

Estándares Mínimos
interagenciales para la
Programación sobre Violencia
Basada en Género en
Emergencias

MARCO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN



Agradecimientos:

Este documento fue redactado por Maureen Murphy y Alina Potts del Global Women's Institute (GWI) y Fiona Shanahan (Trócaire) en nombre del equipo de trabajo de los Estándares Mínimos sobre Violencia Basada en Género (Gender-Based Violence, VBG).

Gracias a todos los miembros del equipo de trabajo (Emily Krasnor, Constanze Quosh, Saba Zariv, Elizabeth Morriseey, Micah Williams, Astrid Haaland, Catherine Poulton, Amel Amirali, Monica Noriega, Yang Fu, Kevin McNulty, Erin Patrick y Natsnet Ghebrebrhan) por sus revisiones y contribuciones. Asimismo, gracias a Kristy Crabtree y Pei-Chiech (Jay) Tseng por sus revisiones y contribuciones adicionales.

Gracias a TOCH y Trócaire en Sudán del Sur y Trócaire en Myanmar, cuyas aportaciones ayudaron a dar forma a este documento mediante el diseño y la puesta a prueba de nuevas herramientas relacionadas con determinados indicadores clave, incluidos los relativos a la prestación de apoyo psicosocial, la gestión de casos de violencia de género, los sistemas de derivación y los espacios seguros para mujeres y niñas.

Entre ellos, personal de Trócaire en Myanmar y Sudán del Sur (Lai Yin Win, Ban Htoi, Sheetal Rana, Kumi Anthony, Kade Betty Kenyi y Bungi Emmanuel Gonda) y personal de TOCH en Sudán del Sur (Daniel Magok Makuac, Gordon Majuec Ayen, Yier Mayen Nyidak, Christine Puor Jurel, Bona Athian Akier, Elizabeth Yier Mabor, Nyandeng Amal Dier, Aluel Kuch Kooch, Mary Sabur Awat, Rebecca Yom Oawany, Anok Ajuac Long, Adior Deng Akol y Monica Yier Abraham).

Este documento fue fundado y apoyado por el programa de Fondo de Innovación Humanitaria de Elrha (HIF), una facilidad que hace donaciones que mejoran las consecuencias para personas afectadas por crisis humanitarias al identificar, nutrir y compartir soluciones más efectivas, innovadoras y escalables. El HIF de Elrha fue fundado por ayuda de la Oficina de Extranjero, Mancomunidad y Desarrollo del Reino Unido (FCDO). Elrha es una caridad global que encuentra soluciones a problemas completados a través de investigación e innovación. Visite www.elrha.org para aprender más.



Índice

Introducción.....	<u>4</u>
Teoría del cambio	<u>8</u>
Estándares Mínimos sobre VBG dentro del ciclo de M&E.....	<u>11</u>
Consideraciones éticas y de seguridad para la recopilación de datos sobre VBG .	<u>12</u>
Estándares.....	<u>17</u>
Estándar 1. Principios rectores de la VBG.....	<u>18</u>
Estándar 2. Participación y empoderamiento de mujeres y niñas	<u>25</u>
Estándar 3. Atención y apoyo del personal.....	<u>34</u>
Estándar 4. Atención médica para supervivientes de VBG	<u>42</u>
Estándar 5. Apoyo psicosocial.....	<u>50</u>
Estándar 6. Gestión de casos de VBG	<u>58</u>
Estándar 7. Sistemas de remisión	<u>67</u>
Estándar 8. Espacios seguros para mujeres y niñas	<u>76</u>
Estándar 9. Seguridad y mitigación de riesgos	<u>84</u>
Estándar 10. Justicia y asistencia legal	<u>94</u>
Estándar 11. Kit de dignidad, asistencia con dinero en efectivo y cupones.....	<u>100</u>
Estándar 12. Empoderamiento económico y medios de subsistencia	<u>111</u>
Estándar 13. Transformación de sistemas y normas sociales	<u>120</u>
Estándar 14. Recopilación y uso de datos del superviviente de VBG	<u>127</u>
Estándar 15. Coordinación de la VBG	<u>133</u>
Estándar 16. Valoración, monitoreo y evaluación.....	<u>139</u>

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA ENVIAR COMENTARIOS:

Se trata de un documento vivo que debería actualizarse a medida que se desarrollen nuevas herramientas de monitoreo y evaluación (Monitoring and Evaluation, M&E) y surjan mejores prácticas adicionales. Póngase en contacto con el proyecto por el correo electrónico GBVMandE@gmail.com y aporte cualquier comentario que pueda tener.

Introducción

La violencia basada en género (VBG) es *“cualquier acto perjudicial perpetrado contra la voluntad de una persona y que se basa en las diferencias atribuidas socialmente (es decir, de género) entre hombres y mujeres. Incluye actos que infligen daño o sufrimiento físico, sexual o mental, amenazas de tales actos, coacción y otras privaciones de libertad”*. (Estándares Mínimos Interinstitucionales sobre Violencia Basada en Género en Situaciones de Emergencia [Inter-Agency Minimum Standards for Gender-based Violence in Emergencies, VBGiE MS]). El término VBG se utiliza para *“destacar cómo la desigualdad sistémica entre hombres y mujeres, que existe en todas las sociedades del mundo, actúa como característica unificadora y fundacional de la mayoría de las formas de violencia perpetradas contra mujeres y niñas”* (GBViE MS).

En 2019, el Área de Responsabilidad (Area of Responsibility, AoR) de VBG desarrolló 16 Estándares Mínimos que tienen como objetivo “establecer un entendimiento común de lo que constituye una programación mínima de prevención y respuesta a la VBG en situaciones de emergencia” (GBViE MS). Los Estándares Mínimos tratan de establecer un entendimiento común de lo que los programas deben tratar de conseguir para 1) reflejar las buenas prácticas; y 2) no causar daños. Al lograr estos mínimos, las agencias humanitarias pondrán en práctica una programación en materia de VBG que alcance una calidad adecuada, aumente la responsabilidad y mejore la calidad del programa. La participación de mujeres y niñas es fundamental para la implementación de los Estándares Mínimos, y mujeres y niñas deben ser agentes clave en el diseño, la implementación, la monitoreo y la evaluación de los estándares.

Los Estándares Mínimos establecen una serie de principios en los que se basa su implementación. Estos principios también pueden ser útiles para orientar las prácticas de monitoreo y evaluación (M&E) que ayudan a medir el progreso de la implementación de los Estándares Mínimos.

El **AoR de VBG** reúne a organizaciones no gubernamentales, agencias de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), académicos y otras personas, en torno al objetivo común de garantizar prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la VBG en situaciones de emergencia que salven vidas y sean predecibles, responsables y eficaces, tanto en contextos de desastres naturales como de conflictos.

 **OBTENGA MÁS INFORMACIÓN**

Estos principios rectores son:

- **Enfoque centrado en el superviviente:** Un enfoque centrado en el superviviente crea un entorno de apoyo en el que se respetan los derechos y deseos del superviviente, se garantiza su seguridad y se les trata con dignidad y respeto. Un enfoque centrado en el superviviente se basa en los siguientes principios rectores:
 - **Seguridad:** La seguridad y protección de los supervivientes y sus hijos son las primeras consideraciones.
 - **Confidencialidad:** Los supervivientes tienen el derecho de elegir a quién le dirán o no su historia, y cualquier información personal solo podrá compartirse con su consentimiento informado.
 - **Respeto:** Todas las medidas adoptadas deben guiarse por el respeto de las elecciones, los deseos, los derechos y la dignidad del sobreviviente. La función de los ayudantes es facilitar la recuperación y ofrecer recursos para ayudar al superviviente.
 - **No discriminación:** Los supervivientes deben recibir un tratamiento justo y equitativo independientemente de su edad, discapacidad, identidad de género, religión, nacionalidad, origen étnico, orientación sexual o cualquier otra característica.
 - **Enfoque basado en los derechos:** Un enfoque basado en los derechos busca analizar y abordar las causas profundas de la discriminación y la desigualdad para garantizar que todas las personas tengan derecho de vivir con libertad y dignidad, a salvo de violencia, explotación y abuso, de conformidad con los principios de los estándares de los derechos humanos.

¿CÓMO SE ELABORÓ ESTE DOCUMENTO?

Este documento se elaboró como parte de un proceso de varias etapas que buscaba incorporar las mejores prácticas de las directrices mundiales existentes y de los materiales de implementación del programa. Para fundamentar su desarrollo, el equipo del proyecto llevó a cabo una revisión de la documentación para identificar los materiales de M&E existentes que podrían relacionarse con los Estándares Mínimos, incluidos los posibles indicadores adicionales que podrían aumentar el alcance y la solidez del M&E en torno a los estándares y las herramientas de M&E existentes. Realizamos consultas con las principales partes interesadas a nivel mundial, incluidos los miembros del Equipo de Trabajo de los estándares del AoR de VBG. Adicionalmente, aprendimos del trabajo en profundidad con organizaciones locales (TOCH y KMSS) en Sudán del Sur y Myanmar, que participaron en un proceso de diseño centrado en el ser humano para crear algunas de las herramientas de M&E en este documento y contribuyeron a los nuevos indicadores recomendados para los estándares.

- **Enfoque basado en la comunidad:** Un enfoque basado en la comunidad garantiza que las poblaciones afectadas participen activamente como asociados en la elaboración de estrategias relacionadas con su protección y la prestación de asistencia humanitaria. Este enfoque implica la participación directa de mujeres, niñas y otros grupos en riesgo en todas las etapas de la respuesta humanitaria, para identificar los riesgos de protección y las soluciones y aprovechar los mecanismos de protección comunitarios existentes.
- **Principios humanitarios:** Los principios humanitarios de humanidad, imparcialidad, independencia y neutralidad deben sustentar la implementación de los Estándares Mínimos, y son esenciales para mantener el acceso a las poblaciones afectadas y garantizar una respuesta humanitaria eficaz.
- **Enfoque “no causaré daño”:** Un enfoque “no causaré daño” implica adoptar todas las medidas necesarias para evitar exponer a las personas a nuevos daños como resultado de las acciones de los agentes humanitarios.
- **Principios de asociación:** Los principios de asociación comprenden un marco para que todos los agentes del espacio humanitario sigan los principios de igualdad, transparencia, un enfoque orientado a los resultados, responsabilidad y complementariedad. Los principios tratan de poner de relieve la función de la capacidad de respuesta humanitaria local y nacional, y de mejorar la eficacia de la acción humanitaria basada en la responsabilidad ante las poblaciones afectadas.
- **Los mejores beneficios para el niño:** Los niños y adolescentes supervivientes de abuso sexual (sexo femenino y sexo masculino) tienen derecho a que se evalúen los mejores beneficios para ellos, y a que se les tenga en cuenta como consideración primordial en todas las decisiones que los afecten.

Propósito de este documento

El documento principal de los Estándares Mínimos sobre VBG contiene detalles sobre las 16 Estándares, las acciones clave que deben llevarse a cabo para lograr cada norma, los indicadores mínimos necesarios para medir cada norma, notas de orientación con más información y herramientas y recursos para apoyar el cumplimiento de cada norma.

Este documento sirve de complemento a las principales directrices de los Estándares Mínimos y explora posibles vías para supervisar y evaluar el cumplimiento de cada norma. Se trata de una recopilación de las mejores prácticas actuales y de las herramientas de medición que

están disponibles para que las agencias humanitarias y los grupos las empleen cuando busquen desplegar y medir su progreso con respecto a cada norma. Utilizando las definiciones y las herramientas incluidas en este documento, los actores y las agencias que implementan programas especializados en la VBG¹ podrán medir de manera coherente los indicadores fundamentales y recomendados relacionados con los estándares.

El documento detalla, en primer lugar, los indicadores fundamentales que se expusieron en el recurso principal, que son “señales que muestran si una norma se ha logrado o no y si es de calidad adecuada”

¹ Los actores del programa sobre VBG son personal que ha recibido formación específica sobre VBG o tiene experiencia trabajando en programas de VBG; una agencia de VBG es aquella que implementa programas específicos para la prevención y respuesta a la VBG (GBVIE MS).

(GBViE MS). Estos indicadores ofrecen orientación sobre los datos mínimos que deben recopilarse en situaciones de emergencia. Aunque no es necesario recopilar todos los indicadores en cada contexto, los grupos secundarios y las organizaciones individuales pueden seleccionar los indicadores más relevantes para su contexto para recopilar datos. En este documento se detalla la definición de cada indicador, las consideraciones clave para la monitoreo y la evaluación de los avances en la cumplimiento de este indicador y los enlaces a las herramientas de M&E disponibles. También presentamos objetivos que ayudarán a las organizaciones y grupos a entender su progreso en la consecución de cada norma.

Este documento también trata de presentar un marco de M&E más completo para los profesionales de VBG que describe cómo medir y utilizar tanto los indicadores de productos como los de resultados relacionados con cada Estándares Mínimos. En las secciones de “**indicadores fundamentales**” de cada norma se incluyen los indicadores que figuran en las principales Estándares Mínimos. Hemos añadido “**indicadores recomendados**” adicionales para cada norma que orientan sobre los indicadores que “van más allá del mínimo” y pueden ayudar a las organizaciones a emplear una M&E más sólida de cada norma. Aunque no somos prescriptivos en cuanto a la herramienta de medición exacta que debería utilizarse para medir cada norma, ya que las variaciones en el contexto y la capacidad pueden hacer que a veces sean más apropiadas diferentes herramientas de M&E, siempre que sea posible incluimos enlaces a herramientas de M&E existentes que pueden utilizarse para medir estas normas. Se pueden adaptar y contextualizar según convenga en cada contexto.

Se trata de un documento vivo, ya que el desarrollo de un sistema completo de M&E para los Estándares Mínimos (Minimum Standards, MS) es un proceso iterativo. A medida que se desarrollen o adapten nuevas herramientas y planes de análisis en el futuro, este documento se actualizará. Esperamos que esto aporte la información básica para apoyar al personal de VBG y de M&E con los antecedentes y las herramientas necesarias para recopilar y utilizar los datos de manera segura y ética para medir la implementación de las MS sobre la VBG.

TÉRMINOS CLAVES

OBJETIVO : El resultado esperado que ocurra como consecuencia, al menos en parte, del proyecto. Múltiples actividades tal vez sean necesarias para lograr un objetivo. Ejemplo: reducir riesgos de VBG.

RESULTADOS : Los cambios que ocurren como consecuencia de actividades específicas del proyecto. Ejemplo: Mejoría en el bienestar de un/a superviviente.

PRODUCTOS : El resultado de las actividades implementadas. Ejemplo: Personal de VBG son entrenados en los Principios Guías de las VBG.

INDICADORES : Una manera de observar si los objetivos, resultados y productos se han logrado. Primordialmente son cuantitativos (e.g., observando porcentajes o números de persona), pero también pueden ser cualitativos (e.g. documentando percepciones, calidad, etc.).

Teoría del cambio²

 MS 1. Principios rectores	Los programas sobre VBG están centrados en el superviviente y preservan/promueven la confidencialidad, la seguridad, la no discriminación y el respeto por las opciones, los derechos y la dignidad de mujeres y niñas, incluidas supervivientes de VBG.	Los programas de prevención y respuesta a la VBG en situaciones de emergencia son de calidad adecuada, reflejan las buenas prácticas y no causan daño.
 MS 2. Participación y empoderamiento de mujeres y niñas	La programación humanitaria está orientada a mujeres y niñas afectadas por la crisis y responde a sus necesidades.	
 MS 3. Atención y apoyo del personal	El personal formado y apoyado en materia de VBG está mejor preparado para atender las necesidades de mujeres y niñas.	
 MS 4. Atención médica para supervivientes de VBG	Se satisfacen las necesidades médicas de los supervivientes.	
 MS 5. Apoyo psicosocial	Se satisfacen las necesidades psicosociales de los supervivientes.	
 MS 6. Gestión de casos de VBG	Los supervivientes se sienten apoyados y son capaces de recuperarse tras un incidente de violencia.	

² Puede encontrar más detalles sobre cada norma en las secciones individuales de los Estándares Mínimos que figuran a continuación.

**MS 7. Sistemas de remisión**

Los supervivientes acceden a servicios de apoyo necesarios, de acuerdo con sus necesidades y preferencias, tras un incidente de violencia.

**MS 8. Espacios seguros para mujeres y niñas**

Mujeres y niñas son capaces de recuperarse, de mejorar su bienestar y de empoderarse.

**MS 9. Seguridad y mitigación de riesgos**

Los riesgos de VBG se mitigan en todos los aspectos de la acción humanitaria.

**MS 10. Justicia y asistencia legal**

Los supervivientes pueden buscar una reparación legal segura y centrada en el superviviente si así lo deciden.

**MS 11. Kit de dignidad, asistencia con dinero en efectivo y cupones**

Los riesgos de VBG se reducen durante y después de la distribución de kits de dignidad, asistencia con dinero en efectivo y cupones.

**MS 12. Empoderamiento económico y medios de subsistencia**

Mujeres y niñas tienen mayor seguridad económica y poder para tomar decisiones sobre ingresos y bienes.

**MS 13. Transformación de sistemas y normas sociales**

Reducción de normas sociales perjudiciales y mejora de la igualdad de género.

Los programas de prevención y respuesta a la VBG en situaciones de emergencia son de calidad adecuada, reflejan las buenas prácticas y no causan daño.



MS 14. Recopilación y uso de datos del superviviente de VBG

La recopilación, el almacenamiento y la utilización de datos de forma segura y ética reduce el riesgo de vulneración de la confidencialidad y de consecuencias negativas para los supervivientes.



MS 15. Coordinación de la VBG

La coordinación efectiva mejora la acción y la responsabilidad para prevenir y responder a la VBG en todos los niveles de la respuesta.



MS 16. Valoración, supervisión y evaluación

Los datos sobre la VBG se recopilan, se comparten, se almacenan y se analizan de forma segura y ética en consulta con expertos en VBG y género, y apoyan la planificación humanitaria, la programación y las decisiones de financiamiento.

Los programas de prevención y respuesta a la VBG en situaciones de emergencia son de calidad adecuada, reflejan las buenas prácticas y no causan daño.

Estándares Mínimos sobre VBG dentro del ciclo de M&E

Monitoreo

La monitoreo es el proceso sistemático y continuo de recopilación, análisis y utilización de información para seguir el progreso de un programa hacia la cumplimiento de sus objetivos y para orientar las decisiones de gestión. Este proceso hace un seguimiento de los cambios en el rendimiento a lo largo de la vida de un programa. A través de estos procesos, se recopila información sobre dónde y cuándo se llevan a cabo las actividades, a cuántas personas una actividad alcanza y los avances respecto a los indicadores del programa.

Evaluación

La evaluación es la investigación de cómo las actividades cumplen los objetivos del programa. Se centra en la comparación de los logros previstos y logrados de los programas.

Deben utilizarse métodos de recopilación de datos cuantitativos y cualitativos. Mientras que los métodos cuantitativos (p. ej., encuestas, etc.) se pueden utilizar para medir indicadores basados en la población y hacer seguimiento del cambio general del programa, los métodos cualitativos pueden aportar datos contextuales que ayuden a interpretar las experiencias de mujeres y niñas. Pueden ser útiles tanto los datos primarios como los secundarios, incluidos los datos rutinarios de M&E del programa, así como la información demográfica y socioeconómica, los marcos legales y judiciales, los informes académicos y de otro tipo, etc.

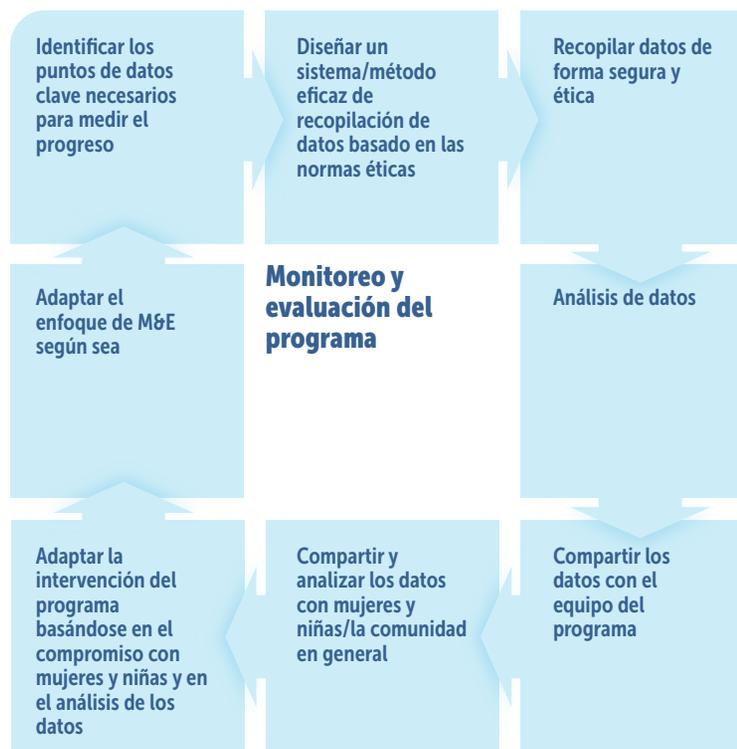


Figura 1: Ciclo de M&E para las VBGiE MS

Consideraciones éticas y de seguridad para la recopilación de datos sobre VBG

A la hora de recopilar, almacenar y utilizar datos sobre VBG, la seguridad de las mujeres y las niñas es una preocupación primordial. A diferencia de las prácticas de M&E para muchos sectores, el acto de recopilar datos sobre VBG puede poner a mujeres y niñas en riesgo de sufrir más violencia. Además, las consideraciones clave en torno a la seguridad de los datos, su almacenamiento seguro y su intercambio adquieren mayor importancia cuando se consideran los datos de VBG para el M&E.

Los Estándares Mínimos exponen algunos de los retos y riesgos que pueden surgir al recopilar datos sobre VBG en entornos humanitarios, entre ellos:

- Potencial de causar daño a los beneficiarios, incluida la creación de riesgos de seguridad para los supervivientes y otras mujeres y niñas.
- Escasez de encuestadoras/recolectoras de datos cualificadas.
- Estigma al que se enfrenta el superviviente que denuncia incidentes de VBG.
- Inseguridad, incluido el riesgo de represalias por parte de los agresores o la comunidad.
- Impunidad para los agresores.
- Falta de herramientas y métodos armonizados de recopilación de datos relacionados con la VBG.
- Ausencia o debilidad de mecanismos de protección de datos para garantizar la seguridad, la protección, la confidencialidad y el anonimato de la información de los casos.
- Falta de infraestructura de servicios.
- Falta de servicios de gestión de casos eficaces y de calidad para el superviviente de VBG.
- Limitaciones de movilidad de segmentos típicamente marginados de la población femenina (p. ej., mujeres mayores y adolescentes o mujeres y niñas con discapacidades).
- Restricción del acceso humanitario a la población afectada, especialmente a mujeres y niñas.
- Limitado tiempo para establecer una relación de confianza y entendimiento con las poblaciones afectadas.
- Dificultad para establecer entornos de entrevista adecuados que garanticen la privacidad básica.

