Gender-Based Violence AoR
Global Protection Cluster

إطار الكفاءات للتنسيق

مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي

تمهيد

في عـالم يـزداد تعقيـداً نتيجـة اسـتمرار حـالات النـزاع والنـزوح والأزمـات البيئية في تهديـد الفئات الأكثر ضعفـاً، تبرز الحاجـة أكثر مـن أي وقـت مضى إلى تنسـيق قـوي وفعّـال للتـدخلات الراميـة إلى منـع العنـف القائـم على النـوع الاجتماعـي والتصـدي لـه. وإن ضمان سلامـة النسـاء والفتيات وحفـظ كرامتهـنّ يتطلّـب عـملاً جماعيـاً واستراتيجيـات قائمـة على الأدلـة، والتزاماً مـشتركاً بحماية المعرضـات للخطـر بينهـنّ. وبالتـالي، يُعـدّ التنسـيق أمـراً ضروريـاً لتنفيذ هـذه الجهـود، مع ضمان عملنـا معـاً مـن أجـل تقييـم الاحتياجـات وتعبئـة المـوارد وتنفيـذ حلـول مؤثرة

تـم تطويـر **أطـر الكفـاءات لتنسـيق مناهضـة العنـف القائـم على النـوع الاجتماعـي وإدارة المعلومـات** بُغيـة توجيـه منسـقي حـالات العنـف القائـم على النـوع الاجتماعـي وموظفـي إدارة المعلومـات في صقـل المهـارات والمعـارف اللازمـة لهـذه الأدوار الحاسـمة. تحـدّد هـذه الأطـر الكفـاءات الأساسـية المطلوبـة، وتوفّـر خريطـة طريق لتعزيـز القدرات وتحـسين الجودة والاتسـاق في التصـدي لحـالات العنـف القائـم على النـوع الاجتماعـي على مسـتوى سـياقات متنوعـة

يضمـن دمـج هـذه الكفـاءات في عمليـات التوظيـف، والتعريـف، وإدارة الأداء أن تكـون فِرقنـا مجهـزة ومُمكّنـة بشـكل كامـل لقيـادة فعّالـة ومثمـرة. ومـن خلال تبنـي نهـج قائـم على الكفاءة، نسـتطيع تحديـد مجـالات النمـو بشـكل أفضـل والاسـتثمار في التعلـم المسـتمر، مما يمكّننـا في نهايـة المطـاف مـن تعزيـز قدرتنـا الجماعيـة على منـع حـالات العنـف القائـم على النـوع الاجتماعـي والتصـدي لهـا

وفي الختـام، أودُّ أن أعـرب عـن عميـق تقديـري وشـكري لجميـع الجهـات التـي تضطلـع بـأداء عمليـات التنسـيق وإدارة المعلومـات في إطـار التصـدي لحـالات العنـف القائـم على النـوع الاجتماعـي قيادتكـم هـي عـنصر حيـوي، ومسـاهماتكم تُحـدث فرقـاً في حيـاة الأشـخاص الذيـن نسـعى إلى حمايتهـم ومنحهـم الشـعور بالقـوة

مع أطيب التحيات،

جينيفر تشيس
المنسقة العالمية، مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي

مُقدِّمة

يهدف إطار الكفاءات لتنسيق مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى تحديد الكفاءات المطلوبة للمنسقين في آلية تنسيق مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.

تهدف مجالات المعرفة والمهارات المُدرَجة ضِمن كل كفاءة إلى دعم الفهم الشامل لنطاق الكفاءات والسلوكيات. وتعتبّر هذه القائمة إرشادية، وليست شاملة.

يحتوي الإطار على ١٥ كفاءة تعتبر جميعها أساسية. صنّفت هذه الكفاءات في أربع مجموعات هي الكفاءة الأساسية والكفاءة السلوكية والكفاءة الوظيفية والكفاءة التقنية.

مجالات الكفاءات

الكفاءات الأساسية

يتطلب العمل في مجال التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي التزاماً واضحاً بنهج يركّز على الناجيات وبالمساواة بين الجنسين، مع الاعتراف بالدوافع الجنسانية وراء العنف، إضافةً إلى العمل بطريقة تحليلية قائمة على التأمل الذاتي لفحص ديناميات القوى والامتيازات في التنسيق. تُعتبر هذه الصفات الواردة في الكفاءات الأساسية، إلى جانب المعارف والمهارات المتضمَّنة فيها، حاسمة للغاية للنجاح في دور المنسق في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي، وينبغي النظر إليها كعناصر أساسية.

الكفاءات السلوكية

الكفاءات السلوكية هي مجموعة من السلوكيات التي تعكس الصفات المطلوبة لشغل منصب مشترك بين الوكالات في مجال التنسيق.

الكفاءات الوظيفية

تتعلق الكفاءات الوظيفية بالمهام أو الوظائف المحددة للتنسيق. وفي هذا الإطار، تحدد الكفاءات الوظيفية أنواع الصفات والمهارات المطلوب أن يتحلى بها المنسقون.

الكفاءات التقنية

تتعلق الكفاءات التقنية بالمعارف والمهارات المحددة اللازمة لتيسير تحقيق النواتج الجيدة وتنفيذ الاستجابة الفعالة للعنف القائم على النوع الاجتماعي في دور المنسق.

الكفاءات

الكفاءات الأساسية
فهم وتطبيق النهج الذي يركّز على الناجيات
إظهار الالتزام بتحقيق المساواة بين الجنسين
إبداء الكفاءة الثقافية والتأمل الذاتي

الكفاءات السلوكية
إبداء سلوك أخلاقي
الابتكار وتبنّي التغيير
التفكير والتصرف بشكل استراتيجي
إظهار الالتزام بتنفيذ استجابة منسقة
إبداء حسّ المساءلة
التكيّف مع ضغط العمل والتأقلم معه

الكفاءات الوظيفية
الإلمام بدورة البرامج الإنسانية وهيكلية العمل الإنساني
بناء الثقة، وتعزيز التعاون، والاعتراف بأهمية المعارف المحلية والاستفادة منها، ودعم الشراكات الفعالة
تعزيز الإدماج وإفساح المجال أمام الآراء المتنوعة
توفير قيادة استراتيجية وتعاونية
دعم التعبئة الفعالة للموارد
تنفيذ أنشطة التفاوض والدعوة بفعالية مع جماهير متنوعة
العمل بفعالية على رصد التصدّي لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وتحليل الثغرات والتعبير عن الاحتياجات
تعزيز القدرات الوطنية والمحلية على الاستجابة والقيادة

الكفاءات التقنية
إبداء المعرفة والقدرة على تيسير استجابة جيدة متعددة القطاعات للعنف القائم على النوع الاجتماعي
الإلمام بممارسات الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي وتطبيقها في مختلف مراحل الاستجابة الإنسانية
إبداء المعرفة والقدرة على الدعوة إلى اتخاذ تدابير التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي

الإتقان متعدد المستويات

توجد تحت كل واحدة من الكفاءات قائمة بالسلوكيات والأفعال التي توضح مهارات هذه الكفاءة، بالإضافة إلى قائمة بالمعارف والمهارات التي تدعمها. وقد تم إدراج السلوكيات في ثلاثة مستويات تراكمية. والاستثناء هو الكفاءات الأساسية، حيث تركز هذه الكفاءات بشكل كبير على الموقف والنهج وتُعتبر الصفات في هذه الكفاءات أساسية بالنسبة لمعظم الأفراد.

جدير بالذِكر أن التوقعات ترمي إلى أن يتحلى جميع الزملاء بسلوكيات المستوى الأول. ومع الخبرة والتقدم الوظيفي، ومع شغلهم لوظائف ذات مسؤولية متزايدة، يُتوقع أن يبدأوا بإظهار سلوكيات من المستويين الثاني والثالث مع سلوكيات المستوى الأول.

يُتوقع من المنسق الذي يعمل في بيئة شديدة التعقيد، مثل حالات الطوارئ على نطاق المنظومة أو على المستوى العالمي، أن يتحلى بسلوكيات المستوى الثالث بالإضافة إلى سلوكيات المستويين الأول والثاني.

المسار إلى إكمال الكفاءة

صُمّم هذا الإطار لعرض مسار تحقيق الكفاءة الكاملة لدى منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

ويهدف الإطار إلى توجيه عملية إعداد منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال التوظيف المبكر لكي ينجحوا في التطبيق الكامل والتميز في جميع الكفاءات. ويوفر الإطارُ منصةً للتقييم الذاتي ويوجه عملية التطوير المهني.

ويأتي هذا الإطار مصحوباً بأداة تقييم ذاتي وظيفتها توجيه منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي لفهم مدى إتقانهم لكل كفاءة، كما توفّر موارد وإجراءات مقترحة من أجل زيادة إتقانهم لكل كفاءة.

