l'importance de l'atténuation des risques VBG dans le cadre des TM	(Planifiés) Webinaire sur l'analyse et l'atténuation des risques de VBG et de protection dans le cadre des TM et analyse pour les principaux programmes de cash en Somalie; intention de plaider pour l'inclusion systématique des protocoles de PEAS dans les contrats avec les prestataires de services de paiement.
Groupe de travail VBG, Whole of Syria (WoS) - Syrie	Élaboration de lignes directrices inter-agences pour les intervenant-e-s en VBG sur l'intégration des TM dans la gestion des cas; modèle suivi des transferts monétaires dans la gestion des cas, basé sur la boîte à outils / normes inter-agences globales mais adapté au contexte.	Les deux outils ont été largement utilisés parmi les partenaires de WoS et partagés comme exemples d'adaptation dans la région et dans le monde.

Qu'est-ce que c'est l'atténuation des risques de VBG dans le cadre des TM? Avons-nous des exemples?

L'atténuation des risques de VBG dans le cadre des TM signifie réduire les risques d'exposition, limiter l'impact et essayer d'éviter de créer de nouveaux risques de VBG. Voici des exemples de la manière dont vous (mais surtout vous en collaboration avec vos collègues des groupes de travail TM) pouvez identifier et atténuer les risques de VBG dans le cadre des TM:

1. Transversale tout au long du cycle de projet:

Exemple A: Mettre en place des mécanismes de redevabilité solides, tels que:

- Systèmes de plaintes et de retour d'informations,
- Canaux de signalement de l'exploitation et des abus sexuels par le personnel ou par les partenaires,
- Consultations régulières et en amont avec les communautés et les personnes à risque,
- Diffusion auprès des bénéficiaires et du personnel des voies de référencement pour les VBG ou des contacts clés le cas échéant

Exemple B: Réaliser une analyse des risques VBG en discutant avec des spécialistes, en consultant les évaluations/enquêtes sur la question VBG dans la région, et s'il n'y a aucun spécialiste en VBG, s'adresser aux spécialistes de la Protection ou au groupe de coordination Protection.

2. Lorsque les bénéficiaires reçoivent et dépensent les TM:

Exemple A: Organiser un groupe de discussion avec des femmes sur un sujet de leur choix, par exemple le ciblage des TM sur leur ménage. Le ciblage des femmes comme destinataires premiers des TM entraînerait-il une plus grande exposition aux VBG? Ou serait-il possible d'atténuer certains des risques liés au ciblage des femmes à travers leur participation dans la mise en œuvre, le suivi et le retour d'informations?

Exemple B: S'assurer que dans le questionnaire d'évaluation du marché soient incluses des questions sur les saisons, les jours et les heures auxquels les femmes et les filles peuvent accéder en toute sécurité aux distributeurs automatiques, qui peuvent être dans les banques, via les agents mobiles à proximité du marché ou les commerçants, ainsi que sur quand elles peuvent accéder aux marchés/commerces en toute sécurité afin d'y dépenser l'argent/les bons d'achats.

3. Quel est l'impact des TM:

Exemple A: Explorer comment les TM pourraient affecter les relations familiales ou les relations intracommunautaires. Cela va-t-il exacerber les tensions au sein des ménages menant à des VBG potentielles et/ou augmenter certaines VBG présentes comme la violence entre partenaires intimes?

Exemple B: Une injection de liquidités à court ou moyen terme dans un contexte d'urgence créera-t-elle des risques supplémentaires de VBG? Par exemple, cette liquidité nouvelle pourra-t-elle amener les familles à l'utiliser pour les paiements de dot pour les mariages précoces? En effet, les ménages savent que cela peut être leur seule occasion pour obtenir de l'argent ou un revenu pendant plusieurs mois; il y a parfois une croyance que le mariage précoce garde les filles plus en sécurité.

Utilisez des entretiens de gestion de cas ou des travaux de recherches, mais ne laissez jamais des gens qui ne sont pas spécialistes VBG poser des questions sensibles dans un questionnaire après distribution - si certaines question sensibles ne sont pas posées par des spécialistes VBG, cela peut NUIRE DAVANTAGE!