Los principios rectores de la VBG establecidos en los Estándares Mínimos también son relevantes para las prácticas de M&E, en particular los principios de respeto, seguridad, confidencialidad y no causaré daño. Los principios clave relacionados con la M&E incluyen:

- **Respeto:** Todas las actividades de recopilación de datos deben estar diseñadas para garantizar la dignidad de los encuestados y respetar sus deseos. Los principios clave de la investigación que ayudarán a garantizar el respeto incluyen:

- **Carácter voluntario:** La participación debe ser siempre voluntaria y no debe estar vinculada a la futura prestación de servicios. En particular, cuando se pregunte por los detalles de las experiencias de VBG, se debe permitir a mujeres y niñas omitir las preguntas si no se sienten cómodas respondiendo.

- **Consentimiento informado:** Para obtener el consentimiento informado hay que explicar por qué se recopilan los datos y qué se piensa hacer con ellos antes de pedir permiso para administrar el cuestionario. Es esencial asegurarse de que se obtiene el consentimiento informado (por escrito o verbal, según el caso) antes de recopilar cualquier dato. En el caso de la recopilación de datos con niños, es posible que también se necesite el consentimiento de uno de los padres o del tutor, aunque siempre es importante tener en cuenta si esto supondrá un mayor riesgo de violencia para el menor.

- **Equipo de recopilación de información formado y respetuoso:** El simple hecho de hacer preguntas sobre temas delicados como la VBG puede volver a traumatizar a alguien que ha sufrido violencia. Por esta razón, a menudo se recomienda que el propio personal de VBG, en vez de recolectores de datos externos o personal de M&E, recopile información de M&E con el superviviente.

- **Seguridad:** La seguridad de los participantes en la recopilación de datos sobre la VBG es de fundamental importancia para la M&E de la VBG. La recopilación de datos debe realizarse en lugares y momentos que sean seguros para los encuestados. Nunca debe darse a conocer a personas ajenas que los participantes están hablando sobre VBG.

- **Confidencialidad:** La confidencialidad de las personas que facilitan información debe protegerse en todo momento. En la medida de lo posible, los datos deben recopilarse de forma anónima y, si se necesitan identificadores, se debe asignar un código único a todos los participantes y almacenarlo por separado del nombre del encuestado. Todos los datos deben estar protegidos durante y después de la recopilación de datos, incluida la garantía de que cualquier tableta, teléfono o computadora utilizada para la recopilación o el almacenamiento de datos esté protegida por una contraseña o en lugares cerrados con llave (para las copias impresas).

- **No causaré daño:** Considere siempre la seguridad de los encuestados como el aspecto más importante a la hora de diseñar un sistema de M&E de VBG.

Principios éticos y de seguridad de la OMS para la recopilación de datos sobre VBG en situaciones de emergencia

Los principios rectores están estrechamente relacionados con las [Directrices éticas y de seguridad de la Organización Mundial de la Salud \(OMS\) para investigación, documentación y monitoreo de violencia sexual en situaciones de emergencia](#). Las directrices de la OMS son los principios clave que guían todas las actividades de investigación, seguimiento y evaluación en situaciones de emergencia. Cada uno de ellos debe ser evaluado y considerado cuando se emprende cualquier proceso de recopilación/análisis de datos:

- 1 Analizar riesgos y beneficios:** Antes de recopilar cualquier dato, es importante tener en cuenta estos dos aspectos: (1) los riesgos potenciales que pueden experimentar los encuestados y los recolectores de datos; y (2) los beneficios potenciales para la comunidad afectada y la comunidad humanitaria en general. Es fundamental que los beneficios superen los riesgos.
- 2 Metodología:** Las actividades de recopilación de datos deben ser seguras y estar centradas en el superviviente, ser metodológicamente sólidas y no requerir mucho tiempo.
- 3 Servicios de remisión:** La atención y el apoyo básicos al superviviente deben estar disponibles localmente antes de iniciar cualquier actividad que pueda implicar que las personas divulguen información sobre sus experiencias de violencia.
- 4 Seguridad:** La seguridad de todos los que participan en la recopilación de información es una preocupación primordial y debe ser supervisada continuamente. Las condiciones de seguridad y protección deben incorporarse regularmente al protocolo de seguridad.
- 5 Confidencialidad:** La confidencialidad de las personas que participan en cualquier actividad de recopilación de datos debe protegerse en todo momento. Los datos deben recopilarse de forma anónima siempre que sea posible.
- 6 Consentimiento informado:** Toda persona que participe en actividades de recopilación de datos debe dar su consentimiento informado. Antes de recopilar los datos, todos los participantes deben ser informados del propósito del ejercicio, de los riesgos a los que pueden enfrentarse y de los beneficios (incluida cualquier compensación monetaria o en especie) que pueden esperar recibir debido a su participación.
- 7 Equipo de recopilación de información:** El equipo de recopilación de datos debe incluir mujeres. Todos los miembros deben ser seleccionados cuidadosamente y recibir una formación especializada pertinente y suficiente, así como un apoyo continuo.
- 8 Niños:** Deben establecerse garantías adicionales si niños o adolescentes (es decir, menores de 18 años) participan en la recopilación de información.

Consulte el Estándare Mínimo 16 sobre valoración, monitoreo y evaluación para obtener más detalles sobre las consideraciones clave para la recopilación y el uso de datos de M&E para los programas sobre VBG en entornos humanitarios.

Protección de datos³

Relacionado con estos principios, pero también específico de los datos de M&E, está el asunto de la protección de datos y su intercambio seguro.

La protección de datos es el acto de salvaguardar la información personal o sensible y el modo en que se recopila, almacena, utiliza y comparte. Es importante tener en cuenta la protección de datos a la hora de desarrollar un sistema de M&E para los Estándares Mínimos sobre VBG, ya que recopilamos información sensible sobre el superviviente. Es importante desarrollar políticas, protocolos y prácticas específicas para garantizar la protección de los datos y dar prioridad a la seguridad de mujeres y niñas, así como del personal y la programación. Los datos solo deben recopilarse si podemos protegerlos de forma realista para garantizar que los datos de los supervivientes o beneficiarios no se utilicen de forma abusiva.

Proteger los datos de los supervivientes y los beneficiarios con los que trabajamos puede ser un reto. Sobre todo cuando faltan políticas u orientaciones sobre la protección de datos, cuando los programas trabajan en entornos muy inseguros y cuando los recursos son limitados.

- Los datos están “protegidos” cuando:
- existe un propósito claro de recopilación;
- hay límites sobre lo que se recopila (seguro, ético, procesable y permitido);
- la información es segura (se han establecido garantías razonables para protegerla de acceso, uso o intercambio, destrucción o pérdida no autorizados);
- a los supervivientes/beneficiarios se les informa de sus derechos, y sus derechos son respetados, y
- las políticas, los protocolos o las prácticas se implementan y son eficaces para regular la recopilación y el uso de la información.

Los datos de M&E se recopilan a menudo a través de modalidades de recopilación de datos móviles (p. ej., teléfonos o tabletas) o herramientas en papel. Ambas opciones tienen ventajas y dificultades que hay que tener en cuenta a la hora de utilizar los datos de M&E de VBG.

¿QUÉ SON LOS DATOS DEL SUPERVIVIENTE?

- Datos personales o identificables sobre un superviviente individual que accede a un servicio de respuesta a VBG.
- Los detalles del incidente de VBG como: el tipo de violencia, el lugar del incidente, la relación del superviviente con el agresor, etc.
- Datos de gestión de casos, como información sobre el apoyo prestado a un superviviente individual a través del proceso de gestión de casos de VBG.

¡Es necesario mejorar la seguridad de los datos y establecer protocolos claros para compartirlos!



LISTA DE VERIFICACIÓN
SOBRE PROTECCIÓN DE
DATOS

3 Adaptado de: <https://www.gbvim.com/gbvims-tools/isp/> y MS 14: Recopilación y uso de datos del superviviente

Recopilación de datos por medios móviles: Las herramientas de recopilación de datos más conocidas, como KoboToolbox, Open Data Kit, etc., pueden simplificar en gran medida el proceso de recopilación de datos y mejorar su calidad. Para la M&E general (p. ej., recopilar datos no identificables sobre conocimientos, actitudes y comportamientos, etc.) pueden ser herramientas útiles. Asegúrese siempre de que todos los dispositivos estén protegidos con contraseña/pin y encriptados para evitar que los datos caigan en manos equivocadas si le roban el teléfono o la tableta. Utilice siempre un servidor seguro para almace-

Intercambio seguro de datos⁴

La información sobre VBG es extremadamente sensible y puede tener consecuencias peligrosas si se utiliza de forma indebida. Por eso es esencial que los datos sobre VBG se compartan de forma confidencial y se recopilen y analicen en un formato que garantice el anonimato y la seguridad de todos los involucrados. Esto es válido tanto para los datos del superviviente como para cualquier dato que se recopile de las comunidades afectadas. Siempre hay que tener en cuenta los riesgos y beneficios de compartir datos fuera de los equipos de los programas individuales.

En el caso de los datos generales de M&E (p. ej., resultados de encuestas o de ejercicios de recopilación de datos cualitativos), siempre hay que comunicar únicamente datos agregados y anónimos. En el caso de los datos cuantitativos (p. ej., números), esto suele significar resumir la información en porcentajes o promedios. Esto le permite comunicar las tendencias sin revelar las respuestas individuales. En el caso de los datos cualitativos (p. ej., historias o citas), es importante asegurarse de que todo lo que se comparta sea suficientemente anónimo. Esto va más allá de garantizar que los nombres no se compartan, ya que las características únicas de una experiencia también pueden ser identificables.

nar sus datos. Cree protocolos para retirar sus datos de los dispositivos individuales a un servidor seguro lo antes posible. Elimine todos los identificadores (fechas de nacimiento específicas, direcciones, números de teléfono, nombres, etc.) antes de compartir cualquier conjunto de datos. Si, por cualquier motivo, está recopilando datos que incluyen nombres u otros identificadores del superviviente, **no** utilice herramientas de código abierto (p. ej., Kobo, Open Data Kit, etc.) y, en cambio, utilice servicios de datos móviles con mayores niveles de seguridad, como CommCare o PRIMERO.

Es aceptable editar las citas para eliminar o cambiar detalles específicos que puedan hacer que estos datos sean identificables (aunque debe incluir una nota de que los detalles se han cambiado para proteger a la persona encuestada).

En el caso de los datos que se recopilan con el superviviente, es necesario mejorar la seguridad y solo deben compartirse datos anónimos. El [Sistema de Gestión de Información sobre Violencia Basada en Género \(Gender-Based Violence Information Management System, GBVIMS\)](#) ha desarrollado protocolos de intercambio de información que ayudan a las organizaciones a considerar cómo compartir de forma segura datos anónimos con otras organizaciones. Recomendamos que cualquier dato de M&E recopilado directamente con el superviviente siga estos mismos procedimientos y protocolos si se va a compartir fuera de una organización. Los proveedores de servicios de VBG adoptan y se adhieren a los protocolos de intercambio de información que describen los parámetros para el intercambio de información y garantizan la seguridad del cliente y de los involucrados.

Consulte el Estándare Mínimo 14 para obtener más detalles sobre recopilación y uso de datos del superviviente

4 Adaptado de: <https://www.gbvims.com/gbvims-tools/isp/> y MS 14: Recopilación y uso de datos del superviviente

Estándares

Guide :

Las siguientes tablas presentan una visión general de las consideraciones clave de M&E para cada Estándare Mínimo.

Para cada norma se incluyen indicadores para medir el progreso.

LOS INDICADORES FUNDAMENTALES, EN AZUL, proceden del documento de Estándares Mínimos.

LOS INDICADORES RECOMENDADOS, EN VERDE, son adicionales a los indicadores fundamentales y pueden utilizarse cuando sea posible una medición más sólida.

Al principio de cada sección hay una teoría del cambio para cada Estándare Mínimo. Los productos y resultados que se relacionan con los indicadores fundamentales aparecen en **AZUL**, mientras que los asociados a los indicadores recomendados aparecen en **VERDE**.

Los indicadores pueden ser de **organización** (p. ej., para ser recopilados por las agencias humanitarias), de **grupo** (p. ej., para ser recopilados por el grupo secundario de VBG) o **ambos**. Se indican con íconos (organización, grupo).

Los indicadores de esta guía suelen estar estructurados de cuatro maneras (narrativa, recuento, porcentajes y variación porcentual). Para calcular cada uno:

NARRATIVA	RECUESTO	PORCENTAJE	VARIACIÓN PORCENTUAL
CÁLCULO			
NINGUNO	NUMERADOR	(NUMERADOR / DENOMINADOR) *100	((PORCENTAJE EN LA LÍNEA TERMINAL – PORCENTAJE EN LA LÍNEA DE BASE) / PORCENTAJE EN LA LÍNEA DE BASE) * 100
EJEMPLOS			
<p>Establecer foros especiales, de forma segura y no estigmatizante, para garantizar la participación significativa de todas las mujeres y niñas que puedan enfrentarse a mayores barreras de acceso.</p> <p>CÁLCULO: ninguno – resumen narrativo.</p>	<p>Número de mujeres y niñas de las comunidades afectadas que ocupan puestos de liderazgo en la programación humanitaria.</p> <p>CÁLCULO: recuento de la cantidad</p>	<p>Porcentaje de remisiones que incluyen la documentación del consentimiento informado del superviviente.</p> <p>CÁLCULO: n.º de remisiones con documentación / n.º de remisiones</p>	<p>Variación porcentual respecto a la línea de base en el acceso de mujeres y niñas a recursos financieros y su control tras la participación en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.</p> <p>CÁLCULO: ((porcentaje de mujeres y niñas que declaran tener acceso y control sobre los recursos financieros en la línea terminal – porcentaje de mujeres y niñas que declaran tener acceso y control sobre los recursos financieros en la línea de base) / (porcentaje de mujeres y niñas que declaran tener acceso y control sobre los recursos financieros en la línea de base)) * 100</p>



ORGANIZACIÓN



GRUPO

Estándar 1. Principios rectores de la VBG

Todos los aspectos de la programación sobre la VBG se centran en el superviviente para preservar y promover la confidencialidad, la seguridad, la no discriminación y el respeto por las opciones, los derechos y la dignidad de mujeres y niñas, incluidas las supervivientes de VBG

 [LEA EL ESTÁNDAR](#)

PRODUCTOS

El personal tiene actitudes, conocimientos y habilidades adecuadas para prestar un apoyo apropiado a supervivientes.

Se mantiene la confidencialidad cuando se trabaja con los supervivientes.

Todas las supervivientes consienten que sus datos se compartan con otros proveedores de servicios a los que las remiten.

RESULTADOS

Las mujeres y niñas que acceden a servicios sobre VBG se sienten respetadas, se mantiene su privacidad y confidencialidad y pueden elegir con conocimiento de causa a qué servicios acceder.

OBJETIVO

Los programas sobre VBG están centrados en el superviviente y preservan/promueven la confidencialidad, la seguridad, la no discriminación y el respeto por las opciones, los derechos y la dignidad de mujeres y niñas, incluidas las supervivientes de VBG.

1.1

Porcentaje de personal del programa sobre VBG, incluidos voluntarios y trabajadores comunitarios, que reciben formación sobre los principios rectores de la VBG, y que demuestran una mejora de las actitudes, los conocimientos y las habilidades centradas en el superviviente después de la formación.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de miembros del personal del programa sobre VBG (incluido el personal de prevención y respuesta a la VBG, así como voluntarios y trabajadores de la comunidad o por incentivos) que mejoran su puntuación en las pruebas posteriores a la formación en comparación con su puntuación previa a la formación

DENOMINADOR:

n.º de personal, voluntarios trabajadores comunitarios del programa sobre VBG formados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador debe administrarse un cuestionario a todos los participantes en la formación, tanto antes como inmediatamente después de participar en esta. Se debe hacer seguimiento del número de participantes que aumentan su puntuación desde antes de la formación (en la prueba previa) hasta después de la formación (prueba posterior) y compararlo con todos los participantes formados.

Los [principios rectores de la VBG](#) sobre los que se debe capacitar son:

1. Seguridad
2. Confidencialidad
3. Respeto
4. No discriminación

Consulte la [Estándar n.º 1](#) para obtener más detalles y la [Guía para facilitadores sobre Estándares Mínimos](#) para obtener apoyo a la formación.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El 100 % del personal, los voluntarios y los trabajadores comunitarios que realizan la prueba previa y posterior mejoran su puntuación (o si recibieron una puntuación perfecta en la prueba previa y la mantuvieron).

TRABAJANDO HACIA

Entre el 80 % y el 99 % del personal, los voluntarios y los trabajadores comunitarios mejoran su puntuación.

NO LOGRADO

Menos del 80 % del personal, los voluntarios y los trabajadores comunitarios mejoran su puntuación.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Las preguntas específicas sobre actitudes, conocimientos y habilidades en las herramientas pueden ser contextualizadas por organización/contexto según las necesidades de formación de cada uno.

Consulte un ejemplo de [cuestionario](#) con preguntas clave basado en el ejercicio 3: “Introducción a los principios rectores de la VBG” de la [Guía para facilitadores sobre Estándares Mínimos](#) como punto de partida.

Para evaluar el progreso con respecto a el estándar, calcule la puntuación combinada de 1) conocimientos y habilidades + 2) actitudes.

1.2

Porcentaje del personal del programa sobre VBG, y otro personal que trabaja directamente con el superviviente de VBG, que firman compromisos de confidencialidad.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de personal de VBG y otro personal que trabaja directamente con el superviviente de VBG que firman un documento en el que aceptan los compromisos de confidencialidad

DENOMINADOR:

n.º de personal que trabaja directamente con el superviviente de VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador los datos deben ser rastreados rutinariamente para asegurar que todo el personal ha firmado compromisos de confidencialidad después de la incorporación. La cantidad de personal que ha firmado estos documentos debe compararse con el número total de personal del programa sobre VBG (u otro personal que trabaje directamente con el superviviente de la VBG) que trabaja para una organización.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El 100 % del personal del programa sobre VBG y otro personal que trabaja directamente con el superviviente de VBG han firmado acuerdos de confidencialidad.

TRABAJANDO
HACIA

Entre el 80 % y el 99 % del personal, los voluntarios y los trabajadores comunitarios han firmado acuerdos de confidencialidad.

NO LOGRADO

Menos del 80 % del personal, los voluntarios y los trabajadores comunitarios han firmado acuerdos de confidencialidad.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Este indicador puede seguirse utilizando una hoja de Excel en la que se detalla todo el personal del programa sobre VBG y otro personal que trabaja directamente con el superviviente de la VBG y se hace seguimiento de quiénes han firmado compromisos de confidencialidad en el archivo. Por ejemplo, consulte: [Seguimiento de los compromisos de confidencialidad](#).

1.3

Porcentaje de remisiones que incluyen la documentación del consentimiento informado del superviviente.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de remisiones que incluyen documentación del consentimiento informado del superviviente

DENOMINADOR:

n.º de remisiones hechas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los expedientes de casos de VBG para evaluar el número de remisiones que incluyen documentación (escrita o verbal, como se indica a continuación) en comparación con el número de remisiones realizadas.

El consentimiento informado puede ser escrito o verbal, de acuerdo con procedimientos locales y de seguridad.

Documentado significa:

1) un documento de consentimiento informado firmado por el superviviente que se guarda de forma segura como parte de los archivos de gestión de casos;

O

2) para el consentimiento verbal, un formulario firmado por el gerente de casos que indique que se ha recibido el consentimiento verbal.

Los datos deben ser objeto de un seguimiento continuo, con auditorías mensuales de un rastreador de remisiones para garantizar que se ha obtenido el consentimiento informado de todos los supervivientes. Consulte el [GBVIMS](#) para conocer un ejemplo de seguimiento/intercambio seguro de datos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Registro de incidentes del GBVIMS](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El 100 % de las remisiones tienen un consentimiento informado documentado.

TRABAJANDO HACIA

Entre el 80 % y el 99 % de las remisiones tienen un consentimiento informado documentado.

NO LOGRADO

Menos del 80 % de las remisiones tienen un consentimiento informado documentado.

R1.4

Porcentaje de mujeres y niñas que acceden a servicios de VBG que informan que se sintieron respetadas, que se mantuvo la privacidad y la confidencialidad y que fueron capaces de tomar decisiones informadas sobre las acciones que quieren tomar en relación con sus experiencias de violencia.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de mujeres y niñas que acceden a servicios de VBG que informan que se sintieron respetadas, que se mantuvo la privacidad y la confidencialidad y que fueron capaces de tomar decisiones informadas sobre las acciones que quieren tomar después de su experiencia de violencia

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que acceden a servicios de respuesta a la VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador administre un cuestionario de encuesta a las clientes después de que participen en servicios de VBG.

Normalmente se administra a una muestra aleatoria de mujeres y niñas que interactúan con servicios de VBG. Todos los datos recopilados para este indicador deben ser anónimos y no debe escribirse ninguna información identificable en el formulario. El propósito de este indicador es comprender las tendencias generales y no el de auditar un caso específico para su seguimiento.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Las preguntas específicas de las herramientas pueden ser contextualizadas por organización/contexto.

Puede encontrar un ejemplo de herramienta:

Directrices interinstitucionales para la gestión de casos:
[Encuesta de satisfacción del cliente:](#)

Respuestas de las preguntas 16 y 19 (respeto), 12 y 14 (privacidad y confidencialidad) y 10 (decisiones informadas).

Las preguntas incluidas en esta herramienta son solo ejemplos que pueden ampliarse como parte de su estrategia de medición.

R1.5

Cumplimiento de los Estándares Mínimos de atención al superviviente en materia de salud, gestión de casos y atención y apoyo psicosocial, cumplimiento de la ley y servicios legales/justicia.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de Estándares Mínimos de atención al superviviente logradas

DENOMINADOR:

n.º de Estándares Mínimos de atención al superviviente

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice una herramienta de evaluación (como la herramienta de análisis de carencias de servicios de la Guía interinstitucional para la gestión de casos) para comparar la práctica actual con los estándares mínimos de atención. Aunque aquí no hay una definición formal de "cumplir el estándar", sugerimos aspirar a que al menos el 75 % de las actividades completadas en cada sección de esta norma estén "en marcha". Las cuatro áreas deben ser evaluadas para determinar si se cumplen los estándares mínimos de atención, ya que todas son necesarias para un apoyo eficaz al superviviente.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio.](#)

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>

EN EL GRUPO:

No hay indicadores fundamentales del grupo para la MS 1.

PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:

Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la [Herramienta de contextualización de MS](#) para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.

Estándar 2 : Participación y empoderamiento de mujeres y niñas

Mujeres y niñas participan como socias activas y líderes que influyen en el sector humanitario para prevenir la VBG y apoyar el acceso de supervivientes a servicios de calidad.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Mujeres y niñas tienen espacios para participar significativamente en la acción humanitaria.

Las HNO se basan en un análisis de género y en datos clasificados por sexo y edad.

Las contribuciones de las organizaciones locales de mujeres se integran en las HNO y los HRP.

Las organizaciones dirigidas por mujeres son miembros activos de los mecanismos de coordinación de la VBG y reciben financiamiento directo de los fondos comunes de cada país.

RESULTADOS

Mujeres y niñas de las comunidades afectadas participan en el diseño y la ejecución de los programas sobre VBG.

Mujeres y niñas de las comunidades afectadas ocupan puestos de liderazgo en la programación humanitaria.

OBJETIVO

La programación humanitaria está orientada a mujeres y niñas afectadas por la crisis y responde a sus necesidades.

2.1

Establecer foros especiales, de forma segura y no estigmatizante, para garantizar la participación significativa de todas las mujeres y niñas que puedan enfrentarse a mayores barreras de acceso.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

A mujeres y niñas se les consulta a lo largo del ciclo de gestión del programa a través de foros especiales (p. ej., reuniones, grupos de discusión, etc.) en los que se tienen en cuenta sus opiniones (p. ej., sobre el momento, ubicaciones, seguridad de las actividades, estrategias de mitigación de riesgos, etc.)

Entre los obstáculos a la participación se encuentran: momento de las consultas, adaptaciones para personas con discapacidades, traducción o consultas en grupos lingüísticos específicos, etc.

Los principios clave de la participación segura incluyen: privacidad, confidencialidad, consentimiento informado, facilitadoras mujeres, etc.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si mujeres y niñas son consultadas con regularidad (al menos trimestralmente), si se mitigan los obstáculos a la participación y si esta se lleva a cabo de forma segura y no estigmatizante.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Se celebraron consultas con organizaciones locales de mujeres y se documentaron. La mayoría de las recomendaciones de estas consultas se incluyeron en la HNO o el HRP finales.

TRABAJANDO
HACIA

Se celebraron consultas con organizaciones locales de mujeres y se documentaron. Algunas de estas recomendaciones se incluyeron en la HNO o el HRP finales.

NO LOGRADO

No se realizaron consultas con las organizaciones locales de mujeres o se integraron pocas recomendaciones.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

2.2

La Visión General de Necesidades Humanitarias (Humanitarian Needs Overview, HNO) se basa en un análisis de género y en datos clasificados por sexo y edad



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

La HNO incluye un análisis de género, y todos los datos incluidos están clasificados por sexo y edad.

Aunque se pueden utilizar varias herramientas de análisis de género, un ejemplo es

[Kit de herramientas de análisis rápido de género de CARE.](#)

Se pueden encontrar ejemplos de cómo se ha utilizado esta herramienta en el [sitio web de CARE.](#)

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise cada HNO después de su publicación para ver si se completó un análisis de género y si los datos primarios incluidos están clasificados por sexo y edad.

Por ejemplo, ¿destaca la HNO necesidades y preferencias específicas de mujeres y niñas dentro de cada sección (resumen, impacto, análisis de riesgos y análisis sectorial) e incluye necesidades relacionadas con prevención y respuesta a la VBG?

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 25 % de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres asisten regularmente a las reuniones (al menos una vez al trimestre) del mecanismo de coordinación de la VBG.

TRABAJANDO HACIA

Pocas (25 % o menos) de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres asisten regularmente a las reuniones del mecanismo de coordinación de la VBG.

NO LOGRADO

Las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres no asisten regularmente a las reuniones del mecanismo de coordinación de la VBG.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

2.3

Se han llevado a cabo consultas directas con organizaciones locales de mujeres y sus contribuciones se han integrado en la descripción de la visión general de necesidades humanitarias y el Plan de Respuesta Humanitaria (Humanitarian Response Plan, HRP).



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Se realizan entrevistas o grupos de discusión con organizaciones locales de mujeres.

Las recomendaciones están documentadas y se incluyen en la HNO o en los HRP.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador hay que entrevistar al personal que elaboró la HNO o el HRP para evaluar si se realizaron consultas con las organizaciones locales de mujeres y se documentaron las recomendaciones.

Las recomendaciones formuladas por las organizaciones locales de mujeres deben cotejarse con la HNO o el HRP definitivos para confirmar que se han incorporado.

Además, las entrevistas con las organizaciones de mujeres pueden contribuir a la medición de este indicador (p. ej., ¿se les consultó? ¿Su contribución se incluyó en la HNO o el HRP finales?)

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Una [herramienta de seguimiento](#) de ejemplo puede ayudar a evaluar este indicador.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Se celebraron consultas con organizaciones locales de mujeres y se documentaron. La mayoría de las recomendaciones de estas consultas se incluyeron en la HNO o el HRP finales.

TRABAJANDO HACIA

Se celebraron consultas con organizaciones locales de mujeres y se documentaron. Algunas de estas recomendaciones se incluyeron en la HNO o el HRP finales.

NO LOGRADO

No se realizaron consultas con las organizaciones locales de mujeres o se integraron pocas recomendaciones.

2.4

Porcentaje de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres que son miembros activos del mecanismo de coordinación de la VBG.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres que asisten regularmente (al menos una vez al trimestre) a las reuniones de coordinación de la VBG

DENOMINADOR:

n.º de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres en la zona operativa que trabajan por los derechos de las mujeres y las niñas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador haga seguimiento de la asistencia a las reuniones de coordinación y compárelo con una lista de organizaciones/grupos locales de mujeres.

Una organización dirigida por mujeres es una organización con un mandato o una misión humanitaria que: (a) está gobernada o dirigida por mujeres; o (b) cuya dirección está compuesta principalmente por mujeres, lo que se demuestra por el hecho de que el 50 % o más de ellas ocupan puestos de dirección.

Será necesario realizar un ejercicio de mapeo de las organizaciones y grupos dirigidos por mujeres en la zona operativa, si no existe. Los indicadores deben evaluarse al menos una vez al año

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Una [herramienta de seguimiento](#) de ejemplo puede ayudar a evaluar este indicador.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 25 % de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres asisten regularmente a las reuniones (al menos una vez al trimestre) del mecanismo de coordinación de la VBG.

TRABAJANDO HACIA

Pocas (25 % o menos) de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres asisten regularmente a las reuniones del mecanismo de coordinación de la VBG.

NO LOGRADO

Las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres no asisten regularmente a las reuniones del mecanismo de coordinación de la VBG.

2.5

Porcentaje de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres que reciben financiamiento directo de fondos comunes nacionales.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres que reciben financiamiento directo de fondos comunes nacionales

DENOMINADOR:

n.º de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres en la zona operativa

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador hay que hacer seguimiento del financiamiento distribuido y compararlo con una lista de organizaciones/grupos de mujeres locales.

Si aún no existe, documentar todas las organizaciones o grupos dirigidos por mujeres que utilicen el proceso propuesto en el indicador anterior.

Los indicadores deben evaluarse al menos una vez al año.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 30 % de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres reciben financiamiento.

TRABAJANDO
HACIA

Entre el 15 % y el 30 % de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres reciben financiamiento.

NO LOGRADO

Menos del 15 % de las organizaciones y grupos locales dirigidos por mujeres reciben financiamiento.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Una [herramienta de seguimiento](#) de ejemplo puede ayudar a evaluar este indicador.

R2.6

Porcentaje de recomendaciones de mujeres y niñas durante las evaluaciones/ diseño de programas que se adoptan en la ejecución del programa.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN**NUMERADOR**

n.º de recomendaciones adoptadas

DENOMINADOR:

n.º recomendaciones documentadas durante las actividades de evaluación

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los documentos del programa/evaluación para evaluar las recomendaciones documentadas versus las implementadas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

R2.7

Número de mujeres y niñas de las comunidades afectadas que participan directamente en el diseño y la ejecución de la programación sobre VBG (por tipo: mitigación del riesgo, prevención y respuesta).



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN**NUMERADOR:**

n.º de mujeres y niñas que participan en sesiones para diseñar o apoyar la implementación de programas sobre VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los documentos del programa que resumen el número total de mujeres y niñas que fueron consultadas/que participaron durante el diseño del programa y en su ejecución.

Los resultados finales deben clasificarse por tipo de programación sobre VBG (mitigación de riesgos, prevención o respuesta).

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

R2.8

Número de mujeres y niñas de las comunidades afectadas que ocupan puestos de liderazgo en la programación humanitaria.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas de las comunidades afectadas que ocupan puestos de liderazgo en la programación humanitaria

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los documentos del programa/de Recursos Humanos (RR. HH.) para contar el número de mujeres y niñas que participan en puestos de liderazgo en la programación humanitaria. Las funciones de liderazgo pueden incluir la participación en comités de dirección u otros comités comunitarios, personal directivo, participantes en grupos de liderazgo de mujeres, líderes comunitarios que ayudan a dirigir la programación humanitaria, etc.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

EN LA ORGANIZACIÓN:

No hay indicadores fundamentales de la organización para esta estándar.

EN EL GRUPO:

Evaluar el progreso de los **indicadores fundamentales** :

N.º de indicadores **LOGRADOS** (de 5)

N.º de indicadores **TRABAJANDO PARA LOGRADOS** (de 5)

N.º de indicadores **NO LOGRADOS** (of 5)

PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:

Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la [Herramienta de contextualización de MS](#) para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.

Estándar 3. Atención y apoyo del personal

Se contrata y forma al personal de VBG para que cumpla con las competencias fundamentales, y se promueve su seguridad y bienestar.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Los perfiles de los puestos de trabajo del programa sobre VBG están alineados con el marco de competencias fundamentales sobre VBG.

El personal del programa sobre VBG ha necesitado apoyo y monitoreo.

Los programas sobre VBG tienen planes y presupuesto para promover la seguridad y el bienestar del personal.

Los miembros del personal de VBG tienen límites en el número de horas que trabajan directamente con los supervivientes

RESULTADOS

El personal y los voluntarios están seguros y su bienestar es prioritario cuando participan en la prestación de servicios de VBG.

OBJETIVO

El personal formado y apoyado en materia de VBG está mejor preparado para atender las necesidades de mujeres y niñas.

3.1

Todos los perfiles de trabajo del programa sobre VBG están alineados con el marco de competencias fundamentales sobre VBG.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de descripciones de puestos de trabajo del programa sobre VBG que se ajustan al marco de competencias básicas sobre VBG

DENOMINADOR:

n.º de descripciones de puestos de trabajo del programa sobre VBG

CÓMO MEDIRLO

El AoR de la VBG desarrolló [Competencias fundamentales para el programa sobre VBG: Gestores y coordinadores en entornos humanitarios](#).

Para medir este indicador las descripciones de los puestos de trabajo deben compararse con las competencias fundamentales sobre VBG para evaluar si todas las competencias indicadas están incluidas en los perfiles de los puestos. Este indicador debe evaluarse para cada personal recién contratado.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todos los perfiles de los puestos de trabajo del programa sobre VBG están totalmente alineados con el marco de competencias fundamentales sobre VBG.

TRABAJANDO HACIA

Algunos (~ 50-99 %) de los perfiles de trabajo del programa sobre VBG están totalmente alineados con el marco de competencias fundamentales sobre VBG.

NO LOGRADO

Pocos (~ menos del 50 %) de los perfiles de trabajo del programa sobre VBG están totalmente alineados con el marco de competencias fundamentales sobre VBG.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Lista de verificación de competencias](#)

3.2

Todo el personal de primera línea del programa sobre VBG tiene acceso a sesiones mensuales de apoyo y supervisión con un especialista en VBG para garantizar la seguridad del personal y la calidad del servicio.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Hay sesiones mensuales de apoyo y supervisión disponibles para todo el personal de VBG de primera línea. Disponible significa: que los servicios existen, son accesibles (p. ej., disponibles en el lugar donde trabaja el personal o disponibles por teléfono/ internet) y son conocidos por el personal de VBG de primera línea

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador las organizaciones deben autoevaluar si: 1) se celebran sesiones mensuales de apoyo y supervisión con el personal de VBG de primera línea; 2) estos servicios son accesibles a todo el personal; y 3) el personal de VBG de primera línea conoce los servicios.

Este indicador debe evaluarse anualmente.

Consulte las herramientas de supervisión (a partir de la página 193 de [las Directrices interinstitucionales para la gestión de casos de VBG](#) para conocer los instrumentos de apoyo a la supervisión del personal del programa sobre VBG) para encontrar materiales de apoyo a las actividades de supervisión.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [herramienta de evaluación](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Los servicios existen, son accesibles y conocidos por el personal.

TRABAJANDO HACIA

Los servicios existen, pero hay deficiencias en cuanto a la accesibilidad (p. ej., no están disponibles en cada lugar de trabajo, ya sea virtualmente o en persona) o al conocimiento (p. ej., no todo el personal conoce el apoyo existente).

NO LOGRADO

No se celebran sesiones regulares.

3.3

Todos los programas sobre VBG cuentan con un plan de acción y un presupuesto asociado para proteger y promover la seguridad y el bienestar del personal.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de programas sobre VBG con planes/políticas y presupuestos de seguridad y bienestar del personal

DENOMINADOR:

n.º de programas sobre VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine los documentos del programa sobre VBG y hable con el personal de ejecución. Evalúe si existen políticas y planes para promover la seguridad y el bienestar, incluidos: 1) planes de bienestar del personal; 2) planes de seguridad del personal; y 3) presupuesto para el bienestar del personal. Si todos existen, entonces esta norma se logra.

Este indicador debe evaluarse anualmente.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Existen planes para la seguridad y el bienestar del personal con financiamiento asociado.

TRABAJANDO HACIA

Existen planes y políticas, pero hay deficiencias en la disponibilidad de fondos, algunos planes que faltan u otros problemas que impiden su plena implementación.

NO LOGRADO

No existen planes ni políticas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [herramienta de evaluación](#)

3.4

Se establecen y mantienen límites de horas de contacto por semana para todo el personal de primera línea.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de personal de primera línea que tiene 16 horas de contacto o menos a la semana

DENOMINADOR:

n.º de personal de primera línea

CÓMO MEDIRLO

Las horas de contacto son las horas que el personal trabaja directamente con supervivientes de VBG.

Para medir este indicador se puede utilizar una hoja de Excel (u otra herramienta de gestión de personal) para hacer un seguimiento de cada miembro del personal y el n.º de horas de contacto que tiene cada semana.

Este indicador debe evaluarse mensualmente.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todo el personal de primera línea tiene 16 horas de contacto o menos cada semana.

TRABAJANDO HACIA

La mayoría (más del 50 %) del personal de primera línea tiene 16 horas de contacto o menos cada semana.

NO LOGRADO

Pocos (menos del 50 %) del personal de primera línea tienen 16 horas de contacto o menos cada semana.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Seguimiento de contactos del personal](#)

R3.5

Porcentaje de personal y voluntarios de VBG que informan de que se sienten seguros mientras prestan servicios de VBG.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros del personal y de voluntarios de VBG que informan que se sienten seguros mientras prestan servicios de VBG

DENOMINADOR:

n.º de miembros del personal y de voluntarios de VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador administre una encuesta al personal y a los voluntarios de VBG en la que se pregunte cómo se sienten de seguros durante la prestación de servicios de VBG. Este puede ser un indicador difícil de recopilar internamente. Considere la posibilidad de utilizar métodos anónimos o consultores externos para recopilar y analizar estos datos a fin de promover la divulgación honesta. Por ejemplo, las herramientas de encuesta en línea (p. ej., SurveyMonkey, Google Forms, etc.) pueden configurarse para recopilar datos de forma anónima.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

R3.6

Porcentaje de personal y voluntarios de VBG que creen que su organización se preocupa por su bienestar.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros del personal y de voluntarios de VBG que están de acuerdo en que su organización se preocupa por su bienestar

DENOMINADOR:

n.º de miembros del personal y de voluntarios de VG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador administre una encuesta al personal y a los voluntarios de VBG preguntando si los encuestados creen que sus organizaciones se preocupan por su bienestar. Este puede ser un indicador difícil de recopilar internamente. Considere la posibilidad de utilizar métodos anónimos o consultores externos para recopilar y analizar estos datos a fin de promover la divulgación honesta. Por ejemplo, las herramientas de encuesta en línea (p. ej., SurveyMonkey, Google Forms, etc.) pueden configurarse para recopilar datos de forma anónima.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

R3.7

Porcentaje de organizaciones miembros del mecanismo de coordinación de la VBG (grupo, sector o grupo de trabajo) que cuentan con un plan de acción y un presupuesto asociado para proteger y promover la seguridad y el bienestar del personal.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de organizaciones miembros del mecanismo de coordinación de la VBG (grupo, sector o grupo de trabajo) que cuentan con un plan de acción y un presupuesto asociado para proteger y promover la seguridad y el bienestar del personal

DENOMINADOR:

n.º de organizaciones miembros en el mecanismo de la coordinación de VBG (grupo/sector/grupo de trabajo)

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador recopile datos a través de una encuesta de grupo, sector o grupo de trabajo a las organizaciones miembros participantes.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>

EN EL GRUPO:

No hay indicadores fundamentales del grupo para la MS 3.

PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:

Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la [Herramienta de contextualización de MS](#) para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.

Estándar 4. Atención médica para supervivientes de VBG

Supervivientes de VBG tienen acceso a una atención médica de calidad y centrada en el superviviente, incluidos los servicios de salud para la violencia sexual y violencia de pareja (Intimate Partner Violence, IPV) y otras formas de VBG y remisiones para prevenir o reducir los efectos de la violencia.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Los centros de salud cuentan con personal capacitado y de apoyo, así como con suministros y equipos suficientes para proveer el CMR.

El Paquete de Servicio Inicial Mínimo (Minimum Initial Service Package, MISP) se implementa en las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis.

Los actores de la salud están incluidos en los SOP de VBG y en las vías de remisión de casos de emergencia.

Los supervivientes de violación elegibles reciben profilaxis posterior a la exposición en un plazo de 72 horas desde el incidente o desde la exposición o anticoncepción de emergencia en un plazo de 120 horas desde el incidente o desde la exposición.

RESULTADOS

Los supervivientes de VBG acceden a atención médica de forma segura y respetuosa con su dignidad de una manera centrada en el superviviente.

Todas las ubicaciones objetivo tienen al menos un centro de salud que ofrece CMR y atención médica al superviviente de la IPV.

OBJETIVO

Se satisfacen las necesidades médicas de los supervivientes.

4.1

Todos los centros de salud cuentan con personal capacitado, suministros y equipos suficientes para el manejo clínico de los servicios para supervivientes de violaciones basados en protocolos nacionales o internacionales.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de centros de salud que cumplen todos los criterios establecidos en la Lista de verificación de la OMS para la atención clínica de calidad a supervivientes de violaciones e IPV

DENOMINADOR:

n.º de centros de salud en la zona operativa donde se deben ofrecer servicios de manejo clínico de la violación (Clinical Management of Rape, CMR)

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice la Lista de verificación de la OMS para la atención clínica de calidad a supervivientes de violación e IPV para evaluar el nivel de atención en los centros de salud. Los elementos marcados con asteriscos son los mínimos necesarios para la atención.

Dependiendo del contexto, es posible que solo ciertos niveles de proveedores de servicios de salud deban prestar CMR. Tenga en cuenta los protocolos y las orientaciones en materia de salud locales a la hora de calcular el Denominador.

Este indicador debe evaluarse al menos anualmente.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todos los centros de salud cumplen los requisitos mínimos (puntos marcados con un asterisco) de la lista de verificación de la OMS.

TRABAJANDO HACIA

La mayoría (50 % o más) de los centros de salud cumplen los requisitos mínimos (puntos marcados con un asterisco) de la lista de verificación de la OMS.

NO LOGRADO

Pocos (menos del 50 %) de los centros de salud cumplen los requisitos mínimos (puntos marcados con un asterisco) de la lista de verificación de la OMS.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Lista de verificación de la OMS para la atención clínica de calidad a supervivientes de violación e IPV](#)

4.2

El Paquete de Servicio Inicial Mínimo (Minimum Initial Service Package, MISP) se implementa en las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Todos los puntos de la sección 3 de la lista de verificación de salud sexual y reproductiva (Sexual and Reproductive Health, SRH) del MISP se implementan durante las 2 semanas posteriores al inicio de la crisis

**Tenga en cuenta que todo el MISP debe implementarse en un plazo de 2 semanas, pero solo el objetivo 3 es pertinente para la VBG y la M&E*

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe la realización de las actividades/hitos de la sección 3 de la lista de verificación del MISP.

Debe medirse inicialmente 2 semanas después del inicio de la crisis. La fecha del "inicio de la crisis" debe ser decidida en colaboración por el grupo de salud y el grupo secundario de VBG.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El objetivo del MISP sobre la violencia sexual se implementa en su totalidad durante las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis; p. ej., se completan todas las áreas de la sección 3 de la lista de verificación del MISP.

TRABAJANDO
HACIA

El objetivo del MISP sobre la violencia sexual se implementa en su totalidad, pero tarda más de 2 semanas desde el inicio de la crisis.

NO LOGRADO

El objetivo del MISP sobre la violencia sexual no se implementa en su totalidad.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Lista de verificación del MISP del 3.1 al 3.5](#)

4.3

Los actores de la atención médica se integran en los procedimientos operativos estándar (de emergencia) sobre VBG y se incluyen en la vía de remisión.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Todos los Procedimientos Operativos Estándar (Standard Operating Procedure, SOP) y las vías de remisión tienen incluidos a los actores de la salud y la información de remisión está disponible en los centros de salud

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los SOP de emergencia sobre VBG y las vías de remisión y evalúe si se incluyen los nombres de las clínicas locales de salud y la información de contacto. Para asegurarse que están integrados en la vía de remisión, visite los centros de salud locales para ver si la información de remisión (para supervivientes y el personal de salud) está disponible en los centros.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Los actores de la salud están incluidos tanto en los SOP de emergencia sobre VBG como en las vías de remisión y los materiales de remisión disponibles en los centros de salud.

