

# Servicio de ayuda técnica del AdR de la VBG

Violencia basada en el género en situaciones  
de emergencia

Serie de aprendizaje sobre la violencia basada  
en el género facilitada por la tecnología

Resumen de aprendizaje número 2: Estrategias y acciones  
para prevenir y responder a la violencia basada en el  
género facilitada por la tecnología



## Introducción

Las tecnologías digitales y otras tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas con un gran potencial para catalizar el empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género. No obstante, la tecnología también está influyendo sobre la forma en la que niñas y mujeres experimentan la violencia. La VBG facilitada por la tecnología (VBGFT) está surgiendo rápidamente como una forma significativa de VBG a nivel global, incluyendo los contextos afectados por conflictos, desastres y otras emergencias humanitarias, y existe una necesidad urgente de identificar estrategias para prevenir, mitigar y responder a la VBGFT en contextos humanitarios. Sin embargo, poco se conoce acerca de la VBGFT o acerca de enfoques efectivos para abordarla en contextos afectados por emergencias y contextos frágiles. Para prevenir y responder a esta problemática emergente como parte de los esfuerzos más amplios para combatir la VBG en emergencias, es fundamental que la comunidad de trabajo sobre la VBG entienda la VBGFT y desarrolle estrategias y capacidades efectivas para abordarla.

Esta serie de aprendizaje busca: 1) construir conocimientos básicos acerca de la VBGFT; 2) destacar estrategias existentes para prevenir y responder a la VBGFT que puedan ser adaptadas para utilizarse en contextos de afectados por las emergencias y contextos frágiles; y 3) proponer acciones prioritarias para que las distintas partes interesadas lleven a cabo para comenzar a abordar la problemática. Esta serie basa su

contenido en pruebas obtenidas mediante la investigación y la práctica, <sup>1</sup>incluidos análisis tanto de literatura publicada en medios convencionales y no convencionales (literatura gris) y entrevistas con 25 investigadores, profesionales y activistas que trabajan en distintos contextos a nivel global.<sup>2</sup> Las personas entrevistadas abarcan especialistas de la VBG, activistas por los derechos de las mujeres y por los derechos digitales, investigadoras y otras expertas que trabajan en la convergencia de la tecnología y la VBG.

La resumen de aprendizaje número 2 en la serie<sup>3</sup> ofrece una visión general de las prometedoras estrategias que actualmente se están utilizando en diferentes partes del mundo para prevenir y responder a la VBGFT y resalta algunos ejemplos y recursos clave. También sugiere cinco acciones prioritarias para que los profesionales y especialistas en VBG puedan fortalecer la respuesta a la VBGFT, y cinco acciones prioritarias para aumentar la mitigación y la prevención de la VBGFT.

## Estrategias prometedoras para enfrentar la VBGFT

La prevención de la VBGFT, al igual que otras formas de la VBG, en última instancia va a implicar la transformación de las estructuras, normas, actitudes y prácticas inequitativas que cimentan la desigualdad, discriminación y la violencia basadas en el género. Como la VBGFT es una forma relativamente nueva de abuso, por el momento no existe una base de evidencia acerca de métodos eficaces para enfrentar sus diferentes formas. No obstante, organizaciones sobre la VBG, los derechos de las mujeres y sobre los derechos digitales, así como sus aliados en todo el mundo, se están movilizand para atacar el problema, y ya están surgiendo estrategias prometedoras, incluyendo en países de mediano y bajo ingreso, desarrolladas en base a conocimientos y modelos para tratar la VBG que no se ejerce a través del internet que se han venido desarrollando durante décadas. Tales estrategias pueden ser útiles para mitigar los riesgos relacionados con la VBGFT y apoyar y empoderar a las sobrevivientes en los contextos afectados por las emergencias. Las estrategias que actualmente se están adoptando para enfrentar la VBGFT se enmarcan dentro de cinco categorías, que incluyen:

1. Apoyar y empoderar a las sobrevivientes
2. Construcción de capacidades
3. Concientización y educación de la comunidad
4. Medidas legislativas
5. Cabildeo y acción colectiva

---

<sup>1</sup> Además de desarrollar un análisis de la literatura y de otros recursos, el Servicio de Ayuda Técnica colaboró con la Comunidad de Práctica (CdP) del AdR de la VBG para llevar a cabo una encuesta sobre la VBGFT entre sus miembros buscando capturar información sobre cómo la VBGFT se manifiesta en diferentes contextos, cómo responden los servicios y cuáles son los desafíos al momento de abordar la problemática. Se invitó a las miembros de la CdP a participar en una entrevista para compartir su conocimiento, experiencia y competencia a la hora de abordar la VBGFT.

<sup>2</sup> Las personas entrevistadas abarcaron especialistas en VBG y proveedoras de servicios que trabajan con las sobrevivientes de la VBGFT, investigadoras, activistas por los derechos de las mujeres, consejeras de políticas y directoras de programas; la mayor parte de ellas provenientes de contextos de ingresos medios y bajos. Las informantes trabajan para ONG comunitarias y nacionales, ONG internacionales, institutos de investigación, agencias de la ONU en África, Asia-Pacífico, Medio Oriente, Europa y América del Norte. Si bien no se mencionan los nombres individuales de las informantes para proteger sus identidades y ubicaciones, se las reconoce y se les agradece a todas por compartir su tiempo, experiencia, conocimiento y competencia en esta área.

<sup>3</sup> La nota de aprendizaje número 1 desentraña el problema mediante la examinación de diferentes tipos de VBGFT, su prevalencia, la manera en la que se manifiesta en los contextos de emergencia, y los impactos que tiene sobre las mujeres y las niñas. La tercera nota examina las implicaciones más generales de la VBGFT sobre los derechos de las mujeres y la igualdad de género, y ofrece recomendaciones respecto de acciones prioritarias que los organismos humanitarios, las donantes e industrias digitales pueden implementar para comenzar a cumplir con su responsabilidad de prevenir y responder a la VBGFT en contextos de emergencia. establece recomendaciones para que distintos grupos de partes interesadas puedan abordar el problema y seguir avanzando.

## 1. Apoyar y empoderar a las sobrevivientes

La violencia basada en el género perpetrada por medio de las TIC puede tener impactos profundos, duraderos y severos en una sobreviviente.<sup>4</sup> Incluso un solo incidente de abuso relacionado con la tecnología, puede tener graves consecuencias para la salud física y mental y el bienestar psicosocial de una mujer o una niña. Estos sentimientos de vulnerabilidad e impotencia que resultan de la VBGFT, junto con el poderoso estigma y culpabilización de la víctima, en particular con relación al abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas, pueden erosionar la capacidad de la sobreviviente de confiar en los otros, sentirse segura y recuperarse. Aun así, muchas de aquellas personas que deberían apoyar a las sobrevivientes no perciben que la VBGFT pueda ser tan dañina como otras formas de VBG. Muchos proveedores de servicios para la VBG y aquellas personas en la comunidad de protección en general tienen conocimientos o experiencia limitada para lidiar con el problema y no comprenden lo peligroso que puede ser.<sup>5</sup> La falta de conciencia acerca de la seriedad y naturaleza del problema, el estigma social y la culpa adjudicada a las sobrevivientes, el temor de las sobrevivientes a las represalias y el abuso posterior, la falta de confianza en la policía y las limitadas soluciones formales disponibles implica obstáculos significativos para las sobrevivientes a la hora de exponer el problema y recibir ayuda.<sup>6</sup>

Para superar estos retos, y apoyar y empoderar a las sobrevivientes, diferentes agentes están implementando varias estrategias, que incluyen:

- 1.1 Establecer mecanismos seguros para proveer información y asistencia
- 1.2 Integrar las respuestas sobre la VBGFT a los procedimientos y prácticas de la gestión de casos
- 1.3 Proveer información y atención para proteger a las sobrevivientes en contra de cualquier abuso posterior
- 1.4 Crear foros seguros para el apoyo entre iguales

### 1.1 Establecer mecanismos seguros para proveer información y atención

La mayoría de las mujeres y las niñas no poseen buena información sobre la violencia y los abusos relacionados con las TIC, qué son, qué pueden hacer a modo de respuesta, ante quién pueden denunciar o qué ayuda se encuentra disponible. Para solucionar esto, muchos servicios están ofreciendo información de fácil acceso sobre la VBGFT y sobre cómo denunciar los abusos de forma segura y confidencial y obtener ayuda. Poner a disposición de las sobrevivientes recursos específicos con información relevante puede ayudar a las sobrevivientes a saber que lo que les ocurre es una forma de abuso, que no están solas, que no tienen la culpa de lo que les pasó y que se encuentran disponibles distintas formas de apoyo para ayudarlas. Los servicios telefónicos y en línea pueden ser especialmente útiles, ya que las sobrevivientes pueden acceder a la información de forma anónima, sin tener que acudir a un servicio en persona. Incluso cuando no existen

