



Gender-Based Violence AoR

여성 및 여아에게 안전한 공간 (WGSS)과 원스톱 센터(OSC)의 핵심 기능 및 차이 이해하기



『여성 및 여아에게 안전한 공간과 원스톱 센터의 핵심 기능 및 차이 이해하기』 한국어 번역본

본 출판물에 수록된 의견은 저자의 의견이며 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM)의 견해를 반영하는 것이 아님을 밝힙니다. 본 출판물 전반에 걸쳐 사용된 명칭 및 제시된 자료는 특정 국가, 영토, 도시, 지역 혹은 당국의 법적 지위 또는 국경이나 경계에 관한 IOM의 어떠한 견해도 담고 있지 않음을 밝힙니다.

IOM은 인도적이고 질서 있는 이주가 이주자와 사회 모두에 유익하다는 원칙을 믿습니다. IOM은 정부 간 기구로서 이주에 대한 지원, 이주 이슈에 대한 이해 증진, 이주를 통한 사회경제적 발전 도모 및 이주자들의 존엄성과 웰빙을 지지하기 위해 국제사회의 파트너들과 협력합니다.

본 번역본은 미국 국제개발처(United States Agency for International Development, USAID) 산하 인도지원국(Bureau for Humanitarian Assistance, BHA)의 지원으로 IOM 한국대표부가 번역 및 발간하였습니다.

번역 감수 총괄: IOM 한국대표부 인도적 지원팀

목차

정의 1

WGSS와 OSC의
기원은 무엇인가??

WGSS/OSC는 무엇이며
그 목적은 무엇인가?

목표 4

WGSS/OSC가 달성하고자 하는
목표는 무엇인가?

WGSS/OSC는
누구를 위한 것인가?

원칙 5

WGSS/OSC를
뒷받침하는 원칙은 무엇인가?

활동과 서비스 7

WGSS/OSC의
핵심 활동/서비스는 무엇인가?

WGSS/OSC에서 할 수 있는
추가 활동은 무엇인가?

중첩 영역 8

WGSS/OSC의
중첩/상호 보완 영역

결과 8

WGSS/OSC가 이끌어낼 수 있는 결과는
무엇인가?

요건 9

WGSS/OSC와 관련해
특별히 고려해야 할 사항이나
요건이 있는가?

한계 10

WGSS/OSC의
한계나 도전과제는
무엇인가?

추가 정보 12

추가 정보를 얻기 위한 핵심 자료

소개

본 자료는 젠더기반폭력(Gender-Based Violence, GBV) 실무자, 정신건강 및 심리·사회적 지원(Mental Health and Psycho-social Support, MHPSS) 전문가, 보건의로 전문가뿐만 아니라 인도주의 환경에서 활동하는 정책 입안자들이 여성 및 여아에게 안전한 공간(Women and Girls' Safe Spaces, WGSS)과 원스톱 센터(One Stop Centers, OSC)의 차이를 이해할 수 있도록 돕기 위해 개발되었습니다. 본 자료는 핵심 도구와 지침을 바탕으로 각 서비스의 주요 특징, 이점, 설계 및 이행 단계에서 다루어야 할 잠재적 한계를 간략히 설명하고 있으며, 주어진 환경에서 생존자에게 포괄적인 돌봄을 보장할 방법을 고려할 때 참조 도구로 활용할 수 있습니다. 또한 한 유형의 서비스(대체로 원스톱 센터(OSC))의 규모를 확대할 경우 다른 유형의 서비스가 그에 뒤처지거나 가려지지 않도록 보장하기 위한 옹호 활동을 수행하는 차원에서도 유용하게 활용할 수 있습니다. 최우선 과제는 여성과 여아가 안전과 보호를 보장받고, 젠더기반폭력(GBV)을 경험할 경우 지원을 받을 장소와 시기를 선택할 수 있도록 하는 것입니다. 이러한 점에서 절대 OSC를 여성 및 여아에게 안전한 공간(WGSS)을 대체하기 위한 용도로 활용해서는 안 됩니다.

각 유형의 서비스를 설계하는 방법에 관한 더 자세한 내용은 본 자료의 끝에 수록된 자료를 참고하시기 바랍니다.



WGSS와 OSC의 기원은 무엇인가?

WGSS

Women and Girls Safe Spaces

WGSS는 생존자에게 낙인이 찍히지 않는 방식으로 서비스와 지원(주로 심리·사회적 지원^{Psychosocial Support, PSS}과 사례 관리)을 제공하기 위해 개발되었다. WGSS는 주로 인도주의 환경에서 활용되지만, 개발 환경에서도 유용할 수 있다. WGSS는 심리·사회적 지원^{PSS}과 사례 관리뿐만 아니라 실생활과 관련된 기술 수업, 생계와 사회 및 레크리에이션 관련 활동 등 여성과 여아의 권한 강화에 필수적인 다른 자원과 지원도 제공한다. 경우에 따라 WGSS 리더십 위원회와 경영진이 변호사나 법률 보조원, 조산사, 간호사, 기타 임상의 등을 초대하여 현장에서 서비스를 제공하기도 한다.

