



## Normes minimales inter-agences pour la programmation des VBG dans les situations d'urgence – Question(s) fréquemment posée(s)

### 1. Quel est l'objectif des normes ?

L'objectif des normes minimales est d'établir une compréhension commune de ce qui constitue une programmation minimale de prévention et de réponse à la VBG dans les situations d'urgence. Les 16 normes minimales visent à renforcer la responsabilité/rédevabilité des acteurs de la lutte contre la VBG, à améliorer la qualité des programmes et à éviter les pratiques susceptibles de causer des dommages.

### 2. Qu'est-ce que cela signifie d'avoir des normes " minimales " ?

Le terme " **minimum** " désigne des services " **de qualité adéquate** " ; aux fins de la présente ressource, la qualité adéquate signifie (1) refléter les bonnes pratiques et (2) ne pas causer de préjudice. Chaque norme représente un accord commun sur ce qui doit être réalisé pour que cet élément programmatique spécifique soit de qualité adéquate. Lorsqu'un acteur d'un programme de lutte contre la VBG décide de mettre en œuvre un élément de programme décrit dans les Normes, cette intervention doit être mise en œuvre conformément aux actions et les orientations décrites dans cette norme.

### 3. Toutes les Normes sont-elles importantes pour toutes les situations d'urgence ?

Oui - Les 16 normes minimales sont liées entre elles et interdépendantes, et sont donc conçues pour être comprises comme un ensemble complet d'actions et de conseils. Les normes sont universelles et pertinentes pour tous les contextes d'urgence. Il est important de noter que les acteurs de la VBG ne sont pas responsables de la mise en œuvre des 16 normes. La plupart des éléments du programme nécessiteront une coordination avec d'autres partenaires. Dans certaines situations, il peut s'avérer nécessaire pour les partenaires qui travaillent sur la VBG d'envisager de faire passer certaines interventions avant d'autres. Par exemple, dans la phase aiguë d'une urgence, il est recommandé de donner la priorité aux éléments du programme qui sont considérés comme vitaux « qui sauvent des vies », tels que les services de réponse à la VBG et les activités d'atténuation des risques. Dans une crise prolongée, lorsque des services multisectoriels sont en place, les Normes minimales peuvent être utilisées pour atteindre ou maintenir une qualité adéquate. À tout moment dans un contexte humanitaire, les services de réponse d'intervention doivent être mis en place avant de mettre en œuvre des activités de prévention. L'établissement de priorités ne signifie pas que certaines normes sont intrinsèquement plus importantes que d'autres mais signifie que l'accent doit être mis sur la réduction du risque de préjudice et sur les éléments du programme qui ne sont pas en place ou de qualité adéquate.

### 4. A qui s'adressent les normes ?

Cette ressource est conçue pour être utile à tous les praticiens de la GBV, y compris ceux qui ont une expérience limitée de la mise en œuvre de programmes relatifs à la GBV. Les acteurs des programmes relatifs à la VBG sont des personnels qui ont reçu une formation spécifique à la VBG et/ou qui ont une



expérience de la programmation en matière de VBG. Les Normes peuvent également être utiles aux personnes qui financent et coordonnent les services liés à la VBG. Les normes minimales reconnaissent la nécessité de multiplier les efforts pour mieux s'engager avec les acteurs locaux, les responsabiliser et promouvoir leur travail. Le partenariat avec les mouvements locaux de femmes, la société civile dirigée par des femmes et les réseaux de défense des droits des femmes offre la possibilité de soutenir et de pérenniser une action localisée sur les VBG contre les femmes et les filles dans l'action humanitaire.

## 5. Quels sont les domaines couverts par les normes ?

Elles sont regroupées en trois parties : Normes fondamentales, Normes de programme et Normes de processus. **Les trois normes fondamentales** sont critiques individuellement et constituent le fondement de la mise en œuvre de toutes les normes minimales. Elles couvrent les principes directeurs relatifs à la VBG, les soins et le soutien au personnel, ainsi que la participation et l'autonomisation des femmes et des filles. **10 Normes de programmes** fournissent des orientations sur la manière de répondre à la VBG, de l'atténuer et de la prévenir dans les situations d'urgence. Elles reflètent les éléments fondamentaux de la programmation en matière de VBG et couvrent un éventail de services allant des soins de santé à l'autonomisation économique des survivants. **Les trois normes de processus** fournissent des conseils sur les processus essentiels/critiques pour la mise en œuvre des éléments de la programmation en matière de VBG et couvrent la collecte et l'utilisation éthique des données relatives à la VBG, la coordination entre les acteurs et le suivi de l'efficacité des programmes de prévention et de réponse à la VBG.

## 6. Comment les Normes s'alignent-elles sur les autres directives et orientations internationales sur la VBG dans les situations d'urgence ?

Les normes minimales sont fondées sur les meilleures pratiques internationales et intègrent les orientations et les normes techniques mondiales existantes, notamment le projet Sphère, sa charte humanitaire et les normes minimales pour les interventions humanitaires, les normes minimales pour la protection de l'enfance dans l'action humanitaire, les normes minimales de l'UNFPA pour la prévention et la réponse à la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence et les directives de l'IASC sur la VBG.

## 7. Comment les normes peuvent-elles être utilisées et appliquées ?

Il est attendu que les Normes minimales soient utilisées :

- Pour établir un accord commun et des attentes mesurables concernant la qualité minimale des programmes relatifs à la VBG dans les situations d'urgence.
- Pour améliorer la qualité de la programmation et contrôler l'efficacité des interventions.
- Pour accroître la responsabilité de toutes les parties prenantes
- Pour former le personnel ou les partenaires
- Pour mener des actions de plaidoyer.



**\*Les acteurs des programmes de lutte contre la VBG peuvent également utiliser les normes minimales comme outil pour remplir les engagements pris dans le cadre de l'Appel à l'action pour la protection contre la violence basée sur le genre en situation d'urgences**

## **8. Comment les Normes minimales peuvent-elles être adaptées et appliquées à un contexte spécifique ?**

La contextualisation des Normes minimales est importante car l'adaptation des Normes minimales à un contexte spécifique permettra de mettre en place des programmes de lutte contre la VBG pertinents, centrés sur les survivants, de qualité adéquate et répondant à l'évolution des besoins des survivants de la VBG. En outre, en tant que processus, la contextualisation permet de constituer une communauté solide de praticiens investis dans le développement et la fourniture de services de prévention et de réponse à la VBG de qualité et redevables.

Le processus d'identification collective de ce qui doit être initié, maintenu, renforcé ou mieux coordonné est au cœur de la contextualisation. Au cours de ce processus, les acteurs des programmes de lutte contre la VBG peuvent identifier des interventions ou des " actions clés " à privilégier/prioriser ; cela peut nécessiter un soutien et d'efforts concertés, des actions visant à évaluer et à réduire les risques, et un financement.

Toutes les normes contiennent une liste non exhaustive d'actions clés permettant de : (1) atteindre la norme et (2) Contextualiser la mise en œuvre. Bien que les normes soient applicables dans tous les contextes, toutes les "actions clés" ne s'appliquent pas à tous les contextes ou à toutes les étapes d'une réponse humanitaire. L'efficacité de la mise en œuvre efficace de chaque norme peut nécessiter une certaine flexibilité et/ou une adaptation de ses actions clés.

**Toutefois, l'énoncé principal de chaque norme - la première phrase en gras - ne doit pas être modifié.** Pour atteindre chaque norme, il peut être utile de hiérarchiser les actions clés ou de faire des ajouts en fonction du contexte.