الكفاءات الأساسية

فهم وتطبيق النهج الذي يركّز على الناجيات

التعريف: التمسّك بوضع حقوق الناجيات ورغباتهنّ واحتياجاتهنّ وسلامتهنّ وكرامتهنّ ورفاهيتهنّ في صميم كل ما يقومون به، والتمسّك بمبادئ السرية والاحترام والسلامة وعدم التمييز وتعزيزها لصالح جميع الأعضاء والشركاء وأصحاب المصلحة المنخرطين في الاستجابة الإنسانية

- إبقاء الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والأشخاص المعرضين للخطر في صميم الاستجابة الإنسانية
- الإيمان بالناجيات وبقدرتهنّ على إيجاد أفضل الحلول لمشاكلهنّ ودعمهن في اتخاذ قرارتهن
- الإيمان بأنّ كل ناجية يجب أن تتحكم بكل خطوة من خطوات العملية ولا سيّما فيما يتعلق بتلقي الرعاية واتخاذ القرارات بشأن المتابعة
- اتّخاذ جميع القرارات بالاستناد إلى نهج «عدم الإضرار»
- القدرة على تطبيق الأساس المنطقي للنهج الذي يركّز على الناجيات في تدخلات متعددة القطاعات للتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي
- ضمان إدماج النهج الذي يركّز على الناجيات في جميع وظائف التنسيق، بما في ذلك تطوير مسارات الإحالة وبروتوكولات تبادل المعلومات
- القدرة على نقل المعلومات بدقة حول النهج الذي يركّز على الناجيات، بما في ذلك المبادئ التوجيهية بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومساعدة القطاعات الأخرى على تطبيقها في برامجها
- إثبات الفهم للمبادئ التوجيهية الخاصة بحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك ضمان سلامة الناجيات والحفاظ على سرية بياناتهن، واحترامهن، وتطبيق مبدأ عدم التمييز
- فهم الأسباب الكامنة وراء حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والعواقب المترتبة عليه، وفهم الأنواع السائدة للعنف القائم على النوع الاجتماعي في السياق المعني بهدف التمكّن من فهم المخاطر المباشرة التي تتعرّض لها الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- نهج «عدم الإضرار»
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوعالاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**

المهارات

- مهارات الدعوة
- مهارات التواصل والتيسير والتفاوض، بما في ذلك التعامل مع الناجيات اللواتي يرفضنَ تلقّي المساعدة

إظهار الالتزام بتحقيق المساواة بين الجنسين

التعريف: الترويج والدعوة بفعالية إلى اعتماد إجراءات تعترف بانعدام المساواة بين الجنسين وتهدف إلى التصدي لها على مستوى جميع أعمالها

- تطبيق التحليل الجنساني في سياقات محددة لفهم علاقته بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
- استخدام التحليل الجنساني لإثراء عملية إعداد البرامج المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ الإنسانية
- إلقاء الضوء على أن انعدام المساواة بين الجنسين وإساءة استخدام السُلطة كأسباب جذرية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وضمان أن تكون عملية التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي عملية مستنيرة ومدعومة بمعالجة هذه الأسباب الجذرية
- القدرة على توضيح الدوافع الجنسانية وراء العنف بالنسبة لمختلف الجماهير
- إظهار المهارات والقدرة على الاستجابة بفعالية، وإدارة رفض تلقّي المساعدة وردود الفعل السلبية في مجال تحقيق المساواة بين الجنسين ومعالجة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي
- تطبيق نهج نسوي متعدد الجوانب في العمل
- الاتساق في تطبيق التحليل الجنساني على الاستجابة، والدعوة إلى تخفيف المخاطر واعتماد تدابير الوقاية
- القدرة على التعبير عن القمع التقاطعي المنهجي الذي يغذي حالات العنف ضد النساء والفتيات
- القدرة على تقديم شرح واضح أن استخدام نُهُج تمكين النساء والفتيات كجزء من برامج التصدّي للعنف القائم على النوع الاجتماعي لا يعني بالضرورة استبعاد فئات الأخرى أو حرمانها من الخدمات

المعارف والمهارات

المعارف

- الدوافع الجنسانية للعنف ضد النساء والفتيات
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **دليل النوع الاجتماعي في مجال العمل الإنساني، صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]**
- **سياسة المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات في مجال العمل الإنساني، صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]**
- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- التحليل الجنساني
- إدارة رفض تلقّي المساعدة وردود الفعل السلبية والاستجابة لها
- مهارات التواصل والدعوة الفعالة

إبداء الكفاءة الثقافية والتأمل الذاتي

التعريف: الإدراك الذاتي لنقاط القوة والقيود وأسلوب العمل والقناعات والتحيزات الراسخة

- إظهار الاحترام ومراعاة حساسية الاختلافات الثقافية والدينية
- السعي باستمرار إلى فهم مشاعر الآخرين واهتماماتهم ودوافعهم
- الإصغاء بهدف فهم أفكار الآخرين ووجهات نظرهم، والسعي الحثيث إلى دمجها في وظائف التنسيق وآليات صنع القرار في مجال المسؤولية
- الاعتراف بمساهمات الآخرين وتقديرها بانتظام
- ضمان المشاركة الكاملة مِن جانب أعضاء الفريق في المساعي المشتركة
- تشجيع الحوار الواضح والمفتوح والمحترم
- التعبير عن الآراء والمعلومات والنقاط الرئيسية بوضوح
- تكييف أسلوب التعامل مع الآخرين ليتناسب مع مختلف الأشخاص أو الأوضاع أو السياقات الثقافية
- القدرة على التعبير عن القمع التقاطعي المنهجي الذي يغذي حالات العنف ضد النساء والفتيات
- الاعتراف بالأسس الاستعمارية والأبوية التي يقوم عليها القطاع الإنساني، والسعي الحثيث إلى مواجهة ومعالجة اختلال التوازن في القوى أثناء العمل
- إفساح المجال باستمرار أمام المنظمات التي تقودها النساء وتعزيز الفُرص المتاحة لها في التنسيق
- إظهار الوعي باستمرار بالمعايير الثقافية في التواصل والتنسيق، وتكييف السلوك الشخصي ومساحة التنسيق لضمان الشمول
- الإقرار بنقاط القوة والضعف، والتعلّم من الأخطاء السابقة
- استقاء الملاحظات من مصادر متعددة حول السلوكيات الشخصية، بما في ذلك التحيزات اللاواعية والنقاط العمياء محتملة التصرّف بناءً على الملاحظات الواردة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- التوقعات ومعايير التواصل الخاصة بالسياق المعني

المهارات

- الإنصات بعناية
- مهارات التواصل الفعال بين الثقافات
- المهارات في الشخصية، بما في ذلك التأمل الذاتي والوعي الذاتي

الكفاءات السلوكية

إبداء سلوك أخلاقي

التعريف: إظهار الوعي الأخلاقي من خلال سلوكيات متّسقة ومتوافقة مع المعايير

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• إظهار السلوكيات الأخلاقية المناسبة، والامتناع عن استخدام العبارات والسلوكيات التمييزية • إنشاء وتعزيز ثقافة ترسخ عدم التسامح إطلاقاً مع استخدام العبارات والسلوكيات التمييزية • التحلي بالشفافية في الاعتراف بالأخطاء واتّخاذ إجراءات تصحيحية • تطبيق السياسات والإجراءات والممارسات التنظيمية بنزاهة • التعبير عن الرأي بطريقة صادقة ومحترمة • تطبيق القيم الأساسية في الحياة الشخصية والمهنية، وإثبات الاتساق بين الأقوال والأفعال • الاستجابة بشكل مناسب للمسائل الأخلاقية وللشكاوى الواردة حول إساءة استخدام السُلطة أو التنمر أو المضايقات	• تقبل الملاحظات بموضوعية وبدون التصرّف بطريقة دفاعية • إدراك حجم السُلطة والنفوذ الذي يصاحب تولّي المنصب وعدم إساءة استخدام السُلطة • السعي الحثيث لإفساح المجال أمام النقاش حول المعضلات الأخلاقية داخل مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي • مواجهة السلوكيات غير المهنية وغير الأخلاقية	• تعزيز أهمية إظهار الوعي الذاتي في إحداث تغيير داخل الثقافة وعدم إساءة استخدام السُلطة • إنشاء ثقافة ترسّخ إجراءات محددة لمعالجة السلوكيات غير الأخلاقية والسعي إلى تعزيز هذه الثقافة • اتّخاذ إجراءات حاسمة بشأن المعضلات الأخلاقية • توفير بيئة آمنة يمكن للأعضاء والزملاء فيها التحدث والتصرف بدون خوف وبدون الحكم عليهم أو الانتقام منهم • مواجهة المسائل الصعبة أو المثيرة للجدل وإظهار الشجاعة • التواصل وتعزيز السلوكيات داخل الفريق • التأكد من فهم جميع الأعضاء لسياسات الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيَّين وتبنّيها مشاركة المبادئ الأساسية الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ومناقشة سُبُل تعزيز أفضل الممارسات، واتباع أعلى المعايير في سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيَّين، ومشاركة مدونة قواعد السلوك بين مختلف الأعضاء

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- السياسات والإجراءات والممارسات التنظيمية الأساسية، بما في ذلك إجراءات تقديم الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات وسياسات التظلم
- **المبادئ الأساسية الستة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيَّين، منشور صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- مهارات التواصل، بما في ذلك القدرة على التعبير بصدق واحترام
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك القدرة على استقاء ملاحظات بنّاءة حول الأداء الشخصي والتصرف بناءً عليها، إضافةً إلى القدرة على تقديم هذا النوع من الملاحظات، والقدرة على إجراء محادثات ذات طبيعة حساسة ودقيقة وصعبة

الابتكار وتبنّي التغيير

التعريف: الانفتاح على نُهُج وأفكار جديدة واقتراحها، والتكيف مع التغيير والاستجابة له بشكل إيجابي