OSC

One Stop Centers

OSC는 미국과 영국의 성적 학대 연계 팀^{Sexual Assault Referral Team, SART}, 성적 학대 연계 센터^{Sexual Assault Referral Center, SARC} 모델을 발전시킨 것이다. OSC는 강간 및 기타 형태의 성적 학대에 대응하고, 생존자가 보건의로 서비스, PSS, 경찰/보안 서비스, 법률 서비스를 한 곳에서 이용할 수 있도록 하고, 서비스 제공자들이 생존자 중심 접근법을 취하도록 보장하며, 피해의 반복과 재외상화^{re-traumatization}를 방지할 수 있도록 피해자가 자신의 피해 경험을 털어놓아야 하는 횟수를 제한하고자 한다.

일부 지역/상황에서 OSC는 성폭력 범죄에 대한 기소율을 높이기 위해 증거 확보와 수집을 강조하는 것에 초점을 두고 시작되기도 했다.

OSC는 성폭력 생존자에게 급성 환자 치료^{acute service}를 제공하는 태국의 3차 병원에서 운영되기 시작했다. 그 후 OSC는 말레이시아에 설립되었고, 이 모델이 해당 지역 전반에서 동일한 방식에 따라 운영되었다. 현재 OSC는 여러 아프리카 지역에서도 운영되고 있으며 라틴 아메리카에서도 유사한 모델이 등장하고 있다.

WGSS/OSC는 무엇이며 그 목적은 무엇인가?

WGSS

수십 년 동안 WGSS에 대한 경험을 쌓은 선도적이고 숙련된 국제 비정부기구(International Non-governmental Organization, NGO)들이 개발한 한 글로벌 툴킷은 WGSS를 “여성과 청소년기 여아의 신체적 및 정서적 안전이 존중되고 그들이 정보를 찾고 공유하고 얻으며, 서비스를 이용하고, 자기 자신을 표현하고, 심리·사회적 웰빙을 개선하고, 자신의 권리를 더 온전히 실현할 수 있도록 하는 권한 강화 과정을 통해 지원받는 구조화된 공간”¹으로 정의한다.

WGSS는 보통 비정부기구(Non-governmental Organization, NGO)나 국제 비정부기구(INGO), 현지 여성 단체/협회 또는 이러한 단체들의 조합에 의해 운영된다.

WGSS는 여성과 여아가 폭력과 괴롭힘(대부분 많은 공공장소와 사적 공간에서 마주치게 되는 남성과 남아에 의해 발생하는)에서 자유로울 수 있는 물리적 공간이다.

WGSS가 폭력과 학대를 경험한 여성과 여아에게 갖는 중요성은 절대 간과하지 말아야 할 부분이다. WGSS는 여성과 여아가 그러한 위협과 두려움에서 벗어날 수 있는 유일한 환경일 수 있기 때문이다. 많은 여성은 WGSS를 방문할 수 있다는 사실 자체가 상당한 안도감을 주며, 안정을 취하면서 자기 자신을 표현할 수 있는 기회도 얻을 수 있다고 말한다. 이처럼 WGSS는 ‘대규모의 불평등한 공간 속에 자리한 역(逆)공간의 기능’을 수행할 수 있다(WGSS Toolkit, 2019:13).

OSC

OSC의 핵심 초점은 보통 폭력을 경험한 생존자에게 직접적인 대응을 제공하는 것에 맞춰져 있다. OSC가 무엇인지에 대해 전 세계적으로 표준화된 정의는 존재하지 않으며, 원스톱 모델 구현에 관한 Olsen et al.(2020)의 체계적인 연구 보고에 따르면 OSC에 따라 “구조 및 제공하는 서비스”가 서로 다르지만, “대부분의 OSC는 일반적으로 3차 의료기관 내에 있는 병원에 기반을 두고 있는 반면, 어떤 다른 OSC는 독립적으로 운영되는 센터로, 기본적인 현장 보건의로 서비스를 제공하고 전문 및 응급 서비스로 연계(referral)해 준다. 일부 OSC는 사법 시스템과 보다 밀접하게 연관되어 있다.”^{2,3}

OSC는 보통 “한 장소에서 통합적이고 다분야적인 서비스를” 제공하거나, 혹은 “공식 또는 비공식 네트워크로 구성된 하나의 ‘시스템’으로 조직될 수도 있다.”⁴

2022년 OSC에 대해 시행된 연구(Bell, 2022)⁵에서는 OSC를 다음과 같은 4가지 유형으로 파악했다.

1. 병원 기반의 3차 의료를 제공하는 OSC:

병원 기반의 이 OSC 모델은 병원이 소유하고 운영하며, 병원 외부에서 근무하는 활동가(예: GBV 사례 관리자)로부터 추가적인 시간제 인력을 지원 받을 수도 있다. 자금 또한 일반적인 병원 자금 흐름의 외부 영역(예: 민간, 비정부)에서 정례적인 병원 활동에 통합된 OSC 관련 기능에 특정하여 받을 수도 있다.