---

<sup>4</sup> McGlynn, C., Johnson, K. y Rackley, E. (2020) 'It's Torture for the Soul': The Harms of Image-Based Abuse Sexual, *Estudios Sociales y Legales* (Sexual Abuse, *Social & Legal Studies*, en inglés) 1–22; Asociación para el progreso de las comunicaciones (APC) (2017) *Online gender-based violence: A submission from the Association for Progressive Communications to the United Nations Special Rapporteur on violence against women, its causes and consequences* ("Propuesta de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones a la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre la violencia contra la mujer, sus causas y consecuencias"): [https://www.apc.org/sites/default/files/APCSubmission\\_UNSR\\_VAW\\_GBV\\_0\\_0.pdf](https://www.apc.org/sites/default/files/APCSubmission_UNSR_VAW_GBV_0_0.pdf); Dunn, S. (2020) *Technology-Facilitated Gender-Based Violence: An Overview*, The Centre for International Governance Innovation: <https://www.cigionline.org/publications/technology-facilitated-gender-based-violence-overview>

<sup>5</sup> Véase el resumen de aprendizaje número 1 para obtener más información acerca de los tipos de VBGFT y los daños relacionados con la misma.

<sup>6</sup> ONU Mujeres (2020) *Online Violence Against Women in Asia: Un Estudio Multi-nacional (A multi-country study)*. <https://asiapacific.unwomen.org/-/media/field%20office%20eseasia/docs/publications/2020/12/ap-ict-vawg-report-7dec20.pdf?la=en&vs=4251<2>, en inglés).

respuestas legislativas o institucionales eficaces a la VBGFT, es importante disponer de líneas de ayuda o portales en línea para apoyar a las sobrevivientes. Disponer de un mecanismo de denuncia seguro también permite recopilar información sobre la naturaleza y el alcance del problema para ayudar a atraer la atención sobre él, abogar por el establecimiento de acciones para solucionarlo y desarrollar estrategias de mitigación y prevención de riesgos.

### Ejemplos y recursos para obtener información y sobre mecanismos de atención

[La línea de ayuda contra el ciberacoso](#)<sup>7</sup> de la *Pakistan's Digital Rights Foundation* (Fundación Pakistán sobre los Derechos Digitales) ofrece asesoramiento jurídico gratuito y confidencial, apoyo a la seguridad digital, orientación psicológica y un sistema de referencia para las víctimas del acoso en línea.

[El sitio web](#)<sup>8</sup> de *The Australian Government's E-safety Commissioner* (Comisión del Gobierno de Australia sobre la seguridad en línea) ofrece información sobre las distintas formas de abuso en línea dirigido hacia las mujeres, las preguntas más frecuentes, los mecanismos de reparación civil disponibles, enlaces a investigaciones académicas relevantes, consejos sobre cómo eliminar contenido en línea, incluidas las imágenes y los vídeos, cómo denunciar en las redes sociales o los sitios web y cómo obtener ayuda de la policía e información para familiares y amigos. También cuenta con un portal para denunciar y obtener ayuda de la Comisión de Seguridad en Línea para los casos de ciberacoso, abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas y material de abuso sexual de niños.

[La línea de ayuda para casos de pornografía por venganza](#)<sup>9</sup> del **Reino Unido** ofrece un servicio telefónico, por correo electrónico y por Internet para las sobrevivientes, así como profesionales que las apoyan. La línea de ayuda ofrece asesoramiento confidencial y sin prejuicios, ayuda para denunciar y eliminar contenido en línea, asesoramiento sobre redes sociales, denuncia a la policía y asesoramiento jurídico.

INHOPE (Asociación Internacional de Líneas de Ayuda en Internet, o *International Association of Internet Hotlines* en inglés) es una [red de asociaciones](#)<sup>10</sup> centrada en la respuesta a contenidos y actividades delictivas, en particular el material de abuso sexual de niños, la captación de menores en línea y el odio en línea, incluida la xenofobia.

[Without My Consent](#)<sup>11</sup> ("Sin Mi Consentimiento") de la *Cyber Civil Rights Initiative* (Iniciativa por los Derechos Civiles Digitales) ofrece información sobre el acoso en línea, incluyendo una guía llamada *Something Can be Done* (en español: "*Algo se puede hacer*").

La YWCA de Canadá ha elaborado [paquetes de información sobre el abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas](#)<sup>12</sup> para las adolescentes y las mujeres jóvenes con el fin de explicarles los derechos legales, cómo denunciar este tipo de abuso y dónde obtener apoyo.

## 1.2 Integrar las respuestas a la VBGFT a los procesos y prácticas de gestión de casos

Varios servicios para la violencia basada en el género en diferentes contextos, en particular los servicios para la violencia doméstica, están integrando respuestas específicas a la VBGFT en su prestación de servicios para garantizar a las sobrevivientes una atención compasiva y sin prejuicios, un apoyo y una protección que las

<sup>7</sup> [www.digitalrightsfoundation.pk/cyber-harassment-helpline](http://www.digitalrightsfoundation.pk/cyber-harassment-helpline)

<sup>8</sup> <https://www.esafety.gov.au/women/online-abuse-targeting-women>

<sup>9</sup> <https://revengepornhelpline.org.uk>

<sup>10</sup> <https://www.inhope.org/EN>

<sup>11</sup> <https://withoutmyconsent.org/>

<sup>12</sup> <https://ywcacanada.ca/guide-on-sexual-image-based-abuse/>

ayuden a sobrellevar la situación, aumentar su seguridad y decidir qué hacer en respuesta a la violencia. A tal fin, los servicios están dotando al personal de primera línea de conocimientos, actitudes y habilidades para validar y abordar el miedo, la sensación de impotencia y otros impactos que experimentan las sobrevivientes de la VBGFT y proporcionarles información relevante sobre la VBGFT, sus impactos y las opciones disponibles para ellas. Los servicios también están integrando el abuso relacionado con la tecnología en las evaluaciones y en la planificación de la seguridad para las sobrevivientes, y estableciendo relaciones y vías de remisión con proveedores de servicios con la capacidad para abordar las necesidades tecnológicas específicas de las sobrevivientes, como la asistencia técnica para mejorar la seguridad digital o hacer que se eliminen los contenidos (para más información, véase 1.3: Información y asistencia para eliminar los contenidos abusivos y protegerse de nuevos abusos).

#### Ejemplos y recursos para integrar la VBGFT a la gestión de casos

WESNET cuenta con una serie de [recursos para ayudar a las trabajadoras de primera línea sobre la violencia basada en el género](#)<sup>13</sup> a proporcionar información y apoyo a las sobrevivientes en relación con la VBGFT. Estos incluyen:

- [\*Is Tech Abuse Happening to You?\*](#) (“¿Estás sufriendo un abuso a través de la tecnología?”)
- [\*Technology Safety Plan\*](#) (“Plan de seguridad tecnológica”)
- [\*Documentation Tips for Survivors of Technology Abuse and Stalking\*](#) (“Consejos de documentación para sobrevivientes del abuso y el acoso tecnológico”)
- [\*Assessing for Technology Abuse and Privacy\*](#) (“Evaluación del abuso tecnológico y la privacidad”)
- [\*Dealing with harassing calls, texts, and messages\*](#) (“Cómo tratar las llamadas, textos y mensajes de acoso”)
- [\*10 Easy Steps to Maximise Privacy\*](#) (“10 sencillos pasos para maximizar la privacidad”)
- [\*Stalking and Technology-Facilitated Abuse Log\*](#) (“Registro del acoso y el abuso facilitados por la tecnología”)

### 1.3 Prestar asistencia para eliminar los contenidos abusivos en línea y protegerse de nuevos abusos

Muchas sobrevivientes simplemente quieren que se acaben los abusos y que se eliminen los contenidos e imágenes abusivas en línea. Las organizaciones pueden ofrecer información y asistencia para reducir vulnerabilidad de las sobrevivientes ante nuevos actos de violencia, y pueden apoyar las para que eliminen los contenidos e imágenes abusivas en línea. Las estrategias para ayudar a las sobrevivientes a eliminar dicho contenido, mejorar su seguridad y evitar nuevos abusos incluyen:

- Proporcionar a las sobrevivientes asesoramiento técnico y orientación sobre cómo aumentar su seguridad, protección y privacidad digitales, lo que incluye ayudarlas a eliminar las aplicaciones y los programas informáticos utilizados para el monitoreo y la vigilancia, eliminar el historial de navegación, cambiar la configuración de la privacidad y la ubicación y gestionar las contraseñas.
- Ayudar a las sobrevivientes a utilizar los mecanismos de denuncia proporcionados por las plataformas en línea para solicitar que la empresa elimine los contenidos abusivos. Las redes sociales suelen tener políticas de eliminación y mecanismos para denunciar contenidos inapropiados y solicitar que se eliminen. Aunque estas políticas pueden ser efectivas, no siempre son fáciles de navegar y, a menos que una imagen u otro contenido infrinja las normas de la comunidad, puede ser difícil lograr que sea eliminada.
- Establecer un canal de comunicación directa con las redes sociales, a nivel regional o nacional, y solicitar la eliminación de contenidos en nombre de una sobreviviente. Algunas redes sociales exigen que la persona afectada solicite la eliminación del contenido, en cuyo caso los servicios proporcionan orientación sobre cómo hacerlo.

