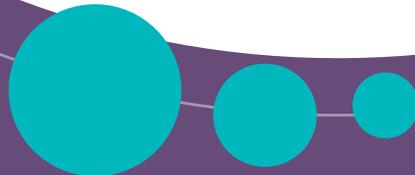


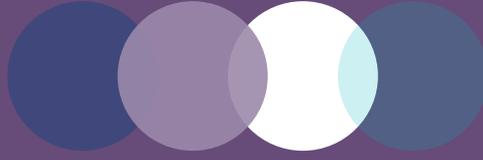
إطار الكفاءات لإدارة المعلومات

مجال المسؤولية المعني بالعنف
القائم على النوع الاجتماعي



Gender-Based Violence AoR
Global Protection Cluster





تمهيد

في عالم يزداد تعقيداً نتيجة استمرار حالات النزاع والنزوح والأزمات البيئية في تهديد الفئات الأكثر ضعفاً، تبرز الحاجة أكثر من أي وقت مضى إلى تنسيق قوي وفعال للتدخلات الرامية إلى منع العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له. وإن ضمان سلامة النساء والفتيات وحفظ كرامتهنّ يتطلّب عملاً جماعياً واستراتيجيات قائمة على الأدلة، والتزاماً مشتركاً بحماية المعرضات للخطر بينهنّ. وبالتالي، يُعدّ التنسيق أمراً ضرورياً لتنفيذ هذه الجهود، مع ضمان عملنا معاً من أجل تقييم الاحتياجات وتعبئة الموارد وتنفيذ حلول مؤثرة.

تم تطوير أطر الكفاءات لتنسيق مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي وإدارة المعلومات بُغية توجيه منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وموظفي إدارة المعلومات في صقل المهارات والمعارف اللازمة لهذه الأدوار الحاسمة. تحدّد هذه الأطر الكفاءات الأساسية المطلوبة، وتوفّر خريطة طريق لتعزيز القدرات وتحسين الجودة والاتساق في التصدي لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي على مستوى سياقات متنوعة.

يضمن دمج هذه الكفاءات في عمليات التوظيف، والتعريف، وإدارة الأداء أن تكون فرقنا مجهزة ومُمكنة بشكل كامل لقيادة فعّالة ومثمرة. ومن خلال تبني نهج قائم على الكفاءة، نستطيع تحديد مجالات النمو بشكل أفضل والاستثمار في التعلم المستمر، مما يمكّننا في نهاية المطاف من تعزيز قدرتنا الجماعية على منع العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له.

وفي الختام، أودُّ أن أعرب عن عميق تقديري وشكري لجميع الجهات التي تضطلع بأداء عمليات التنسيق وإدارة المعلومات في إطار مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي. إن قيادتكم أمر حيوي، ومساهماتكم تُحدث فرقاً في حياة الأشخاص الذين نسعى إلى حمايتهم ومنحهم الشعور بالقوة..

مع أطيب التحيات،

جينيفر تشيس

المنسقة العالمية، مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي

مقدمة

يحتوي الإطار على ١٥ كفاءة تعتبر جميعها أساسية. صنفت هذه الكفاءات في أربع مجموعات هي الكفاءة الأساسية والكفاءة السلوكية والكفاءة الوظيفية والكفاءة التقنية.

يهدف إطار الكفاءات لإدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي إلى تحديد الكفاءات المطلوبة للعاملين كمديري معلومات أو كموظفين في آلية تنسيق مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.¹

مجالات الكفاءات

الكفاءات الأساسية

إنّ العمل في مجال التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي يتطلب التزاماً واضحاً بنهج يركز على الناجيات وبالمساواة بين الجنسين، مع الاعتراف بالدوافع الجنسانية وراء العنف. وتُعدّ الصفات الواردة في الكفاءات الأساسية حاسمة للغاية من أجل النجاح في العمل كمدير المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي فيما يخص التنسيق، وينبغي اعتبارها صفات أساسية.

الكفاءات السلوكية

الكفاءات السلوكية هي مجموعة من السلوكيات التي تعكس الصفات المطلوبة لشغل منصب مشترك بين الوكالات لإدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.