TRABAJANDO
HACIA

Los actores de la salud están incluidos en los SOP de sobre VBG o en las vías de remisión en la mayoría de las ubicaciones.

NO LOGRADO

Los actores de la salud no están incluidos en los SOP ni en las vías de remisión en la mayoría de las ubicaciones.

4.4

Todos los supervivientes de VBG afirman haber accedido a atención médica de forma segura y respetuosa con su dignidad de una manera centrada en el superviviente.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de encuestadas que declaran haber accedido a la atención médica de una forma segura y respetuosa con su dignidad de una manera centrada en el superviviente

DENOMINADOR:

n.º de personas entrevistadas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador administre una encuesta de satisfacción del cliente a supervivientes de VBG que hayan accedido a los servicios de salud.

Aunque el indicador se refiere a “todas los supervivientes”, para medirlo se puede utilizar una muestra aleatoria. Además, los supervivientes pueden negarse a completar la entrevista y facilitar esta información si así lo deciden.

Si no es posible evaluar directamente esta información con los supervivientes, se puede utilizar un indicador indirecto trabajando con el personal de salud para ver si emplean el enfoque LIVES (del [Manejo clínico de la OMS del superviviente de violación e IPV](#)) que es la base de una interacción segura y respetuosa.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas los supervivientes encuestadas afirman que la atención médica a la que accedieron se prestó de forma segura y respetuosa.

TRABAJANDO HACIA

La mayoría (50 % de más) de los supervivientes encuestadas afirman que la atención médica a la que accedieron se prestó de forma segura y respetuosa.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 50 %) supervivientes encuestadas afirman que la atención médica a la que accedieron se prestó de forma segura y respetuosa.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [cuestionario de satisfacción](#)

Aunque este cuestionario es específico para gestión de casos, podría adaptarse a los servicios de salud.

Tenga en cuenta:

Preguntas sobre interacciones respetuosas: 4-5; 15-19.

Preguntas sobre seguridad/confidencialidad: 12-14

4.5

Todas los supervivientes de una violación elegibles reciben profilaxis posterior a la exposición en las 72 horas siguientes al incidente o a la exposición y anticoncepción de emergencia en las 120 horas siguientes al incidente o a la exposición.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Este indicador debe seguirse en 2 partes:

PARTE 1:

NUMERADOR:

n.º de usuarios de los servicios que reciben profilaxis posterior a la exposición en las 72 horas siguientes a un incidente o a la exposición

DENOMINADOR:

n.º de usuarios de los servicios para los que se indicó la profilaxis posterior a la exposición (Post-Exposure Prophylaxis, PEP) en los centros de salud que ofrecen manejo clínico de la violación (CMR).

PARTE 2:

NUMERADOR:

n.º de usuarios de los servicios que reciben anticoncepción de emergencia en las 120 horas siguientes a un incidente o a la exposición

DENOMINADOR:

n.º de usuarios de los servicios a los que se les indicó la anticoncepción de emergencia en los centros de salud que ofrecen CMR

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los expedientes de los supervivientes para evaluar si todas los supervivientes de violencia sexual que acuden a los servicios, para los que está indicada la PEP o la píldora anticonceptiva de emergencia (Emergency Contraceptive Pill, ECP), reciben la profilaxis en un plazo de 72 horas y la ECP en un plazo de 120 horas. Informe cada indicador por separado.

Se necesitará una estrecha coordinación con el sector de la salud y la administración de las clínicas de salud para recopilar estos datos.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas (100 %) los supervivientes de una violación que solicitan servicios reciben profilaxis posterior a la exposición durante las 72 horas siguientes al incidente o a la exposición o anticoncepción de emergencia durante las 120 horas siguientes al incidente o a la exposición, cuando está indicado.

TRABAJANDO HACIA

La mayoría (50 % o más) de los supervivientes de una violación que acuden a los servicios reciben profilaxis posterior a la exposición durante las 72 horas siguientes al incidente o a la exposición o anticoncepción de emergencia durante las 120 horas siguientes al incidente o a la exposición, cuando está indicado.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 50 %) supervivientes de una violación que acuden a los servicios reciben profilaxis posterior a la exposición durante las 72 horas siguientes al incidente o a la exposición o anticoncepción de emergencia durante las 120 horas siguientes al incidente o a la exposición, cuando está indicado.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica; revisión de los expedientes médicos.

R4.6

Porcentaje de ubicaciones objetivo con centros de salud que cuentan con personal capacitado, suministros y equipos suficientes para el manejo clínico de la violación y los servicios para sobrevivientes de IPV.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de ubicaciones objetivo con centros de salud que cuentan con personal capacitado, suministros y equipos suficientes para el manejo clínico de la violación y los servicios para sobrevivientes de IPV

DENOMINADOR:

n.º de ubicaciones objetivo

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice la [Lista de verificación de la OMS para la atención clínica de calidad a supervivientes de violación e IPV](#) para evaluar el nivel de atención en los centros de salud. Todos los elementos marcados con una estrella son los requisitos mínimos necesarios para prestar atención.

Compare los centros de salud que cumplen los requisitos mínimos de la lista de verificación de la OMS con las ubicaciones objetivo en su contexto. Todas las ubicaciones deberían tener acceso a al menos un centro en el que se preste suficiente atención a las violaciones y a la IPV.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 5. Apoyo psicosocial

Mujeres y niñas acceden de forma segura a un apoyo psicosocial de calidad centrado en el superviviente y centrado en la sanación, el empoderamiento y la recuperación.

 [LEA EL ESTÁNDAR](#)

PRODUCTOS

Servicios de apoyo psicosocial específicos para cada contexto, centrados en las necesidades de mujeres y niñas, establecidos en las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis.

El personal de los programas sobre VBG está formado para prestar PSS de calidad, adecuado a la edad y centrado en el tema.

Mujeres y niñas que acceden a servicios de PSS están satisfechas con la calidad.

Mujeres y niñas que acceden a servicios de PSS piensan que estos servicios se prestaron de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

RESULTADOS

Mujeres y niñas que acceden a servicios de PSS mejoran el funcionamiento PS, reducen el estigma percibido o mejoran la capacidad de afrontamiento.

OBJETIVO

Se satisfacen las necesidades psicosociales de los supervivientes.

5.1

Servicios de apoyo psicosocial específicos para cada contexto, centrados en las necesidades de mujeres y niñas, establecidos en las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Actividades de apoyo psicosocial grupal o individual establecidas en las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis.

La atención y el apoyo psicosocial son servicios para ayudar a la sanación y la recuperación de los efectos emocionales, psicológicos y sociales de la violencia, que incluyen, entre otros, la atención en caso de crisis, el apoyo emocional y práctico a largo plazo y la información y la defensa.

Para conocer más detalles sobre la programación del apoyo psicosocial, consulte el [Kit de herramientas de Women Rise](#) del Comité Internacional de Rescate (International Rescue Committee, IRC).

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si los servicios están disponibles en un plazo de 2 semanas desde la crisis examinando los documentos de programación, financiamiento o minutas de los grupos y hablando con los proveedores de servicios sobre cuándo se establecieron los servicios.

La fecha del "inicio de la crisis" debe ser determinada por el grupo secundario de VBG. Puede ser diferente en diferentes lugares subnacionales.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Existen actividades grupales o individuales de apoyo psicosocial centradas en las necesidades de mujeres y niñas en las 2 semanas siguientes al inicio de la crisis.

TRABAJANDO HACIA

Los servicios de apoyo psicosocial grupal o individual para mujeres y niñas aún no se han implementado completamente en todos los lugares o se han establecido por primera vez más de 2 semanas después del inicio de la crisis.

NO LOGRADO

No se han puesto en marcha servicios de apoyo psicosocial centrados en las necesidades de mujeres y niñas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [herramienta de evaluación](#)

5.2

Porcentaje de personal de VBG formado para prestar servicios de apoyo psicosocial de calidad, adecuados a la edad y centrados en las mujeres y las niñas.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de personal de VBG formado para prestar servicios de apoyo psicosocial de calidad, adecuados a la edad y centrados en mujeres y niñas

DENOMINADOR:

n.º de miembros del personal de VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine los registros de formación del personal de VBG formado.

Consulte el [Kit de herramientas de Women Rise](#) del IRC para obtener más detalles sobre la programación del apoyo psicosocial y los posibles temas de formación para garantizar una atención de calidad.

Esta información puede reforzarse mediante la utilización de pruebas previas y posteriores a la formación para garantizar que el personal de VBG que ha sido formado cumple un nivel mínimo de calidad.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El 100 % del personal de VBG está formado para prestar servicios psicosociales de calidad, adecuados a la edad y centrados en mujeres y niñas.

TRABAJANDO HACIA

La mayoría (75 % o más) del personal de VBG está formado para prestar servicios psicosociales de calidad, adecuados a la edad y centrados en mujeres y niñas.

NO LOGRADO

Menos del 75 % del personal de VBG está formado para prestar servicios psicosociales de calidad, adecuados a la edad y centrados en mujeres y niñas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [registro de formación](#)

Consulte los recursos adicionales de M&E del [Kit de herramientas de Women Rise](#) para obtener más material y apoyo.

* Nota: Es necesario registrarse para acceder.

5.3

Porcentaje de mujeres y niñas (clasificadas por edad) que accedieron a servicios de apoyo psicosocial focalizados y que indicaron estar satisfechas con los servicios.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de mujeres y niñas que han tenido acceso a apoyo psicosocial específico y que dicen estar satisfechas con los servicios

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas entrevistadas que acceden a apoyo psicosocial focalizado

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas de satisfacción del cliente con una selección aleatoria de los mismos.

Se puede recopilar información adicional realizando grupos de discusión con los clientes para entender qué componentes de los servicios esenciales del apoyo psicosocial (Psycho-Social Support, PSS) se están prestando.

En general, la clasificación por edad debe incluir:

- Adolescentes (10-19)
- Mujeres adultas (20-49)
- Mujeres mayores y de edad avanzada (más de 50)

Aunque las clasificaciones adicionales también pueden ser informativas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Encuesta de satisfacción del PSS](#)

[Herramienta de evaluación para entender qué componentes fundamentales del PSS se están prestando.](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La mayoría (más del 80 % de las mujeres y las niñas) dicen estar muy o mayormente satisfechas con los servicios de apoyo psicosocial a los que accedieron.

TRABAJANDO HACIA

Algunas (entre el 60 % y el 80 % de las mujeres y niñas) dicen estar muy o mayormente satisfechas con los servicios de apoyo psicosocial a los que accedieron.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 60 % de las mujeres y niñas) dicen estar muy o mayormente satisfechas con los servicios de apoyo psicosocial a los que accedieron.

5.4

Porcentaje de mujeres y niñas que informan que los servicios de apoyo psicosocial específico a los que accedieron se prestaron de acuerdo con sus necesidades y preferencias (clasificados por apoyo individual y grupal, género y edad).



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que informan que el apoyo psicosocial específico que recibieron se prestó de acuerdo con sus necesidades (p. ej., fue útil para ellas) y preferencias

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas entrevistadas que reciben apoyo psicosocial específico

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas de satisfacción del cliente con una selección aleatoria de los clientes que accedieron al apoyo psicosocial focalizado.

Se puede recopilar información adicional realizando grupos de discusión con los clientes para entender qué componentes de los servicios esenciales de PSS se están prestando.

Los datos deben clasificarse entre las participantes que acceden al apoyo psicosocial a través del apoyo individual o del apoyo grupal.

En general, la clasificación debe incluir:

- Adolescentes (10-19)
- Mujeres adultas (20-49)
- Mujeres mayores y de edad avanzada (más de 50)

Aunque las clasificaciones adicionales también pueden ser informativas.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de las mujeres y las niñas informan que el PSS que recibieron fue prestado de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

TRABAJANDO HACIA

Algunas (entre el 60 % y el 80 % de las mujeres y las niñas) afirman que el PSS que recibieron fue prestado de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de las mujeres y las niñas informan que el PSS que recibieron fue prestado de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Encuesta de satisfacción del PSS](#)

[Herramienta de evaluación para entender qué componentes fundamentales del PSS se están prestando.](#)

R5.5

Porcentaje de mujeres y niñas que demuestran una mejora en su funcionamiento psicosocial después de 3 o más sesiones de gestión de casos de VBG.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

nombre de mujeres y niñas que mejoran su puntuación en la escala de funcionalidad PSS después de tres o más sesiones de gestión de casos

DENOMINADOR:

nombre de supervivientes hembras que atienden tres o más sesiones de gestión de casos

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice evaluaciones previas y posteriores a la prueba de funcionalidad psicosocial con una escala de funcionalidad de PSS.

Se administra durante la primera sesión de gestión de casos y después de 3 o más sesiones de gestión de casos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

La encuesta de resultados del funcionamiento psicosocial del [Kit de herramientas de Women Rise](#).

* Nota: Es necesario registrarse para acceder

R5.6

Porcentaje de mujeres y niñas que participan en el apoyo psicosocial y que son capaces de mantener o mejorar su capacidad de afrontamiento.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

número de mujeres y niñas que afirman haber mejorado o mantenido su capacidad de afrontamiento tras participar en sesiones de apoyo psicosocial

DENOMINADOR:

número de mujeres y niñas entrevistadas que han completado las sesiones de apoyo psicosocial previstas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice evaluaciones previas y posteriores de la capacidad de afrontamiento antes y después de participar en los servicios de apoyo psicosocial.

Se administra durante la primera sesión (o tan pronto como sea posible) y después de que se hayan completado las sesiones de apoyo psicosocial previstas.

Puede recopilarse con una muestra aleatoria de supervivientes.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Herramienta de evaluación de la capacidad de afrontamiento de Trócaire](#)

R5.7

Porcentaje de mujeres y niñas que tienen una puntuación de estigma percibido reducida después de participar en sesiones de apoyo psicosocial.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que declaran haber mejorado o mantenido su capacidad de afrontamiento tras participar en las sesiones de apoyo psicosocial

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas entrevistadas que han completado las sesiones de apoyo psicosocial previstas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice evaluaciones previas y posteriores al estigma percibido antes y después de participar en los servicios de apoyo psicosocial.

Se administra durante la primera sesión (o tan pronto como sea posible) y después de que se hayan completado las sesiones de apoyo psicosocial previstas.

Puede recopilarse con una muestra aleatoria de supervivientes.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

La encuesta de resultados sobre el estigma percibido del [Kit de herramientas de Women Rise](#).

* Nota: Es necesario registrarse para acceder.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 6. Gestión de casos de VBG

Supervivientes de VBG acceden a servicios de gestión de atención adecuados y de calidad, lo que incluye atención coordinada y apoyo para desenvolverse por los servicios disponibles.

 [LEA EL ESTÁNDAR](#)

PRODUCTOS

El personal tiene actitudes, conocimientos y habilidades adecuadas para prestar un apoyo apropiado a supervivientes.

Los gestores de casos de VBG tienen un número manejable de casos activos.

Los supervisores de VBG tienen un número manejable de trabajadores de casos para dirigir.

Mujeres y niñas que acceden a servicios de gestión de casos están satisfechas con su calidad.

RESULTADOS

Los servicios de gestión de casos cumplen con la calidad esperada.

Mujeres y niñas que acceden a servicios de gestión de casos mejoran el funcionamiento PS, reducen el estigma percibido y mantienen o mejoran su capacidad de afrontamiento.

Servicios de gestión de casos accesibles en todas las ubicaciones objetivo.

OBJETIVO

Los supervivientes se sienten apoyados y son capaces de recuperarse tras un incidente de violencia.

6.1

Porcentaje de trabajadores de casos de VBG que, tras la formación, cumplen el 80 % de los criterios de supervisión en cuanto a actitudes, conocimientos y habilidades necesarios para prestar servicios de calidad de gestión de casos de VBG.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de trabajadores de casos de VBG que cumplen el 80 % de los criterios de supervisión en cuanto a actitudes, conocimientos y habilidades necesarios para prestar servicios de gestión de calidad de VBG

DENOMINADOR:

nombre de trabajadores sociales de VBG entrenados/as

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se debe administrar un cuestionario a los trabajadores de casos después de que se haya impartido una formación sobre las habilidades de los trabajadores de casos. Se proporcionan ejemplos de herramientas, pero las preguntas específicas se pueden contextualizar según sea necesario.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO	Más del 80 % de los trabajadores de casos de VBG evaluados cumplieron con la evaluación de conocimientos/habilidades y actitudes.
TRABAJANDO HACIA	Del 60 % al 80 % de los trabajadores de casos de VBG evaluados cumplieron con la evaluación de conocimientos/habilidades (21 o más puntos) y actitudes (28 o más puntos).
NO LOGRADO	Menos del 60 % de los trabajadores de casos de VBG evaluados cumplieron con la evaluación de conocimientos/habilidades (21 o más puntos) y actitudes (28 o más puntos).

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Conocimientos y habilidades](#)

[Actitudes](#)

6.2

Porcentaje de trabajadores de casos de VBG con casos activos iguales o inferiores a la proporción máxima de 1 a 20.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de trabajadores de casos de VBG con casos activos iguales o inferiores a la proporción de 1 (trabajador de casos) por 20 (clientes)

DENOMINADOR:

n.º de trabajadores de casos de VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine la cantidad de casos de los trabajadores de casos de VBG utilizando los archivos de gestión de casos para determinar cuántos casos activos tiene cada trabajador. Evalúe este indicador mensualmente.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de los trabajadores de casos de VBG con casos activos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 20.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % de los trabajadores de casos de VBG con casos activos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 20.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de los trabajadores de casos de VBG con casos activos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 20.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

6.3

Porcentaje de supervisores de VBG que apoyan a los trabajadores de casos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 8.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de supervisores de VBG que apoyan a los trabajadores de casos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 8.

DENOMINADOR:

n.º de supervisores de VBG.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe los registros/organigramas de RR. HH. para ver cuántos trabajadores de casos están asignados a cada supervisor. Evalúe este indicador trimestralmente.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de los supervisores de VBG apoyan a los trabajadores de casos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 8.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % de los supervisores de VBG apoyan a los trabajadores de casos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 8.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de los supervisores de VBG apoyan a los trabajadores de casos en o por debajo de la proporción máxima de 1 a 8.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

6.4

Porcentaje de supervivientes (clasificados por sexo y edad) que completaron una encuesta de opinión y que están satisfechos con los servicios de gestión de casos.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de supervivientes que declaran estar satisfechos con los servicios de gestión de casos que han recibido

DENOMINADOR:

n.º de supervivientes entrevistados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas de satisfacción del cliente con los supervivientes que participan en las actividades de gestión de casos. Puede recopilarse con una muestra aleatoria de supervivientes.

En general, la clasificación por edad debe incluir:

- Niños (menores de 10 años)
- Adolescentes (10-19)
- Adultos (20-49)

Mayores y de edad avanzada (más de 50)

La clasificación adicional también puede ser útil.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de los supervivientes que responden una encuesta de opinión están satisfechos con los servicios de gestión de casos.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % de los supervivientes que responden una encuesta de opinión están satisfechos con los servicios de gestión de casos.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de los supervivientes que responden una encuesta de opinión están satisfechos con los servicios de gestión de casos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Cuestionario de satisfacción sobre la gestión de casos de Trócaire](#)

Para más detalles sobre la calidad de la gestión de casos, el uso del [Kit de herramientas para la gestión de casos de GBV: Formulario de opinión de los clientes](#) también puede emplearse

R6.5

Porcentaje de trabajadores de casos de VBG que cumplen los criterios de calidad en un 80 % o más durante las visitas de supervisión.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de trabajadores de casos de VBG que cumplen los criterios de calidad en un 80 % o más durante las visitas de supervisión

DENOMINADOR:

n.º de trabajadores de casos evaluados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador pida a los supervisores que observen a los trabajadores de casos de VBG y evalúen su trabajo en función de una lista de verificación de la calidad de la gestión de casos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Gestión de casos de VBG: [Lista de verificación de la calidad de la gestión de casos centrada en el superviviente](#)

R6.6

Porcentaje de supervivientes (clasificado por sexo y edad) que declaran haber mejorado su funcionamiento psicosocial después de 3 o más sesiones de gestión de casos.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de supervivientes que mejoran su puntuación en la escala de funcionalidad psicosocial después de 3 o más sesiones de gestión de casos

DENOMINADOR:

n.º de supervivientes entrevistados que asisten a 3 o más sesiones de gestión de casos

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice evaluaciones previas y posteriores a la prueba de funcionalidad psicosocial con supervivientes que participan en las sesiones de gestión de casos. Se administra durante la primera sesión y de nuevo después de 3 o más sesiones de gestión de casos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

La encuesta de resultados del funcionamiento psicosocial del [Kit de herramientas de Women Rise](#).

* Nota: Es necesario registrarse para acceder.

R6.7

Porcentaje de supervivientes (clasificado por sexo y edad) que participan en gestión de casos y que son capaces de mantener o mejorar su capacidad de afrontamiento.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de supervivientes que declaran haber mejorado o mantenido su capacidad de afrontamiento tras participar en al menos 3 servicios de gestión de casos

DENOMINADOR:

n.º de supervivientes entrevistados que han completado al menos 3 servicios de gestión de casos

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice evaluaciones previas y posteriores de la capacidad de afrontamiento con supervivientes que participan en las sesiones de gestión de casos.

Se administra durante la primera sesión (o tan pronto como sea posible) y después de que se hayan completado las sesiones de apoyo psicosocial previstas.

Puede recopilarse con una muestra aleatoria de supervivientes.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Herramienta de evaluación de la capacidad de afrontamiento](#) de Trócaire

R6.8

Porcentaje de supervivientes (clasificado por sexo y edad) que tienen una puntuación de estigma percibido reducida.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de supervivientes que han reducido las puntuaciones de estigma percibido

DENOMINADOR:

n.º de supervivientes entrevistados después de 3 sesiones de gestión de casos

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice evaluaciones previas y posteriores del estigma percibido antes y después de participar en las sesiones de gestión de casos.

Se administra durante la primera sesión (o tan pronto como sea posible) y de nuevo después de que se hayan completado 3 sesiones de gestión de casos.

Puede recopilarse con una muestra aleatoria de supervivientes.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

La encuesta de resultados sobre el estigma percibido del [Kit de herramientas de Women Rise](#).

* Nota: Es necesario registrarse para acceder.