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• استعراض ممارسات العمل، وتحليل الاتجاهات القائمة على الأدلة من أجل تطبيق أساليب وتقنيات جديدة • التعامل بمرونة مع الظروف والأولويات والمواعيد النهائية المتغيرة • إبداء حسّ الإبداع وتجريب نُهُج جديدة وإبداء الانفتاح على تغيير الممارسات الحالية • ترسيخ وتعزيز ثقافة تشجع على مشاركة النجاحات والإخفاقات بهدف إرساء أهمية التعلّم الفردي والجماعي • التواصل مع أعضاء مجال المسؤولية وإبقائهم على اطلاع بآخر المستجدات، وإتاحة الفرص أمامهم لإبداء الملاحظات خلال أوقات الشك والتغيير • إفساح المجال أمام المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة لاقتراح الحلول ووضع ملامح واضحة للاستجابة • البحث باستمرار عن فرص لضمان أن تؤخذ آراء النساء والفتيات في الاعتبار لإثراء الاستجابة	• التشجيع على الابتكار وتعزيز أهمية تكييف النُهُج • إشراك مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة في توليد الأفكار والتوصيات والحلول • إدراك أهمية التفكير الابتكاري والإبداع وخوض المخاطر المحسوبة، وإفساح المجال لعرض هذه الأمور في مجال المسؤولية وخارجه • تشجيع التعاون مع قطاعات أخرى من أجل دعم النُهُج الجديدة إزاء الاستجابة متعددة القطاعات للعنف القائم على النوع الاجتماعي • قيادة مبادرات التغيير ومناصرتها، وتعبئة الفِرق بهدف الاستجابة للأولويات المتغيرة أو التغيير الذي يطرأ على إيصال المساعدة الإنسانية أو توفير الموارد	• تعزيز بيئة تحفز على الإبداع والابتكار والمرونة والاستجابة • تعزيز ثقافة داعمة لتحديات الوضع الراهن، مع الحفاظ على الدقة في تقييم الأفكار الجديدة • تطوير الشراكات وإفادة مجال المسؤولية بالتعلّم حول نُهُج وطرق عمل جديدة متواصلة • إنشاء مساحة داخل مجال المسؤولية للتعلّم المشترك حول التكنولوجيا وتقاطعها مع العنف القائم على النوع الاجتماعي ودورها في إجراءات الوقاية والتصدي • السعي الحثيث للحصول على معلومات عن الابتكار في سياقات أخرى، ومشاركة المعلومات بانتظام أو إقامة علاقات مع جهات يتعلم منها مجال المسؤولية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **عمليات التأهب والتخطيط للطوارئ. [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- المهارات التحليلية
- مهارات إدارة التغيير، بما في ذلك العمليات والنُهُج
- حل المشاكل، بما في ذلك الإبداع والتفكير الابتكاري، والقدرة على تحديد واتّخاذ الإجراءات المناسبة والإيجابية بشكل استباقي
- مهارات التعلّم الموجّه ذاتياً للتفاعل مع النُهُج والأفكار الجديدة

التفكير والتصرف بشكل استراتيجي

التعريف: فهم الصورة الشاملة والقدرة على تحديد الفرص المحتملة للعمل والتحديات القائمة

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• قيادة عمليات فعالة للتخطيط الاستراتيجي لمجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي • تحليل وتقييم البيانات الواردة من مجموعة واسعة من المصادر، وتقييم الموثوقية، وتقديم الاستنتاجات لتمكين عملية اتخاذ قرارات مستنيرة • تكييف خطط العمل استجابةً للأوضاع المستجدة والمتطلبات الجديدة • النظر في الأثر طويل الأجل ومخاطر القرارات والإجراءات • استقاء الآراء ووجهات نظر من أعضاء الفريق عند وضع خطط العمل والتوصيات • تعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، ومشاركة المعرفة والرؤى والممارسات الفعالة بشكل علني	• تيسير التعاون مع سائر الفِرق وأصحاب المصلحة لمعالجة الأولويات والاستراتيجيات • تحمل المسؤولية عن قرارات الفريق، مع توفير الأساس المنطقي حسب الاقتضاء • التعامل بفعالية مع الغموض والتعقيد في العمليات التعاونية لصنع القرارات • بناء شراكات استراتيجية والاستفادة من الأشخاص المؤثرين في الاستجابة الإنسانية من أجل الدعوة إلى تحقيق نواتج جيدة من إجراءات التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي • التعامل بشكل استراتيجي مع وسائل الإعلام من أجل إيصال رسائل واضحة وذات صلة على نطاق واسع، وحشد الدعم للنواتج المرجوّة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي • التفكير بشكل استراتيجي في وقف أنشطة مجال المسؤولية واستمرارية الخدمات	• تشجيع وترسيخ ثقافة قائمة على إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين في إصدار التوصيات واتّخاذ القرارات الحاسمة على مستوى المؤسسة • إنشاء بيئة من التحليل القائم على الأدلة، وإدارة المخاطر، وتحديد الأولويات، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب • إجراء مسوحات للبيئة الخارجية بُغية استكشاف المجالات الجديدة/الناشئة وتحديد الفرص والمبادرات • تحديد الفرص المتاحة لاستقدام الموارد ودعم الاستفادة منها

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **مبادئ الشراكة الصادرة عن المنهاج الإنساني العالمي [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **التخطيط الاستراتيجي بما في ذلك تخطيط الاستجابة الإنسانية [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- القدرة على ربط الصورة الأكبر بالوضع
- مهارات تحليلية، بما في ذلك تحليل البيانات والتحليل الإحصائي لإثراء عملية صنع القرار
- مهارات التواصل، بما في ذلك الإنصات بعناية
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات شخصية، بما في ذلك بناء العلاقات والتفاوض ومهارات تنظيمية، بما في ذلك تحديد الأولويات
- إدارة المخاطر، بما في ذلك تقييم المخاطر
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفِرق الاستشارية الاستراتيجية والفِرق العاملة التقنية وإدارتهم، ووضع حد أدنى لالتزامات الشركاء

إظهار الالتزام باستجابة منسقة

التعريف: تقديم نماذج عن قيمة التنسيق وتعزيزها، من خلال ضمان أن يساهم سلوك الشخص وأفعاله في تنفيذ استجابة منسقة بشكل جيد، وإظهار التزام شخصي وإيجابي بأهداف مجال المسؤولية، وإظهار معاملة عادلة ونزيهة لمجال المسؤولية وللشركاء، والتنسيق بفعالية مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين والمشاركة في الاستجابة الإنسانية على نطاق أوسع

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• العمل بنزاهة لتعزيز المصالح الجماعية لمجال المسؤولية على المصالح الفردية لأي منظمة منفردة • الحفاظ على نهج واقعي ولكن بنّاء وموجّه نحو تحقيق النتائج في عمل مجال المسؤولية على المستويين الوطني ودون الوطني • إظهار الالتزام بتلبية الاحتياجات الإنسانية من خلال الخطة الاستراتيجية والأولويات الخاصة بمجال المسؤولية • التنسيق بفعالية مع القيادة المشارِكة لمجال المسؤولية ومع سائر الأعضاء في فريق التنسيق، بما في ذلك القيادة المشارِكة ومديري المعلومات على المستويين الوطني ودون الوطني • التنسيق والتواصل بفعالية مع الوكالة الرائدة والوكالة الرائدة المشاركة في مجال المسؤولية • قيادة اجتماعات مجالات المسؤولية والمشاركة الحثيثة في اجتماعات المجموعات أو فِرق التنسيق • التواصل الاستباقي والاستجابة السريعة لطلبات الحصول على معلومات • تجسيد النزاهة وتمثيل مجال المسؤولية بإنصاف في جميع المفاوضات • إنشاء عمليات تمكّن وتشجع على انخراط الشركاء الدوليين والوطنيين والمحليين في وضع الخطة الاستراتيجية وتحديد الأولويات الخاصة بمجال المسؤولية	• إنشاء خطوط اتصال وآليات واضحة للإبلاغ والدعم مع مجالات المسؤولية على المستوى دون الوطني • تقديم مدخلات ذات صلة لإثراء مجال المسؤولية، وعند الاقتضاء، لإثراء عملية اتّخاذ القرارات الاستراتيجية واستعراض الاستجابة لدى الفريق القُطري للعمل الإنساني • المشاركة في الاستجابة الإنسانية على نطاق أوسع من خلال العمل استباقياً على تبادل المعلومات ذات الصلة وتنسيق الأنشطة مع سائر فِرق التنسيق وأصحاب المصلحة المعنيين • مراعاة الشواغل والمصالح لدى سائر فِرق التنسيق وأصحاب المصلحة الآخرين • السعي باستمرار إلى تنسيق العمل والأولويات مع سائر فِرق التنسيق في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية من أجل تجنب الازدواجية ومواءمة الاستجابة • التواصل بفعالية مع المجموعات/مجالات المسؤولية بُغية تيسير العمل المنسق واتخاذ القرارات بشفافية • إقامة شبكات فعالة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل القطاع وداخل قطاعات أخرى من أجل الاستفادة من الموارد وبناء العلاقات وتعزيز عمل المجموعة • إجراء أنشطة التوعية من أجل تشجيع أعضاء مجال المسؤولية على المشاركة في اجتماعات التنسيق • إقامة شبكات فعالة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل مجال المسؤولية ومجموعة الحماية وسائر مجالات المسؤولية والمجموعات وفِرق التنسيق وخارجها من أجل تيسير تبادل المعلومات	• التغلّب على أي صعوبات في التواصل أو التنسيق داخل فريق التنسيق • تمثيل اهتمامات مجال المسؤولية ونقل شواغله إلى سائر مجالات المسؤولية والمجموعات وفِرق التنسيق والفريق القطري للعمل الإنساني من أجل المساهمة في تحسين الاستجابة بمجملها • بناء تحالفات استراتيجية من خلال إقامة شبكات فعالة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل القطاع وداخل قطاعات أخرى من أجل الاستفادة من الموارد وبناء العلاقات وتعزيز عمل المجموعة وتحسين المحصلات التعليمية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **المبادئ التوجيهية بشأن تنسيق المجموعات على المستوى القطري، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- جهات الاتصال الرئيسية لدى أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك مجالات المسؤولية، والفِرق العاملة، والمجموعات، والمنظمات المجتمعية
- **مبادئ الشراكة الصادرة عن المنهاج الإنساني العالمي [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **التخطيط الاستراتيجي بما في ذلك تخطيط الاستجابة الإنسانية [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **حزمة الخدمات المبدئية الدنيا لدعم الصحة الجنسية والإنجابية في الأزمات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- مهارات بناء القدرات ونقل المهارات
- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات التعامل مع الآخرين بما في ذلك مهارات التفاوض والإقناع والقدرة على العمل بشكل تعاوني مع الزملاء والشركاء
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك تخطيط الاجتماعات وتيسيرها
- مهارات تنظيمية، بما في ذلك إدارة الوقت
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفِرق الاستشارية الاستراتيجية والفِرق العاملة التقنية وإدارتهم، ووضع حد أدنى لالتزامات الشركاء