الكفاءات الوظيفية

تتعلق الكفاءات الوظيفية بالمهام أو الوظائف المحددة لإدارة المعلومات ضمن آلية تنسيق مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي. وفي هذا الإطار، تحدد الكفاءات الوظيفية أنواع الصفات والمهارات المطلوب أن يتحلّى بها مديرو المعلومات لتنسيق حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

الكفاءات التقنية

تُعنى الكفاءات التقنية بالمعارف والمهارات المحددة اللازمة لجمع المعلومات وتحليلها وإدارتها بطريقة آمنة وأخلاقية تسهل تحقيق نتائج عالية الجودة والتصدي بفعالية لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

¹ ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول نظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، يُرجى الاطلاع على المذكرة الصادرة عن مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي بشأن إدارة المعلومات لتنسيق حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

الكفاءات الأساسية

فهم وتطبيق النهج الذي يركّز على الناجيات

إظهار الالتزام بتحقيق المساواة بين الجنسين

إبداء الكفاءة الثقافية والتأمل الذاتي

الكفاءات السلوكية

إثبات سلوك آمن وأخلاقي

ابتكار آليات للتغيير وتبنيها

إثبات الالتزام بتنفيذ استجابة منسقة

إبداء حسّ المساواة

التكيّف مع ضغط العمل والتأقلم معه

الكفاءات الوظيفية

الإلمام بدورة البرامج الإنسانية وهيكلية العمل الإنساني

بناء الثقة وتعزيز التعاون والشراكات الفعالة

تعزيز القدرات الوطنية والمحلية على جمع المعلومات ورصد استجاباتها

التفاوض مع جماهير متنوعة والدعوة إلى استخدام البيانات بفعالية من أجل تعزيز نواتج التصدي لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

الكفاءات التقنية

العمل بفعالية على رصد حالات التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي وتحليل الثغرات والتعبير عن الاحتياجات

إيصال المعلومات ونشرها بطريقة فعالة ومقنعة

إظهار القدرة على إسداء المشورة وتعزيز القدرات في مجال منهجيات جمع البيانات وتحليلها

التعامل مع البيانات وتخزينها بكفاءة مع مراعاة حساسيتها

الإتقان متعدد المستويات

توجد تحت كل واحدة من الكفاءات قائمة بالسلوكيات والأفعال التي توضح مهارات هذه الكفاءة، بالإضافة إلى قائمة بالمعارف والمهارات الأساسية التي تدعمها. وقد تم إدراج السلوكيات في ثلاثة مستويات تراكمية. والاستثناء هو الكفاءات الأساسية، حيث تركز هذه الكفاءات بشكل كبير على الموقف والنهج وتُعتبر الصفات في هذه الكفاءات أساسية بالنسبة لمعظم الأفراد.

قد تكون بعض جوانب الكفاءات الأساسية جديدة على بعض مديري المعلومات الذين ينتقلون من قطاعات أخرى، إلا أن ذلك لا يحول دون توليهم المناصب في نظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، بل ويبرهن على أهمية تكثيف التركيز عليها في التدريب التعريفي والتعلم الفوري أثناء العمل. سنوضح هذا الجزء بمزيد من التفصيل في أداة التقييم الذاتي المصاحبة.

جدير بالذكر أن التوقعات ترمي إلى أن يتحلى جميع الزملاء بسلوكيات المستوى الأول. ومع الخبرة والتقدم الوظيفي، ومع شغلهم لوظائف ذات مسؤولية متزايدة، يُتوقع أن يبدأوا بإظهار سلوكيات من المستويين الثاني والثالث مع سلوكيات المستوى الأول.

يُتوقع من مدير المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي الذي يعمل في بيئة شديدة التعقيد، مثل حالات الطوارئ على نطاق المنظومة أو على المستوى العالمي، أن يتحلى بسلوكيات المستوى الثالث بالإضافة إلى سلوكيات المستويين الأول والثاني.

المسار إلى إكمال الكفاءة

صُمم هذا الإطار لعرض مسار تحقيق الكفاءة الكاملة لدى منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

ويهدف الإطار إلى توجيه عملية إعداد منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال التوظيف المبكر لكي ينجحوا في التطبيق الكامل والتميز في جميع الكفاءات. ويوفر الإطار منصةً للتقييم الذاتي ويوجه عملية التطوير المهني.

ويأتي هذا الإطار مصحوباً بأداة تقييم ذاتي وظيفتها توجيه منسقي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي لفهم مدى إتقانهم لكل كفاءة، كما توفر موارد وإجراءات مقترحة من أجل زيادة إتقانهم لكل كفاءة.