<sup>13</sup> <https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>

- Contratar a un experto en eliminación de contenidos, en línea para que elimine los contenidos no deseados o abusivos. Hay personas y empresas que eliminan contenidos en línea a cambio de una tarifa por servicio y, aunque generalmente no es asequible para las sobrevivientes, es un coste que algunos servicios de apoyo incluyen en sus presupuestos.

#### Ejemplos y recursos para ayudar a las sobrevivientes a eliminar contenido en línea y protegerse de nuevos abusos

El **Data Detox Kit** (“paquete de herramientas de desintoxicación de datos”) de [TacticalTech](#)<sup>14</sup> es un conjunto de herramientas para promover la seguridad digital.

El **Safety Toolkit** (“paquete de herramientas para la seguridad”) de [TechSafety](#)<sup>15</sup> ofrece orientación y enlaces a herramientas para mejorar la seguridad la protección y la privacidad digitales de mujeres y niñas, disponible en inglés y español.

**Cyber Civil Rights** tiene una [online content removal guide](#)<sup>16</sup> (“guía de eliminación de contenido en línea”) y también puede remitir a las sobrevivientes a un servicio gratuito para ayudar a garantizar la eliminación de imágenes, vídeos y otros contenidos privados.

**TakeBacktheTech** ofrece información y orientación para que las sobrevivientes se protejan del [acoso en línea](#),<sup>17</sup> [la extorsión en línea](#),<sup>18</sup> [la incitación al odio](#)<sup>19</sup> y [el hostigamiento](#).<sup>20</sup>

La **Online Safety Guide** [se escribió para asistir a las sobrevivientes](#)<sup>21</sup> antes de violencia cometida por la pareja íntima y del hostigamiento, aunque también es aplicable a otras formas de VBG en línea.

**Cornell Tech** gestiona una [Computer Security Clinic](#)<sup>22</sup> (“Clínica de seguridad informática”) para sobrevivientes de violencia cometida por la pareja íntima en la que voluntarios capacitados trabajan con clientes de manera individual para mejorar la seguridad y reducir los abusos relacionados con la tecnología. También ofrecen una variedad de [instructivos](#)<sup>23</sup> para asistir a sobrevivientes víctimas del abuso relacionado con la tecnología.

El sitio web **Cyber Rights** contiene [recomendaciones detalladas](#)<sup>24</sup> sobre una gran cantidad de políticas de redes sociales y mecanismos de denuncia de abusos sexuales mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas.

#### 1.4 Crear foros seguros para el apoyo entre pares

Como se ha señalado, los impactos de la violencia y el abuso cometidos mediante el uso de la tecnología pueden ser profundos y duraderos y, por lo tanto, provocan una ruptura social significativa y angustia psicológica continua. Incluso si el caso individual se trata, el temor y la falta de confianza que persisten pueden

<sup>14</sup> <https://tacticaltech.org/projects/data-detox-kit>

<sup>15</sup> <https://www.techsafety.org/resources-survivors>

<sup>16</sup> <https://www.cybercivilrights.org/online-removal/>

<sup>17</sup> <https://takebackthetech.net/es/be-safe/ciberacoso-estrategias>

<sup>18</sup> <https://takebackthetech.net/es/be-safe/chantaje-estrategias>

<sup>19</sup> <https://takebackthetech.net/es/be-safe/discurso-de-odio-estrategias>

<sup>20</sup> <https://takebackthetech.net/es/be-safe/chantaje-estrategias>

<sup>21</sup> <https://chayn.gitbook.io/diy-online-safety/>

<sup>22</sup> <https://www.ceta.tech.cornell.edu/clinic>

<sup>23</sup> <https://www.ceta.tech.cornell.edu/resources>

<sup>24</sup> <https://www.cagoldberglaw.com/how-to-report-revenge-porn-on-social-media/> <https://www.cagoldberglaw.com/how-to-report-revenge-porn-on-social-media/>

continuar provocando angustia y daños. Al igual que los grupos de pares para sobrevivientes de otras formas de VBG, algunas sobrevivientes de la VBGFT sienten que el apoyo mutuo de otras personas que han atravesado abusos similares constituye una estrategia de afrontamiento especialmente útil. La disponibilidad de un foro en línea, seguro y anónimo para que las sobrevivientes conozcan a otras mujeres que han pasado por lo mismo y así compartir experiencias y estrategias de afrontamiento podría ser útil para algunas sobrevivientes. Los espacios virtuales seguros tienen la posibilidad de brindar un foro moderado para el apoyo entre pares. Es necesario remarcar que no existen pruebas sobre los beneficios y los riesgos de dicho enfoque en este momento, por lo que se recomienda que se busque más información sobre cómo establecer un servicio como este antes de hacerlo. Cualquier servicio de apoyo virtual entre iguales tiene que ser administrado y moderado cuidadosamente por una persona capacitada para manejar dinámicas grupales y proporcionar el apoyo apropiado, incluida la intervención en caso de que un miembro exprese ideas de autolesión o suicidio. También es fundamental que estos servicios cuenten con un nivel de seguridad alto, para proteger la confidencialidad y la seguridad de la sobreviviente.

### Ejemplos y recursos para los foros en línea de apoyo entre pares

**HeartMob** es un [sitio para que quienes padecen acoso en línea puedan recibir apoyo de otras](#)<sup>25</sup> que han sufrido experiencias similares.

**TechSafety** ofrece [información sobre cómo administrar grupos de apoyo en línea](#)<sup>26</sup> para sobrevivientes.

**Bloom** es un [grupo de apoyo gratuito y en línea](#)<sup>27</sup> destinado a sobrevivientes del abuso doméstico y a cualquiera que se encuentre padeciendo VBG. Dirigido por voluntarios de Chayn, su objetivo es recrear la confianza, la participación y la confidencialidad de un grupo físico, pero en un entorno virtual. Cada grupo ofrece consejos, trucos, herramientas y palabras de consuelo cada día. Cuenta con cursos de distintas duraciones, desde 4 semanas hasta 2 meses, donde las sobrevivientes pueden aprender, reflexionar, realizar tareas y procesar lo que han experimentado en un espacio seguro y dedicado. El contenido y los métodos de Bloom están validados por terapeutas especialistas en trauma y expertos líderes en la materia.

**UNICEF Virtual Safe Spaces** ("Espacios seguros virtuales de UNICEF") Luego de la prueba exitosa de los [espacios virtuales seguros](#)<sup>28</sup> (VSS, por sus siglas en inglés) para niñas adolescentes de Irak y la República Libanesa, se encuentra en desarrollo la segunda versión de la plataforma VSS que será más interactiva y está destinada a proporcionar información sobre la VBG. Como componente de los VSS Versión 2.0, UNICEF planea crear un foro virtual que les permita a las niñas buscar apoyo, hacer preguntas, recibir referencias a servicios especializados y, con el tiempo, replicar la sensación de una red social segura (característica de los espacios físicos seguros que las mujeres y las niñas valoran) en la plataforma con pares. La plataforma VSS ayudará a dar apoyo a niñas que han estado expuestas a violencia en línea y a garantizar que reciban el nivel adecuado de atención y apoyo.

**Maru Chatbot** tiene el objeto de asistir y empoderar a las personas que experimentan, son testigos o luchan contra el acoso en línea mediante recomendaciones y recursos de expertos y activistas. Las usuarias pueden obtener más información sobre el acoso en línea, cómo protegerse de este, denunciarlo y responder ante este, así como [apoyar a otras](#)<sup>29</sup> que lo están atravesando.