R6.9

Porcentaje de ubicaciones objetivo con servicios de gestión de casos accesibles para supervivientes de VBG y con formación en gestión de casos y supervisión en vigor para los trabajadores de casos.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de ubicaciones objetivo con servicios de gestión de casos accesibles a supervivientes de VBG y con formación en gestión de casos y supervisión en vigor de los trabajadores de casos

DENOMINADOR:

n.º de ubicaciones objetivo totales (por el HRP/JRP/otros planes de respuesta)

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador adquiera los datos de los registros de mapeo de servicios y de formación que lleva el grupo.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>

EN EL GRUPO:

No hay indicadores fundamentales del grupo para la MS 6.

PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:

Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la [Herramienta de contextualización de MS](#) para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.

Estándar 7. Sistemas de remisión

Servicios de remisión en funcionamiento para poner en contacto a supervivientes de VBG con servicios multisectoriales adecuados y de calidad de forma oportuna, segura y confidencial.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Vías de remisión establecidas y actualizadas periódicamente, así como mapeo de servicios y procedimientos operativos estándar.

Se evalúa la capacidad de los proveedores de servicios para mejorar la calidad de la prestación de servicios y reforzar los sistemas de remisión.

Los proveedores de servicios adaptan y utilizan los formularios estándar de consentimiento y admisión para casos de VBG dentro del sistema de gestión de la información sobre VBG, si está disponible.

Mujeres y niñas que acceden a servicios de remisión están satisfechas con su calidad.

El personal no especializado en VBG sabe a quién remitir los casos.

RESULTADOS

Los supervivientes que denuncian son remitidas a servicios médicos, psicosociales, de gestión de casos, jurídicos o de cualquier otro tipo según sus necesidades dentro del plazo recomendado.

Todas las ubicaciones objetivo tienen vías de remisión actualizadas y funcionales para apoyar las necesidades de los supervivientes.

Los proveedores de servicios en la vía de remisión cumplen con los estándares mínimos de calidad y son capaces de prestar un apoyo de calidad a los supervivientes.

OBJETIVO

Los supervivientes acceden a servicios de apoyo necesarios, de acuerdo con sus necesidades y preferencias, tras un incidente de violencia.

7.1

Vías de remisión establecidas y actualizadas periódicamente, así como mapas de servicios y procedimientos operativos estándar.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Existen vías de remisión, que incluyen servicios de apoyo psicosocial, de salud, legales y de protección y se actualizan al menos una vez al año.

Existen listas actualizadas de los servicios disponibles y de los lugares y datos de contacto.

Consulte las Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#) y otras [plantillas de mapeo de servicios y 3/4/5W](#).

[Procedimientos operativos estándar](#) son procedimientos y acuerdos específicos entre organizaciones que reflejan el plan de acción y las funciones y responsabilidades de cada organización.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador primero hay que tener en cuenta los niveles geográficos pertinentes de las vías de remisión que se necesitan en cada contexto. En muchos contextos, se necesitan vías de remisión subnacionales, ya que la distancia para las remisiones sería demasiado grande para las vías de remisión únicamente a nivel nacional. En otros contextos, las vías de remisión nacionales son adecuadas.

Una vez que haya determinado las zonas geográficas pertinentes, evalúe si existe una vía de remisión y que se actualice al menos dos veces al año. Esto debería incluir documentos actualizados de "Quién hace qué y dónde" (cuándo y para quién – 3/4/5W) [Who does What Where (When and for Whom – 3/4/5W)] y listas de servicios disponibles con ubicaciones físicas y datos de contacto.

Además, evalúe si se han desarrollado y acordado los SOP por las partes interesadas pertinentes.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Existen vías de remisión a los niveles pertinentes para el contexto (p. ej., nacional, subnacional, ambos) y se actualizan al menos dos veces al año. Se establecen y actualizan los SOP y los 3/4/5W.

TRABAJANDO
HACIA

Existen vías de remisión, SOP o mapeo de servicios, pero no están actualizados.

NO LOGRADO

No se ha completado la vía de remisión, los SOP o el mapeo de servicios.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [evaluación](#)

7.2

Se evalúa la capacidad de los proveedores de servicios para mejorar la calidad de la prestación de servicios y reforzar el sistema de remisión.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Se utiliza una lista de verificación de calidad/una herramienta de análisis de las carencias del servicio con todos los proveedores de servicios en una vía de remisión

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice una lista de control de calidad con los proveedores de servicios en la vía de remisión.

La capacidad debe evaluarse al menos una vez al año. En las zonas en las que hay varios proveedores de servicios (p. ej., varios proveedores de servicios de salud), se debe hacer un esfuerzo por evaluar a todos. Si esto no es posible, debe tomarse una muestra aleatoria de ubicaciones (p. ej., de un sombrero) como un indicador para entender la capacidad.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La capacidad de todos los proveedores de servicios se evalúa al menos una vez al año.

TRABAJANDO
HACIA

La capacidad de algunos proveedores de servicios se evalúa de forma irregular.

NO LOGRADO

La capacidad no se evalúa.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#)

7.3

Porcentaje de clientes que declaran estar satisfechos con los proveedores de servicios a los que son remitidos.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de clientes que se declaran satisfechos

DENOMINADOR:

n.º de clientes que acceden a cada proveedor de servicios y son entrevistados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se deben realizar encuestas de satisfacción del cliente a una selección aleatoria de clientes que participan en los servicios de la vía de remisión.

Clasifique cada cliente en función del tipo de servicio al que es remitido.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de los clientes declaran estar satisfechos con los proveedores de servicios a los que son remitidos.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % de los clientes declaran estar satisfechos con los proveedores de servicios a los que son remitidos.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de los clientes declaran estar satisfechos con los proveedores de servicios a los que son remitidos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Cuestionario de satisfacción de Trócaire.](#)

7.4

Los proveedores de servicios adaptan y utilizan los formularios estándar de consentimiento y admisión para casos de VBG dentro del sistema de gestión de la información sobre VBG, si está disponible.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Los formularios de consentimiento y admisión para casos de VBG se editan para que sean relevantes para el contexto local. Los proveedores de servicios que utilizaron el GBVIMS utilizan estos formularios el 100 % de las veces cuando admiten a un cliente.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una autoevaluación para determinar si los formularios estándar se han adaptado según sea necesario y revise los expedientes para asegurarse de que todos los proveedores de servicios están utilizando las herramientas estándar.

Los formularios de consentimiento y admisión del GBVIMS pueden encontrarse en el sitio web de www.gbvims.com.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Las herramientas existen y son utilizadas siempre/casi siempre (más del 90 % de las veces) por los proveedores de servicios para la admisión de clientes.

TRABAJANDO
HACIA

Las herramientas existen y a veces (50 al 90 % de las veces) son utilizadas por los proveedores de servicios.

NO LOGRADO

Las herramientas existen, pero pocas veces (menos del 50 % de las veces) son utilizadas por los proveedores de servicios.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

7.5

Supervivientes que denuncian se remiten a servicios de salud, psicosociales, de gestión de casos, jurídicos o de cualquier otro tipo según sus necesidades y del consentimiento informado en el plazo recomendado.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Se realizan las remisiones adecuadas según las necesidades de la superviviente en el plazo recomendado. Se recibe y documenta el consentimiento informado.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una revisión de los documentos de gestión de casos. Asegúrese de que el consentimiento informado esté documentado y tenga en cuenta el momento en que se realizó cada remisión.

Los plazos recomendados incluyen:

- Todas los supervivientes de violaciones elegibles reciben profilaxis posterior a la exposición durante las 72 horas siguientes al incidente o a la exposición.
- Todas los supervivientes de violaciones elegibles reciben anticoncepción de emergencia durante las 120 horas siguientes al incidente o a la exposición
- Apoyo de primera línea pertinente para supervivientes que buscan servicios después de los períodos de 72/120 horas para la atención preventiva. Consulte la [MS 4, Nota de orientación 1](#).

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Consulte el sitio web de [VBG IMS](#) para conocer de los formularios y el apoyo.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas o casi todas (más del ~90 %) los supervivientes se remiten a servicios apropiados según sea necesario. Y todas/casi todas (más del 90 %) las remisiones se realizan en los plazos adecuados y se recibe el consentimiento informado de todas los supervivientes.

TRABAJANDO
HACIA

La mayoría de los supervivientes (del 50 % al 90 %) se remiten a servicios adecuados según sea necesario. La mayoría de las remisiones se realizan dentro de los plazos adecuados y se recibe el consentimiento informado de todas los supervivientes.

NO LOGRADO

Pocas supervivientes (menos del 50 %) se remiten como corresponde. Por lo general, no se respetan los plazos recomendados. El consentimiento informado no siempre está documentado.

R7.6

Número de miembros de personal no especializado en VBG que ha recibido formación sobre la prestación de apoyo inmediato tras la revelación espontánea de casos de VBG y que sabe quiénes son los proveedores de referencia pertinentes.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros de personal no especializado en VBG que ha recibido formación sobre la prestación de apoyo inmediato tras la revelación espontánea de VBG y que sabe quiénes son los proveedores de remisión pertinentes

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador, adquiera datos de los registros de mapeo y registros de entrenamiento que el grupo mantiene.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

R7.7

Porcentaje de proveedores de servicios en la vía de remisión evaluados que cumplen los estándares mínimos de calidad.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de proveedores de servicios en la vía de remisión que cumplen los estándares mínimos de calidad

DENOMINADOR:

n.º de proveedores de servicios evaluados

CÓMO MEDIRLO

Utilice las Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#) para evaluar si cada uno de los aspectos de la vía de remisión cumple los Estándares Mínimos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#)

R7.8

Porcentaje de ubicaciones objetivo con una vía de remisión funcional que se actualiza al menos dos veces al año.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de ubicaciones objetivo con vías de remisión funcionales que se actualiza cada año

DENOMINADOR:

n.º de ubicaciones objetivo

CÓMO MEDIRLO

Utilice las Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#) para evaluar si cada aspecto de la vía de remisión es funcional (p. ej., cumple los Estándares Mínimos). Asegúrese de que la vía de remisión se actualice al menos dos veces al año. Compare estos datos con los lugares a los que se destina la ayuda humanitaria (del HRP, etc.) para ver si todas las ubicaciones están cubiertas por una vía de remisión actualizada y funcional.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#)

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 8. Espacios seguros para mujeres y niñas

Los espacios seguros solo para mujeres y niñas (Women and Girls Only Safe Spaces, WGSS) están disponibles, son accesibles y proveen servicios de calidad, información y actividades que promueven la sanación, el bienestar y el empoderamiento



LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Mujeres y niñas son consultadas para informar sobre el desarrollo de WGSS.

Mujeres y niñas utilizan WGSS para satisfacer sus necesidades.

El personal de WGSS está formado en los principios rectores de la VBG y en las directrices de WGSS.

RESULTADOS

Las ubicaciones objetivo cuentan con WGSS funcionales.

Mujeres y niñas que participan en WGSS aumentan sus conocimientos y habilidades.

Mujeres y niñas que participan en WGSS mejoran su capacidad para la toma de decisiones.

Mujeres y niñas que participan en WGSS se sienten seguras en el espacio.

OBJETIVO

Mujeres y niñas son capaces de recuperarse, de mejorar su bienestar y de empoderarse.

8.1

Número y porcentaje de mujeres y niñas consultadas para informar sobre el desarrollo de WGSS, clasificadas por edad, discapacidad, etc.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de mujeres y niñas consultadas para informar sobre el desarrollo de WGSS

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas en la comunidad

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador las agencias deben hacer un seguimiento de quién/cuándo se producen las consultas con mujeres y niñas, indicando la edad y el estado de discapacidad de cada persona consultada para informar sobre el desarrollo de WGSS.

Un WGSS es un espacio seguro para mujeres y niñas que es un lugar al que mujeres y niñas pueden acudir en cualquier momento para sentirse más seguras y empoderadas y tener acceso a información, educación, actividades recreativas, apoyo y servicios. [Estos espacios ayudan a mujeres y niñas a recuperarse de la violencia, a formar redes y a acceder a apoyo, seguridad y oportunidades.](#)

La clasificación por edad debe incluir:

- Niñas y adolescentes más jóvenes (14 años y menos)
- Adolescentes mayores (15-19)
- Mujeres jóvenes (20-34)
- Mujeres adultas (35-49)
- Mujeres mayores y de edad avanzada (50 años o más)

La clasificación adicional puede ser útil.

La [herramienta del Grupo Washington](#) también puede ayudar a determinar el estado de discapacidad.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Se consulta a mujeres y niñas de diversos orígenes para informar sobre el desarrollo de WGSS. De los consultados, al menos el 50 % de las mujeres y niñas son de raza/etnia no mayoritaria, viven con una discapacidad o están fuera de las edades de 15 a 34 años.

TRABAJANDO HACIA

Se consultó a las mujeres y a las niñas en el desarrollo de WGSS, pero no eran de orígenes diversos.

NO LOGRADO

Las mujeres y las niñas no fueron consultadas a la hora de desarrollar WGSS.

8.2

Número de mujeres y niñas que utilizan WGSS para satisfacer sus necesidades (p. ej., asistiendo a un ciclo de sesiones recreativas/psicosociales).



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que asisten al menos a un ciclo de sesiones recreativas/psicosociales

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice las hojas de asistencia en WGSS.

Un ciclo se refiere a un ciclo completo de sesiones previstas para una mujer o niña que participa en sesiones de apoyo recreativo o psicosocial. Por ejemplo, si hay 7 sesiones previstas en el plan de estudios psicosociales.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Los WGSS en las ubicaciones objetivo están abiertos de forma rutinaria y mujeres y niñas asisten regularmente a las sesiones sin que se detecten descensos importantes en las tasas de asistencia (20 % o más).

TRABAJANDO HACIA

Los WGSS en las ubicaciones objetivo están abiertos habitualmente y mujeres y niñas asisten regularmente a las sesiones, pero los índices de asistencia son bajos o están disminuyendo considerablemente (en un 20 % o más).

NO LOGRADO

Los WGSS no existen o muy pocas mujeres y niñas acceden a ellos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Seguimiento de WGSS

Se pueden encontrar herramientas adicionales en el [Kit de herramientas de WGSS](#) del IRC y el IMC.

8.3

Porcentaje de personal capacitado de WGSS que muestra suficientes conocimientos y habilidades en la implementación de los principios rectores de la VBG y las directrices de WGSS.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º de miembros del personal de WGSS formados con conocimientos y habilidades suficientes

DENOMINADOR:

n.º de miembros del personal de WGSS

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice la observación y las evaluaciones posteriores a la formación, incluidas las herramientas de observación y evaluación de capacidades y aptitudes de WGSS. Conocimientos y habilidades “suficientes” en general significa que se obtiene una puntuación de aprobado (al menos el 60 %) en cualquier evaluación de conocimientos o habilidades.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Evaluación de la capacidad individual](#) y [Cuestionario de evaluación de las habilidades de trabajo en equipo](#) de WGSS

Se pueden añadir más preguntas sobre las directrices específicas de WGSS.

La [Lista de verificación de observación de WGSS](#) también puede aportar información sobre las habilidades de facilitación del personal.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El 80 % o más del personal de WGSS formado muestra suficientes conocimientos y habilidades en la implementación de los principios rectores de la VBG y las directrices de WGSS.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % del personal de WGSS formado muestra suficientes conocimientos y habilidades en la implementación de los principios rectores de la VBG y las directrices de WGSS.

NO LOGRADO

Menos del 60 % del personal de WGSS formado que muestra suficientes conocimientos y habilidades en la implementación de los principios rectores de la VBG y las directrices de WGSS.

8.4

Porcentaje de ubicaciones objetivo con WGSS que ofrecen servicios, información y actividades de calidad que promueven la sanación, el bienestar y el empoderamiento.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR

n.º ubicaciones objetivo de HRP con al menos un WGSS

DENOMINADOR:

n.º ubicaciones objetivo de HRP

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador compare las ubicaciones de WGSS con las ubicaciones objetivo del HRP (u otro documento de orientación) utilizando la plantilla 3-4-5W tal y como informan los socios bajo el grupo secundario, sector o grupo de trabajo (Work Group, WG) de VBG.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

El 80 % o más de las ubicaciones objetivo del HRP tienen al menos un WGSS.

TRABAJANDO
HACIA

Del 60 % al 80 % de las ubicaciones objetivo del HRP tienen al menos un WGSS.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de las ubicaciones objetivo del HRP tienen al menos un WGSS.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Mapeo de servicios y plantillas 3/4/5W](#)

R8.5 Porcentaje de mujeres y niñas encuestadas que adquieren conocimientos y habilidades en WGSSNIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN**DEFINICIÓN****NUMERADOR:**

n.º de mujeres y niñas que aumentan sus conocimientos y habilidades en WGSS desde la etapa previa a la posterior a la prueba

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que participan en el programa de estudios de WGSS

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una encuesta con participantes de WGSS. Las herramientas tendrán que adaptarse a los temas pertinentes que cada WGSS esté explorando.

El mismo cuestionario debe administrarse antes de participar en el programa de estudios y después.

Se debe encuestar a una muestra aleatoria de mujeres y niñas que participen en la programación de WGSS.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Elementos del kit de herramientas de WGSS, evaluación de conocimientos o habilidades que acompañan al plan de estudios utilizado.

Las herramientas específicas empleadas deben adaptarse al plan de estudios de WGSS.

R8.6 Porcentaje de miembros de WGSS encuestadas que afirman haber mejorado la toma de decisiones tras 3 meses de asistencia al WGSS.NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN**DEFINICIÓN****NUMERADOR:**

n.º de mujeres y niñas con aumento de las puntuaciones en la subescala de toma de decisiones

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que participan en el programa de estudios de WGSS

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una encuesta con participantes de WGSS. El cuestionario debe ser administrado antes de comenzar el programa de estudios de WGSS y después de 3 sesiones.

Se debe encuestar a una muestra aleatoria de mujeres que participan en la programación de WGSS.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Elementos del kit de herramientas de WGSS,

herramienta: encuesta a los miembros de WGSS, línea de base (30a) y seguimiento (30b)

R8.7 Mujeres y niñas dicen sentirse seguras mientras están en el WGSS.NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN**DEFINICIÓN****NUMERADOR:**

n.º de mujeres y niñas que afirman sentirse seguras durante su estancia en el WGSS

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una evaluación visual del espacio de WGSS (observando aspectos como puertas, vallas, etc.) y luego facilite un debate de grupo con los asistentes al WGSS.

**HERRAMIENTAS DE
M&E DISPONIBLES**

[Evaluación del espacio seguro de WGSS](#)

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 9. Seguridad y mitigación de riesgos

Los actores de la VBG defienden y apoyan la integración de la mitigación del riesgo de VBG y el apoyo a supervivientes en todos los sectores humanitarios.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Los grupos/sectores activos tienen un punto focal de VBG.

Los planes de respuesta humanitaria y los planes de respuesta a los refugiados incluyen intervenciones para mitigar el riesgo de VBG.

Auditorías de seguridad realizadas y supervisadas.

Las organizaciones humanitarias y los proveedores de servicios cuentan con mecanismos de comentarios y denuncia basados en la comunidad.

Los grupos/sectores reciben apoyo técnico sobre prevención de la VBG y mitigación de riesgo por parte del mecanismo de coordinación de la VBG.

RESULTADOS

Los miembros de la comunidad tienen un mayor conocimiento de cómo buscar servicios/apoyo.

El personal humanitario tiene un mayor conocimiento de los riesgos de VBG y de cómo mitigarlos.

Se abordan los riesgos identificados en las auditorías de seguridad.

Se reducen las barreras del servicio.

Mujeres y niñas dicen sentirse seguras en sus comunidades, en sus casas y cuando acceden a bienes y servicios.

Mujeres y niñas que participan en programas informan una mayor capacidad para tomar decisiones sobre su seguridad.

OBJETIVO

Mujeres y niñas están más seguras y tienen menos probabilidades de sufrir VBG.

9.1

Porcentaje de grupos/sectores activos con un punto focal de VBG.

NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO**DEFINICIÓN****NUMERADOR:**

n.º de grupos/sectores activos que han identificado un punto focal de VBG

DENOMINADOR:

n.º de grupos/sectores activos

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si cada grupo/sector activo en su área operativa tiene un punto focal de VBG (organización, nombre, información de contacto).

Haga un seguimiento de ambos (y clasifique por) si esta persona de enlace es 1) un personal técnico de otro sector que asiste a las reuniones del grupo secundario de VBG; o 2) es un especialista en VBG que asiste a otras reuniones sectoriales como persona de enlace.

Los datos deben recopilarse de forma rutinaria (al menos una vez al año) debido a la rotación de personal.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todos (100 %) los grupos/sectores activos tienen un punto focal de VBG.

TRABAJANDO
HACIA

La mayoría (50 % o más) de los grupos/sectores activos tienen un punto focal de VBG.

NO LOGRADO

Menos de la mitad (50 %) de los grupos/sectores activos tienen un punto focal de VBG.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

9.2

Todos los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados incluyen intervenciones para mitigar el riesgo de VBG.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Todos los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados describen cómo van a mitigar los riesgos de VBG.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador hay que examinar los HRP y los planes de respuesta a los refugiados (Refugee Response Plan, RRP) para evaluar si: 1) incluyen acciones que abordan claramente los riesgos específicos de VBG señalados en las evaluaciones y no causan o aumentan la probabilidad de VBG; 2) buscan reducir las barreras relacionadas con la VBG que impiden a las poblaciones vulnerables acceder a los servicios; 3) incluyen acciones que abordan la respuesta a los riesgos de VBG identificados en el entorno; e 4) incluyen al menos un objetivo centrado en garantizar la seguridad o mejorar el acceso seguro a servicios o bienes específicos del sector, o a usarlos, y al menos un indicador que apoya la medición de mejoras en seguridad y bienestar entre los grupos vulnerables.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados se evalúan para cumplir plenamente o cumplir los criterios de evaluación.

TRABAJANDO
HACIA

Se considera que los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados cumplen parcialmente los criterios de evaluación.

NO LOGRADO

Se considera que los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados no cumplen los criterios de evaluación.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Rúbrica de evaluación](#)

9.3

Número de auditorías de seguridad realizadas y supervisadas.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Se realizan auditorías de seguridad para evaluar y mitigar los riesgos de VBG en los programas humanitarios (consulte un ejemplo del [Kit de herramientas de M&E de Whole of Syria](#)). Una auditoría de seguridad puede formar parte de una evaluación y análisis de la situación. Se trata de una herramienta de observación que ayuda a identificar los riesgos y las deficiencias observables en el entorno del campamento o del lugar.