الكفاءات الأساسية

فهم وتطبيق النهج الذي يركّز على الناجيات

التعريف: التمسك بوضع حقوق الناجيات ورغباتهنّ واحتياجاتهنّ وسلامتهنّ وكرامتهنّ ورفاهيتهنّ في صميم كل ما يقومون به، والتمسك بمبادئ السرية والاحترام والسلامة وعدم التمييز وتعزيزها لصالح جميع الأعضاء والشركاء وأصحاب المصلحة المنخرطين في الاستجابة الإنسانية

- إبقاء الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والأشخاص المعرضين للخطر في صميم الاستجابة الإنسانية
- الإيمان بالناجيات وبقدرتهنّ على إيجاد أفضل الحلول لمشاكلهنّ
- الإيمان بأنّ كل ناجية يجب أن تتحكم بكل خطوة من خطوات العملية، ولا سيّما فيما يتعلق بتلقي الرعاية واتخاذ القرارات بشأن المتابعة
- اتّخاذ جميع القرارات بالاستناد إلى نهج «عدم الإضرار»
- ضمان إدماج النهج المركّز على الناجيات في جميع وظائف التنسيق، بما في ذلك تطوير مسارات الإحالة وبروتوكولات تبادل المعلومات
- القدرة على نقل المعلومات بدقة حول النهج المركّز على الناجيات، بما في ذلك المبادئ التوجيهية بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومساعدة الأعضاء وسائر القطاعات على تطبيقها في بروتوكولاتها لإدارة المعلومات
- إثبات الفهم للمبادئ التوجيهية بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي بما في ذلك ضمان سلامة الناجيات وسرية البيانات واحترام الناجيات وتطبيق مبدأ عدم التمييز
- فهم الأسباب الكامنة وراء حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وعواقبها والإلمام بأنواعها السائدة في السياق المعني، وذلك بهدف التمكّن من فهم المخاطر المباشرة التي تتعرّض لها الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- نهج «عدم الإضرار».
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات الدعوة
- سرية البيانات والإدارة الأخلاقية للبيانات
- مهارات التواصل والتيسير والتفاوض بما في ذلك التعامل مع الناجيات اللواتي يرفضن تلقي المساعدة

إظهار الالتزام بتحقيق المساواة بين الجنسين

التعريف: الترويج والدعوة بفعالية إلى اعتماد إجراءات تعترف بانعدام المساواة بين الجنسين وتهدف إلى التصدي لها على مستوى جميع أعمالها

- تطبيق التحليل الجنساني في سياقات محددة لفهم علاقته بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
- استخدام التحليل الجنساني لإثراء عملية إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
- إلقاء الضوء على انعدام المساواة بين الجنسين وإساءة استخدام السلطة كأسباب جذرية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وضمان أن تكون عملية تصميم وجمع وإدارة بيانات العنف القائم على النوع الاجتماعي عملية مستنيرة ومدعومة بهذه الأسباب الجذرية
- القدرة على توضيح الدوافع الجنسانية وراء العنف بالنسبة لمختلف الجماهير
- إظهار المهارات والقدرة على الاستجابة بفعالية، وإدارة حالات رفض تلقي المساعدة وردود الفعل السلبية في مجال تحقيق المساواة بين الجنسين ومعالجة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي
- تطبيق نهج نسوي متعدد الجوانب في العمل
- الاتساق في تطبيق التحليل الجنساني على الاستجابة، والدعوة إلى تخفيف المخاطر وتدابير الوقاية
- القدرة على التعبير عن القمع التقاطعي المنهجي الذي يغذي حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي
- القدرة على تقديم شرح واضح عن استخدام نُهج تمكين النساء والفتيات كجزء من برامج التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي لا يعني استبعاد فئات الأخرى أو حرمانها من الخدمات

المعارف والمهارات

المعارف

- الدوافع الجنسانية للعنف ضد النساء والفتيات
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- سياسة المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات في مجال العمل الإنساني، الفريق المرجعي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعني بالنوع الاجتماعي والعمل الإنساني [مُتاح باللغة العربية]
- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- التحليل الجنساني
- إدارة حالات رفض تلقي المساعدة وردود الفعل السلبية والاستجابة لها
- مهارات التواصل والدعوة الفعالة

إبداء الكفاءة الثقافية والتأمل الذاتي

التعريف: الإدراك الذاتي لنقاط القوة والقيود وأسلوب العمل والقناعات والتحيزات الراسخة