إبداء حسّ المساءلة

التعريف: إبداء حسّ المساءلة أمام السكان المتضررين والأعضاء والشركاء ومنسق الشؤون الإنسانية والفريق القُطري للعمل الإنساني وسائر أصحاب المصلحة المعنيين، من خلال العمل بشفافية ونزاهة وتحمل مسؤولية الآثار المترتبة على الأفعال الشخصية وأفعال الفِرق

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• إنشاء آليات فعالة يمكن للأفراد والمجتمعات مساءلة مجال المسؤولية من خلالها • تنسيق مجال المسؤولية ورصده بانتظام، وضمان معالجة النتائج غير المرضية • إظهار النزاهة في التصرفات والتفاعلات مع الآخرين • تحمّل مسؤولية الأثر الناجم عن الأفعال الشخصية وأفعال الفِرق • اتباع الإجراءات التنظيمية بدقة وبشكل مناسب من دون السعي لتحقيق مكاسب شخصية • التمسك بالحقوق والحفاظ على كرامة السكان المتضرِّرين • ضمان أن يشمل العملُ مع السكان المتضررين نساء وفتيات من مختلف الأطياف • اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب من أجل الاستجابة للملاحظات الواردة من مختلف أصحاب المصلحة • الحرص على توثيق نتائج التحقيقات ومشاركتها حسب الاقتضاء مع الأطراف المعنية ومقدمي الشكاوى باتباع مبادئ توجيهية ملائمة • ضمان انخراط المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة ومشاركتها في آليات التنسيق وعمليات صنع القرار	• إنشاء آليات فعالة وميسّرة لاستقاء الملاحظات والشكاوى • تشجيع الشركاء ودعمهم لمراعاة احتياجات السكان المتضررين ووجهات نظرهم • أخذ وجهات نظر السكان المتضررين في الاعتبار عند وضع خطط الدعوة، وضمان احترام كرامة الأشخاص • دعم الزملاء والشركاء لاتباع الإجراءات المناسبة والمتفق عليها بما يتماشى مع مدونات السلوك والمبادئ الإنسانية ذات الصلة • إنشاء وتنفيذ آليات لتيسير عملية الإبلاغ بدقة وفي الوقت المناسب إلى منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني • مشاركة معلومات الرصد مع السكان المتضررين والشركاء وسائر أصحاب المصلحة بشكل مفيد عند الاقتضاء • التعامل مع الشكاوى والرد عليها بشكل مناسب • إظهار الشفافية في جميع عمليات صنع القرار في مجال المسؤولية • تكييف الإجراءات والنهج المتعلقة بالتنسيق من أجل دعم احتياجات الاستجابة على أفضل وجه	• تعديل الخطط التي لا تراعي وجهات نظر السكان المتضررين ومعارفهم واحتياجاتهم بما يكفي • تشجيع الزملاء والشركاء على إظهار النزاهة والشفافية والاعتراض على الإجراءات غير المناسبة • السعي الحثيث إلى إيجاد ودعم الشراكات وآليات التنسيق من أجل توطيد المساءلة أمام السكان المتضررين • إفساح المجال أمام الشركاء للاعتراض على القرارات والنهج بشكل هادف • الاعتراف بالأثر الناجم عن اختلال موازين القوى في عمليات صنع القرار ضمن مجال المسؤولية، وتكييف العمليات بشكل مبتكر لمراعاة ذلك • التأكد من فهم جميع الأعضاء لسياسات الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيَّين وتبنّيها مشاركة المبادئ الأساسية الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ومناقشة سُبُل تعزيز أفضل الممارسات، واتباع أعلى المعايير في سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيَّين، ومشاركة مدونة قواعد السلوك بين مختلف الأعضاء

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **المعيار الإنساني الأساسي بشأن الجودة والمساءلة، المبادئ الإنسانية [مُتاح باللغة العربية]**
- **المبادئ الأساسية الستة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيَّين، منشور صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **الالتزامات بشأن المساءلة تجاه السكان المتضررين، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- الإنصات بعناية
- مهارات التدريب والإرشاد
- مهارات التنظيم وحفظ السجلات، بما في ذلك توثيق الاجتماعات بمحاضر دقيقة وفي الوقت المناسب
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات بناء الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفِرق الاستشارية الاستراتيجية والفِرق العاملة التقنية وإدارتهم

التكيّف مع ضغط العمل والتأقلم معه

التعريف: إدارة الرفاهية الشخصية بفعالية، والقدرة على التكيف والتعامل مع الأوضاع العصيبة والضاغطة بتروٍّ

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• السعي الحثيث إلى إدارة الرفاهية وإعطاء الأولوية للرعاية الذاتية • تيسير عملية مشتركة وجماعية لاتّخاذ القرارات • الحفاظ على سلوك هادئ في الأوضاع العصيبة والضاغطة • إظهار القدرة على إدارة الطلبات المتناقضة والمتنافسة • طلب الدعم عند الحاجة من الزملاء وأعضاء مجال المسؤولية	• القدرة على تحفيز الفِرق والمجموعات للوفاء بالمواعيد النهائية والاستجابة للأوضاع الضاغطة من دون التشتت والتسبب بضغط نفسي للأعضاء والزملاء • التواصل بوضوح والدعوة إلى استقدام موارد إضافية للتنسيق عند الاقتضاء	• القدرة على بناء توافق في الآراء حول المواضيع الصعبة والخلافية • دعم أعضاء فريق التنسيق لإدارة الضغوط وتكييف الأولويات

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- الإجازات المناسبة وسائر أحكام الدعم في سياسات الموارد البشرية
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**

المهارات

- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات الإدارة والتدريب

الكفاءات الوظيفية

الإلمام بدورة البرامج الإنسانية وهيكلية العمل الإنساني

التعريف: التنقل بثقة في مساحات تنسيق العمل الإنساني، وفهم وقيادة عمليات تقييم وتخطيط الاحتياجات الإنسانية لمجال المسؤولية، وتمثيل موقع مجال المسؤولية في إطار هيكلية العمل الإنساني وعملية صنع القرارات على نطاق أوسع وكذلك الدفاع عن هذا الموقع

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• تطبيق الأدوات والآليات والعمليات الإنسانية المناسبة في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية • العمل بشكل تعاوني لقيادة عملية تقديم المدخلات إلى اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية من أجل التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي • الحرص على التعبير عن آراء الشركاء المحليين، ولا سيّما النساء والفتيات، وعلى إدماجها في اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية • الإبلاغ بوضوح عن العمليات المتعلقة باللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، وإتاحة هذه المعلومات لجميع أعضاء مجال المسؤولية	• دعم الآخرين لتطبيق الأدوات والآليات والعمليات الإنسانية المناسبة في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية • دعم تعزيز القدرات لدى أعضاء مجال المسؤولية على المستوى المحلي الذين لم يطّلعوا من قبل على اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، لكي يتمكّنوا من المشاركة في العملية بشكل هادف	• إنشاء فرص للعمل الجماعي فيما يتعلق بالتأهب والتخطيط لحالات الطوارئ والعمل الاستباقي • الاضطلاع بأنشطة الدعوة على المستويات العليا لهيكلية العمل الإنساني من أجل زيادة العمل بشأن معالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي • الاضطلاع بأنشطة الدعوة على المستويات العليا لهيكلية العمل الإنساني من أجل إيجاد حلول تقودها جهات محلية • العمل بشكل استراتيجي مع المجموعات الأخرى وسائر مجالات المسؤولية بهدف الاستفادة من الموارد والتخطيط بفعالية لضمان شمول الناجيات من مختلف الفئات والاستجابة لهنّ • توفير التوجيه والدعم الاستراتيجي والمبتكر من أجل تطبيق الأدوات والآليات والعمليات الإنسانية ذات الصلة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- المبادئ الإنسانية ومبدأ «عدم الإضرار» [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- دورة البرامج الإنسانية، وخطط الاستجابة الإنسانية، وخطط استجابة مجال المسؤولية/المجموعة/القطاع، بما في ذلك الأدوار والمسؤوليات، والأدوات والأساليب ذات الصلة، والجداول الزمنية لحالات الطوارئ المفاجئة والبطيئة الظهور [مُتاحة بعدة لغات]
- دليل اسفير [مُتاح باللغة العربية]
- مجال المسؤولية: أوجه المساءلة، والعمليات، والوظائف
- المبادئ التوجيهية بشأن تنسيق المجموعات على المستوى القطري، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- جهات الاتصال الرئيسية لدى أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك مجالات المسؤولية، والفِرق العاملة، والمجموعات، والمنظمات المجتمعية

المهارات

- مهارات بناء القدرات ونقل المهارات
- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك تخطيط الاجتماعات وتيسيرها
- مهارات تنظيمية، بما في ذلك إدارة الوقت
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفِرق الاستشارية الاستراتيجية والفِرق العاملة التقنية وإدارتهم، وتحديد الالتزامات الدنيا من جانب الشركاء

بناء الثقة وتعزيز التعاون والشراكات الفعالة

التعريف: تعزيز سُبُل التعاون والتآزر بين الآخرين من خلال تيسير بناء توافق في الآراء وعملية تفاوض شفافة بالتركيز على الحلول، ودعم الآخرين للتعاون بفعالية من أجل ضمان وجود حد أدنى من الازدواجية والثغرات والحواجز في الاستجابة، وذلك بالاستفادة من التكامل بين أعضاء مجال المسؤولية