Las auditorías de seguridad deben llevarse a cabo, documentarse y crearse un documento de seguimiento que rastree los riesgos, las actividades de mitigación y los progresos realizados.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si se han llevado a cabo auditorías de seguridad y si se ha realizado un seguimiento de los elementos descubiertos como parte de la auditoría para garantizar que se aborden.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Auditorías de seguridad que abarquen todos los sectores pertinentes (p. ej., agua, saneamiento e higiene [Water, Sanitation, and Hygiene, WASH] y salud, coordinación y gestión de campamentos [Camp Coordination and Camp Management, CCCM], seguridad alimenticia/nutrición, etc.) realizadas al menos una vez al año. Seguimiento de las acciones de mitigación y del progreso realizado para cada plan documentado.

TRABAJANDO HACIA

Auditorías de seguridad que cubren algunos sectores relevantes (p. ej., WASH, salud, CCCM, seguridad alimenticia/nutrición, etc.) realizadas al menos una vez al año. O el seguimiento de los elementos de acción no completados.

NO LOGRADO

Ausencia de auditorías de seguridad o auditorías obsoletas (hace más de un año).

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [hoja de seguimiento](#)

9.4

Porcentaje de miembros de la comunidad encuestadas que informan de un mayor conocimiento de los riesgos de VBG y de cómo buscar servicios/apoyo.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Considere este indicador en dos partes:

PARTE 1 :

NUMERADOR

n.º de miembros de la comunidad encuestadas que han aumentado sus conocimientos sobre cómo buscar servicios/apoyos

DENOMINADOR:

n.º de miembros de la comunidad encuestadas

PARTE 2 :

Los miembros de la comunidad a los que se hace referencia en la segunda parte son miembros de la comunidad humanitaria (p. ej., el personal humanitario)

NUMERADOR

n.º de miembros de personal humanitario encuestados que han aumentado sus conocimientos sobre los riesgos de VBG y cómo mitigarlos

DENOMINADOR:

n.º de miembros de personal humanitario encuestados

CÓMO MEDIRLO

Para medir la parte 1 de este indicador, realice una encuesta con los miembros de la comunidad para ver si saben qué servicios de VBG existen y cómo acceder a ellos.

En el caso de los riesgos de VBG, las mujeres y las niñas deben participar en la identificación de estos riesgos/el desarrollo de estrategias de mitigación a través de métodos participativos (consulte los ejemplos de las [herramientas de M&E de Empowered Aid](#)). El personal humanitario debe ser encuestado sobre su conocimiento de los riesgos de VBG y las estrategias de mitigación.

Los datos para cada parte de este Numerador deben recopilarse al menos en 2 momentos para documentar el n.º de miembros de la comunidad con un incremento de los conocimientos.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de los miembros de la comunidad aumentan sus conocimientos sobre cómo buscar servicios/apoyo y más del 80 % del personal humanitario aumenta sus conocimientos sobre los riesgos de VBG y cómo mitigarlos.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % de los miembros de la comunidad aumentan sus conocimientos sobre cómo buscar servicios/apoyo y más del 60 % al 80 % del personal humanitario aumenta sus conocimientos sobre los riesgos de VBG y cómo mitigarlos.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de los miembros de la comunidad aumentan sus conocimientos sobre cómo buscar servicios/apoyo y menos del 60 % del personal humanitario aumenta sus conocimientos sobre los riesgos de VBG y cómo mitigarlos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Cómo buscar apoyo de los servicios:

Kit de herramientas de WGSS: herramienta: [encuesta a los miembros de WGSS, seguimiento \(30b\)](#)

Base de datos: [base de datos de la encuesta a los miembros de WGSS \(G\)](#)

No hay una herramienta de M&E específica para los riesgos de VBG.

9.5

Las organizaciones humanitarias y los proveedores de servicios cuentan con mecanismos de comentarios y denuncia basados en la comunidad que pueden responder a explotación y abusos sexuales, lo que incluye formularios de remisión de denuncias.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

Existen mecanismos de comentarios y denuncia en la comunidad. Estos mecanismos “tienen por objeto facilitar la notificación de explotación y abuso sexual (Sexual Exploitation and Abuse, SEA) y la remisión de denuncias, y ayudar a supervivientes conocidos y potenciales de SEA a acceder a la asistencia y los servicios. Los mecanismos comunitarios de denuncia (Community-Based Complaints Mechanism, CBCM) se desarrollan conjuntamente con una comunidad de interés, preferiblemente en un marco interinstitucional si es el caso, y hacen uso de los recursos y estructuras de la comunidad. Por lo tanto, los CBCM deben tener en cuenta la cultura y el género y eliminar las barreras que impiden a los miembros de las comunidades denunciar los incidentes de SEA a las partes interesadas adecuadas para su seguimiento.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador cada organización debe autoevaluar si cuenta con mecanismos de comentarios y denuncia, incluidos los formularios de remisión de denuncias.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Mecanismos de comentarios y denuncia basados en la comunidad, incluidos los formularios de remisión de denuncias, establecidos en todas las ubicaciones operativas.

TRABAJANDO HACIA

Mecanismos de comentarios y denuncia basados en la comunidad, incluidos los formularios de remisión de denuncias establecidos, pero aún no implementados en todas las ubicaciones operativas. O carencias en el proceso (p. ej., falta de formularios de remisión de denuncias), pero existen mecanismos generales de comentarios.

NO LOGRADO

No se han establecido mecanismos de comentarios y denuncia basados en la comunidad, incluidos los formularios de remisión de denuncias.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

R9.6 Porcentaje de puntos de auditoría de seguridad/acciones sectoriales logrados.

NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN**NUMERADOR:**

n.º de acciones de mitigación de riesgos planificadas en la auditoría de seguridad realizadas

DENOMINADOR:

n.º de acciones planificadas en la auditoría de seguridad

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador compare las auditorías de seguridad/puntos de acción sectoriales que se planificaron con las que se llevaron a cabo.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplo de [hoja de seguimiento](#)

R9.7

Porcentaje de mujeres y niñas que dicen sentirse seguras en sus comunidades, en sus hogares y cuando acceden a bienes y servicios.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que afirman sentirse seguras en sus comunidades, en sus hogares y cuando acceden a bienes y servicios

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas encuestadas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas a mujeres y niñas preguntándoles si 1) se sienten seguras dentro de su hogar; 2) se sienten seguras al desplazarse por sus comunidades (tanto de día como de noche); y 3) al acceder a bienes y servicios.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Herramientas de M&E de Empowered Aid](#)

Ejemplos de [preguntas de seguridad](#)

R9.8

Reducción de las barreras de los servicios (disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, calidad) que impiden el acceso a la ayuda.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Indicador cualitativo que documenta las mejoras en los indicadores asociados al uso de bienes, servicios, etc. (privacidad/seguridad/dignidad; adecuación cultural, etc.)

CÓMO MEDIRLO

Utilice el marco de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad (Availability, Accessibility, Acceptability and Quality, AAQ) para evaluar las barreras de los bienes y servicios y documentar las reducciones de dichas barreras.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Marco de AAQ](#)

R9.9

Porcentaje de mujeres y niñas que participan en los programas y que informan de una mayor capacidad para tomar decisiones sobre su seguridad.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN**NUMERADOR:**

n.º de mujeres y niñas que participan en los programas y que afirman tener más capacidad para tomar decisiones sobre su seguridad

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas encuestadas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas con mujeres y niñas que informen que su capacidad para tomar decisiones sobre su seguridad ha aumentado. Esto debe medirse tanto en la línea de base (evaluando la capacidad inicial para tomar decisiones) como después de la participación en los programas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Herramienta de toma de decisiones de WGSS](#), herramienta: encuesta a los miembros de WGSS, línea de base (30a) y seguimiento (30b)

R9.10

Número y porcentaje de grupos/sectores que han recibido apoyo técnico sobre prevención de VBG y mitigación de riesgo por parte del mecanismo de coordinación de la VBG.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN**NUMERADOR:**

n.º de grupos/sectores que han recibido apoyo técnico sobre la prevención de VBG y la mitigación del riesgo por parte del mecanismo de coordinación de la VBG

DENOMINADOR:

n.º de grupos activados en el contexto

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador cuente el número de grupos/sectores que han recibido asistencia técnica examinando los documentos del programa/entrevistando a las principales partes interesadas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 10. Justicia y asistencia legal

Los sectores jurídico y judicial apoyan a supervivientes de VBG para que acceda a servicios jurídicos seguros y centrados en el superviviente que protejan sus derechos y promuevan su acceso a la justicia.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Personal de seguridad capacitado para responder con seguridad a incidentes de VBG según los protocolos establecidos.

Apoyo a las instituciones judiciales y a los organismos encargados de hacer cumplir la ley para reducir los obstáculos al acceso de las mujeres a la justicia.

Mujeres y niñas que acceden a los servicios jurídicos piensan que estos servicios se prestaron de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

RESULTADOS

Mujeres y niñas que han recurrido a la reparación legal están satisfechas con el resultado del caso.

OBJETIVO

Los supervivientes pueden buscar una reparación legal segura y centrada en el superviviente si así lo deciden.

10.1

Proporción de participantes en el programa de VBG que informan de que el apoyo jurídico al que accedieron se prestó de acuerdo con sus necesidades y preferencias.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de participantes en el programa de VBG que informan que el apoyo jurídico al que accedieron se prestó de acuerdo con sus necesidades y preferencias

DENOMINADOR:

n.º de participantes en el programa de VBG que accedieron a los servicios de apoyo jurídico

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se deben realizar encuestas de satisfacción del cliente con una selección aleatoria de los clientes que acceden al apoyo jurídico.

Los servicios jurídicos son servicios que pueden promover o ayudar a supervivientes a reclamar sus derechos y protecciones legales. Esto incluye enjuiciamiento, servicios de asistencia jurídica y apoyo judicial.

Si, en general, el cliente estuvo mayormente o muy satisfecho con el apoyo recibido, recibió suficiente información para tomar una decisión sobre cómo avanzar y los servicios fueron considerados apropiados para su edad por el evaluador, los servicios se prestaron de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Más del 80 % de las mujeres y las niñas afirman que el apoyo jurídico que recibieron se ajustó a sus necesidades y preferencias.

TRABAJANDO HACIA

Del 60 % al 80 % de las mujeres y niñas afirman que el apoyo jurídico que recibieron se ajustó a sus necesidades y preferencias.

NO LOGRADO

Menos del 60 % de las mujeres y niñas afirman que el apoyo jurídico que recibieron se ajustó a sus necesidades y preferencias.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Ejemplo de encuesta de satisfacción](#)

10.2

Número de personal de seguridad, clasificado por sexo, que ha recibido formación sobre cómo responder de forma segura a los incidentes de VBG de acuerdo con los protocolos establecidos que se adhieren a los principios rectores de la VBG.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros del personal de seguridad formados en cómo responder de forma segura a los incidentes de VBG de acuerdo con los protocolos establecidos que se adhieren a los principios rectores de la VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador lleve un registro de la formación en el que se especifique el número de miembros del personal de seguridad formado, clasificados por sexo.

El personal de seguridad incluye actores estatales como policía, fuerzas armadas, control de fronteras, unidades de seguridad de reserva, servicios de inteligencia y servicios de justicia y actores no estatales como grupos armados o especiales de seguridad no oficiales y autoridades tradicionales.¹ El personal de seguridad debe ser rastreado mediante un parámetro único (p. ej., un número de identificación) para reducir el doble recuento. Cada persona debe ser contabilizada una vez, independientemente del número de formaciones a las que asista.

La formación debe basarse en los SOP locales pertinentes.

Además, los sistemas de M&E deberían incluir pruebas previas y posteriores a toda la formación para considerar la retención de conocimientos y el impacto de la formación.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Por ejemplo: [Ejemplo de registro de formación](#)

1 Kerr-Wilson, A., McLean Hilker, L., Mitra, S., Busiello, F., Maguire, S. y Jennings, M. (2011) [Working with the Security Sector to End Violence against Women and Girls](#). SD Direct and UN Women.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Se está formando a un número cada vez mayor de personal de seguridad en una zona operativa.

TRABAJANDO HACIA

El personal de seguridad ha recibido formación en el pasado, pero no se imparten nuevas formaciones. Las formaciones no abarcan completamente los protocolos locales de VBG ni los principios rectores de la VBG.

NO LOGRADO

No hay personal de seguridad formado.

10.3

Número de instituciones judiciales y organismos encargados de hacer cumplir la ley que reciben apoyo para reducir los obstáculos al acceso de las mujeres a la justicia.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de instituciones judiciales y organismos encargados de hacer cumplir la ley que reciben financiamiento, formación o apoyo material para promover el acceso de las mujeres a la justicia

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice una encuesta/un informe sobre el progreso del plan de trabajo dirigido por el grupo. Contabilice el número de instituciones judiciales y organismos encargados de hacer cumplir la ley de la zona objetivo que han recibido apoyo.

Las instituciones judiciales y los organismos encargados de hacer cumplir la ley pueden ser tribunales formales o informales, policía o servicios paralegales, de asistencia jurídica o de investigación.

El apoyo puede consistir en formación, tutoría, financiamiento o apoyo material.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Cada vez es mayor el número de instituciones judiciales y organismos encargados de hacer cumplir la ley en una zona operativa que reciben apoyo.

TRABAJANDO
HACIA

Las instituciones judiciales y los organismos encargados de hacer cumplir la ley han recibido apoyo en el pasado, pero el apoyo no es continuo. El apoyo prestado no es suficiente para reducir por completo los obstáculos al acceso de las mujeres a la justicia.

NO LOGRADO

No se apoya a las instituciones judiciales ni a los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

R10.4

Porcentaje de mujeres y niñas que buscaron reparación legal para sus casos a través de la justicia formal que están satisfechas con el resultado del caso.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de participantes en el programa de VBG que declaran estar satisfechas con el resultado del caso

DENOMINADOR:

n.º de participantes en el programa de VBG que accedieron a servicios de apoyo jurídico

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas de satisfacción del cliente con mujeres que recurrieron a la justicia formal y las entrevistaron al final de su caso.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Ejemplo de encuesta de satisfacción](#)

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 11. Kit de dignidad, asistencia con dinero en efectivo y cupones

Mujeres y niñas reciben kits de dignidad o ayuda en efectivo y cupones para reducir el riesgo de VBG y promover seguridad y dignidad.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Mujeres y adolescentes vulnerables reciben kits de dignidad o asistencia en dinero en efectivo/cupones.

Mujeres y niñas que están satisfechas con los artículos provistos en los kits de dignidad que recibieron.

Evaluaciones de necesidades específicas de mujeres y niñas realizadas para informar la CVA y la construcción/distribución de DK.

Desarrollo y puesta en marcha de un protocolo interinstitucional e interdepartamental o de intercambio de información para la CVA.

RESULTADOS

Las poblaciones de ubicaciones objetivo tienen acceso a DK y CVA.

Seguimiento y minimización de los riesgos para la seguridad de mujeres y niñas como consecuencia de la recepción de CVA.

Mujeres y niñas que reciben CVA tienen una mayor capacidad para satisfacer las necesidades del HH y experimentan menos tensión/violencia en el hogar.

OBJETIVO

Los riesgos de VBG se reducen durante y después de la distribución de kits de dignidad, asistencia en dinero en efectivo y con cupones.

11.1

Porcentaje de mujeres y niñas adolescentes que recibieron kits de dignidad, clasificadas por edad.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas adolescentes en edad reproductiva que recibieron kits de dignidad

DENOMINADOR:

n.º mujeres y niñas adolescentes de la zona de captación que cumplen los criterios prioritarios para la distribución de kits de dignidad

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador haga un seguimiento del n.º de mujeres y niñas adolescentes que reciben un kit a través de los registros del programa/hojas de seguimiento.

Consulte la [MS 11](#) para obtener detalles sobre el contenido del kit de dignidad.

Para calcular el Denominador de este indicador, tenga en cuenta las orientaciones de las MS sobre la identificación de los grupos objetivo para recibir kits de dignidad:

- Aquellas con necesidades inmediatas/agudas, prestando especial atención a comunidades desatendidas y a mujeres y niñas adolescentes con mayor riesgo de VBG debido a barreras de participación y acceso. Por ejemplo, las mujeres mayores pueden no necesitar material de higiene menstrual, pero podrían beneficiarse de otros artículos para mejorar la seguridad y la movilidad.

Las adolescentes se enfrentan a un alto riesgo de explotación y abuso sexual cuando no pueden satisfacer sus necesidades básicas.

- Oportunidades programáticas para facilitar información, remisiones y servicios de salud sexual y reproductiva y de VBG.
- Ubicación geográfica: identificar una zona específica, teniendo en cuenta el número de personas afectadas y la presencia de socios que ayuden a la distribución.
- Criterios individuales específicos, como edad, estado

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La mayoría (más del 80 %) de las mujeres y niñas adolescentes priorizadas reciben un kit de dignidad.

TRABAJANDO HACIA

Una parte (40 al 80 %) de las mujeres y niñas adolescentes priorizadas reciben un kit de dignidad.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 40 %) mujeres y niñas adolescentes priorizadas reciben un kit de dignidad.

11.2

Porcentaje de mujeres y niñas adolescentes que indican estar satisfechas con los artículos provistos en los kits de dignidad que recibieron, clasificadas por edad.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas adolescentes que afirman estar satisfechas con los artículos incluidos en los kits de dignidad que han recibido

DENOMINADOR:

n.º mujeres y niñas adolescentes que recibieron kits de dignidad

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador administre un cuestionario de seguimiento posterior a la distribución en el que mujeres y niñas informen sobre su nivel de satisfacción con los artículos provistos en los kits de dignidad. Toda mujer o niña que declare estar satisfecha (muy, bastante, algo, etc.) debe contarse en el Numerador. Se puede entrevistar a una muestra aleatoria de mujeres y niñas adolescentes.

En general, la clasificación por edad debe incluir:

- Adolescentes (10-19)
- Mujeres adultas (20-49)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La mayoría (más del 75 %) de las mujeres y las adolescentes que han recibido un kit de dignidad afirman estar bastante o algo satisfechas.

TRABAJANDO HACIA

Una parte (40 al 75 %) de las mujeres y las adolescentes que han recibido un kit de dignidad afirman estar bastante o algo satisfechas.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 40 %) de las mujeres y niñas adolescentes que recibieron un kit de dignidad dicen estar bastante o algo satisfechas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Kit de herramientas de M&E del grupo secundario de VBG: Cuestionario de la encuesta de seguimiento posterior a la distribución \(Post-Distribution Monitoring, PDM\), kits de dignidad](#)

11.3

Evaluación de las necesidades específicas de mujeres y niñas para informar la asistencia con dinero en efectivo y cupones (Cash and Voucher Assistance, CVA).



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

evaluación realizada

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador considere si se ha llevado a cabo una evaluación que examine específicamente las necesidades de mujeres y niñas para informar sobre la programación de la CVA. Esto incluye la recopilación de datos realizada con mujeres y niñas (datos clasificados por edad, incluidos grupos vulnerables, como personas con discapacidades, ancianas, etc.).

Consulte el [sitio web de Cash Learning Partnership \(CaLP\)](#), [kit de herramientas para dinero en efectivo más seguro del IRC](#), [Compendio de asistencia en dinero en efectivo y cupones y la violencia basada en género: orientación práctica para los profesionales de la ayuda humanitaria](#) para obtener apoyo en la evaluación de las necesidades y en la consideración de la CVA y VBG.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Evaluación de necesidades específicas de mujeres y niñas para informar la CVA.

TRABAJANDO HACIA

Evaluación de necesidades específicas de mujeres y niñas en curso para informar la CVA.

NO LOGRADO

No se ha realizado una evaluación de necesidades específicas de mujeres y niñas para informar la CVA.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

11.4

Desarrollo y puesta en marcha de un protocolo interinstitucional, interdepartamental o de intercambio de información para la CVA.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Se desarrollan protocolos internos o interinstitucionales que definen las funciones y responsabilidades de los actores de los programas de dinero en efectivo y de VBG para garantizar la disponibilidad de servicios de calidad y la atención oportuna, confidencial y accesible para los sobrevivientes.

Se ponen en marcha emprendiendo actividades como la asignación de personas de contacto, presupuestos, adquisición de los suministros necesarios, etc. para implementar el protocolo.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador hay que evaluar si se dispone de protocolos escritos y si se han puesto en práctica revisando los documentos del programa, los presupuestos y entrevistando al personal clave.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Protocolos para la CVA desarrollados y en marcha.

TRABAJANDO
HACIA

Protocolos para la CVA en desarrollo o en preparación para su puesta en marcha.

NO LOGRADO

No se han desarrollado ni puesto en marcha protocolos para la CVA.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

11.5

Número de mujeres y niñas que reciben asistencia en dinero efectivo o cupones.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN**NUMERADOR:**

número de mujeres y niñas que reciben dinero en efectivo o un cupón

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador cuente el número de mujeres y niñas que reciben CVA. Deben utilizarse identificadores únicos para que las mujeres y las niñas solo sean contadas una vez y no se cuenten dos veces si reciben más de un pago/cupón.

Clasifique por edad y condición de discapacidad. En general, la clasificación por edad debe incluir:

- Adolescentes (10-19)
- Mujeres adultas (20-49)
- Mujeres mayores y de edad avanzada (más de 50)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?**LOGRADO**

Cada vez es mayor el número de mujeres y niñas más necesitadas (p. ej., más empobrecidas, las que son cabeza de familia, con discapacidades, etc.) que reciben CVA.

TRABAJANDO HACIA

Se mantiene el número de mujeres y niñas más necesitadas (p. ej., más empobrecidas, las que son cabeza de familia, con discapacidades, etc.) que reciben CVA.

NO LOGRADO

El número de mujeres y niñas más necesitadas (p. ej., más empobrecidas, las que son cabeza de familia, con discapacidades, etc.) que reciben CVA está disminuyendo, o ninguna mujer o niña recibe CVA.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

R11.6 Evaluación de necesidades específicas de mujeres y niñas para informar sobre distribuciones de kits de dignidad (Dignity Kits, DK).

 NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN
NUMERADOR:

evaluación realizada

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador considere si se ha llevado a cabo una evaluación que analice específicamente necesidades de mujeres y niñas para informar sobre la programación del DK.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

R11.7 Porcentaje de ubicaciones objetivo con acceso a DK y CVA.

 NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN
NUMERADOR:

n.º de ubicaciones objetivo con programas de distribución de DK y CVA

DENOMINADOR:

n.º de ubicaciones objetivo en el HRP/RRP

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador compare el número de ubicaciones objetivo con distribuciones de DK y programación de CVA en comparación con todas las ubicaciones objetivo del HRP/RRP.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

R11.8

Porcentaje de mujeres y niñas que declaran haber experimentado riesgos para su seguridad como resultado de recibir CVA.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que recibieron CVA y que dicen haber experimentado un riesgo para su seguridad como resultado de recibir CVA

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que recibieron CVA

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se debe recopilar como parte de un PDM con una muestra aleatoria de mujeres y niñas receptoras de dinero en efectivo. Se debe preguntar a mujeres y niñas si han experimentado algún riesgo para su seguridad como resultado de recibir dinero en efectivo. Hay que tener en cuenta los riesgos específicos que denuncian.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Herramienta de PDM para CVA: ¿Qué hay que tener en cuenta en relación con el riesgo de VBG y las medidas de mitigación?](#)

Kit de herramientas para dinero efectivo más seguro:
[Herramienta 3.1- pregunta de PDM 61](#)

[Kit de herramientas de PDM de Empowered Aid.](#)

R11.9

Porcentaje de mujeres y niñas que recibieron CVA que informan menos tensiones, peleas o violencia en el hogar.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que recibieron CVA que informan de menos tensiones o peleas en el hogar después de recibir CVA

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que recibieron CVA

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador debe recopilarse como parte del PDM. Por ejemplo, la pregunta 8.1 del PDM de Whole of Syria (menos abuso o amenaza de abuso) o las preguntas del kit de herramientas para dinero en efectivo más seguro sobre las tensiones en el hogar.

Recopilar con una muestra aleatoria de beneficiarias de dinero en efectivo.

Los encuestadores deben tener formación sobre los conceptos básicos de VBG y la recopilación de datos sobre cuestiones delicadas o esta pregunta debe ser formulada únicamente por aquellos con formación especializada (es decir, gestores de casos, especialistas en VBG o protección). Si no es posible hacer esta pregunta de manera segura y ética, considere la R11.8 como sustituto.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[PDM: preguntas 8 y 8.1](#) del grupo secundario de VBG de Whole of Syria.

[Kit de herramientas para dinero en efectivo más seguro: Herramienta 3.1, preguntas PRM 84-96](#)

R11.10

Porcentaje de mujeres y niñas que recibieron CVA y que declaran haber mejorado su capacidad para satisfacer las necesidades del hogar (Household, HH).



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que recibieron CVA y que afirman haber mejorado su capacidad para satisfacer las necesidades de su HH después de recibir CVA

DENOMINADOR:

n.º mujeres y niñas adolescentes que recibieron CVA

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador recopilar como parte de un seguimiento posterior a la distribución (PDM) con una muestra aleatoria de mujeres y niñas que recibieron CVA.

Se debe preguntar a las mujeres y a las niñas si el hecho de recibir el dinero en efectivo o el cupón las ha ayudado a cubrir las necesidades de su hogar (consulte la escala necesidades percibidas en situaciones de emergencia humanitaria [Humanitarian Emergency Settings Perceived Needs, HESPER] para ver algunos ejemplos de necesidades, como tener un problema grave para conseguir alimentos).

Dado que la CVA y, en particular, los cupones pueden suministrarse con fines específicos, la herramienta de medición debe incluir preguntas estándar como quién recibió realmente el dinero en efectivo o el cupón y su finalidad.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Seleccione las necesidades de HH pertinentes de la [Escala de necesidades percibidas en situaciones de emergencia humanitaria \(HESPER\)](#)

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 12. Empoderamiento económico y medios de subsistencia

Mujeres y adolescentes acceden a apoyo económico como parte de una respuesta multisectorial.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Los programas de empoderamiento económico y medios de subsistencia se integran en los procedimientos operativos estándar sobre VBG y se incluyen en el sistema de remisión y en el mapeo de servicios.

Empoderamiento económico de mujeres y adolescentes mayores a través de intervenciones específicas de medios de subsistencia y empleo financiadas en los planes de respuesta humanitaria.

RESULTADOS

Aumento del porcentaje de mujeres y niñas que declaran participar única o conjuntamente en la toma de decisiones del hogar.

Aumento del porcentaje de mujeres y niñas que tienen acceso y control sobre recursos financieros.

Aumento de los ingresos netos de mujeres que participan en programas de medios de subsistencia.

Mujeres y niñas experimentan menos tensiones/peleas en el HH.

Mujeres y niñas tienen una mayor capacidad para satisfacer las necesidades de su HH.

OBJETIVO

Mujeres y niñas tienen mayor seguridad económica y poder para tomar decisiones sobre los ingresos y los bienes.

12.1

Los programas de empoderamiento económico y medios de subsistencia se integran en los procedimientos operativos estándar sobre VBG y se incluyen en el sistema de remisión y en el mapeo de servicios.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Los programas de empoderamiento económico y de medios de subsistencia dirigidos a mujeres y adolescentes mayores se incluyen como parte de los procedimientos operativos estándar de VBG y en el sistema de remisión y el mapeo de servicios.

Los programas habituales de empoderamiento económico y medios de subsistencia en situaciones de emergencia incluyen: subvenciones en efectivo, dinero por trabajo, restauración de activos (ganado, herramientas o equipos), intervenciones agrícolas, programas de formación y colocación, intervenciones en el mercado, desarrollo de empresas, asociación de ahorro y préstamo en las aldeas y microfinanciamiento¹.

¹ <https://www.womensrefugeecommission.org/wp-content/uploads/2020/04/Livelihoods-Double-edged-Sword-2014-Report.pdf>

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Para medir este indicador revise los SOP de VBG, las vías de remisión y el mapeo de servicios para ver si los programas de empoderamiento económico y medios de subsistencia están incluidos. Consulte la lista de intervenciones comunes en la definición.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO	Los SOP y las vías de remisión o el mapeo de servicios incluyen programas de empoderamiento económico o medios de subsistencia que se dirigen específicamente a mujeres y adolescentes mayores.
TRABAJANDO HACIA	Los SOP y las vías de remisión o el mapeo de servicios incluyen programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia, pero estos programas no están dirigidos a mujeres o adolescentes mayores. O bien los SOP o el sistema de remisión no incluyen programas de empoderamiento económico o medios de subsistencia dirigidos a mujeres o adolescentes mayores.
NO LOGRADO	Ni los SOP ni las vías de remisión o el mapeo de servicios incluyen programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

12.2

Porcentaje de mujeres y niñas adolescentes mayores que declaran participar única o conjuntamente en la toma de decisiones del hogar.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres en pareja y niñas adolescentes mayores que declaran haber participado de forma única o conjunta en al menos 1 de los principales criterios de toma de decisiones del hogar durante el mes pasado

DENOMINADOR:

n.º de mujeres en pareja y niñas adolescentes encuestadas

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas con mujeres y adolescentes de 15 años o más en cada área objetivo y evalúe la toma de decisiones en cada una de las siguientes cuatro áreas clave:

1. Compras domésticas
2. Escolarización
3. Atención médica
4. Visitas a familiares o parientes

Las decisiones deben tomarse en solitario o conjuntamente con la pareja.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La mayoría (más del 80 %) de las mujeres con pareja y las adolescentes mayores declaran haber participado de forma exclusiva o conjunta en las decisiones del hogar durante el mes pasado.

TRABAJANDO HACIA

Algunas (del 60 % al 80 %) de las mujeres con pareja y las adolescentes mayores declaran haber participado de forma exclusiva o conjunta en las decisiones del hogar durante el mes pasado.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 60 %) mujeres con pareja y adolescentes mayores declaran haber participado de forma exclusiva o conjunta en las decisiones del hogar durante el mes pasado.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Preguntas para la toma de decisiones](#)

12.3

Variación porcentual respecto a la línea de base en el acceso de mujeres y niñas a recursos financieros y su control tras la participación en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que informan un aumento en la toma de decisiones individual o conjunta sobre el dinero que ganan

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que participan en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una encuesta con una muestra aleatoria de participantes en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia. Los datos deben recopilarse en la línea de base y en la línea de finalización (después de la participación en un programa). Evalúe sus capacidades para decidir el uso de sus ingresos.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Después de participar en un programa de empoderamiento económico o de medios de subsistencia, un mayor número de mujeres y niñas adolescentes afirman tener acceso y control sobre los recursos financieros.

TRABAJANDO HACIA

Después de participar en un programa de empoderamiento económico o de medios de subsistencia, las mujeres y las adolescentes afirman que no han aumentado el acceso a los recursos financieros ni el control sobre ellos.

NO LOGRADO

No se recopilaron datos de encuestas con mujeres y niñas que participan en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Preguntas para la toma de decisiones](#)

12.4

Cambio porcentual en los ingresos netos de las mujeres participantes en los programas de medios de subsistencia.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

Ingresos netos de las mujeres participantes en los programas de medios de subsistencia

DENOMINADOR:

n.º mujeres y niñas que participan en los programas de medios de subsistencia

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una encuesta con las participantes en el programa de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.
Ingresos – costos de producción = ingresos netos.

Los datos deben recopilarse en la línea de base y en la línea de finalización (después de la participación en un programa).

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Las mujeres y las adolescentes aumentan sus ingresos netos tras participar en los programas de medios de subsistencia.

TRABAJANDO HACIA

Las mujeres y las adolescentes no aumentan sus ingresos netos tras participar en los programas de medios de subsistencia.

NO LOGRADO

No se recopilaron datos de encuestas con mujeres y niñas que participan en programas de medios de subsistencia.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Cualquier herramienta que calcule los ingresos y gastos totales, por ejemplo [Dinero en efectivo para emergencias del Comité Internacional de la Cruz Roja \(International Committee of the Red Cross, ICRC\)](#): [herramienta](#) de cuestionario de línea de base. Esto tendría que adaptarse para hacer un seguimiento de los ingresos y los costos de las participantes femeninas específicamente y no del conjunto del hogar.

12.5

Número de proyectos para apoyar el empoderamiento económico de mujeres y adolescentes mayores a través de intervenciones específicas de medios de subsistencia y empleo financiadas en los planes de respuesta humanitaria.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de proyectos para apoyar el empoderamiento económico de mujeres y adolescentes mayores a través de intervenciones específicas de medios de subsistencia y empleo financiadas en los planes de respuesta humanitaria

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los mecanismos de financiamiento para evaluar el número de proyectos de empoderamiento económico en los que mujeres y niñas están incluidas como grupo objetivo específico de la intervención.

Si no se dispone de datos sobre los proyectos financiados específicamente a través del HRP, una medida sustitutiva para este indicador puede ser examinar los proyectos en el [sistema de seguimiento financiero humanitario](#).

Compare las ubicaciones de los programas financiados con las ubicaciones previstas en el HRP.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No se dispone de ninguna herramienta M&E específica.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Los proyectos de empoderamiento económico y de medios de subsistencia dirigidos a mujeres y adolescentes mayores se financian en el marco del HRP (o se incluyen en el sistema de seguimiento humanitario) y abarcan la mayoría de las ubicaciones objetivo de la respuesta humanitaria.

TRABAJANDO
HACIA

Los proyectos de empoderamiento económico y de medios de subsistencia dirigidos a mujeres y adolescentes mayores se financian como parte del HRP (o se incluyen en el sistema de seguimiento humanitario), pero no cubren la mayoría de las ubicaciones objetivo de la respuesta humanitaria.

NO LOGRADO

Los proyectos de medios de subsistencia y de empoderamiento económico que se dirigen a la comunidad en general (no específicamente a mujeres y adolescentes) se financian como parte del HRP (o, alternativamente, se incluyen en el sistema de seguimiento humanitario).

R12.6

Porcentaje de mujeres y niñas que participaron en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia que informan menos tensiones o peleas en el hogar.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que han participado en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia que informan que han disminuido las tensiones o peleas en el hogar tras su participación

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que han participado en programas de empoderamiento económico

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se debe recopilar como parte de una encuesta con las participantes en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.

Se recopila con una muestra aleatoria de participantes en el programa en la línea de base y en la línea de finalización.

Los encuestadores deben tener formación sobre los conceptos básicos de VBG y la recopilación de datos sobre cuestiones delicadas o esta pregunta debe ser formulada únicamente por aquellos con formación especializada (es decir, gestores de casos, especialistas en VBG o protección).

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[PDM, preguntas 8 y 8.1](#) del grupo secundario de VBG de Whole of Syria.

[Kit de herramientas para dinero en efectivo más seguro: Herramienta 3.1, preguntas PRM 84-96](#)

R12.7

Porcentaje de mujeres y niñas que han participado en un programa de empoderamiento económico o de medios de subsistencia que declaran haber mejorado su capacidad para satisfacer las necesidades de su HH.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres y niñas que han participado en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia que informan que han mejorado su capacidad para cubrir las necesidades del hogar tras su participación

DENOMINADOR:

n.º de mujeres y niñas que han participado en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una encuesta con participantes en programas de empoderamiento económico o de medios de subsistencia.

Se recopila con una muestra aleatoria de participantes en el programa en la línea de base y en la línea de finalización.

Se debe preguntar a mujeres y niñas si la participación en un programa de empoderamiento económico o de medios de subsistencia las ha ayudado a cubrir las necesidades de su hogar (consulte la escala de HESPER para ver algunos ejemplos de necesidades, como tener un problema grave para conseguir alimentos).

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Seleccione las necesidades de HH pertinentes de la [Escala de necesidades percibidas en situaciones de emergencia humanitaria \(HESPER\)](#)

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 13. Transformación de sistemas y normas sociales

La programación sobre VBG aborda normas sociales nocivas y desigualdad sistemática de género de manera responsable para mujeres y niñas.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Los programas centrados en la participación de los hombres incluyen mecanismos explícitos de responsabilidad ante las mujeres y las niñas.

Los programas centrados en la participación masculina incluyen el compromiso con el principio de responsabilidad del agresor y protocolos y mecanismos claros para responder a revelaciones de perpetración de VBG por parte de los participantes en el programa.

Mensajes clave cultural y localmente apropiados y materiales de información, educación y comunicación elaborados para acompañar la información sobre los servicios de VBG y los estándares sociales.

RESULTADOS

Aumento de mujeres, hombres y niños que están en desacuerdo o muy en desacuerdo con normas sociales locales perjudiciales.

Mujeres, hombres y niños con mayores conocimientos sobre VBG y prácticas tradicionales nocivas.

OBJETIVO

Reducción de normas sociales perjudiciales y mejora de la igualdad de género.

13.1

Los programas centrados en la participación de los hombres incluyen mecanismos explícitos de responsabilidad ante las mujeres y las niñas.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Los programas de participación masculina son programas que buscan específicamente trabajar con hombres (adultos y niños) para cambiar las actitudes de género y reducir el uso de la violencia.

Estos programas deben incluir la responsabilidad ante mujeres y niñas y abarcar los siguientes aspectos:

- Promover y garantizar el liderazgo de mujeres y niñas en el trabajo sobre VBG.
- Escuchar las exigencias y los consejos de diversas mujeres y niñas al emprender los esfuerzos de participación de los hombres.
- Reconocer la jerarquía de género existente y esforzarse por transformar un sistema de desigualdad del que se benefician los hombres.
- Trabajar tanto a nivel individual como estructural para cambiar el comportamiento personal al tiempo que se transforman los sistemas patriarcales.
- Garantizar que los esfuerzos de participación de los hombres potencien de forma demostrable a mujeres y niñas y honren el liderazgo de las mujeres.
- Examinar las decisiones de financiamiento para garantizar que no se reproduzcan inadvertidamente las jerarquías de género.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise los documentos de diseño del programa para determinar si se incluye lo siguiente:

- Mujeres y niñas en posiciones de liderazgo para la programación sobre VBG.
- Sesiones periódicas de escucha con mujeres y niñas de la comunidad para recabar su opinión sobre efectos perjudiciales y útiles de programas de prevención de VBG.
- Reconocimiento de la jerarquía de género existente y actividades que buscan transformar un sistema de desigualdad.
- Actividades que buscan cambiar los comportamientos de los hombres y transformar los sistemas patriarcales.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todos los programas de participación masculina tienen mecanismos explícitos de responsabilidad ante las mujeres y las niñas.

TRABAJANDO HACIA

Más de la mitad de los programas de participación masculina cuentan con mecanismos explícitos de responsabilidad ante las mujeres y las niñas.

NO LOGRADO

Menos de la mitad de los programas de participación masculina cuentan con mecanismos explícitos de responsabilidad ante las mujeres y las niñas.

13.2

Todos los programas centrados en la participación masculina incluyen el compromiso con el principio de responsabilidad del agresor, así como protocolos y mecanismos claros para responder a las revelaciones de perpetración de VBG por parte de los participantes en el programa.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

Los programas de participación masculina deben incluir el compromiso de responsabilizar a los agresores (p. ej., a través de acciones legales, etc.) por las acciones violentas y protocolos y mecanismos claros para responder a las revelaciones de perpetración de VBG por parte de los participantes en el programa.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine los documentos del programa para ver si existen procedimientos que garanticen la responsabilidad de los agresores y protocolos/mecanismos para responder a las revelaciones de VBG por parte de los participantes en el programa.

Consulte el programa del IRC: [Involucrar a los hombres a través de la práctica responsable](#) para obtener ejemplos y apoyo.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todos los programas centrados en la participación masculina incluyen un compromiso con el principio de responsabilidad del agresor, así como protocolos y mecanismos claros para responder a las revelaciones de perpetración de VBG por parte de los participantes en el programa.

TRABAJANDO HACIA

Más de la mitad de los programas centrados en la participación masculina incluyen un compromiso con el principio de responsabilidad del agresor, así como protocolos y mecanismos claros para responder a las revelaciones de perpetración de VBG por parte de los participantes en el programa.

NO LOGRADO

Menos de la mitad de los programas centrados en la participación masculina incluyen un compromiso con el principio de responsabilidad del agresor, así como protocolos y mecanismos claros para responder a las revelaciones de perpetración de VBG por parte de los participantes en el programa.

13.3

Porcentaje de mujeres, hombres y niños que declaran estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con normas sociales perjudiciales locales (p. ej., actitudes de culpabilización de las víctimas y actitudes discriminatorias hacia supervivientes).



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres, hombres y niños que declaran estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con normas sociales perjudiciales locales (p. ej., actitudes de culpabilización de las víctimas y actitudes discriminatorias hacia supervivientes)

DENOMINADOR:

n.º de mujeres, hombres y niños encuestados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice una encuesta con una muestra aleatoria de miembros de la comunidad.

Las herramientas exactas deben adaptarse a los contextos locales e incluir los estándares y actitudes sociales perjudiciales locales pertinentes. Consulte las herramientas del cuestionario para ver ejemplos.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplos de cuestionarios que se pueden adaptar:

[Cuestionario de creencias sobre el cuidado de las comunidades](#)

Preguntas sobre la actitud en casos de [Violencia doméstica del Departamento de Servicios Humanos \(Department of Human Services, DHS\)](#)

Whole of Syria, [Herramienta de la sesión informativa](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La mayoría (más del 80 %) de las mujeres, los hombres y los niños afirman estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con los estándares sociales perjudiciales locales (p. ej., actitudes de culpabilización de las víctimas y actitudes discriminatorias hacia supervivientes).

TRABAJANDO HACIA

Una parte (del 40 % al 80 %) de las mujeres, los hombres y los niños afirman estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con los estándares sociales perjudiciales locales (p. ej., actitudes de culpabilización de las víctimas y actitudes discriminatorias hacia supervivientes).

NO LOGRADO

Pocas (menos del 40 %) mujeres, hombres y niños afirman estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con los estándares sociales perjudiciales locales (p. ej., actitudes de culpabilización de las víctimas y actitudes discriminatorias hacia supervivientes).

13.4

Porcentaje de miembros de la comunidad a los que se dirigen (clasificados por sexo y edad) las estrategias de comunicación para el cambio de comportamiento (Behavioural Change Communication, BCC) y social que demuestran un mayor conocimiento de la VBG y de las prácticas tradicionales nocivas.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros de la comunidad a los que se dirigen (clasificados por sexo y edad) las estrategias de comunicación para el cambio de comportamiento y social que demuestran un mayor conocimiento de la VBG y de las prácticas tradicionales nocivas

DENOMINADOR:

n.º de mujeres, hombres y niños encuestados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se deben realizar al menos dos rondas de encuestas con una muestra aleatoria de miembros de la comunidad a los que se dirigieron los mensajes de BCC.

La comunicación para el cambio de comportamiento y social utiliza los mensajes de los medios de comunicación, la movilización de la comunidad

y la comunicación interpersonal para influir en los conocimientos, las actitudes y las prácticas de personas, familias y comunidades.

Las herramientas exactas deben adaptarse a los contextos locales y a los mensajes locales de programación de BCC.

En general, la clasificación por edad debe incluir:

- Adolescentes (10-19)
- Mujeres adultas (20-49)

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Ejemplos de cuestionarios que se pueden adaptar:

Preguntas sobre el conocimiento de [Violencia doméstica del DHS](#)

[Community Cares](#)

Whole of Syria, [Herramienta de la sesión informativa](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

La mayoría (más del 70 %) de los miembros de la comunidad a los que se dirigen las estrategias de comunicación para el cambio de comportamiento y social demuestran un mayor conocimiento de VBG y de las prácticas tradicionales nocivas.

TRABAJANDO
HACIA

Una parte (30 al 70 %) de los miembros de la comunidad a los que se dirigen las estrategias de comunicación para el cambio de comportamiento y social demuestran un mayor conocimiento de VBG y de las prácticas tradicionales nocivas. O los datos anecdóticos sugieren que esto está mejorando, pero todavía no se ha realizado ninguna encuesta de seguimiento para documentar un mayor conocimiento.

NO LOGRADO

Pocos (menos del 30 %) de los miembros de la comunidad a los que se dirigen las estrategias de comunicación para el cambio de comportamiento y social demuestran un mayor conocimiento de VBG y de las prácticas tradicionales nocivas. O no se han realizado encuestas.

13.5

Mensajes clave cultural y localmente apropiados y materiales de información, educación y comunicación elaborados para acompañar la información sobre los servicios de VBG y los estándares sociales.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

Mensajes clave cultural y localmente apropiados y materiales de información, educación y comunicación (p. ej., carteles, obras de teatro, programas de radio o televisión, mensajes de WhatsApp, etc.) desarrollados para acompañar la información sobre los servicios de VBG y los estándares sociales.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador se deben revisar los materiales del programa o entrevistar al personal local, mujeres y niñas para comprender la idoneidad de los mensajes.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Mensajes clave cultural y localmente apropiados y materiales de información, educación y comunicación desarrollados para acompañar la información sobre los servicios de VBG y los estándares sociales.

TRABAJANDO
HACIA

Mensajes clave y materiales de información, educación y comunicación elaborados para acompañar la información sobre los servicios de VBG y los estándares sociales, pero no adaptados a la cultura local.