- إظهار الاحترام ومراعاة حساسية الاختلافات الثقافية والدينية
- السعي باستمرار إلى فهم مشاعر الآخرين واهتماماتهم ودوافعهم
- الإصغاء لفهم أفكار الآخرين ووجهات نظرهم، والسعي الحثيث إلى دمجها في العمليات والقرارات الخاصة بإدارة المعلومات في مجال المسؤولية
- الاعتراف بمساهمات الآخرين وتقديرها بانتظام
- تشجيع الحوار الواضح والمفتوح والمحترم
- التعبير عن الآراء والمعلومات والنقاط الرئيسية بوضوح
- تكييف أسلوب التعامل مع الآخرين ليتناسب مع مختلف الأشخاص أو الأوضاع أو السياقات الثقافية
- القدرة على التعبير عن القمع التقاطعي المنهجي الذي يسفر عن وقوع حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الاعتراف بالأسس الاستعمارية والأبوية التي يقوم عليها القطاع الإنساني، والسعي الحثيث إلى مواجهة ومعالجة اختلال التوازن في القوى أثناء العمل
- إفساح المجال باستمرار أمام المنظمات التي تقودها النساء وتعزيز الفرص المتاحة لها في التنسيق
- إظهار الوعي باستمرار بالمعايير الثقافية في التواصل وتكييف السلوك الشخصي لضمان الشمول
- الإقرار بنقاط القوة والضعف، والتعلم من الأخطاء السابقة
- استقاء الملاحظات من مصادر متعددة حول السلوكيات الشخصية، بما في ذلك التحيزات اللاواعية والنقاط العمياء محتملة التصرف بناءً على الملاحظات الواردة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- التوقعات ومعايير التواصل الخاصة بالسياق المعني

المهارات

- الإنصات بعناية
- مهارات التواصل الفعال بين الثقافات
- المهارات المتعلقة بالشخصية، بما في ذلك التأمل الذاتي والوعي الذاتي

الكفاءات السلوكية

إبداء سلوك أخلاقي

التعريف: إظهار الوعي الأخلاقي من خلال سلوكيات متسقة ومتوافقة مع المعايير

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> • إظهار السلوكيات الأخلاقية المناسبة، والامتناع عن استخدام العبارات والسلوكيات التمييزية • إنشاء وتعزيز ثقافة ترسخ عدم التسامح إطلاقاً مع استخدام العبارات والسلوكيات التمييزية • الأتسام بالشفافية في الاعتراف بالأخطاء واتخاذ إجراءات تصحيحية • تطبيق السياسات والإجراءات والممارسات التنظيمية بنزاهة • التعبير عن الرأي بطريقة صادقة ومحترمة • تطبيق القيم الأساسية في الحياة الشخصية والمهنية، وإثبات الاتساق بين الأقوال والأفعال 	<ul style="list-style-type: none"> • تقبل الملاحظات بموضوعية وبدون التصرف بطريقة دفاعية • إدراك حجم السلطة والنفوذ الذي يصاحب تولي المنصب وعدم إساءة استخدام السلطة • الاستجابة بشكل مناسب للمسائل الأخلاقية وللشكاوى الواردة حول إساءة استخدام السلطة أو التنمر أو المضايقات • السعي الحثيث لإفساح المجال أمام النقاش حول المعضلات الأخلاقية داخل مجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي • مواجهة السلوكيات غير المهنية وغير الأخلاقية 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز أهمية إظهار الوعي الذاتي في إحداث تغيير داخل الثقافة وعدم إساءة استخدام السلطة • إنشاء وتعزيز ثقافة ترسخ إجراءات محددة لمعالجة السلوكيات غير الأخلاقية • اتخاذ إجراءات حاسمة بشأن المعضلات الأخلاقية • توفير بيئة آمنة يمكن للأعضاء والزملاء فيها التحدث والتصرف بدون خوف وبدون الحكم عليهم أو الانتقام منهم • مواجهة المسائل الصعبة أو المثيرة للجدل وإظهار الشجاعة • إبداء حس القيادة في المسائل الأخلاقية لإدارة المعلومات والبيانات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- السياسات والإجراءات والممارسات التنظيمية الأساسية، بما في ذلك إجراءات تقديم الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات وسياسات التظلم
- المبادئ الأساسية الستة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، منشور صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]