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• السعي جدياً إلى تشجيع الآخرين ودعمهم للعمل بشكل تعاوني وللمشاركة الحثيثة في اجتماعات مجال المسؤولية وعمليات صنع القرار • اتخاذ الخطوات اللازمة لإشراك وتشجيع شركاء جدد، ولا سيّما المنظمات المحلية التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة • تشجيع تدفق المعلومات بشفافية • تيسير الاجتماعات الفعالة التي تتيح بناء توافق في الآراء بين الشركاء وصنع القرارات وتبادل المعلومات بشكل تعاوني • تنسيق وتشجيع التقييمات التعاونية، وعمليات التخطيط، وتعبئة الموارد، والتنفيذ، والرصد والتقييم • تشجيع الشركاء على التعاون مع سائر أصحاب المصلحة ودعمهم والتحقق من صحة عملهم • العمل مع الآخرين لتحديد الثغرات والعقبات والازدواجية، والاتفاق على حلول لها • تشجيع التعاون بين الجهات الفاعلة الدولية والوطنية والمحلية، بما في ذلك المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة • دعم وتشجيع أصحاب المصلحة ذوي الاهتمامات والاحتياجات المتنوعة على التعاون بفعالية واحترام مع بعضهم البعض • تقديم الدعم الفعال من أجل إشراك الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في اجتماعات مجال المسؤولية وعملية صنع القرار، وذلك من خلال تقييم الحواجز واتخاذ الخطوات اللازمة لتعزيز إمكانية الوصول	• الإلمام بمبادئ الشراكة • إنشاء آليات فعالة وميسّرة للشركاء الدوليين والوطنيين والمحليين من أجل المشاركة في مجال المسؤولية واجتماعاته وعملية صنع القرار • التأكد استباقياً من إدماج الشركاء ذوي وجهات نظر متنوعة في أنشطة فريق التنسيق • رسم خريطة للقدرات التقنية والتشغيلية في الاستجابة لفهم القدرات الحالية والفجوات، مع ضمان إدماج القدرات المحلية والوطنية في عملية التخطيط • التشجيع على مشاركة وتجميع الموارد والمعلومات من أجل تحسين سرعة وجودة النواتج الإنسانية • إنشاء الآليات اللازمة لضمان عمل مجموعات التنسيق بطريقة متناسقة عبر دورة البرامج الإنسانية • التواصل بشكل استباقي مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لتعزيز دورها في الجهود التعاونية وفي العمل الذي يجريه فريق التنسيق • تشجيع الشركاء غير التقليديين، حسب الاقتضاء، على الانضمام إلى مجال المسؤولية كأعضاء • الاعتراف بديناميات القوى غير المتوازنة والعمل على معالجتها • تبديد التسلسل الهرمي وتطوير شراكات عادلة • الاعتراف بالمعارف والخبرات التي تمتلكها الشعوب الأصلية والسكان المحليين والعمل على إبرازها • تيسير عملية مشتركة وجماعية لاتّخاذ القرارات	• تشجيع الشركاء على تنسيق عملهم مع أصحاب المصلحة الآخرين من خلال الالتزام بالخطة الاستراتيجية والأولويات الخاصة بمجال المسؤولية • التغلب على صعوبات التعاون الناشئة من داخل مجال المسؤولية وخارجه • إدارة ديناميات القوة بين أصحاب المصلحة لضمان اتباع نهج شامل إزاء التنوع • العمل الحثيث لإدارة النزاعات وحلها، مع أصحاب المصلحة وفيما بينهم • التفاوض مع الآخرين للتوصل إلى توافق في الآراء وتجنب الوصول إلى طريق مسدود • العمل مع الشركاء لوضع ومشاركة التعريفات والإجراءات والمعايير التشغيلية المشتركة • مواجهة السلوكيات التي تعطي الأولوية للمنافسة على التعاون وتعمل ضد مصالح السكان المتضررين • إسداء المشورة وتقديم الدعم لضمان إدماج الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في مبادرات التعاون على المستوى الاستراتيجي • العمل مع الهياكل والموارد والشبكات الموجودة بالفعل في السياق المحلي منذ بداية حالة الطوارئ من أجل بناء استجابة أفضل والمساهمة في اعتماد نهج مستدام إزاء التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي في مرحلتي التعافي والتأهب المبكرتين • تطبيق المبادئ النسوية لبناء الشراكات في جميع مراحل الدعوة إلى اجتماع أعضاء مجال المسؤولية • دعم المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة للحصول على التمويل الإنساني الذي يدعم مشاركتها في آليات التنسيق وعمليات صنع القرار

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **مبادئ الشراكة الصادرة عن المنهاج الإنساني العالمي [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- التاريخ والأسباب الكامنة وراء عملية إصلاح العمل الإنساني وخطة التحول
- **المبادئ التوجيهية بشأن تنسيق المجموعات على المستوى القطري، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **حزمة الخدمات المبدئية الدنيا لدعم الصحة الجنسية والإنجابية في الأزمات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- مهارات التنظيم وحفظ السجلات، بما في ذلك توثيق الاجتماعات بمحاضر دقيقة وفي الوقت المناسب
- مهارات التواصل بما في ذلك التفاوض والإقناع وتلخيص المعلومات
- الإنصات بعناية
- حل النزاعات
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفِرق الاستشارية الاستراتيجية والفِرق العاملة التقنية وإدارتهم، وتحديد الالتزامات الدنيا من جانب الشركاء

تعزيز الإدماج وإفساح المجال أمام الآراء المتنوعة

التعريف: تعزيز بيئة إيجابية وشاملة في مجال المسؤولية، فيما يتعلق بالشركاء، وفي عملهم وتفاعلهم مع السكان المتضررين

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• تعزيز بيئة إيجابية وشاملة داخل مجال المسؤولية وفيما يتعلق بالشركاء الدوليين والوطنيين والمحليين • تعزيز استخدام اللغات المحلية لزيادة إمكانية الوصول • مراعاة الاحتياجات ونقاط الضعف المتنوعة لدى السكان المتضررين مع التركيز بشكل خاص على العمر والنوع الاجتماعي أثناء تخطيط وتنسيق عمل مجال المسؤولية • النظر بجدية في أثر الحيز المادي لاجتماعات التنسيق، واللغة المستخدمة، والتكنولوجيا المسخرة، والعلامات التجارية، وغيرها من العوامل، وتعديل النُهُج لضمان الشمول وإمكانية الوصول • تثمين وتعزيز الخبرات والمعارف بالسياق المعني لدى الجهات الفاعلة المحلية • النظر في القضايا الشاملة في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية • رصد استجابة فريق التنسيق مع مراعاة القضايا الشاملة • التأكد من إشراك الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في أجهزة وعمليات صنع القرار في مجال المسؤولية، مثل الفريق الاستشاري الاستراتيجي • مواجهة الأنشطة والسلوكيات التي يُحتمل أن تنطوي على آثار ضارّة أو التي قد تؤدي إلى تفاقم مكامن الضعف لدى أشخاص أو مجموعات محددة • تحديد مواعيد اجتماعات التنسيق في أيام وأوقات تراعي السياق المعني، بما في ذلك المخاطر الأمنية	• تشجيع الزملاء في مجال المسؤولية والشركاء على إظهار نهج إيجابي ومنتظم تجاه الشمول والتنوع • التأكد من أنّ الشركاء لديهم فهم وتعريف مشترك حول مركزية الحماية، ونهج النوع الاجتماعي والعمر والإعاقة، وفيروس العوز المناعي البشري والإيدز، وما ينطوي على إدماجهم في التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي • تشجيع الشركاء ودعمهم لمراعاة مختلف الاحتياجات ومكامن الضعف لدى السكان المتضررين خلال جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية • العمل مع الشركاء لتحديد أي آثار ضارّة غير مقصودة قد تنجم عن الأنشطة، والسعي إلى منع حدوثها ومعالجتها • تصنيف المؤشرات التي وضعها فريق التنسيق المعني حسب النوع الاجتماعي والعمر والإعاقة، وإدراج التحليل في خطط الاستجابة ومقترحاتها • استعراض عمليات الإحالة/الإجراءات التشغيلية الموحدة الوطنية لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي من أجل إدماج منظور الإعاقة، مع ضمان أن تكون عمليات الموافقة متماشية مع مبادئ دعم اتخاذ القرار وعدم الاستبدال، وفق ما ورد في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة • دعم المشاركة الهادفة من جانب الفئات الممثلة تمثيلاً ناقصاً أو المستبعدة • الاعتراض على الأنشطة التي لا تراعي مسألة الإدماج بشكل كافٍ • مشاركة المبادئ التوجيهية بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي مع المنظمات المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة، ولا سيما المنظمات النسائية المحلية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة، وإدراجها في مبادرات بناء القدرات بحيث يتم إعداد برامج لدعم ذوي الإعاقة من منظور التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي	• وضع وتنفيذ تدابير منهجية لدعم الشمول في ممارسات العمل وإعداد البرامج • تحديد واتخاذ إجراءات استراتيجية ترمي إلى معالجة الثغرات الموجودة في الاستجابة فيما يتعلق بمختلف الاحتياجات ومكامن الضعف لدى السكان المتضررين • إسداء المشورة وتقديم الدعم لمعالجة الاتجاهات ذات الصلة المتعلقة بمختلف الاحتياجات ومكامن الضعف لدى فئات محددة • الحفاظ على وظيفة الإشراف في الاستجابة بهدف ضمان عدم تفاقم مكامن الضعف لدى أشخاص محددين أو فئات معينة • معالجة العوامل الهيكلية والنُظُمية والسياسية التي تساهم في استبعاد الأفراد أو المجتمعات أو التي تؤدي إلى تفاقم مكامن الضعف