1 IMC and IRC. (2019). *Women and Girls' Safe Spaces Toolkit: A Toolkit for Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings - one pager*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

2 Bell E. (2022:3). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance*. GBV AoR Helpdesk. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF

3 Olsen R.M., Garcia-Moreno C., Colombini M. (2020). *The implementation and effectiveness of the one stop center model for intimate partner and sexual violence in low and middle-income countries: a systematic review of barriers and enablers*. *BMJ Global Health* 2020, 5:e001883. doi:10.1136/bmjgh-2019-001883. <https://gh.bmj.com/content/bmjgh/5/3/e001883.full.pdf>

4 Bell E. (2022:1). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance*. GBV AoR Helpdesk. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF

5 Ibid. (2022:3-4). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance*. GBV AoR Helpdesk. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF

WGSS

WGSS는 연대를 촉진하고, 여성과 여아를 위한 사회적 지원 네트워크(PSS의 한 형태)를 형성하고 강화하기 위한 특별한 장소이다. WGSS는 서로 다른 배경을 가진 여성과 여아(예: 수용 인구/국내이재이주민^{Internally Displaced Persons}, 장애/비장애 여성, 서로 다른 민족적 및 종교적 집단에 소속된 여성)를 함께 모아 그룹 활동에 참여하도록 함으로써 잠재적으로 사회적 결속 및 평화구축을 위한 노력을 지원하고 강화할 수 있다.

WGSS 모델과 접근법은 페미니즘과 생존자 및 여성/여아 중심 원칙들에 바탕을 두고 있다. 따라서 WGSS는 '여성과 여아의 권한 강화 및 젠더 평등을 중점에 두는 젠더 변혁적 접근법을 제공'할 수 있다.⁶

WGSS는 고정식(즉, 한 공간에 설치된 영구 구조물) 혹은 이동식일 수 있다. WGSS는 여성을 위한 센터로서 다양한 종류의 서비스를 갖추고 있지만, 도움을 받으려 온 GBV 생존자(사건이 최근에 일어난 것인지 아닌지와는 무관하게)에게 최소한의 PSS 지원과 연계 서비스를 제공할 자원도 갖추고 있다.

OSC

2. **NGO가 운영하는 보건 의료 시설 기반의 OSC:**
이 OSC 모델은 NGO가 관리(또는 정부와 공동 운영)하며, 기존의 보건 의료 시설(병원일 수도 있지만 다른 유형의 보건 의료 시설일 수도 있음) 내에 별도의 센터를 설치함으로써 해당 보건 의료 시설이 제공하는 기존의 의료 서비스를 강화하고 확대하는 서비스를 제공한다.
3. **독립적으로 운영되는 OSC:**
이 OSC 모델은 별도의 장소에 위치해 있으며 일반적으로 NGO가 관리한다. 이러한 OSC는 보통 현장에서의 법의학 및 심리·사회적 지원을 포함하는 다양한 다분야적 서비스를 제공한다.
4. **다른 부문의 서비스에 포함된 OSC:**
이 OSC 모델에서 제공되는 서비스는 지역 경찰서나 법원 등 다른 핵심 GBV 대응 부문에 통합되어 있다.⁷

일부 OSC는 근무 외 시간 또는 24시간 응급 의료 서비스에 대한 접근을 제공하기도 한다.

6 Bell E. (2022:5-6). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance*. GBV AoR Helpdesk. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF

7 Olson R M, Garcia-Moreno C, & Colombini M (2020) 'The implementation and effectiveness of the one stop center model for intimate partner and sexual violence in low-and middle-income countries: a systematic 32 review of barriers and enablers.' *BMJ global health*, 5(3), e001883 <https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883>

WGSS/OSC가 달성하고자 하는 목표는 무엇인가?

WGSS

WGSS를 위한 지침이 수록된 국제의료봉사단(International Medical Corps, IMC)과 국제구호위원회(International Rescue Committee, IRC)의 글로벌 툴킷은 WGSS⁸의 목표를 다음과 같이 세분화한다.

1. 지식, 기술, 다양한 관련 서비스에 대한 모든 여성과 청소년기 여아의 접근성을 증진한다.
2. 여성과 청소년기 여아의 심리·사회적 웰빙과 사회적 네트워크 형성을 지원한다.
3. 여성과 청소년기 여아가 폭력 위험을 낮출 수 있는 정보와 자원을 조직하고 그에 접근할 수 있는 장소로 기능한다.
4. GBV 생존자를 위한 전문 서비스를 제공하는 핵심 진입점(entry point) 역할을 수행한다.
5. 여성과 청소년기 여아에게 그들이 안전하고, 자신의 견해를 피력하며, 권리와 필요에 대해 공동의 관심을 높이도록 독려 받는 장소를 제공한다.

이 훌륭한 지침은 수십 년 동안 WGSS 운영한 경험이 있는 두 개의 주관 기관이 개발했다.