Rada Akbar © UNFPA

Où est-ce que je peux trouver du soutien?

Afin de maximiser le rôle de plaidoyer des coordinatrices des groupes de coordination VBG, l'UNFPA / GBV AOR prévoit de mettre en place un activité ambitieuse de renforcement des capacités dans les régions prioritaires en 2020-2021. Une experte itinérante dédiée fournira un soutien spécifique à 5 à 7 pays en 2021. Si les réglementations de santé publique le permettent, l'experte fera des missions sur place, en travaillant en étroite collaboration et avec le soutien de la spécialiste globale en transferts monétaires de l'UNFPA, qui est basée au Bureau Humanitaire à Genève. Veuillez contacter le GBV AOR pour être mise en relation avec ces points focaux.

Ressources pour les coordonnateurs VBG:

En français

Recueil sur les transferts monétaires et la VBG - *Recueil sur les transferts monétaires et la violence basé sur le genre, y compris l'outil d'analyse des risques de VBG dans le cadre des TM*

Le cas du Burundi : Comment atténuer les risques de VBG dans les transferts monétaires? *Deux pages qui résument les résultats-clés suite à un atelier TM&VBG à Bujumbura en 2019*

Fiche conseils de l'UNFPA sur les transferts monétaires (TM) pour les programmes SSR et VBG en situation de crise humanitaire

Fiche conseils de l'UNFPA sur les transferts monétaires (TM) pendant la pandémie du COVID-19

Relatif à la COVID-19:

L'importance de donner suite aux engagements du Grand Bargain pour que les TM soient véritablement sensibles au genre dans la réponse à la pandémie de covid-19

Transferts monétaires (TM) pour des résultats protection pendant la pandémie de COVID-19

En anglais

Protection in Cash-Based Interventions Paquet - mémos, outils, lignes directrices

Operational Guidance and Toolkit for Multipurpose Cash Grants - voir pages 23-25 pour comprendre le panier de dépenses minimum (MEB)

Cash Transfer Programming and Child Protection in Humanitarian Action: Review and Opportunities to Strengthen the Evidence

Child Safeguarding in Cash Transfer Programming

Fiche de conseils du GBV AoR pour les coordinatrices VBG:

Plaidoyer pour l'atténuation des risques des VBG tout au long du cycle de programme de TM

PHASE DU CYCLE DE PROJET	ACTION	LES COORDONNATRICES VBG ET PROTECTION DEVRAIENT PLAIDER ET SOUTENIR	LES COORDONNATRICES VBG ET PROTECTION DEVRAIENT PARTICIPER OU SUPERVISER
Évaluation des besoins et analyse des risques	Consulter les femmes, les filles et groupes à risque à propos des risques potentiels et des mécanismes d'atténuation qui doivent être inclus dans une analyse des risques de VBG dans le cadre des TM et / ou faire part des résultats suite à une analyse des risques de protection dans le cadre des TM.		**X**
	Effectuer systématiquement une analyse des risques de protection ou des VBG dans le cadre des TM. Cela doit inclure une participation de femmes et de filles d'âges différents et en situation de handicap. Identifier les risques, les mesures d'atténuation et les adaptations nécessaires afin de rendre les TM plus sûrs pour toutes et tous. (Voir les questions à prendre en compte au stade de l'analyse des risques dans la section "suivi" ci-dessous)	**X**	
	La programmation des TM devrait prendre en compte les risques liés au genre / VBG, le genre et les normes sociales, mais aussi les préférences des femmes en particulier pour identifier les bénéficiaires directs et le mécanisme de distribution. Voir la section suivante pour plus de détails sur le ciblage.	**X**	