<sup>25</sup> <https://iheartmob.org/>

<sup>26</sup> <https://www.techsafety.org/online-groups>

<sup>27</sup> <https://bloom.chayn.co/>

<sup>28</sup> <https://www.whf.london/blog/reaching-girls-across-the-digital-access-continuum-digital-solutions-to-address-gender-based-violence>

<sup>29</sup> <https://maruchatbot.co/>

## 2. Construcción de capacidades

Los proveedores de servicios contra la VBG han tenido que adoptar conocimientos, habilidades y capacidades nuevas para prevenir y responder ante la VBGFT. Muchos profesionales de servicios contra la VBG aún no comprenden claramente la VBGFT, cómo se está manifestando e impactando a las sobrevivientes o cómo responder ante ella y proteger a las víctimas.<sup>30</sup> El conocimiento básico entre las trabajadoras de primera línea contra la VBG, así como de otras personas que asisten a sobrevivientes en diversos entornos es, por lo general, extremadamente bajo. Esta falta de conocimiento contribuye a que la VBGFT no se tome en serio, así como a la falta de servicios y respuestas adecuadas para asistir a las sobrevivientes. Además, los servicios contra la VBG, y específicamente en contextos humanitarios, no cuentan con protocolos, herramientas y prácticas para su propia seguridad digital, a los fines de proteger sus servicios y a las trabajadoras contra la VBGFT. En respuesta a esta brecha, los servicios contra la VBG se están centrando en el desarrollo de conocimiento, habilidades y capacidades de sus propios servicios y de otros proveedores de servicios que tengan un rol en la respuesta ante la VBGFT.

### *Estrategias prometedoras para las capacitaciones*

Las estrategias que se están aplicando actualmente para el desarrollo de capacidades para que los trabajadores, los servicios y las redes de remisión sobre la VBG estén en condición de abordar la VBGFT de forma segura incluyen:

- La formación de capacidades tecnológicas de los proveedores de servicios contra la VBG, incluida la capacitación del personal para poder garantizar la privacidad, la protección y la seguridad digitales, y la capacitación y el equipamiento de aquellos que se tratan con sobrevivientes mediante el conocimiento y la información sobre la VBGFT y las actitudes y habilidades para responder a las sobrevivientes de diferentes formas de abuso, que incluyen:
  - Actitudes y comportamientos que no impliquen juicios de valor para reducir la culpabilización de la víctima.
  - Habilidades para responder ante los importantes impactos psicológicos, emocionales y sociales que provoca la VBGFT, y los riesgos y daños asociados a esta, incluida la autolesión, y en algunos contextos, daños relacionados con el honor.
  - Habilidades para trabajar con adolescentes que podrían ser víctimas específicas en algunos contextos.
  - Información, recursos y habilidades para otorgarles a las sobrevivientes apoyo y orientación técnica para la eliminación de contenido abusivo en línea y para protegerse a sí mismas de un futuro abuso relacionado con la tecnología.
- Asociación con servicios tecnológicos y de ciberseguridad para prestar asistencia técnica a clientes y que así se protejan de futuros abusos. Por ejemplo, un servicio contra la VBG para sobrevivientes de violencia cometida por la pareja íntima asociado con un servicio tecnológico, para que profesionales de la tecnología trabajen con gestoras de casos de la VBG o con clientes, para prestarles asistencia técnica y mejorar su seguridad tecnológica.<sup>31</sup>
- Integración de los servicios correspondientes que puedan asistir a sobrevivientes de la VBGFT hacia rutas de remisión y protocolos para la respuesta interinstitucional contra la VBGFT.
- Concientización y capacitación de otras agentes involucradas en la respuesta a la VBGFT enfocada en las sobrevivientes, especialmente para la policía y el poder judicial, para lograr una comprensión institucional de la VBGFT, un marco legal y las respuestas correspondientes ante las denuncias. El desarrollo de capacidades debe cuestionar la creencia y las normas en torno a la culpabilización de la víctima, en

---

<sup>30</sup> La mayoría de las personas que completaron la encuesta de la CdP del AdR de la VBG como parte del desarrollo de este resumen de aprendizaje indicaron que no consideran que comprenden bien la VBGFT o cómo tratarla.

<sup>31</sup> <https://www.ceta.tech.cornell.edu/clinic>

especial en contextos en los que puede considerarse humillante para la sobreviviente que sus amigos, su familia y su comunidad en general sepan que existen imágenes íntimas.

### Ejemplos y recursos para las capacitaciones

**Technology Safety** ha desarrollado [recursos para los servicios](#)<sup>32</sup> que trabajan con sobrevivientes sobre el uso seguro de la tecnología para comunicarse con ellas, la seguridad tecnológica para los programas y la seguridad y confidencialidad de los datos. También celebran de manera anual una [cumbre sobre la seguridad en las tecnologías](#)<sup>33</sup> con el fin de compartir información y aumentar los conocimientos y las habilidades de las organizaciones que trabajan con las sobrevivientes, para mejorar la respuesta al abuso por medio de la tecnología, apoyar a las sobrevivientes en el uso seguro de la tecnología y aprovechar la tecnología para mejorar los servicios.

[Gendersec Curricula](#)<sup>34</sup> ("El currículo de capacitación de Gendersec") de **Tactical Tech** es un recurso holístico y feminista para impartir capacitación sobre la privacidad y la seguridad digital y están disponibles en inglés, español y portugués.

**AccessNow** ofrece una [línea de atención de seguridad digital](#)<sup>35</sup> para la asistencia técnica y asesoramiento gratuita y en tiempo real a grupos y activistas de la sociedad civil, para mejorar su seguridad digital, y se encuentra disponible en inglés, español, francés, alemán, ruso, árabe, filipino e italiano.

El [Proyecto de intercambio tecnológico feminista \(ITF, o FTX por sus siglas en inglés\)](#) de **La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC)**<sup>36</sup> ha desarrollado un programa de capacitación para formadores que trabajan con activistas por los derechos de las mujeres y por los derechos sexuales para utilizar Internet de forma segura, creativa y estratégica. La capacitación se desarrolló en colaboración con una red mundial de formadores, escritores y activistas para integrar un enfoque feminista en la capacitación sobre la seguridad digital. La capacitación incluye un módulo sobre la violencia basada en el género en línea (online GBV), así como sobre la creación de espacios seguros en línea, la seguridad en los equipos celulares y la evaluación de riesgos para las organizaciones. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) también ha desarrollado un [paquete de herramientas digital de primeros auxilios](#)<sup>37</sup> para defensores de los derechos humanos que está diseñado para ayudar a los activistas a hacer frente a los problemas de seguridad más comunes que pueden poner en peligro la integridad de los dispositivos y las comunicaciones. Se encuentra disponible en inglés, francés, español y portugués.

El [Paquete de herramientas de Primeros Auxilios Digitales del Programa de Defensoras digitales](#)<sup>38</sup> es un recurso para ayudar a los capacitadores en seguridad digital y a los activistas a protegerse mejor a sí mismos y a las comunidades a las que apoyan contra los tipos más comunes de emergencias digitales. Este kit se encuentra disponible en inglés, español, portugués, árabe, ruso y francés.

### *3. Estrategias de concientización y educación de la comunidad*

El conocimiento de base sobre la VBGFT dentro de las comunidades es muy bajo. Para corregir esto, diferentes actores están concientizando a la comunidad, generando conversaciones y diálogo, y desarrollando las habilidades de los diferentes grupos de la comunidad en relación con la VBGFT. La

<sup>32</sup> <https://www.techsafety.org/resources-agencyuse>

<sup>33</sup> <https://www.techsafety.org/technology-summit>

<sup>34</sup> <https://tacticaltech.org/news/gendersec-training-curricula/>

<sup>35</sup> <https://www.accessnow.org/help/?ignorelocale>

<sup>36</sup> <https://en.ftx.apc.org/shelves/ftx-safety-reboot>

<sup>37</sup> <https://www.apc.org/en/irhr/digital-security-first-aid-kit>

<sup>38</sup> <https://www.digitaldefenders.org/digital-first-aid-kit/>

concientización y la educación de la comunidad pueden contribuir a la prevención de la VBGFT, y son muy importantes para reducir la poderosa estigmatización y la culpabilización de la víctima que conllevan algunas formas de la VBGFT, como el abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas. También se consideran vitales las iniciativas dirigidas a educar y desarrollar los conocimientos y las habilidades digitales de las mujeres y las niñas, dado que contribuyen a fomentar su alfabetización y autonomía digitales y su capacidad para promover su propia seguridad, protección y privacidad. Los programas educativos para niños y hombres jóvenes también pueden ser una estrategia importante para prevenir la VBGFT.