OSC

인도적 지원 환경에서 OSC의 단일 목표로 글로벌 차원의 문서에 명시되거나 표준화된 것은 없다. 그러나 국가 및 지역 차원의 문서에 몇 가지 목표가 언급되어 있다. 지난 1970년대에 설립된 영국의 성적 학대 대응/연계 팀들은 '수사 및 지원 서비스를 조정하고 생존자가 치료를 받고자 할 때 재외상화(re-traumatization)가 발생하는 것을 방지하기 위해 생존자에 대한 보고와 건강 진단을 촉진하는 것'을 목표로 하였다. 이와 같은 조치는 보통 특정 성폭력 사례에 대한 대응으로서 시행되었다.

OSC는 이러한 성적 학대 연계 팀(SART)과 성적 학대 연계 센터(SARC)의 초기 접근법에서 발전되었다. 이는 "폭력을 경험한 여성이 한 장소만 방문해도 필요한 모든 도움을 받을 수 있을 때 자신에게 필요한 서비스를 더 쉽게 받을 수 있을 것"이라는 믿음에 기반했다.⁹

그러므로 OSC는 일반적으로 보건의로 대응에서 시작되고 그러한 대응에 통합된 돌봄을 조정하는 것뿐 아니라, 법적/사법적 대응도 포괄하는 개념이라고 볼 수 있다. 모든 서비스 제공자는 안전하고, 윤리적이고, 효율적인 대응이 이루어질 수 있도록 원칙에 따라 활동해야 한다.

각각의 OSC는 『젠더기반폭력을 고려한 긴급재난 프로그램 설계를 위한 인도주의 기관 간 최소기준』(GBV AoR, 2019), 『Interagency GBV Case Management Guidelines』(GBVIMS Steering Committee, 2017)와 같이 긴급재난 상황에서의 GBV 대응과 관련된 승인된 기준에 따라 해당 센터만의 명시적인 목표를 개발해야 한다.

8 IMC and IRC. (2019). *Women and Girls' Safe Spaces Toolkit: A Toolkit for Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings - one pager*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

9 Bell E. (2022:3). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance*. GBV AoR Helpdesk. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF

WGSS/OSC는 누구를 위한 것인가?

WGSS



모든 여성과 청소년기 여아
(GBV 생존자를 포함)

OSC

OSC는 주로 강간 및 기타 형태의 성폭행^{Sexual assault} 생존자인 여성과 여아를 지원하는 것에 초점을 두지만, 친밀한 파트너의 폭력^{Intimate Partner Violence} 및 기타 형태의 물리적 폭력의 생존자에게도 지원을 제공할 수 있다.

보건의로 또는 사법 시설을 통한 성폭력의 법의학적 지원에 중점을 둔 OSC는 남성 성폭력 생존자에게도 서비스를 제공할 수 있다.

원칙

WGSS/OSC를 뒷받침하는 원칙은 무엇인가?

WGSS

WGSS의 원칙¹⁰은 다음과 같이 명시되어 있다.

1. 권한 강화^{Empowerment}:

WGSS는 여성 및 청소년기 여아가 그들의 모든 다양성에 있어서의 권한을 강화할 수 있는 장소를 제공하며, 그들을 변화의 능동적 주체로 인정하면서 수혜자에서 구성원으로 변화시킨다.

2. 연대:

페미니즘 이론과 실천에 기반하여, WGSS는 다양한 네트워크의 여성과 청소년기 여아가 함께 모일 수 있는 공간을 제공하며, 그들이 공유, 멘토링, 협력을 통해 서로를 지지하고 서로에게 영감을 줄 수 있는 기회를 제시한다.

OSC

OSC의 운영 원칙을 개괄하는 포괄적인 글로벌 차원의 지침은 존재하지 않지만, 일부 원칙은 국가¹¹ 또는 특정 시설의 지침 문서나 표준운영절차^{Standard Operating Procedure, SoP}에 기록 및 성문화되어 있다. 이렇게 문서화된 원칙에는 보통 다음과 같은 사항이 포함되어 있다.

- 생존자 중심의 접근법에 따라 돌봄 제공
- 보건의로 서비스에 대한 접근성 보장
- 가해자 기소 촉진

10 IMC and IRC. (2019). *Women and Girls' Safe Spaces Toolkit: A Toolkit for Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings - one pager*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

11 An example of a country level guidance document from a humanitarian setting which outlines the key principles of OSCs was produced by UNFPA in Somalia (2020: 7-8). See UNFPA. (2020). *Guidance : GBV One Stop Centers, Somalia*. https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf

WGSS

3. 책무성:

WGSS에서 책무성은 여러 의미를 갖고 있으며, WGSS의 온전성과 투명성을 반영하고 강화하는 다양한 메커니즘을 통해 보장된다.

4. 포괄:

WGSS는 다양성을 증진하며, 여성과 청소년기 여아가 WGSS 서비스에 접근 및 참여하고 WGSS를 구체화하는 방식을 개선하기 위해 노력한다. 동등하고 다양한 WGSS 직원과 자원봉사자들은 공정하고 포괄적인 태도와 신념 및 실천을 보여준다.