PHASE DU CYCLE DE PROJET	ACTION	LES COORDONNATRICES VBG ET PROTECTION DEVRAIENT PLAIDER ET SOUTENIR	LES COORDONNATRICES VBG ET PROTECTION DEVRAIENT PARTICIPER OU SUPERVISER
Ciblage	Conseiller aux expert-e-s de TM d'éviter de supposer que le ciblage des femmes leur apportera une «autonomisation» de manière automatique; si les TM ne sont pas effectués de manière sensible, ils peuvent aussi créer ou exacerber les risques de VBG. Il est essentiel de tenir compte des normes sociales et de genre propre au contexte et de soutenir au maximum le pouvoir d'agir des femmes et des filles, plutôt que de simplement renforcer les dynamiques de pouvoir préexistantes.	X	
	Évitez de cibler uniquement les survivant-e-s de VBG pour les TM (sauf si c'est fait dans le cadre d'une gestion de cas confidentielle et sûre), car cela peut les exposer encore plus; veiller à ce que les survivant-e-s de VBG soient inclus-e-s dans des critères de ciblage plus larges (par exemple géographiques, démographiques, liés à la vulnérabilité).	X	
Mise en œuvre	Veiller à ce que les séances d'information et les matériels soient adaptés à divers groupes: telles que les femmes plus âgées, les femmes en situation de handicap, les adolescentes, celles qui parlent des langues minoritaires ou celles qui sont analphabètes.	X	
	Partager les informations avec les bénéficiaires et les communautés sur les voies de référencement des VBG (si des services de prise en charge des VBG existent), avec des mises à jour régulières. Là où il n'existe pas de services de prise en charge des VBG, former les collègues concernés sur le Guide de poche VBG. Si d'autres spécialistes du secteur ou spécialistes des TM gèrent les TM, encouragez-les à consulter immédiatement des spécialistes en protection / VBG / genre s'il y a des bénéficiaires qui rapportent des cas ou mentionnent des risques de VBG.		X

PHASE DU CYCLE DE PROJET	ACTION	LES COORDONNATRICES VBG ET PROTECTION DEVRAIENT PLAIDER ET SOUTENIR	LES COORDONNATRICES VBG ET PROTECTION DEVRAIENT PARTICIPER OU SUPERVISER
Suivi	S'assurer que l'accès reste sûr pour les bénéficiaires aux TM. Se demander régulièrement si les risques de VBG et de protection sont efficacement atténués et analyser les résultats escomptés (par exemple, le transport pour accéder aux services de VBG et de SSR; couvrir les besoins essentiels, etc.)	**X** NOTA BENE: il s'agit de focaliser sur des questions générales, telles que *«Avez-vous entendu parler de bénéficiaires qui ont dû faire quelque chose qui les mettait mal à l'aise pour recevoir leur TM? Avez-vous entendu parler de femmes/filles qui ont expérimenté des tensions accrues dans leur ménage après avoir reçu les TM? Selon les femmes de cette communauté, que devrait-il être fait pour atténuer ce(s) risque(s)?*	**X** NOTA BENE: des questions délicates ou personnelles *(comme par exemple « Avez-vous vécu..»)* doivent être posées seulement par des spécialistes en VBG et seulement si le référencement à des services de prise en charge des VBG de qualité, accessible et adéquat est assuré.
Redevabilité/ Retour d'informations	Établir et monitorer constamment les mécanismes de redevabilité en place (mécanismes de plaintes et de retour d'informations tels que les hotline, PEAS et protocole d'alerte et dénonciation, communication multicanale avec les bénéficiaires - par le biais des partenaires locaux, des espaces sécurisés pour les femmes et de la gestion des cas, etc.).	**X**	**X** Les retours d'informations à travers les espaces sécurisés pour les femmes et d'autres mécanismes locaux
	Collaborer avec le réseau / groupe de travail PEAS pour s'assurer que la formation PEAS est mise en œuvre, et que le code de conduite et les protocoles PEAS pour les partenaires et les prestataires de services financiers sont établis, avec des accords signés et une politique de tolérance zéro.	**X**	
Protection des données	Établir systématiquement des protocoles de protection des données concernant le partage et le stockage des informations avec les partenaires, y compris le secteur privé (par exemple, les entreprises de téléphonie mobile, les banques ou les bureaux de poste).	**X**	

Delivering a world where every pregnancy is wanted, every childbirth is safe and every young person's potential is fulfilled

UNFPA Humanitarian Office
Geneva, Switzerland
ho-cva@unfpa.org
Mars 2021