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- التعريفات والقضايا الرئيسية والمعلومات السياقية المتعلقة بالقضايا الشاملة، بما في ذلك مركزية الحماية، والنوع الاجتماعي، والهوية الجنسانية، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والعمر، وحماية الطفل، والإعاقة، وفيروس العوز المناعي البشري والإيدز
- **مؤشر النوع الاجتماعي والعمر [مُتاح باللغة العربية]**
- **إرشادات بشأن تعزيز إدماج منظور الإعاقة في خطط الاستجابة الإنسانية [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **دليل النوع الاجتماعي في مجال العمل الإنساني، صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]**
- **المعايير الدنيا لإدماج منظور العمر والإعاقة في العمل الإنساني [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **الالتزامات بشأن المساءلة تجاه السكان المتضررين، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**

المهارات

- مهارات الدعوة
- المهارات التحليلية، بما في ذلك التصنيف المنهجي للبيانات حسب النوع الاجتماعي والعمر والإعاقة
- مهارات التواصل، بما في ذلك التأثير والإقناع
- إجراء تحليل الحواجز والمخاطر فيما يتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي باستخدام إطار التوافر وإمكانية الوصول ومدى القبول والجودة المعروف بـ Availability, Accessibility, Acceptability, Quality framework
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك القدرة على إجراء محادثات دقيقة وصعبة

توفير القيادة الاستراتيجية والتعاونية

التعريف: قيادة مجال المسؤولية بفعالية من أجل العمل بشكل جماعي نحو هدف استراتيجي مشترك من خلال تطوير رؤية مشتركة قائمة على الأدلة وتوفير القيادة لتحقيقها الاستفادة من المهارات والخبرات التي يتمتع بها أعضاء مجال المسؤولية، والتشجيع على المشاركة الحثيثة وإشاعة الثقة والاحترام بين شركاء مجال المسؤولية توفير القيادة لمجموعة واسعة من أصحاب المصلحة خارج نطاق الفريق المباشر أو التقارير المباشرة

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• توفير قيادة قابلة للاستشراف وحسنة التوقيت ومفيدة من أجل تعزيز عمل آلية التنسيق • إظهار المعرفة بالقضايا الرئيسية على المستوى الإنساني والسياقي والتقني بُغية إثبات المصداقية الشخصية • إظهار الاستعداد للإصغاء إلى وجهات نظر الآخرين • الحفاظ على نهج واقعي ولكن إيجابي وموجه نحو تحقيق النتائج • تشجيع الشركاء وسائر أصحاب المصلحة على العمل بشكل جماعي بُغية تحقيق هدف استراتيجي مشترك • تيسير انخراط شركاء فريق التنسيق في الأنشطة والعمليات وآليات صنع القرار المشتركة • استقاء الملاحظات بشكل استباقي والرد عليها بطريقة بنّاءة	• بناء علاقات عمل إيجابية مع الآخرين بُغية إرساء الثقة والاحترام • قيادة شركاء مجال المسؤولية من أجل تحديد الأولويات والاتفاق عليها ووضع استراتيجية لمجال المسؤولية بناءً على احتياجات السكان المتضررين • تحديد القدرات والخبرات داخل مجال المسؤولية والاستفادة منها لإنشاء فِرق عاملة تقنية وفريق استشاري استراتيجي، وضمان مشاركة فعالة من جانب الشركاء الوطنيين والمحليين، بما في ذلك المنظمات التي تقودها النساء • توقع الظروف المتغيرة والاستعداد لها من خلال العمل بشكل تعاوني على رصد السياق ووضع خطط الاستجابة	• تكييف أسلوب صنع القرارات وممارسة القيادة بما يتناسب مع الوضع • التفاوض مع الشركاء لضمان أن يتم تقديم الخدمات بناءً على خطة الاستجابة الإنسانية والأولويات الاستراتيجية • التشجيع على إجراء مراجعات وتقييمات تشغيلية بين الأقران والمشاركة فيها • دعم وتشجيع الشركاء على التكيف مع الظروف المتغيرة في البيئة التشغيلية • إفساح المجال أمام المنظمات التي تقودها النساء والتعاون معها بفعالية وتيسير أدوارها القيادية في الرئاسة المشتركة لمجال المسؤولية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- مجال المسؤولية: الهياكل، والعمليات، والوظائف
- عمليات التأهب والتخطيط للطوارئ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- إرشادات دورة البرامج الإنسانية [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- الاستعراض والتقييم التشغيلي بين الأقران [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- العمليات النماذج وآليات التمويل لخطة الاستجابة الإنسانية وكيفية رصدها وتقييمها وتكييفها [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- عملية الاستعراض السنوي الاستراتيجي
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات التواصل، بما في ذلك الإنصات بعناية والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك التفاوض والقدرة على تقديم الملاحظات البنّاءة وتلقيها
- مهارات القيادة، بما في ذلك القيادة التكيفية والمؤثرة
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك إقامة الشبكات وبناء الشراكات

توفير الدعم لتعبئة الموارد

التعريف: دعم شركاء مجال المسؤولية لتعبئة الموارد، وتيسير الوصول إلى مصادر التمويل، وتحديد احتياجات التمويل الخاصة بمجال المسؤولية ونقلها بدقة للآخرين، وتعزيز التفكير النقدي حول الكفاءة من حيث التكلفة

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• تحديد فرص التمويل وإبلاغ المجموعة الفرعية عنها بشكل منتظم وواضح • قيادة عملية تعبئة الموارد المالية، بما في ذلك إعداد مقترحات مشاريع فعالة واستخدام استراتيجية مجال المسؤولية واللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة، من أجل تنسيق مقترحات المشاريع • التعبير باستمرار وبدقة عن احتياجات التمويل الموجودة لدى مجال المسؤولية أمام الآخرين	• العمل باستمرار على دمج المناقشات حول الكفاءة من حيث التكلفة في تنسيق الاستجابة • الدعوة إلى توفير موارد بشرية مناسبة من أجل التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي • تعزيز الحيّز المتاح للمحادثات الفعالة بشأن استقدام الموارد والتمويل لدى الأعضاء وفيما بينهم • تعزيز وصول المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المحلية إلى آليات التمويل الإنساني • السعي إلى إيجاد الفرص وتنظيمها لتعزيز القدرات لدى المنظمات التي تقودها النساء ولدى أعضاء مجموعات المنظمات المحلية حسب الاقتضاء في إسهاماتها في خطة الاستجابة الإنسانية	• تحديد ودعم منتجات الدعوة الاستراتيجية التي تساعد في تعبئة الموارد • تمثيل مجال المسؤولية في المنتديات الاستراتيجية والدعوة بوضوح إلى زيادة العمل على التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي • قيادة عملية بناء الأدلة التي تدعم التعبئة الفعالة للموارد لصالح الفئات السكانية التي تعاني من نقص في الخدمات أو لدعم النهج المبتكرة والجديدة • تسخير جهود الدعوة العالمية والإقليمية وبناء الحركة من أجل التعبئة الفعالة للموارد على المستوى القطري. • تقديم شرح واضح عن التدخلات التي تركّز على النساء والفتيات، وإعطاء الأولوية للنهج النسوية لدى الجهات المانحة وسائر أصحاب المصلحة • الاضطلاع بجهود الدعوة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، مثل الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ والصناديق القطرية المشتركة، لضمان قدرة المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة على الحصول على التمويل الإنساني

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- العمليات والموارد المتعلقة بالتمويل الإنساني، بما في ذلك النداءات والصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ والصناديق القطرية المشتركة ونظام تتبع التمويل [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- مصادر التمويل العالمية والوطنية ذات الصلة، بما في ذلك الصناديق الإنسانية والإنمائية
- دعوة للعمل بشأن الحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات الدعوة
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك التفاوض
- مهارات تنظيمية، بما في ذلك تحديد الأولويات
- إعداد مقترحات المشاريع الفعالة
- مهارات الكتابة، بما في ذلك كتابة التقارير النصوص التقنية

تنفيذ أنشطة التفاوض والدعوة بفعالية مع جماهير متنوعة من أجل تحسين نواتج التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي

التعريف: الدعوة بثقة إلى تحقيق نواتج التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي بناءً على تحليل البيانات المتأتية من تقييم الاحتياجات ورصدها إقامة الشبكات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين والتأثير على عملية صنع القرار لديهم من خلال جهود الدعوة والتمثيل ومن خلال إبراز عمل الشركاء وشواغلهم

المستوى الأول

- القدرة على بلورة حجج مؤيدة للتدخلات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي استناداً إلى المعلومات المتاحة والبيانات الأخلاقية
- الدعوة باستمرار إلى تحسين الاستجابة والتصدّي للعنف القائم على النوع الاجتماعي
- تمثيل مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي تمثيلاً فعالاً في اجتماعات الفريق القطري للعمل الإنساني
- العمل مع الشركاء في مجال المسؤولية ومع سائر فِرق التنسيق وأصحاب المصلحة المعنيين بُغية تحديد رسائل الدعوة الرئيسية لمجال المسؤولية بناءً على تحليل البيانات
- تصميم رسائل الدعوة بما يلائم مختلف الجماهير المستهدفة
- ضمان إدراج أنشطة الدعوة الخاصة بمجال المسؤولية والشركاء في مقترحات التمويل ورصد التخطيط وأنشطة إعداد التقارير
- دعم أنشطة الدعوة التي يضطلع بها الشركاء ونشر رسائلهم على نطاق واسع
- عرض رسائل الدعوة بثقة في الأوضاع الصعبة المحتملة
- تشجيع الشركاء على الحفاظ على كرامة السكان المتضررين في جميع رسائل الدعوة
- الاضطلاع بجهود الدعوة إلى جانب الفريق القطري للعمل الإنساني والجهات المانحة من أجل توفير ما يكفي من الموارد والتمويل