5. 협력:

협력이라는 개념은 협력 관계를 바라보는 WGSS 서비스 제공자들의 페미니즘적 관점을 뒷받침한다. WGSS는 인도적 지원의 변두리에 있던 여성과 청소년기 여아를 인도적 대응 및 커뮤니티의 중심에 위치시키기 위해서 여성 및 청소년기 여아가 자기 삶에 영향을 미치는 개인과 기관에 관여하고, 그들과 협상하고, 그들에게 영향을 미치고, 그들을 통제하고, 그들에게 책임을 물을 수 있는 능력을 확대해 주는 관계를 전략적으로 증진하고 활용하고 있다.

추가로, WGSS는 GBV 이행 원칙과 『젠더기반폭력을 고려한 긴급재난 프로그램 설계를 위한 인도주의 기관 간 최소기준』(GBV AoR, 2019), 『Interagency GBV Case Management Guidelines』(GBVIMS Steering Committee, 2017)을 준수해야 한다. 또한 WGSS는 일반적으로 모든 기준을 준수하려고 노력한다.

OSC

일반적으로 OSC는 임상 치료 지침, 생존자 중심 원칙, GBV 이행 원칙, 『젠더기반폭력을 고려한 긴급재난 프로그램 설계를 위한 인도주의 기관 간 최소기준』(GBV AoR, 2019), 『Interagency GBV Case Management Guidelines』(GBVIMS Steering Committee, 2017), 해당 국가의 지침이 되는 법 체제를 준수해야 한다.

WGSS/OSC의 핵심 활동/서비스는 무엇인가?

WGSS

WGSS는 보통 다양한 유형의 서비스와 활동을 제공한다.

- 생존자를 위한 GBV 사례 관리 (안전한 연계를 포함)
- 생존자 및 WGSS의 다른 구성원들을 위한 심리·사회적 지원
- 생존자 및 WGSS의 다른 구성원들에게 월경 위생용품과 기타 필수 자재/물품 제공
- WGSS의 모든 구성원을 위한 실생활 기술 활동
- 생계
- 광범위한 커뮤니티와 안전 감사(safety audit), 핵심 정보제공자 인터뷰(Key Informant Interviews), 표적집단 토론(Focus Group Discussions), 커뮤니티 매핑을 포함한 GBV 현황 조사 진행
- 기타 현지 활동가들과의 조정
- WGSS 아웃리치/예방 팀과 협력하여 해당 지역에서 대응 및 예방 서비스 제공

OSC

- 보건 의료 서비스(보통 성폭력 생존자를 위한 구체적인 임상 치료나 강간 및 부상 치료에 대한 임상 관리)
- GBV 사례 관리
- 경찰 담당자: 증거 수집
- 변호사/사법 서비스: 법률 자문/대리

WGSS/OSC에서 할 수 있는 추가 활동은 무엇인가?

WGSS

- 소득 창출 활동
- 교육 및 직업 기술 교육/훈련
- 청소년기 여아를 위한 생활 기술 프로그램 활동
- 다양한 세션에 참가하는 여성 보호자의 자녀들을 위한 아동 친화적인 공간 및 관리·감독이 이루어지는 보육 서비스 제공
- 보건 의료 및 위생 정보 제공 세션(예: 손 씻기, 월경 위생 관리, 성생식보건 및 권리(Sexual and Reproductive Health Rights 등))
- 법률에 대한 인식 제고 세션
- 초보 엄마 지원 그룹
- 모유 수유에 안전한 공간
- 새로운 WGSS 구성원에게 오리엔테이션 패키지 제공(WGSS Toolkit, 2019: 298)
- WGSS에 대한 책임감 강화를 위한 WGSS 자원봉사자, 리더십 위원회 혹은 포럼 구성원 간의 회의 개최(Ibid.: 289)
- 여성 리더십 훈련/역량 공유 이니셔티브
- GBV에 대한 인식 제고 및 옹호 활동 이니셔티브
- 추가적인 GBV 위험 경감 활동

OSC

- 심리·사회적 지원
- 일부 OSC는 아동 생존자가 임상 또는 심리·사회적 지원 서비스를 받을 수 있는 아동 친화적인 전용 공간을 갖추고 있을 수 있다.
- 일부 OSC 시설은 전문적인 정신 건강 치료를 제공할 수도 있지만, 인도적 지원 환경에서는 이와 같은 서비스 제공이 매우 드물거나 거의 대부분 제공되지 않는다.
- 생존자에게 월경 위생용품과 기타 필수 물자/용품 제공