NO LOGRADO

No se han elaborado mensajes clave ni materiales de información, educación y comunicación.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 5)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 5)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 5)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 14. Recopilación y uso de datos del superviviente de VBG

Todos los datos de supervivientes se gestionan con su pleno consentimiento informado con el fin de mejorar la prestación de servicios y se recopilan, almacenan, analizan y comparten de forma segura y ética.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Personal de VBG tiene conocimientos y habilidades para implementar prácticas seguras y éticas relacionadas con los datos del superviviente y los procedimientos internos sobre el intercambio de datos.

Organizaciones de recopilación de datos que se adhieren a la lista de verificación de protección de datos del GBVIMS.

Organizaciones proveedoras de servicios tienen procedimientos internos para regular cómo se pueden compartir de forma segura y confidencial los datos identificables a nivel personal (para las remisiones) y los datos agregados no identificables.

RESULTADOS

Sistemas de gestión de la información sobre VBG establecidos, incluido un protocolo de intercambio de información interinstitucional.

OBJETIVO

La recopilación, el almacenamiento y la utilización de datos de forma segura y ética reduce el riesgo de vulneración de la confidencialidad y de consecuencias negativas para los supervivientes.

14.1

Porcentaje de personal de VBG con conocimientos y habilidades para implementar prácticas seguras y éticas relacionadas con los datos del superviviente y los procedimientos internos sobre el intercambio de datos.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros del personal de VBG con conocimientos y habilidades para implementar prácticas seguras y éticas relacionadas con los datos del superviviente y los procedimientos internos sobre el intercambio de datos

DENOMINADOR:

n.º de miembros del personal de VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador realice encuestas a todo el personal de VBG.

La evaluación de los conocimientos y habilidades satisfactorios debe incluir preguntas sobre:

- Privacidad
- Consentimiento informado
- Confidencialidad
- Protección de datos (papel y electrónico)
- Recopilación y almacenamiento seguros de datos identificables
- Intercambio seguro de datos

Consulte el [sitio web de GBVIMS](#) para obtener más detalles.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Herramienta de evaluación de las competencias fundamentales de la gestión de casos del grupo secundario de VBG de Whole of Syria](#), preguntas de la prueba de conocimientos y habilidades I, J, K, M.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todo el personal de VBG tiene conocimientos y habilidades satisfactorios para implementar prácticas seguras y éticas relacionadas con los datos del superviviente y los procedimientos internos sobre el intercambio de datos.

TRABAJANDO HACIA

Parte del personal de VBG (del 60 al 99 %) tiene conocimientos y habilidades satisfactorios para implementar prácticas seguras y éticas relacionadas con los datos del superviviente y los procedimientos internos sobre el intercambio de datos.

NO LOGRADO

Pocos miembros del personal de VBG (menos del 60 %) tiene conocimientos y habilidades satisfactorios para implementar prácticas seguras y éticas relacionadas con los datos del superviviente y los procedimientos internos sobre el intercambio de datos.

14.2

Porcentaje de organizaciones de recopilación de datos (Data Gathering Organisations, DGO) que se adhieren a la lista de verificación de protección de datos del GBVIMS.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de DGO que se adhieren a la lista de verificación de protección de datos del GBVIMS

DENOMINADOR:

n.º de organizaciones que prestan servicios de respuesta a la VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador compare las prácticas de las organizaciones que utilizan el sistema GBVIMS con las de la [lista de verificación de protección de datos del GBVIMS](#). Las organizaciones pueden autoevaluar sus progresos con respecto a la lista de verificación. Si todas la respetan, se cumple el estándar.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas las organizaciones de respuesta a la VBG que utilizan GBVIMS se adhieren a la lista de verificación de protección de datos del GBVIMS.

TRABAJANDO
HACIA

La mayoría (75 % o más) de las organizaciones de respuesta a la VBG que utilizan GBVIMS se adhieren a la lista de verificación de protección de datos del GBVIMS.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 75 %) organizaciones de respuesta a la VBG que utilizan GBVIMS se adhieren a la lista de verificación de protección de datos del GBVIMS.

HERRAMIENTAS DE
M&E DISPONIBLES

[Lista de verificación de protección de datos del GBVIMS](#)

14.3

Porcentaje de organizaciones proveedoras de servicios que cuentan con procedimientos internos para regular la forma en que los datos personales identificables (para las remisiones) y los datos agregados no identificables pueden compartirse de forma segura y confidencial.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de organizaciones que prestan servicios de respuesta a la VBG con procedimientos internos para regular la forma en que los datos personales identificables (para las remisiones) y los datos agregados no identificables pueden compartirse con seguridad y confidencialidad

DENOMINADOR:

n.º de organizaciones que prestan servicios de respuesta a la VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe los procedimientos internos de las organizaciones proveedoras de servicios para ver si tienen procedimientos internos que regulen cómo comparten los datos identificables personales y no identificables agregados.

Revise documentos como [protocolos de intercambio de información](#), orientación sobre los datos operativos, el anexo C para los proyectos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), etc.

Los socios nunca deben compartir datos identificables e individualizados fuera del contexto de las remisiones y sin el consentimiento informado, ni ningún dato que pueda comprometer la confidencialidad del superviviente o crear riesgos de seguridad para sus comunidades.

Los actores del programa de VBG no deben ser presionados para compartir datos fuera del protocolo de intercambio de información o de otros protocolos interinstitucionales, ya que estos protocolos están en vigor para proteger la seguridad y confidencialidad del superviviente y promover la confianza del superviviente y de la comunidad en general en el servicio.

Consulte el [sitio web de GBVIMS](#) para obtener más detalles.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas las organizaciones de respuesta a la VBG tienen procedimientos internos para regular cómo se pueden compartir de forma segura y confidencial los datos personales identificables (para las remisiones) y los datos agregados no identificables.

TRABAJANDO HACIA

La mayoría (75 % o más) de las organizaciones de respuesta a la VBG tienen procedimientos internos para regular cómo se pueden compartir de forma segura y confidencial los datos personales identificables (para las remisiones) y los datos agregados no identificables.

NO LOGRADO

Pocas (menos del 75 %) organizaciones de respuesta a la VBG tienen procedimientos internos para regular cómo se pueden compartir de forma segura y confidencial los datos personales identificables (para las remisiones) y los datos agregados no identificables.

14.4

Sistemas de gestión de la información sobre VBG (GBVIMS) establecidos, incluido un protocolo de intercambio de información interinstitucional.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Un sistema de información de gestión de casos sobre VBG armonizado (p. ej., GBVIMS) está configurado y en uso por las agencias de respuesta a la VBG.

Protocolos de intercambio de información interinstitucionales están en funcionamiento y son utilizados por todos los actores.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si el GBVIMS (u otro sistema de información de gestión de casos sobre VBG armonizado con normas éticas y de seguridad) está en funcionamiento y es utilizado por todas las agencias de respuesta a la VBG que tienen la capacidad de emplear el sistema y los protocolos de intercambio de información interinstitucionales son acordados por todos los participantes en el sistema.

Consulte el [sitio web de GBVIMS](#) para obtener más detalles.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Existe un sistema armonizado de gestión de la información sobre VBG, que incluye protocolos de intercambio de información interinstitucionales y que está siendo utilizado por todas las agencias relevantes de respuesta a la VBG.

TRABAJANDO
HACIA

Existe un sistema armonizado de gestión de la información sobre VBG, que incluye protocolos de intercambio de información interinstitucionales y que está siendo utilizado por algunas (50 % o más) agencias relevantes de respuesta a la VBG.

NO LOGRADO

Existe un sistema armonizado de gestión de la información sobre VBG, que incluye protocolos de intercambio de información interinstitucionales y que está siendo utilizado por pocas (50 % o menos) agencias relevantes de respuesta a la VBG. O no existe ningún sistema.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 1)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales :</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 3)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.</p>		

Estándar 15. Coordinación de la VBG

Todos los datos sobre VBG se recopilan de manera que se cumplan todas las recomendaciones éticas y de seguridad y, en la medida de lo posible, se basan en enfoques participativos.



LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Evaluaciones multisectoriales incluyen preguntas relacionadas con la prestación de servicios en materia de VBG, pero evitan las preguntas relacionadas con los incidentes o la prevalencia de la VBG.

Estrategia del grupo secundario/ sector de VBG desarrollada y plan de trabajo en marcha

RESULTADOS

Los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados incluyen: (1) mitigación del riesgo de VBG; (2) programación especializada sobre VBG, incluidos los servicios de respuesta; y (3) protección contra explotación y abuso sexuales.

Sistema de remisión establecido y actualizado periódicamente y mapeo de servicios y SOP de VBG establecidos.

OBJETIVO

La coordinación efectiva mejora la acción y la responsabilidad para prevenir y responder a la VBG en todos los niveles de la respuesta.

15.1

Todas las evaluaciones multisectoriales incluyen preguntas relativas a la prestación de servicios en materia de VBG (p. ej., conocer recursos y capacidades existentes en la comunidad, deficiencias en la prestación de servicios, preferencias de mujeres y niñas en cuanto a ubicaciones y tipos de servicios), al tiempo que se evitan preguntas relativas a incidentes o a prevalencia de la VBG.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Todas las evaluaciones multisectoriales incluyen preguntas relativas a la prestación de servicios en materia de VBG (p. ej., conocer recursos y capacidades existentes en la comunidad, deficiencias en la prestación de servicios, preferencias de mujeres y niñas en cuanto a ubicaciones y tipos de servicios), al tiempo que se evitan preguntas relativas a incidentes de VBG (cuando supervivientes informan sobre casos concretos) o a prevalencia (la tasa y la frecuencia de la VBG en una población determinada).

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise las herramientas de evaluación para ver si incluyen preguntas relevantes para la provisión de servicios de VBG y no incluyen preguntas sobre incidentes o prevalencia de la VBG.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas las evaluaciones multisectoriales incluyen preguntas relacionadas con la prestación de servicios en materia de VBG, pero evitan las preguntas relacionadas con los incidentes o la prevalencia de la VBG.

TRABAJANDO HACIA

Algunas evaluaciones multisectoriales no incluyen preguntas relacionadas con la prestación de servicios en materia de VBG o hacen preguntas relacionadas con los incidentes o la prevalencia de la VBG.

NO LOGRADO

Algunas evaluaciones multisectoriales no incluyen preguntas relacionadas con la prestación de servicios en materia de VBG y hacen preguntas relacionadas con los incidentes o la prevalencia de la VBG.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

15.2

Sistema de remisión establecido y actualizado periódicamente y mapeo de servicios y SOP de VBG establecidos.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Existen vías de remisión a los niveles geográficos pertinentes (p. ej., nacional, subnacional, etc.) que incluyen apoyo psicosocial, de salud, legal y de protección y se actualizan cada 6 meses. Existen listas actualizadas de los servicios disponibles y de los lugares y datos de contacto. Se han establecido procedimientos operativos estándar.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si existe una vía de remisión y se actualiza al menos cada 6 meses. Evalúe si se ha realizado un mapeo de los servicios y si se han establecido SOP.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Existe una vía de remisión que se actualiza al menos cada 6 meses. Se han establecido SOP y un mapeo de servicios.

TRABAJANDO
HACIA

Existen vías de remisión, SOP o mapeo de servicios, pero no están actualizados/al día.

NO LOGRADO

No se ha completado la vía de remisión, los SOP o el mapeo de servicios.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

Directrices interinstitucionales para la gestión de casos: [Herramienta de planificación y análisis de las carencias del servicio](#)

15.3

Estrategia del grupo secundario/sector de VBG desarrollada y plan de trabajo en marcha.

NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO**DEFINICIÓN**

La estrategia del grupo secundario/sector de VBG ha sido desarrollada y el plan de trabajo está en marcha.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador evalúe si se han desarrollado la estrategia y el plan de trabajo.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?**LOGRADO**

Estrategia del grupo secundario/sector de VBG desarrollada y plan de trabajo en marcha.

**TRABAJANDO
HACIA**

Estrategia del grupo secundario/sector de VBG y plan de trabajo en desarrollo.

NO LOGRADO

Estrategia del grupo secundario/sector de VBG y plan de trabajo no desarrollado.

**HERRAMIENTAS DE
M&E DISPONIBLES**

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

15.4

Todos los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados incluyen: (1) mitigación de riesgo de VBG; (2) programación especializada sobre VBG, incluidos los servicios de respuesta; y (3) protección contra explotación y abuso sexuales.



NIVEL DEL INDICADOR
GRUPO

DEFINICIÓN

Todos los planes de respuesta humanitaria y de respuesta a los refugiados incluyen detalles sobre:

- Mitigación de riesgos de VBG
- Programación especializada sobre VBG, incluidos los servicios de respuesta y
- protección contra explotación y abusos sexuales

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine los HRP y RRP para ver si hay objetivos, actividades o secciones que cubran cada aspecto (mitigación, programación especializada y protección contra explotación y abuso sexuales).

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Los planes incluyen objetivos, actividades o secciones que cubren cada aspecto (mitigación de riesgos, programación especializada y protección contra explotación y abuso sexuales) de el estándar.

TRABAJANDO
HACIA

Los planes incluyen objetivos, actividades o secciones que cubren algunos aspectos (mitigación de riesgos, programación especializada y protección contra explotación y abuso sexuales), pero no toda el estándar.

NO LOGRADO

Ninguno de estos aspectos (mitigación de riesgos, programación especializada y protección contra explotación y abuso sexuales) de el estándar se incluye en los HRP o RRP.

HERRAMIENTAS DE
M&E DISPONIBLES

Para evaluar la inclusión de la mitigación de riesgos, consulte la MS 9.2 y la [Plantilla de evaluación](#) asociada.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

EN EL GRUPO: Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales .	N.º de indicadores LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>

PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:

Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la [Herramienta de contextualización de MS](#) para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimas.

Estándar 16. Valoración, monitoreo y evaluación

Todos los datos sobre GBV se recopilan de manera que se cumplan todas las recomendaciones éticas y de seguridad y, en la medida de lo posible, se basan en enfoques participativos.

 LEA EL ESTÁNDAR

PRODUCTOS

Personal que participa en la recopilación de datos recibe formación sobre las recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y supervisar la violencia sexual en situaciones de emergencia y sobre los enfoques participativos.

Las mujeres constituyen el 70 % de los equipos de evaluación relacionados con la VBG.

Se realiza al menos una consulta participativa posterior a la evaluación con mujeres y niñas.

RESULTADOS

Se cumplen las recomendaciones éticas y de seguridad de la OMS en toda la recopilación de datos rutinaria (según una lista de verificación acordada).

Programas sobre VBG se basan en la teoría de la evidencia o los datos informan la programación en el diseño del programa.

Programas sobre VBG celebran reuniones periódicas de M&E para revisar datos y tomar decisiones de programación basadas en la información recopilada.

Los datos relevantes de M&E se comparten con las partes interesadas de la comunidad.

OBJETIVO

Los datos sobre la VBG se recopilan, se comparten, se almacenan y se analizan de forma segura y ética en consulta con expertos en VBG y género, y apoyan la planificación humanitaria, la programación y las decisiones de financiamiento.

16.1

Todo el personal que participa en la recopilación de datos recibe formación sobre las recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y supervisar la violencia sexual en situaciones de emergencia y sobre los enfoques participativos.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de miembros del personal formado en Recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y supervisar la violencia sexual en situaciones de emergencia y en enfoques participativos

DENOMINADOR:

n.º de miembros del personal que participan en la recopilación de datos

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice un registro de formación para controlar el número de miembros del personal formado en comparación con el personal que participa en la recopilación de datos.

Esta información puede reforzarse mediante la administración de pruebas previas y posteriores a la formación para garantizar que el personal de VBG que ha recibido la formación cumple un nivel mínimo de calidad.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Ejemplo de registro de formación](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todo el personal que participa en la recopilación de datos recibe formación sobre las recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y supervisar la violencia sexual en situaciones de emergencia y sobre los enfoques participativos.

TRABAJANDO HACIA

Parte (del 60 % al 99 %) del personal que participa en la recopilación de datos recibe formación sobre las recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y supervisar la violencia sexual en situaciones de emergencia y sobre los enfoques participativos. O todo el personal ha recibido formación sobre los estándares éticos o los enfoques participativos, pero no sobre ambos.

NO LOGRADO

Poco (menos del 60 %) personal que participa en la recopilación de datos recibe formación sobre las recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y supervisar la violencia sexual en situaciones de emergencia y sobre los enfoques participativos.

16.2

Se cumplen las recomendaciones éticas y de seguridad de la OMS en toda la recopilación de datos rutinaria (según una lista de verificación acordada).



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de recomendaciones cumplidas

DENOMINADOR:

8 recomendaciones

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador compare las recomendaciones éticas y de seguridad con las prácticas de investigación empleadas para determinar si se cumplen todas.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Lista de verificación de las recomendaciones de la OMS.](#)

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Todas las [Recomendaciones éticas y de seguridad para investigar, documentar y hacer seguimiento a la violencia sexual en situaciones de emergencia](#) se cumplen.

TRABAJANDO HACIA

Se cumplieron algunas recomendaciones, pero hubo algunas deficiencias en la implementación (p. ej., pérdida de documentos, pequeñas vulneraciones de la privacidad que se están rectificando, etc.).

NO LOGRADO

Importantes deficiencias en la aplicación de las recomendaciones (p. ej., se pregunta a las mujeres sobre las experiencias de VBG, pero no se les remite a servicios, importantes vulneraciones de la confidencialidad, métodos deficientes que no responden la pregunta de la investigación, los riesgos superan los beneficios de la recopilación de datos, etc.).

16.3

Las mujeres constituyen el 70 % de los equipos de evaluación relacionados con la VBG.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

n.º de mujeres en los equipos de evaluación relacionados con la VBG

DENOMINADOR:

n.º de personas en los equipos de evaluación relacionados con la VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador utilice una hoja de seguimiento para documentar los miembros de los equipos de evaluación y su sexo.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Las mujeres constituyen el 70 % o más de los equipos de evaluación relacionados con la VBG.

TRABAJANDO HACIA

Las mujeres constituyen del 50 % al 69 % de los equipos de evaluación relacionados con la VBG.

NO LOGRADO

Las mujeres menos del 50 % de los equipos de evaluación relacionados con la VBG.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

[Ejemplo de hoja de seguimiento](#)

16.4

En cada plan y presupuesto de evaluación se incluye al menos una consulta participativa posterior a la evaluación con mujeres y niñas para compartir los resultados y elaborar estrategias para mejorar las intervenciones.



NIVEL DEL INDICADOR
ORGANIZACIÓN/
GRUPO

DEFINICIÓN

Una vez finalizada la evaluación, se planifica, se presupuesta y se lleva a cabo al menos una consulta con mujeres y niñas para compartir los resultados y elaborar una estrategia.

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine los documentos de planificación de la evaluación para ver si se ha programado, presupuestado y realizado al menos una consulta participativa posterior a la evaluación.

Este indicador mide cómo se comparten los resultados de la evaluación con mujeres y niñas, y si se las incluye en la toma de decisiones basadas en dichos resultados. Para evitar la fatiga de la reunión/evaluación, en un contexto con muchas evaluaciones no es necesario programar una consulta o una reunión informativa para cada una: los resultados de varias evaluaciones pueden compartirse a la vez y las mujeres y las niñas pueden participar en la creación de conexiones entre ellas.

Si bien se trata de una práctica importante de responsabilidad para todos los actores, en contextos más establecidos, el grupo secundario o el grupo de trabajo sobre VBG pueden decidir centrar este indicador únicamente en el grupo (en vez de la organización individual) y pueden modificar sus informes según corresponda.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿CUMPLE EL ESTÁNDAR?

LOGRADO

Se planifica, se presupuesta y se lleva a cabo, según proceda, al menos una consulta participativa posterior a la evaluación con mujeres y niñas para compartir los resultados y elaborar estrategias para mejorar las intervenciones.

TRABAJANDO HACIA

Se lleva a cabo algún tipo de sesión informativa con mujeres y niñas, pero no una consulta formal debido a falta de tiempo, presupuesto, etc.

NO LOGRADO

No se hace ningún intento de consulta posterior a la evaluación con mujeres y niñas.

R16.5

Porcentaje de programas sobre VBG que citan la teoría basada en la evidencia o los datos que informan el diseño del programa.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

nombre de programas de VBG que citan teorías y/o data basadas en evidencia en el diseño del programa

DENOMINADOR:

nombre de programas de VBG implementados

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador examine los documentos del programa y vea si hay citas de la teoría (p. ej., la teoría del cambio de comportamiento) o de los datos (p. ej., los resultados de las evaluaciones anteriores) que informan el diseño de la programación.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

R16.6

Porcentaje de programas sobre VBG que celebran reuniones periódicas de M&E para revisar datos, compartirlos regularmente con las partes interesadas de la comunidad y tomar decisiones de programación basadas en la información recopilada.



NIVEL DEL INDICADOR ORGANIZACIÓN

DEFINICIÓN

NUMERADOR:

nombre de programas de VBG que tienen reuniones M&E regulares para repasar datos de M&E, compartir datos con interesados/as en la comunidad, and cuyo personal reporta que decisiones del programa son hechas a base de información recolectada

DENOMINADOR:

nombre de programas de VBG

CÓMO MEDIRLO

Para medir este indicador revise las notas o las minutas/discusiones con el personal para saber si se celebran reuniones mensuales de M&E y si los datos se comparten con las partes interesadas de la comunidad. Realice entrevistas con el personal para determinar cómo se utilizan los datos para informar la programación.

HERRAMIENTAS DE M&E DISPONIBLES

No hay herramientas específicas de M&E disponibles.

¿Logramos el estándar?

Para evaluar su progreso general en el cumplimiento de este estándar, considere su progreso en cada indicador central. La organización y el progreso a nivel de grupo se deben rastrear por separado. El objetivo general es aumentar el número de indicadores cumplidos para cada estándar a lo largo del tiempo. Use la siguiente guía para seguir su progreso.

<p>EN LA ORGANIZACIÓN:</p> <p>Evaluar los avances en los indicadores fundamentales: considerar solamente los indicadores que corresponden a su nivel (organización y no grupo).</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 4)	<input type="text"/>
<p>EN EL GRUPO:</p> <p>Evaluar el progreso de los indicadores fundamentales.</p>	N.º de indicadores LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores TRABAJANDO PARA LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
	N.º de indicadores NO LOGRADOS (de 2)	<input type="text"/>
<p>PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN:</p> <p>Para las áreas en las que su organización/grupo no logra el estándar, utilice la Herramienta de contextualización de MS para evaluar sus desafíos y planificar las mejoras para lograr los Estándares Mínimos</p>		