المستوى الثاني

- القدرة على توضيح التدخلات التي تركّز على النساء والفتيات، والحاجة والأساس المنطقي لإعطاء الأولوية للنهج النسوية في العمل المتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
- دعم رسائل الدعوة لتعبئة الموارد الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
- قيادة عملية بناء الأدلة للقطاع على أساس الاحتياجات
- تحديد واستهداف الحلفاء الرئيسيين في مجال الدعوة وبناء الشبكات حسب الاقتضاء
- تطوير استراتيجية الدعوة وخطة العمل والأدوات الداعمة مع الشركاء وضمان تنفيذها
- الاضطلاع بجهود الدعوة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن القضايا المتعلقة بتنفيذ استراتيجية مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وخطة الاستجابة الخاصة به
- تعبئة الحلفاء والشركاء في مجال الدعوة لمشاركة رسائل الدعوة وتنفيذ خطة الدعوة الخاصة بمجال المسؤولية
- عرض المعلومات بثقة حول الاحتياجات المتعلقة بالتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي
- دعم المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة، وربطها بالفرص المناسبة لنشر رسائل الدعوة على نطاق أوسع، بما يشمل ربطها بالفرص الإعلامية

المستوى الثالث

- العمل كمتحدث رسمي رئيسي باسم مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
- إعداد رسائل صعبة وحساسة وصياغتها بشكل موثوق ومقنع وتقديمها إلى القيادة العليا وأصحاب المصلحة المؤثرين
- العمل بثقة مع وسائل الإعلام وسائر القنوات لنشر رسائل الدعوة الرئيسية على نطاق أوسع على المستوى الوطني أو الإقليمي أو العالمي
- العمل مع سائر فِرق التنسيق وحلفاء الدعوة لضمان الاتساق والمواءمة بين استراتيجيات الدعوة بما يساهم في تحسين الاستجابة بأكملها على المستوى الاستراتيجي والنُظُمي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- دليل الدعوة لمجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مّتاح باللغة الإنجليزية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات بناء القدرات ونقل المهارات
- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك تخطيط الاجتماعات وتيسيرها

رصد الاستجابة بفعالية وتحليل الثغرات والإبلاغ عن الاحتياجات

التعريف: الرصد والتقييم والإبلاغ بشأن التغطية والتكافؤ والجودة والتقدم المحرز في الاستجابة في ضوء استراتيجية مجال المسؤولية وأولوياته والنتائج المتفق عليها وفي ضوء تطور الوضع واحتياجات السكان المتضررين

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• عرض الاحتياجات والنتائج والإبلاغ عنها بفعالية • الرد بثقة على الأسئلة والاستجابة لطلبات "الأدلة" ومصادر البيانات المحددة مع الاستشهاد بالمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات ودليل التنسيق • إظهار المعرفة بالبيانات العالمية عن العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ من أجل: 1) فهم وتوقع مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وتأثيراته على الفئات السكانية التي نعمل لأجلها، و2) توعية العاملين في المجال الإنساني بشأن مسؤولياتهم • العمل عن كثب مع مسؤول إدارة المعلومات لرصد الاستجابة بفعالية • العمل مع الشركاء لإعداد خطة الرصد والإبلاغ • العمل مع الشركاء بشكل دوري لاستعراض وتحديث خطة الرصد والإبلاغ وإرشاداتها • العمل مع الشركاء للاتفاق على أولويات التنسيق وتحديثها، ولتعديل خطة الاستجابة وفقاً للتغييرات المحددة • رصد وتقييم الاستجابة مقارنة بالأولويات المحددة لمجال المسؤولية وخطة الاستجابة والنتائج المتفق عليها • تحديد أوجه القصور أو الثغرات في الاستجابة وأي إجراءات تصحيحية مطلوبة • رصد الاحتياجات المستمرة والمتغيرة لدى السكان المتضررين	• التشاور بانتظام مع الشركاء في مجال المسؤولية المعني بحماية الطفل ومجموعة الصحة ومجموعة التعليم من أجل تحديد أفضل البيانات (على الصعيدين العالمي والمحلي) لاستخدامها في أنشطة الدعوة والتحليل فيما يتعلق باحتياجات المراهقات • إظهار مهارات قوية في التحليل النوعي والقدرة على اختيار أساليب منهجية مناسبة للبيانات النوعية • القدرة على تحديد الفجوات المعرفية والدعوة إلى توفير الموارد والوصول إليها لاكتساب المزيد من المعرفة • التعاون مع سائر فِرق التنسيق عند الاقتضاء لمواءمة خطط الرصد والإبلاغ من أجل تحسين الكفاءة ومشاركة الموارد • إجراء أنشطة استثنائية لرصد العمليات عند الحاجة • دعم الشركاء في تكييف استجاباتهم من خلال إجراء التعديلات اللازمة عليها في الوقت المناسب بناءً على نواتج الرصد والتغيرات المرصودة في احتياجات السكان المتضررين • نشر المعلومات بشأن التقدم المحرز في الاستجابة والثغرات الحاسمة والموارد المطلوبة بصورةٍ منتظمة على أصحاب المصلحة • إظهار المعرفة بنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتعاون بفعالية مع الفريق العامل	• تقديم الإرشادات وإسداء المشورة بشأن مواءمة خطط الرصد والإبلاغ عبر فِرق التنسيق بُغية تحسين التنسيق عبر الاستجابة بأكملها • ضمان أن تكون الأنشطة والزيارات المتعلقة بالرصد منسّقة مع سائر فِرق التنسيق والشركاء المعنيين • تحليل الاتجاهات المتقلّبة من أجل توقع الاحتياجات المتغيّرة وأي قيود أو آثار تطال توافر الخدمات وإمكانية الوصول إليها • التفاوض مع الشركاء بما يراعي الجوانب الحساسة لتعديل أنشطة وخطط الاستجابة عندما يتم تحديد فجوات في التغطية والإنصاف وجودة الاستجابة • توفير الإرشادات والقيادة الواضحة للشركاء استجابةً للتغييرات الكبيرة المتوقعة أو الناشئة في الاحتياجات أو السياق أو البيئة التشغيلية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- مذكرة توجيهية تقنية بشأن الإطار التحليلي للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة الإنجليزية حالياً]
- إرشادات بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في جمع وتحليل ومشاركة بيانات مصفوفة تتبع النزوح لعام ٢٠١٨ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- سجل المؤشرات العالمية [مُتاح باللغة العربية]
- نموذج استعراض البيانات الثانوية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- إرشادات التقييم الأولي السريع متعدد القطاعات - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٥ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- الإرشادات التشغيلية بشأن التقييم المنسق - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لعام ٢٠١٢ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- نظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة العربية]
- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- المهارات التحليلية، بما في ذلك التحليل السياقي والظرفي لإثراء عملية صنع القرارات الاستراتيجية
- مهارات التواصل، بما في ذلك إنشاء آلية مناسبة وميسّرة للاتصالات المكتوبة والشفوية
- مهارات اتخاذ القرارات
- الإدارة الآمنة والأخلاقية للبيانات

تعزيز القدرات الوطنية والمحلية على الاستجابة والقيادة

التعريف: دعم وتعزيز القدرات الوطنية على التأهب والاستجابة من خلال دعم تطوير القدرات التقنية والتشغيلية للمنظمات الوطنية والمحلية، الحكومية وغير الحكومية، وذلك عن طريق العمل والمشاركة في آليات التنسيق الوطنية ودون الوطنية عند الاقتضاء ومن خلال تشجيع المشاركة الحثيثة للجهات الفاعلة الوطنية والمحلية

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• العمل والمشاركة في المنصات القائمة المعنية بالتنسيق وصنع القرارات، كلما أمكن ذلك • تيسير الإدماج والمشاركة بشكل هادف من جانب الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية الحكومية وغير الحكومية في أنشطة مجال المسؤولية، ولا سيّما المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة • إشراك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية إشراكاً فعالاً في عمليات صنع القرارات الخاصة بمجال المسؤولية، مثل الفريق الاستشاري الاستراتيجي • العمل بشكل استباقي للحد من الحواجز التي تحول دون مشاركة الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في أنشطة القطاع • دعم وتشجيع الجهات الفاعلة الوطنية على التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى • تشجيع الشركاء في فريق التنسيق على المشاركة في مبادرات تعزيز القدرات • العمل بانتظام وباستمرار لربط الجهات الفاعلة المحلية بالموارد العالمية	• تيسير مشاركة الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في تصميم وتنفيذ خطة القيادة وبناء القدرات التقنية والمؤسسية • تقديم الدعم من أجل تعزيز عنصر التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي ضمن الخطط والهياكل الوطنية للاستجابة والتأهب والطوارئ • دعم الوصول إلى التدريب لبناء قدرات التنسيق والقدرات التقنية والمؤسسية • تيسير التنسيق والتناسق في مبادرات بناء القدرات بين الشركاء وسائر الجهات الفاعلة • دعم الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية للحصول على مزيد من التمويل، ولا سيّما من خلال صناديق التمويل الجماعي وجهود الدعوة الموجهة إلى الجهات المانحة	• دعم الجهات الفاعلة الوطنية لتوفير القيادة في الاستجابة، وللتعاون مع سائر الجهات الفاعلة لتنفيذ الاستجابة على نطاق أوسع • تعبئة أعضاء فرق التنسيق لتقديم الدعم إلى الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية من أجل التغلب على التحديات التقنية والتشغيلية • تعبئة الأعضاء في فرق التنسيق لتوفير الدعم والتدريب في مجال تنمية القدرات التقنية والمؤسسية للجهات الفاعلة الوطنية والمحلية • ضمان مشاركة الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في عمليات صنع القرارات على المستوى الاستراتيجي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **مذكرة إرشادية بشأن تمويل الأنشطة الإنسانية التابعة للجهات الفاعلة المحلية [مُتاح باللغة العربية]**
- هياكل التنسيق المحلية والوطنية، والخطط والعمليات الوطنية للاستجابة لحالات الطوارئ
- **دليل إرشادي: تعزيز مشاركة وتمثيل وقيادة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات تنسيق الشؤون الإنسانية التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]**
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**