WGSS/OSC간 중첩/상호 보완 영역

- WGSS와 OSC 모두 GBV 생존자를 위한 대응을 한다.
- WGSS와 OSC 모두 여성 직원/자원봉사자를 영입해야 한다. 특히 WGSS는 더욱 그래야 한다.
- WGSS와 OSC 모두 안전하고, 윤리적이고, 접근 가능하고, 기밀이 유지되며, 차별적이지 않은 서비스를 제공해야 한다.
- WGSS와 OSC 모두 강간 및 성폭력 생존자에게 임상 치료를 제공할 수 있다. (성폭력 생존자를 위한 임상 치료는 WGSS 내에 훈련받은 직원이 있고 치료 기준을 충족하는 상황이 마련되어 있다면 WGSS에서도 제공할 수 있지만 이러한 경우는 드물며, 따라서 생존자의 고지에 입각한 동의^{informed consent}를 바탕으로 이러한 치료를 제공하는 보건의로 시설로 생존자를 안전하게 연계하게 된다. WGSS가 현장에서 강간에 대한 임상 관리^{Clinical Management of Rape, CMR}와 성폭력 생존자를 위한 임상 치료^{Clinical Care for Sexual Assault Survivors, CCSAS} 및 법률 서비스를 제공하는 경우, 이는 사실상 OSC가 담당하는 영역의 서비스 중 하나를 제공한 것에 해당한다.)
- 관련 물품의 재고가 있는 경우 WGSS와 OSC 모두 생존자에게 월경 위생 관리 용품(예: 생리대)을 제공할 수 있다.
- WGSS와 OSC 모두 생존자 개개인에게 상당한 긍정적인 영향을 미칠 수 있으며 옹호 활동을 통해 기관들에도 광범위한 영향력을 행사할 수 있다.

결과

WGSS/OSC가 이끌어낼 수 있는 결과는 무엇인가?

WGSS


안전/보호


웰빙


법률/사법

 권력/권한 강화 및 '젠더 불평등을 변화시킬 잠재력'(IMC & IRC, 2019:11)을 지닌 공간¹²

현재 그리고 앞으로 WGSS에 참여하는 모든 구성원의


보건의로


경제적 웰빙


교육

OSC

특정 폭력과 학대 사건에 노출된 생존자들의


법률/사법


보건의로


안전/보호

12 IMC and IRC (2019). *Women and Girls' Safe Spaces Toolkit: A Toolkit for Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings*. <https://gbvresponders.org/empowerment/womens-and-girls-safe-spaces/>

WGSS/OSC와 관련해 특별히 고려해야 할 사항이나 요건이 있는가?

WGSS

여성과 여아가 WGSS를 운영할 적절한 위치 및 WGSS를 알리는 표지, 건축 자재 선정과 WGSS의 설계에 참여하는 것이 중요하다.

WGSS에서 여성과 여아의 기밀을 유지하는 것도 필수적이다. WGSS 톨킷에는 이렇게 명시되어 있다. “여성 과 청소년기 여아는 자신의 경험과 우려 사항을 솔직하게 공유할 수 있어야 하며 WGSS 직원과 자원봉사자, 관련 서비스 제공자들로부터 기밀 유지와 공감 어린 지원을 받을 수 있으리라는 확신을 가질 수 있어야 한다” (IMC & IRC, 2019:33).

여성 및 여아 전용 공간들도 이와 같은 방식으로 존중 받아야 하며, 남성과 남아는 그러한 공간에 진입하거나 진입을 시도함으로써 위협을 시도해서는 안 된다.



인도적 지원을 제공하는 기관/단체는 폭력과 괴롭힘을 경감할 수 있도록 인도적 위기 상황에서 젠더 비순응자(gender non-conforming) 및 다양한 성적 지향, 젠더 정체성, 젠더 표현, 성적 특성(Sexual Orientation, Gender Identity, Gender Expression, Sexual Characteristics)을 가진 사람들에게 추가로 안전한 공간을 제공할 필요가 있다(Edge Effect, 2021:15).¹³

WGSS의 모든 직원과 자원봉사자는 여성이어야 한다. 여기에는 보안 요원도 포함되며, 여성과 여아, 그리고 보안 요원이 더 큰 위험에 놓이게 되지 않는다면 그렇게 해야 한다.

OSC

생존자가 자신이 도움을 얻을 수 있는 장소를 파악하는 동시에 그러한 시설을 찾는 도중에 혹은 시설에 있는 동안 신원이 노출되거나 낙인이 찍히는 일을 겪지 않도록 OSC를 가리키는 표지판의 설계와 배치에 각별한 주의를 기울여야 한다.

생존자의 기밀을 유지하는 것은 매우 중요하다. OSC의 배치/평면도를 특히 신중히 고려함으로써 그 어떠한 구역/공간도 '강간 방'으로 알려지거나 불리지 않도록 해야 한다. 생존자가 그러한 구역/공간을 출입하는 모습이 노출될 경우 생존자의 안전과 기밀이 침해당할 위험이 있기 때문이다. 생존자 중심 접근법을 지원하고 「젠더기반폭력을 고려한 긴급재난 프로그램 설계를 위한 인도주의 기관 간 최소기준」(GBV AoR, 2019)을 준수하는데 있어서 여러 학문 분야를 아우르는 팀(GBV 비전문가도 포함)이 GBV 이행 원칙을 준수하도록 교육하는 것은 필수적이다.

충분한 물품과 자재, 별도의 화장실, 별도의 상담/신체 검사 공간을 갖추는 것도 필요하다. 강간에 대한 임상 관리(CMR)나 성폭력 생존자를 위한 임상 치료(CCSAS)를 위해 개발된 여러 구체적인 지침과 가이드라인은 이와 관련해 더욱 구체적인 정보를 제공한다.