Entre las estrategias que se utilizan actualmente para concientizar y capacitar a los distintos grupos en la comunidad se encuentran las siguientes:

- Campañas de concientización y educación del público sobre el problema y cómo responder ante él. Si bien las redes sociales son una herramienta útil para relacionarse con quienes tienen acceso a Internet, es importante recordar que es posible que muchas mujeres que sufren violencia a través de los teléfonos móviles no cuenten con acceso a Internet. Por lo tanto, las campañas de concientización y educación deben utilizar diversos canales de comunicación e incluir oportunidades para generar conversaciones y diálogos comunitarios seguros fuera del internet.
- Empezar una investigación para la acción sobre la VBGFT en la comunidad para aprender más sobre el tema y educar a las mujeres y niñas y a otras personas sobre el problema en el proceso.
- Programas de educación y desarrollo de capacidades dirigidos a las jóvenes en espacios aptos para menores, programas para jóvenes, espacios seguros para mujeres y niñas, escuelas primarias, escuelas secundarias, universidades y otras instituciones comunitarias sobre el abuso digital, la protección digital y la ética digital, estrategias para espectadores y testigos de paso, y sobre la sexualidad y las relaciones respetuosas.<sup>39</sup>
- Desarrollar y difundir recursos para concientizar a las y los jóvenes sobre las formas comunes de VBGFT, incluido cuando se produce un caso de abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas.
- Desarrollar y difundir información y recursos para los padres, docentes y otros adultos de apoyo sobre la VBGFT, sus impactos y el apoyo a las niñas y mujeres jóvenes que sufren la violencia digital.
- Proporcionar a las mujeres y las niñas espacios seguros, como grupos cerrados en redes sociales, para aprender más y compartir información sobre lo que está sucediendo en su contexto.
- Proporcionar formación en materia de alfabetización digital a mujeres y niñas sobre el funcionamiento de Internet, el uso seguro de la tecnología, la configuración de la privacidad y la localización en las cuentas de las redes sociales y las aplicaciones de telefonía móvil para empoderarlas para que puedan proteger su seguridad y privacidad en línea y en las TIC y sepan cómo actuar cuando experimenten o sean testigos de abusos o violencia digital.

#### Ejemplos y recursos para la concientización y educación de la comunidad

La Sociedad Internet (Internet Society, en inglés) está creando conciencia sobre el abuso en línea en Barbados a través del proyecto [C.A.R.E - Combating \(online\) Abuse through Research and Education](https://www.latrobe.edu.au/nest/revenge-porn-do-australian-laws-go-far-enough/) ("Combatiendo el abuso (en línea) a través de la investigación y la educación")<sup>40</sup>, que incluye una campaña de concientización sobre los

<sup>39</sup> Entrevista con Nicola Henry, *Revenge porn: do Australian laws go far enough?* ("Pornografía por venganza: ¿las leyes en Australia van suficientemente lejos?"), disponible en: <https://www.latrobe.edu.au/nest/revenge-porn-do-australian-laws-go-far-enough/>

<sup>40</sup> <https://www.internetsociety.org/beyond-the-net/grants/2017/project-care/>

efectos del abuso en línea en las mujeres y las niñas, y diálogo comunitario sobre el tema. En [Palestina](#),<sup>41</sup> la misma organización está llevando a cabo sesiones de concientización con alumnas y alumnos de secundaria.

**Mujeres de Paz Alrededor del Mundo (PeaceWomen Across the Globe en inglés)** y la ONG palestina Desarrollo de las mujeres y de los medios de comunicación (**Women and Media Development en inglés**)<sup>42</sup> están llevando el cabo proyecto conjunto [Para estar seguras \(To be safe en inglés\)](#),<sup>42</sup> que busca capacitar a las docentes y trabajadoras sociales de las escuelas palestinas para que apoyen a las sobrevivientes de la VBG en línea y capaciten a las estudiantes para proteger su privacidad y seguridad digitales. El proyecto también incluye un plan para que las estudiantes pongan en marcha iniciativas para seguir concientizando a sus compañeras y compañeros.

**La Fundación Pakistaní por los Derechos Digitales (Digital Rights Foundation Pakistan en inglés)** ha elaborado [El arte de la seguridad digital para las mujeres pakistaníes \(The Art of Digital Security for Pakistani Women, en inglés\)](#) (<sup>43</sup>),<sup>43</sup> un manual para ayudar a las mujeres y las niñas a desarrollar su alfabetización digital y su seguridad.

**Webwise Ireland** proporciona [recursos educativos en línea sobre el abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas](#)<sup>44</sup>, que incluyen recursos didácticos gratuitos para los colegios y las adolescentes, como un vídeo de la campaña, datos sobre el *sexting* y qué hacer si se comparte una imagen sin permiso. También incluye recursos para los padres.

[The Cybersafe Toolkit \("El kit de herramientas de seguridad cibernética"\)](#)<sup>45</sup> está dirigido a docentes u otras y otros profesionales que trabajan con jóvenes y desean abordar la violencia en línea contra las mujeres y las niñas, incluido el acoso sexual y la seguridad en línea, ya sea en el aula o en otros contextos. Este paquete de herramientas proporciona materiales para facilitar cuatro talleres sobre los temas de la difusión no consentida de imágenes sexuales, la explotación, la coerción y las amenazas, el bullying sexualizado y la sexualización no deseada, incluyendo una herramienta en línea que fomenta el debate y el juego de roles y una guía con información práctica para los facilitadores.

**YWCA Canada** ha elaborado [un paquete para quienes apoyan a las niñas que sufren violencia digital](#),<sup>46</sup> incluyendo padres, docentes, proveedoras de servicios, policías y profesionales de las TIC, con consejos prácticos para brindar apoyo con compasión y sin prejuicios.

#### 4. Medidas legislativas

Al igual que con otras formas de VBG, la existencia de marcos legales eficaces a nivel nacional son un pilar fundamental de las respuestas estatales a la VBGFT. Si bien los estados son responsables de promulgar e implementar la legislación sobre la VBGFT, las actrices de la VBG y los derechos de las mujeres juegan un papel importante en la promoción de la reforma legal y la elaboración de leyes para garantizar que protejan los derechos de las mujeres y las niñas como lo establece el marco internacional de derechos humanos y reflejen las experiencias, derechos y necesidades de las sobrevivientes. Ver la Nota número 3 para obtener más información sobre el marco de los derechos humanos sobre la VBGFT.

Antes de participar en acciones de reforma legal o con la intención de apoyar el acceso de las sobrevivientes

---

<sup>41</sup> <https://isoc.ps/>

<sup>42</sup> <https://www.swisspeace.ch/apropos/preventing-online-gender-based-violence-in-palestine/>

<sup>43</sup> <https://digitalrightsfoundation.pk/wp-content/uploads/2017/11/Hamara-Internet-Guidebook-English-Version-2016.pdf>

<sup>44</sup> <https://www.webwise.ie/teachers/resources/>

<sup>45</sup> <https://www.stoponlineviolence.eu/cybersafe-toolkit/>

<sup>46</sup> [http://projectshift.ca/wp-content/uploads/YWCA-Guide-for-Trusted-Adults-Jan.-18\\_FormattedV4.pdf](http://projectshift.ca/wp-content/uploads/YWCA-Guide-for-Trusted-Adults-Jan.-18_FormattedV4.pdf)

a la justicia, es importante que las agentes contra la VBG en situaciones de emergencia sean conscientes de los desafíos y las limitaciones de las respuestas legislativas a la VBGFT. Las mujeres y las niñas enfrentan importantes obstáculos para acceder a los sistemas de justicia, y presentar un caso civil es incluso más inaccesible que un caso penal debido a los costos.<sup>47</sup> La búsqueda de protección legal o de una solución para la VBGFT por medio de la ley o los tribunales penales o civiles puede exponer a las sobrevivientes a una mayor vergüenza, culpabilización y revictimización, a través de una mayor exposición pública de imágenes íntimas por ejemplo. Además, generalmente la legislación no aborda el amplio espectro de comportamientos que constituyen las diferentes formas de la VBGFT, y/o tiene un ámbito de aplicación limitado. Por ejemplo, las leyes contra el abuso mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas solo pueden aplicarse en el contexto de las relaciones íntimas. Los rápidos cambios en la tecnología también presentan un desafío para crear leyes que regulen la VBGFT.<sup>48</sup> Además, la naturaleza transnacional de Internet<sup>49</sup> hace que sea extremadamente difícil enjuiciar o responsabilizar a los perpetradores o a las empresas en línea ubicadas en otras jurisdicciones. Quizás lo más preocupante es que las leyes para regular el abuso en línea se han utilizado para socavar la protección del espacio cívico y silenciar el desacuerdo, afectando así a los defensores de los derechos humanos y a los activistas y organizaciones por los derechos de las mujeres y LGBTIQ+, en lugar de proteger a las mujeres y niñas víctimas de la violencia en línea.<sup>50</sup> También pueden afectar la libertad de expresión, como la libertad sexual, y aumentar la vulnerabilidad de ciertos grupos ante la criminalización, como las trabajadoras sexuales y las jóvenes que comparten imágenes con previo consentimiento.