المهارات

- مهارات إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك تحديد وإشراك المجتمع المدني والمجموعات النسائية على المستوى المحلي
- الإنصات بعناية والممارسة التأملية
- مهارات بناء القدرات، بما في ذلك مهارات الإرشاد والتدريب
- مهارات البحث والتعلم الموجّه ذاتياً لضمان تكوين معرفة شاملة بالسياق
- مهارات التواصل، بما في ذلك التأثير والإقناع
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك التفاوض
- مهارات القيادة
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك مهارات التيسير

الكفاءات التقنية

إظهار المعرفة والقدرة على تيسير استجابة فعالة متعددة القطاعات للعنف القائم على النوع الاجتماعي

التعريف: السعي باستمرار إلى تطبيق المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي، ودعوة الأعضاء إلى تطبيقها ودعمهم في ذلك، وتنفيذ أنشطة التواصل والدعوة إلى جانب القطاعات الأخرى التي تضطلع بأدوار في الاستجابة متعددة القطاعات بُغية تحقيق المعايير الدنيا وتفادي الثغرات الحاسمة في تقديم الخدمات

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• فهم المفهوم الأساسي والمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي في الاستجابة متعددة القطاعات • السعي باستمرار إلى تطبيق المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي، ودعوة الأعضاء إلى تطبيقها ودعمهم في ذلك • الاضطلاع داخل القطاعات المختلفة بتقييم مدى تطبيق المبادئ التوجيهية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والقدرات الأساسية على تلبية احتياجات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي • تطوير مسارات شاملة للإحالة تتضمن قطاعات متعددة في السياق المعني • بناء القدرات لدى الجهات الفاعلة في قطاعات أخرى بهدف تلبية احتياجات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي • رسم خرائط الجهود المبذولة لبناء القدرات في جميع مراحل الاستجابة بُغية تسليط الضوء على الثغرات • العمل بفعالية لتحليل وتقييم كيفية حدوث حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي في السياق المعني، والقدرة على تجميع وتطبيق المعلومات من مصادر مختلفة لفهم السياق العام ولا سيّما احتياجات الناجيات والقدرة على الاستجابة	• القدرة على تحديد الأدوات الرئيسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي وتكييفها وتطبيقها في سياقات فردية • الدعوة باستمرار إلى تلبية احتياجات الاستجابة والإبلاغ عنها بطريقة ميسّرة • مراجعة الاستنتاجات بما يتفق مع الملاحظات أو التفسيرات أو الأسباب الجديدة • توقع التداعيات والعواقب المترتبة على الأوضاع، واتخاذ الإجراءات المناسبة من أجل التأهب لحالات الطوارئ المحتملة • توقع المشاكل المحتملة ووضع خطط الطوارئ مسبقاً	• تحليل البيانات والأفكار والأنماط والمبادئ ووجهات النظر من جهات فاعلة متعددة • إنتاج الحلول البديلة وتقييمها • التأكد من أنّ برامج التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي يتم إثراؤها بالتوصيات الصادرة عن الهيئات الدولية لحقوق الإنسان والواردة في قانون حقوق الإنسان • التفاوض والدعوة من أجل وصول الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى الخدمات المنقذة للحياة في الأوضاع التي تكون فيها إمكانية الوصول الإنساني محدودة • الاضطلاع بجهود الدعوة المشتركة أمام الجهات الفاعلة التابعة للدولة في قطاع العدالة من أجل دعم وصول الناجيات إلى العدالة وتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **المبادئ التوجيهية لإدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]**
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **حزمة الخدمات المبدئية الدنيا لدعم الصحة الجنسية والإنجابية في الأزمات [مُتاح باللغة الإنجليزية]**

المهارات

- مهارات إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك تحديد وإشراك المجتمع المدني والمجموعات النسائية على المستوى المحلي
- الإنصات بعناية والممارسة التأملية
- مهارات بناء القدرات، بما في ذلك مهارات الإرشاد والتدريب
- مهارات البحث والتعلم الموجّه ذاتياً لضمان تكوين معرفة شاملة بالسياق
- مهارات التواصل، بما في ذلك التأثير والإقناع
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك التفاوض
- مهارات القيادة
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك مهارات التيسير

الإلمام بممارسات الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي ودعم النُهُج المنسقة في مراحل مختلفة من الاستجابة الإنسانية

التعريف: الإبلاغ عن المعلومات والتحليلات المتعلقة بالمحرّكات الجنسانية الخاصة بالسياق والتي تغذي حالات العنف، وبالعوامل التي تؤدي إلى تفاقم العنف القائم على النوع الاجتماعي في سياق الأزمة، ما يوفر الفرص لتبادل النُهُج وللتعاون بين الأعضاء والشركاء وتعزيز الترابط مع مبادرات التنمية والتعافي

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• إظهار المعرفة بأفضل الممارسات الحالية بشأن أعمال الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي داخل المجتمعات • التفريق بين أنشطة التوعية والأنشطة الاستراتيجية للوقاية • تحديد الاستراتيجيات الأساسية للتأثير على تغيير السلوك والإبلاغ عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تمكين المجتمع، والعمل مع الرجال كحلفاء، والتعامل مع الحكومة، والتعامل مع المجتمع المدني المحلي، والمنظمات الدينية	• تحديد وتعزيز التعاون بشأن الاستراتيجيات المناسبة لمختلف مراحل حالات الطوارئ • توضيح النموذج الإيكولوجي والمحركات الجنسانية وراء العنف لمختلف الجماهير • التأكد من أنَّ أنشطة الوقاية تبرز الحاجة إلى التصدي للتمييز ضد النساء والفتيات باعتباره سبباً أساسياً للعنف الذي تتعرض له النساء والفتيات • ربط أنشطة الوقاية ببرامج الاستجابة من أجل تلبية الاحتياجات المتنوعة لدى السكان المتضرِّرين، ولا سيّما الأشخاص الأكثر عرضة لمخاطر العنف	• السعي للحصول على معلومات بشأن أنشطة الوقاية من الأزمات قبل وقوعها، وتعزيز التعاون والشراكة الفعالة بين أعضاء مجال المسؤولية من جهة والمنظمات النسائية النشِطة أو الهيئات الأخرى ذات الصلة • السعي باستمرار للحصول على الأدلة والمعلومات التي يتم الاسترشاد بها في تصميم برامج الوقاية بما يلائم السياق الاجتماعي والثقافي المحدد • توفير فرص التعاون بين أعضاء مجال المسؤولية من أجل إعداد برامج الوقاية حسب كل مكان • الدعوة بفعالية لإدراج عنصر الوقاية في الحزم والخطط المخصصة لدعم القدرة على الصمود والتأهب والعمل الاستباقي حسب الاقتضاء • دعم استراتيجيات التعاون والتخطيط من أجل الحفاظ على استدامة التدخلات الوقائية عند انسحاب الجهات الفاعلة الإنسانية • التفاوض أو تيسير التفاوض المشترك بفعالية مع الجهات المسؤولة بهدف منع حالات العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**
- **دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]**

المهارات

- مهارات تحليلية، بما في ذلك تحليل البيانات النوعية
- مهارات التواصل، بما في ذلك التفاوض والقدرة على التلخيص بفعالية والتوسط في الشراكات

إظهار المعرفة والقدرة على الدعوة إلى اتخاذ تدابير التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي

التعريف: إظهار فهم دقيق لعوامل الخطر والحماية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في السياق المعني، والإبلاغ عنها بوضوح والدعوة إلى تطبيقها في قطاعات أخرى

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
• تحديد الفرص السانحة للتخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وتعلّم الاستراتيجيات لتخفيف مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي بفعالية داخل القطاع المستهدف لتحسين النواتج • تحديد الاستراتيجيات الأساسية للحد من المخاطر التي تتعرض لها النساء والفتيات في حالات الطوارئ الحادة وتحديد الأدوات لدعم هذه الاستراتيجيات (مثل رسم الخرائط وعمليات تدقيق السلامة في المجتمع، ودوريات المجتمع و/أو دوريات جمع الحطب) • إعداد الرسائل الرئيسية حول التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي والقدرة على إيصالها إلى جماهير محددة	• تحديد أفضل الاستراتيجيات للحد من المخاطر في السياق المعني • تحديد عوامل الخطر والحماية بالنسبة للمراهقات، والأطفال غير المصحوبين بذويهم، والنساء من كبار السنّ، والسكان من المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وحاملي صفات الجنسين، والنساء والفتيات ذوات الإعاقة، وغيرهم • إظهار الفهم لمسألة تأمين الموارد وصياغة الميزانيات بهدف التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي • التعاون مع القطاعات الإنسانية ذات الأولوية بهدف دعم إدماج عنصر التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل فعال	• دعوة الجهات الفاعلة رفيعة المستوى إلى زيادة العمل بشأن التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- **إرشادات دمج تدخلات مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني، صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]**

المهارات

- مهارات التواصل، بما في ذلك التفاوض والقدرة على الإقناع
- مهارات قوية في مجال التواصل الكتابي