그러한 지침과 가이드라인에는 다음이 포함된다.

- World Health Organization, United Nations Population Fund & United Nations High Commissioner for Refugees. (2020). *Clinical management of rape and intimate partner violence survivors: developing protocols for use in humanitarian settings*. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331535>

13 Dwyer E. (2021). *The Only Way is Up: Monitoring and Encouraging Diverse SOGIESC Inclusion in the Humanitarian and DRR Sectors*. (Edge Effect and UN Women Regional Office for Asia and the Pacific, Bangkok). https://www.edgeeffect.org/wp-content/uploads/2021/03/TheOnlyWayIsUp_Web.pdf

WGSS

안전하고, 윤리적이고, 접근 가능하고, 무료로 이용 가능하고, 기밀이 유지되고, 차별적이지 않은 서비스를 제공한다.

WGSS는 안전한 공간 내에서 연령에 따라 세분화된 활동을 제공해야 한다. 예컨대, 청소년기 여아와 노인이 각자에게 맞는 세션에 참가할 수 있어야 한다. 또한 기혼/비혼 여아와 여성의 안전한 참여를 지원할 수 있는 별도의 세션을 마련하는 것도 중요할 수 있다. WGSS 내에서 여성과 여아가 안전한 세대 간 학습과 사고 및 교류를 할 기회를 제공하는 것도 중요하다.

OSC

→ IRC. (2020). *Clinical Care for Sexual Assault Survivors Guidelines and Multimedia Training Package*. <https://iaawg.net/resources/clinical-care-for-sexual-assault-survivors/ccsas-resources>

OSC가 독립적으로 운영되고 있다고 할지라도 더욱 광범위한 연계 경로와 보건의로 예산의 일부로 포함될 수 있도록 보건의로 시스템과 구조에 통합시키는 것이 중요하다.

한계

WGSS/OSC의 한계나 도전과제는 무엇인가?

WGSS

WGSS가 모든 활동을 수행할 수 있을 만큼 충분한 자금이 제공되는 경우는 드물며, 이는 WGSS의 영향력과 변화에 대한 잠재력을 제한한다.

WGSS는 주변 환경을 고려해서 신중하게 설정되어야 한다. 이러한 측면을 고려하지 않을 경우 변화를 이끌 잠재적인 영향력을 제한할 뿐만 아니라 여성과 여아의 안전에도 영향을 미칠 수 있다. WGSS는 물리적 공간 자체로서뿐만 아니라 전반적인 이용 가능성의 측면에서도 폭넓은 접근성을 갖추어야 한다.

자원의 제한은 WGSS에 접근하는 데 이동 및 의사소통에서 특별한 어려움이 있을 수 있는 장애 여성과 여아를 위해 WGSS가 물리적으로 보다 접근 가능한 공간이 되도록 조정하는 역량에도 영향을 미칠 수 있다.

OSC

OSC 설계를 위한 툴킷은 다음과 같이 OSC가 가진 몇 가지 한계를 개괄한다.

“[OSC가 실제로 이용 가능하거나 제공된 것보다] 더 많은 공간과 자원이 필요한 경우가 많다. [...] 사법 시스템에 의해 운영되는 경우, [OSC는] 기소를 지나치게 중점적으로 다루고 여성의 건강과 웰빙에는 [충분한] 관심을 기울이지 않을 수도 있다.”¹⁴

더불어, 의료적 돌봄이 필요 없는 유형의 폭력은 다루지 않는 의료 중심적 접근법은 상담, 동료 지원, 여성과 여아 간의 연대와 지원을 위한 공간 조성, 젠더 변혁적 접근법을 충분히 조명하지 않는 경우가 많다.¹⁵

14 Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M. (2020: 12). *Toolkit for Designing One-Stop Crisis Centers for Survivors of Gender Based Violence*. ICRW. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf

15 Bell E. (2022:2). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance*. GBV AoR Helpdesk. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF

WGSS

WGSS가 일반적으로 주 7일 24시간 서비스를 제공하지는 않지만, 업무 시간 외에 위기/응급 상황을 위한 상담 전화 및 안전한 연계를 지원할 수는 있다.

WGSS가 커뮤니티 내에 존재하는 경우(예: 직원과 자원 봉사자가 같은 커뮤니티 출신이거나 같은 커뮤니티 내에 거주하는 경우)에는 생존자에 대한 기밀이 항상 유지되기 어려울 수 있으며, 따라서 WGSS 내에서 이 사안에 관한 정기적인 훈련과 논의를 진행하고 주의를 줌으로써 기밀 유지가 각종 프로세스와 관행에 내재되도록 하는 것이 매우 중요하다.

OSC

보건의로 시설에 남성과 남아가 있으면 일부 여성과 여아가 서비스를 받지 않으려 할 수도 있다. 여기에는 여러 이유가 있을 수도 있는데, 충분히 안전하지 않다는 느낌, 추가/재외상화에 대한 우려, 두려움, 그리고 친족이 아닌 남성과 있을 경우 명예에 기반한 폭력(honor-based violence)이 발생할 위험 등이 포함되지만 이에만 국한되지는 않는다.