A pesar de los desafíos, en algunas jurisdicciones las sobrevivientes están utilizando las leyes existentes para buscar protección o soluciones contra las diferentes formas de violencia digital, como la perpetrada mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas. Los instrumentos legales que con frecuencia se emplean son el delito informático y otras leyes penales, leyes específicas de la VBG y las leyes para la protección de datos, privacidad y difamación.<sup>51</sup> Donde no existen leyes especializadas, las sobrevivientes que deciden recurrir a recursos legales tienen que valerse de un crisol de leyes civiles y penales. En respuesta al aumento de la VBGFT y la inadecuación de los marcos legales existentes, varios países han comenzado a actualizar sus marcos legales para tratar diferentes formas de la VBG relacionada con la tecnología tanto en los códigos penal como civil.<sup>52</sup> Algunos países también han creado unidades policiales dedicadas a tratar el delito cibernético.

Los beneficios de contar con un claro conjunto de leyes en relación con la VBGFT incluyen:

---

<sup>47</sup>Ver "Reforzando el acceso a la justicia para las sobrevivientes de la VBG en emergencias" ("*Strengthening Access to Justice for GBV Survivors in Emergencies*", en inglés original) del servicio de ayuda técnica del AdR de la VBG (2020): <https://www.sddirect.org.uk/our-work/gbv-in-emergencies-helpdesk/>

<sup>48</sup> Entrevista con Nicola Henry, *Revenge porn: do Australian laws go far enough?* ("*Pornografía por venganza: ¿las leyes en Australia van suficientemente lejos?*"), disponible en: <https://www.latrobe.edu.au/nest/revenge-porn-do-australian-laws-go-far-enough/>

<sup>49</sup> Muhoro, G. (2016) *Resumen del Protocolo (Policy Brief): Trabajando sobre las Carencias (Minding the Gaps): Identificando Estrategias para Abordar la Violencia Digital Basada en el Género en Kenya (Identifying Strategies to Address Gender-Based Cyber Violence in Kenya*, en inglés original), African Development Bank.

<sup>50</sup> Ver <https://africanfeminism.com/accessing-justice-for-image-based-sexual-abuse-a-challenge-for-victims-in-malawi/>

<sup>51</sup> Simonovic, D. (2018) *Informe de la Relatora Especial sobre la violencia contra la mujer, sus causas y consecuencias acerca de la violencia en línea contra las mujeres y las niñas desde la perspectiva de los derechos humanos*: <https://digitallibrary.un.org/record/1641160?ln=en#record-files-collapse-header>

<sup>52</sup>Para ver ejemplos, consulte las fichas informativas de países de Terminar con el Abuso Cibernético (End Cyber Abuse, en inglés original): <http://endcyberabuse.org/country-factsheets/> y el sitio web sobre Violencia Cibernética del Consejo de Europa <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/legislation>

- Reafirmar y consagrar los derechos de las mujeres y las niñas a ser protegidas de esta forma de violencia;
- Dejar en claro a la comunidad y a las empresas y plataformas de Internet del sector privado que la VBGFT es inaceptable y comunicar la condena social a este tema;
- Poner la responsabilidad del abuso y la violencia sobre los perpetradores y las empresas de Internet;
- Actuar como elemento disuasivo para los perpetradores;
- Poner la rendición de cuentas y la responsabilidad de abordar la VBGFT, incluyendo la aplicación de las leyes en relación con ella, en el Estado;
- Brindar opciones legales de protección y reparación a las sobrevivientes, incluyendo daños financieros, órdenes de bajar contenido del internet dirigidas a un perpetrador, individuo o corporación tal como una empresa de redes sociales o un operador de sitio web, a eliminar imágenes o contenido, y órdenes de que un perpetrador se abstenga de ciertas acciones, como contactar a la sobreviviente o publicar imágenes sexuales en línea.<sup>53</sup>

#### Ejemplos y recursos para respuestas legislativas a la VBGFT

La *Presentación a la Relatora Especial sobre la violencia contra la mujer, sus causas y consecuencias* [submission to the United Nations Special Rapporteur on violence against women, its causes and consequences, en inglés original](#)<sup>54</sup> de **La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones** contiene cuestiones fundamentales y recomendaciones sobre la legislación y la regulación concernientes a la VBG en línea.

El [sitio web](#)<sup>55</sup> de **Terminar con el Abuso Cibernético (End Cyber Abuse** en inglés) tiene información sobre elementos legislativos fundamentales, buenas prácticas, brechas, desafíos y fichas informativas de países que detallan las soluciones legales disponibles en Bangladesh, Canadá, Inglaterra, Francia, Alemania, India, Japón, Pakistán, Filipinas y los EE. UU.

El [sitio web](#)<sup>56</sup> de **El Concejo de la Violencia Cibernética en Europa (The Council of Europe's Cyberviolence** en inglés) proporciona información sobre la justicia penal y otras respuestas legislativas y de política gubernamental a la violencia relacionada con la tecnología, incluidos los instrumentos legales nacionales e internacionales.

El [sitio web](#) de la **Cyber Civil Rights Organization**<sup>57</sup> tiene información sobre cómo redactar leyes eficaces para tratar los caso de abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas y ejemplos de leyes de diferentes jurisdicciones de los EE. UU.

### 5. Cabildeo y acción colectiva

Actualmente, la VBGFT recibe una atención y respuesta inadecuada por parte de los gobiernos, la industria de Internet y de las telecomunicaciones, la sociedad civil y los actores humanitarios. Si bien algunos gobiernos están implementando respuestas legislativas y algunas empresas de redes sociales toman medidas para mejorar la seguridad de las mujeres en línea,<sup>58</sup> aún existe la necesidad de un cabildeo significativo y

<sup>53</sup>Ver Terminar con el Abuso Cibernético, Elementos Legislativos Centrales y Buenas Prácticas (End Cyber Abuse, Core Legislative Elements and Good Practices, en inglés original): <http://endcyberabuse.org/>

<sup>54</sup> <https://www.apc.org/en/pubs/online-gender-based-violence-submission-association-progressive-communications-united-nations>

<sup>55</sup> <http://endcyberabuse.org/>

<sup>56</sup> <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/legislation>

<sup>57</sup> <https://www.cybercivilrights.org/guide-to-legislation/>

<sup>58</sup>Por ejemplo, Facebook ha asignado recursos para mejorar la seguridad de las mujeres en internet, incluyendo la creación de políticas específicas y la convocatoria a una Junta Asesora para la Seguridad de las Mujeres, <https://about.fb.com/news/2019/10/inside-feed-womens-safety/>

concertado para movilizar la atención, el compromiso, los recursos y las respuestas que el problema merece. Las alianzas y la colaboración entre sectores, organizaciones y grupos son vitales para llamar la atención sobre la problemática de la VBGFT y exigir la toma de acción y rendición de cuentas por parte de los gobiernos y otras autoridades, y de manera igualmente crítica, de las industrias en línea.

Las estrategias que se utilizan actualmente para concientizar y movilizar recursos y acciones para la prevención y respuesta a la VBGFT incluyen:

- Hacer cabildeo frente a las industrias en línea y las empresas de redes sociales a nivel nacional, regional y mundial para que asuman una mayor responsabilidad en la prevención del acoso, las amenazas, la intimidación, la incitación y la perpetración de la VBG a través de sus plataformas. Un ejemplo incluye la verificación obligatoria de la edad para evitar el uso de contenido abusivo y explotador, como imágenes y videos que muestran a niñas, adolescentes y personas que han sido objeto del tráfico sexual o sufrido explotación sexual. Las actividades de promoción buscan educar a las empresas sobre la VBGFT en los diferentes países en los que operan, las consecuencias dañinas que tiene para las mujeres y las niñas, como evitar los espacios en línea, y solicitarles que tomen medidas proactivas para abordar el sexismo, la misoginia y la violencia mediante la creación de nuevas normas y respuestas sensibles al género en línea. Por ejemplo, mediante la creación de mecanismos de reporte seguros para el abuso sexual mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas, específicos para cada país, o mediante la implementación de sistemas de verificación de edad u otros aspectos de la identidad.
- Crear redes locales y nacionales para compartir conocimientos, fortalecer la coordinación y crear alianzas entre quienes trabajan para prevenir o eliminar la violencia y el abuso en línea,<sup>59</sup> incluidos los aliados nacionales, regionales e internacionales en las fuerzas policiales, los medios, la sociedad civil, los grupos de derechos humanos, los grupos de derechos digitales, grupos de mujeres de la sociedad civil, investigadores y agentes tecnológicas feministas para promover la recopilación segura de datos sobre diferentes formas de la VBGFT, y explorar formas de intercambiar conocimientos y facilitar el cabildeo colectivo sobre el problema.
- Asociarse con organizaciones feministas digitales, tecnológicas y de seguridad cibernética para aprender más sobre estrategias para abordar la VBGFT, compartir información y producir conocimientos sobre el problema en diferentes contextos y regiones, y construir alianzas entre expertos en VBG y en tecnología para fortalecer la defensa y la acción sobre la VBGFT.
- Aprovechar la tecnología para crear espacios digitales y en línea seguros para que mujeres y niñas reclamen y utilicen las plataformas digitales para denunciar y exigir acciones para abordar la violencia, el abuso y la discriminación. Si bien las plataformas de redes sociales son sitios de violencia, también pueden proporcionar a las mujeres y las niñas una vía para crear conciencia y exigir acciones para abordar la violencia perpetrada a través de estas plataformas.
- Usar la investigación para abogar por la atención y los recursos e influir sobre las respuestas de política gubernamental.
- Realizar talleres para reunir a diversos grupos, como artistas, activistas, tecnólogos, diseñadores, estudiantes y periodistas para generar ideas de acción colectiva para abordar la VBGFT.

#### Ejemplos y recursos para el cabildeo y el XXX colectivo

---

<sup>59</sup> Muhoro, G. (2016) *Resumen del Protocolo, Trabajando sobre las Carencias (Policy Brief Minding the Gaps, en inglés original): Identificando Estrategias para Abordar la Violencia Cibernética Basada en el Género en Kenya (Identifying Strategies to Address Gender-Based Cyber Violence in Kenya, en inglés original)*, African Development Bank.

La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones<sup>60</sup> es una [red internacional de organizaciones de la sociedad civil](#) dedicada a empoderar y apoyar a las personas que trabajan por la paz, los derechos humanos y el desarrollo y la protección del medio ambiente a través del uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Un área estratégica para la APC son los derechos de las mujeres y la creación conjunta de una Internet feminista. [¡Dominemos la tecnología!](#)<sup>61</sup> es el proyecto de campaña colaborativa global de la APC que destaca el problema de la violencia contra las mujeres relacionada con la tecnología, junto con investigaciones y soluciones de diferentes partes del mundo. La campaña ofrece hojas de ruta e información sobre la seguridad, proporciona una vía para tomar medidas e implementa campañas:

La Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa llevó a cabo una investigación sobre la violencia en línea contra las mujeres periodistas y produjo una variedad de materiales de promoción y eventos de campaña, incluida una [guía de recursos con recomendaciones y acciones integrales](#)<sup>62</sup> para diferentes actores para mejorar la seguridad en línea de las mujeres periodistas, hojas informativas y [videos](#)<sup>63</sup>.

La Federación Internacional de Periodistas implementó [una campaña para llamar la atención sobre el tema del troleo en línea](#)<sup>64</sup> de mujeres periodistas y alentar a las organizaciones de medios y sindicatos de periodistas a tomar medidas concretas para erradicar el troleo en línea.

Pollcy llevó a cabo una investigación sobre [las experiencias de violencia en línea de mujeres y niñas en cinco países africanos](#)<sup>65</sup> y produjo [un análisis comparativo de los marcos legales](#)<sup>66</sup> que protegen a las mujeres de la violencia en línea.

ONU Mujeres en Turquía lanzó una [campaña contra la VBG en línea](#)<sup>67</sup> como parte de la campaña del año 2020 de los "16 días de activismo contra la violencia basada en el género".

*La Red de Mujeres de Uganda (Women of Uganda Network, en inglés) (WOUGNET), La Iniciativa de Alfabetización Digital (Digital Literacy Initiative, en inglés), Defender a las Defensoras (Defend Defenders, en inglés) y Encrypt Uganda* llevaron a cabo [una investigación y elaboraron un resumen de promoción](#)<sup>68</sup> contra la VBG en línea en Uganda, los marcos legales existentes y las medidas para abordar la VBG en línea.

El Proyecto Polaris (Polaris Project, en inglés) realizó una investigación sobre el papel de las redes sociales en la trata de personas y publicó [una hoja de ruta con recomendaciones para las plataformas de redes sociales](#)<sup>69</sup> en el abordaje de la trata de personas a través de las mismas.

Genderit<sup>70</sup> es un grupo de expertos de los derechos de la mujer, los derechos sexuales y activistas, académicos, periodistas y defensores de los derechos en Internet. Cuenta con artículos, noticias, podcasts, videos, cómics y blogs sobre políticas y culturas de Internet desde una perspectiva feminista e interseccional, que privilegia voces y

---

<sup>60</sup> <https://www.apc.org/>

<sup>61</sup> <https://www.takebackthetech.net/>

<sup>62</sup> <https://www.osce.org/representative-on-freedom-of-media/468861>

<sup>63</sup> <https://www.osce.org/representative-on-freedom-of-media/369446>

<sup>64</sup> <https://www.ifj.org/actions/ifj-campaigns/online-trolling-you-are-not-alone.html>

<sup>65</sup> <https://ogbv.pollcy.org/report.pdf>

<sup>66</sup> [https://ogbv.pollcy.org/legal\\_analysis.pdf](https://ogbv.pollcy.org/legal_analysis.pdf)

<sup>67</sup> <https://fireflies.digital/>

<sup>68</sup> <https://wougnet.org/website/publications/publicationsingle/30>

<sup>69</sup> <https://polarisproject.org/wp-content/uploads/2018/08/A-Roadmap-for-Systems-and-Industries-to-Prevent-and-Disrupt-Human-Trafficking-Social-Media.pdf>

<sup>70</sup> <https://www.genderit.org/>

## Acciones prioritarias para la prevención y respuesta a la VBGFT en contextos de emergencia

Existe una necesidad urgente de acción para prevenir y responder a la VBGFT en contextos afectados por emergencias. El problema está creciendo y los impactos en las sobrevivientes pueden ser graves, incluso mortales. Los servicios de violencia contra la VBG en contextos de emergencia necesitan urgentemente desarrollar capacidades para poder brindar apoyo a las sobrevivientes a tiempo y de forma personalizada, particularmente a aquellas en riesgo de sufrir violencia o daños adicionales. La comunidad contra la VBG en contextos de emergencia también necesita urgentemente desarrollar, probar e implementar estrategias para mitigar los riesgos asociados con la VBGFT y prevenirla. Las siguientes acciones prioritarias se sugieren como primeros pasos prácticos que las profesionales y especialistas en la VBG pueden tomar para ayudar a prevenir y responder a la VBGFT en contextos de emergencia.