OSC에 보건의로, 경찰, 법률 전문가가 모두 함께 있는 환경에서는 생존자가 법적 조치를 원하지 않을 경우 자신의 필요와 바람이 존중받지 못할 수도 있다는 우려를 더 크게 느낄 수도 있다.

“의무 보고에 관한 법률과 정책은 생존자가 강간 후 치료를 위해 내원할 경우 보건의로 서비스 제공자가 이를 보고하도록 요구할 수 있는데, 이는 생존과 직결되고 시의적이며 기밀이 유지되는 보건의로 치료에 대한 접근을 제한하거나, 치료를 지연시키거나, 생존자가 법적 보상을 추구하도록 강요할 수도 있다. 생존자에게 제공되는 보건의로 서비스는 최우선 과제여야 하며, 그 어떤 의무 보고 정책이나 절차와 무관하게 무조건 보장되어야 한다. 생존자가 법적 조치를 취하지 않기로 결정했다는 사실이 그들이 보건의로 서비스를 받는 데 부정적인 영향을 미쳐서는 안 된다. 생존자의 필요와 바람 그리고 최선의 이익이 모든 보고 의무보다 우선시되어야 한다.”¹⁶

“[OSC 내부의] 사례 관리 기관이 구체적인 의무 보고 요건을 숙지하고, 생존자가 생존과 직결되고 기밀이 유지되는 돌봄 서비스에 접근하는 것을 방해하는 요소를 제거하며, 보건의로 서비스 제공자와 긴밀히 협력하여 최소한의 서비스가 제공될 수 있도록 보장하는 것은 매우 중요하다.”¹⁷

16 IRC. (2018). *Types of Mandatory Reporting*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>

17 Ibid. (2018). *Types of Mandatory Reporting*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>

추가 정보를 얻기 위한 핵심 자료

WGSS

상자를 클릭하면 자료로 연결됩니다.

International Medical Corps and International Rescue Committee. (2019). *Women and Girls Safe Spaces: A toolkit for advancing women's and girls' empowerment in humanitarian settings.*

International Rescue Committee and UNFPA. (2017). *Safe Spaces for Women and Girls (SSWG) Standardization and Technical Guidance - How to Set Up a SSWG in Practice.*

Stark L., Robinson MV., Seff I., Gillespie A., Colarelli J. & Landis D. (2022: 1249-1261). *The Effectiveness of Women and Girls Safe Spaces: A Systemic Review of Evidence to Address Violence Against Women and Girls in Humanitarian Contexts.* *Trauma Violence Abuse.* 2022 Oct; 23(4). doi: 10.1177/1524838021991306. Epub 2021 Feb 22. PMID: 33612087.

OSC

상자를 클릭하면 자료로 연결됩니다.

Bell E. (2022). *One Stop Centers Models, Standard Operating Procedures and Guidance.* GBV AoR Helpdesk.

Bhate-Deosthali P, Pal P & Hogan M. (2020: 12). *Toolkit for Designing One-Stop Crisis Centers for Survivors of Gender Based Violence.* ICRW.

Hattery A., Monterros A. & Porter E. (2020). *Select Gender-Based Violence Literature Reviews: The effectiveness of One-Stop GBV resource centers.* USAID.

Olson R. M., García-Moreno C. & Colombini M. (2020). *The implementation and effectiveness of the one stop center model for intimate partner and sexual violence in low-and middle-income countries: a systematic 32 review of barriers and enablers.* *BMJ Global Health,* 5(3), e001883.

UNFPA. (2020). *Guidance: GBV One Stop Centers, Somalia.*



GBV AoR 헬프 데스크

GBV 책임 영역(Area of Responsibility, AoR) 헬프데스크는 비상사태 발생 시 인도적 지원 활동가가 여성과 여아에 대한 폭력을 예방 및 경감하고 그에 대응할 수 있도록 독려하고 지원하는 것을 목표로 하는 고유한 연구 및 기술 자문 서비스입니다.

사회 개발 감독(Social Development Direct, SDD)이 관리하는 GBV 책임 영역(AoR) 헬프데스크는 전 세계의 젠더 및 GBV 분야 선임 전문가들로 구성되어 있으며, 이들은 국제 기준, 지침, 모범 사례에 따라 일선의 인도적 지원 활동가들에게 GBV 예방, 위험 경감, 대응 조치를 안내하기 위해 대기하고 있습니다.

GBV AoR 헬프데스크 자료에 제시된 관점이나 견해가 반드시 GBV AoR의 모든 구성원이나 사회 개발 감독(SDD) 헬프데스크에 소속된 모든 전문가의 의견을 반영하는 것은 아닙니다.

✉ GBV AoR 헬프데스크 이메일 주소:
enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

🕒 헬프데스크 운영 시간
월요일 ~ 금요일
09:00 ~ 17:30 (GMT)

🔒 GBV AoR 헬프데스크의 서비스는
무료이며 기밀이 보장됩니다.