### Cinco acciones para mejorar las respuestas a las sobrevivientes de la VBGFT

1. **Establecer y publicitar mecanismos seguros para que las sobrevivientes y sus aliadas obtengan información y asistencia.** Explorar opciones para asociarse con otras para crear una línea de ayuda dedicada o un portal digital para las sobrevivientes, sus familias y otras personas, como docentes y trabajadoras de la protección infantil para obtener información y asistencia. Asegúrese de incluir paquetes de información para padres, docentes, trabajadoras en espacios seguros para niños y otros adultos que se trabajan con niñas y mujeres jóvenes en casos de abusos mediante la difusión no consentida de imágenes íntimas y otros abusos digitales para desarrollar su conocimiento, actitudes de apoyo y habilidades para proteger y apoyar a las niñas que experimentan esta forma de violencia.
2. **Desarrollar la capacidad de los servicios contra la VBG para responder a las sobrevivientes de la VBGFT mediante:**
  - La capacitación a las trabajadoras sociales sobre la VBGFT y sobre alfabetización digital y seguridad tecnológica.
  - Poner a disposición de las sobrevivientes de la VBGFT apoyo técnico especializado para sobrevivientes, para propiciar la seguridad tecnológica, dispositivos, datos y cuentas seguros, etc. y/o reportar incidentes a las empresas de redes sociales. Esto puede lograrse capacitando a las trabajadoras sociales en casos de VBG para que sean "líderes tecnológicas" o trabajadoras clave para las sobrevivientes que experimentan VBGFT,<sup>72</sup> o también estableciendo a un tercer actor para que brinde apoyo técnico.
  - Integrar el abuso relacionado con la tecnología en los protocolos y prácticas de gestión de casos. Esto incluye garantizar que las evaluaciones de seguridad y los procesos de planificación sobre la seguridad reflejen la VBGFT y que el personal cuente con orientación sobre el uso de las políticas pertinentes de las redes sociales y la industria en línea para denunciar y eliminar el contenido discriminatorio, abusivo o violento o contenido que viole los estándares de la comunidad.
  - Incorporar la alfabetización digital y la seguridad tecnológica en las políticas organizacionales para mejorar la seguridad y protección digital del personal y de los servicios. Esto debe incluir el

<sup>71</sup> [https://www.genderit.org/sites/default/files/online\\_violence\\_-\\_prevention\\_reporting\\_and\\_remedy\\_ebook\\_0.pdf](https://www.genderit.org/sites/default/files/online_violence_-_prevention_reporting_and_remedy_ebook_0.pdf)

<sup>72</sup> Este personal recibiría capacitación específica sobre seguridad, protección y privacidad tecnológica, y sería capaz de brindarles a las sobrevivientes apoyo relacionado con la tecnología, además de los servicios estándares de la gestión de casos.

desarrollo de políticas específicas, así como la integración de la seguridad digital dentro de las políticas existentes, como los códigos de conducta.

3. **Identificar canales para comunicarse directamente con las plataformas de redes sociales** para resaltar el problema de la VBGFT entre las poblaciones afectadas por las emergencias, permitir la denuncia de la VBGFT y el registro del aumento en las solicitudes de eliminación de contenido en línea.
4. **Construir vías de remisión y desarrollar capacidades para los servicios que tengan un rol en el apoyo a las sobrevivientes de la VBGFT.** Por ejemplo, en los lugares donde se penalicen los actos de VBGFT, encontrar aliados dentro de la policía que estén comprometidos a abordar el problema y que puedan servir como punto focal para las sobrevivientes. Conectarse con servicios que puedan brindar seguridad a las sobrevivientes de la VBGFT en riesgo de sufrir más violencia o daños adicionales. Esto incluye servicios y profesionales con experiencia en responder a las sobrevivientes en riesgo de autolesión.
5. **Identificar y probar enfoques para brindar apoyo psicosocial a las sobrevivientes de la VBGFT, como foros de apoyo entre pares,** para que las mujeres y niñas que lo deseen puedan conectarse y recibir apoyo de otras personas con experiencias vividas de la VBGFT. Considerar cómo convertirlos en espacios virtuales seguros y cómo adaptar las intervenciones para satisfacer las necesidades de diferentes grupos de sobrevivientes, como adolescentes y mujeres jóvenes, mujeres y niñas con discapacidades, mujeres y niñas LGBTIQ+, y mujeres y niñas de minorías raciales, étnicas o religiosas.

#### Cinco acciones para mitigar y prevenir la VBGFT

1. **Generar conciencia pública y discusión sobre el tema de la VBGFT.** Asociarse con organizaciones de derechos de las mujeres y derechos digitales para crear conciencia en la comunidad y así generar conocimientos sobre la VBGFT e impulsar el diálogo comunitario al respecto. Involucrar a las adolescentes y jóvenes en particular, y generar seguridad para hablar, reducir la estigmatización y la culpabilización de las víctimas y movilizar la acción comunitaria para abordar el problema de la VBGFT.
2. **Desarrollar conocimientos y habilidades de mujeres y niñas en relación con la tecnología y la VBGFT:**
  - **Brindando información a mujeres y niñas sobre la VBGFT,** por ejemplo, a través de programas de espacios seguros y programas de educación y protección infantil, considerando alternativas en línea y fuera de línea. Considere la mejor manera de brindar información personalizada a grupos específicos, tales como adolescentes y mujeres jóvenes, mujeres y niñas con discapacidades, mujeres y niñas LGBTIQ+, mujeres y niñas de minorías raciales, étnicas o religiosas, y aquellas con niveles de alfabetización más bajos.
  - **Brindando capacitación a mujeres y niñas sobre la alfabetización digital y tecnológica** y la seguridad y protección digital a través de espacios seguros físicos y virtuales, para reducir la brecha de género en la alfabetización tecnológica, las habilidades y la confianza en su uso, incluido el personal femenino.
3. **Integrando la VBGFT en las intervenciones de prevención existentes.** Por ejemplo, incorporar la VBGFT en programas que busquen crear normas sociales con equidad de género, no violentas y respetuosas, y trabajar con los sectores de la protección infantil y la educación para integrar la VBGFT en programas de habilidades de vida, sexualidad y relaciones respetuosas para niños niñas y jóvenes.

4. **Asociarse con aliados, incluidos las agentes de los derechos de las mujeres y derechos digitales y otros actores que ya trabajen en la intersección entre la violencia y la tecnología** en diferentes servicios, organizaciones, profesiones y sectores, incluidos los activistas, periodistas y abogados, para desarrollar materiales de promoción y legislación y resúmenes sobre la violencia contra mujeres y niñas facilitada por la tecnología y emprender actividades de cabildeo colectivo dirigidas a:

*Los gobiernos y otros responsables nacionales, para:*

- Que aborden los vacíos legales y de política gubernamental respecto de las medidas preventivas, de protección y correctivas en relación con la VBGFT de manera que proteja y promueva los derechos de las sobrevivientes; no infrinja la libertad de expresión, incluida la libertad sexual y ponga la rendición de cuentas por la VBGFT sobre los perpetradores, las redes sociales, las empresas y las plataformas en línea.
- Que ofrezcan los recursos necesarios a las fuerzas policiales y otros servicios para que puedan dar respuesta ante la VBGFT.

*Redes sociales y otras empresas y plataformas en línea, para:*

- Que reciban asesoramiento sobre cómo sus empresas están perjudicando a mujeres y niñas, particularmente en contextos afectados por emergencias.
- Solicitar acciones para remediar el problema, incluyendo escuchar a las mujeres y las niñas, proporcionar recursos para financiar soluciones, identificar soluciones que ellos puedan implementar para abordar el problema y, cuando corresponda, adaptar las políticas sobre estándares comunitarios para reflejar las realidades de las mujeres y las niñas.

5. **Hacer cabildeo dentro del sistema humanitario por medio de los grupos técnicos y estructuras relevantes y con los donantes** para garantizar que:

- La atención y los recursos estén dirigidos a prevenir y responder al abuso y la explotación relacionados con la tecnología donde ocurren.
- Las agencias y los sectores tomen medidas para mitigar los riesgos de la VBGFT y respondan adecuadamente cuando se realicen denuncias de VBGFT, incluso en relación con su propio personal.

## Servicio de ayuda técnica del AdR de la VBG

*El servicio de ayuda técnica del AdR de la VBG es un servicio único de investigación y asesoramiento técnico que tiene como objetivo inspirar y apoyar a las agentes humanitarias para ayudar a prevenir, mitigar y responder a la violencia contra las mujeres y niñas en situaciones de emergencia. Administrado por Social Development Direct, el servicio de ayuda técnica del AdR de la VBG cuenta con una lista global de expertas sénior en género y violencia basada en el género que están listas para ayudar a guiar a las agentes humanitarias de primera línea sobre la prevención de la violencia basada en el género, la mitigación de riesgos y las medidas de respuesta en consonancia con los estándares, las directrices y las mejores prácticas internacionales. Los puntos de vista o las opiniones expresadas en los productos del servicio de asistencia técnica del AdR de la VBG no reflejan necesariamente los de todos los miembros del AdR de la VBG, ni los de todas las expertas del personal de ayuda técnica de SDDirect.*

## Servicio de ayuda técnica del área de responsabilidad sobre violencia basada en el género

*Puede contactar con el servicio de ayuda técnica del AdR de la VBG enviándonos un correo electrónico a: [enquiries@gbviehelpdesk.org.uk](mailto:enquiries@gbviehelpdesk.org.uk)*

*El servicio de ayuda técnica está disponible de 09:00 a 17.30 GMT de lunes a viernes.*

*Nuestros servicios son gratuitos y confidenciales.*