المهارات

- مهارات التواصل بما في ذلك القدرة على التحدث بصدق واحترام
- مهارات التعامل مع الآخرين التي تنطوي على استقاء ملاحظات بناءة حول الأداء الشخصي والتصرف بناءً عليها، إضافةً إلى القدرة على تقديم هذا النوع من الملاحظات، وإمكانية إجراء محادثات تتسم بحساسيتها ودقتها وصعوبتها

الابتكار وتبني التغيير

التعريف: الانفتاح على نُهج وأفكار جديدة واقتراحها، والتكيف مع التغيير والاستجابة له إيجابياً

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none">• استعراض ممارسات العمل، وتحليل الاتجاهات القائمة على الأدلة من أجل تطبيق أساليب وتقنيات جديدة• الاستجابة بمرونة للظروف والأولويات والمواعيد النهائية المتغيرة• إبداء حسّ الإبداع وتجريب نُهج جديدة وإظهار الانفتاح على تغيير الممارسات الحالية• ترسيخ وتعزيز ثقافة تشجع على مشاركة النجاحات والإخفاقات بهدف إرساء أهمية التعلّم الفردي والجماعي• إفساح المجال أمام المنظمات التي تقودها النساء والمنظمات المعنية بحقوق المرأة لاقتراح حلول تناسب عمليات جمع المعلومات وتحليلها وإدارتها	<ul style="list-style-type: none">• التشجيع على الابتكار وتعزيز أهمية تكيف المناهج• إشراك مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة في توليد الأفكار والتوصيات والحلول• إدراك أهمية التفكير الابتكاري والإبداع وخوض المخاطر المحسوبة، وإفساح المجال لعرض هذه الأمور في مجال المسؤولية وخارجه• دفع التعاون مع قطاعات أخرى من أجل دعم النُهج الجديدة إزاء المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none">• تعزيز بيئة تحفز على الإبداع والابتكار والمرونة والاستجابة• تعزيز ثقافة داعمة لتحديات الوضع الراهن، مع الحفاظ على الدقة في تقييم الأفكار الجديدة• السعي الحثيث للحصول على معلومات عن الابتكار في سياقات أخرى، والعمل بانتظام على مشاركة المعلومات أو تزويد أعضاء مجال المسؤولية بجهات اتصال مفيدة للتعلّم منها

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- عمليات التأهب والتخطيط لحالات الطوارئ

المهارات

- المهارات التحليلية
- مهارات إدارة التغيير، بما في ذلك العمليات والنُهج
- حل المشاكل، بما في ذلك الإبداع والتفكير الابتكاري، والقدرة على تحديد واتخاذ الإجراءات المناسبة والإيجابية بشكل استباقي
- مهارات التعلّم الموجه ذاتياً للتفاعل مع المناهج والأفكار الجديدة

التفكير والتصرف بشكل استراتيجي

التعريف: فهم الصورة الشاملة والقدرة على تحديد الفرص المحتملة للعمل والتحديات القائمة

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> تحليل وتقييم البيانات الواردة من مجموعة واسعة من المصادر، وتقييم الموثوقية، وتقديم الاستنتاجات لتمكين عملية اتخاذ قرارات مستنيرة تكييف خطط العمل استجابةً للأوضاع المستجدة والمتطلبات الجديدة النظر في الأثر طويل الأجل ومخاطر القرارات والإجراءات تعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، ومشاركة المعرفة والرؤى والممارسات الفعالة علنياً 	<ul style="list-style-type: none"> تيسير التعاون مع سائر الفرق وأصحاب المصلحة لمعالجة الأولويات والاستراتيجيات التعامل بفعالية مع الغموض والتعقيد في العمليات التعاونية لصنع القرارات 	<ul style="list-style-type: none"> تشجيع وإنشاء ثقافة قائمة على إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين في إصدار التوصيات واتخاذ القرارات الحاسمة على مستوى المؤسسة إنشاء بيئة من التحليل القائم على الأدلة، وإدارة المخاطر، وتحديد الأولويات، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب إجراء مسوحات للبيئة الخارجية بُغية استكشاف المجالات الجديدة/الناشئة وتحديد الفرص والمبادرات بدء العمليات لجمع وتحليل المعلومات الاستراتيجية، مثل البحوث حول الإجراءات الاستراتيجية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- مبادئ الشراكة الصادرة عن المنهاج الإنساني العالمي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- التخطيط الاستراتيجي بما في ذلك تخطيط الاستجابة الإنسانية [مُتاح باللغة الإنجليزية]

المهارات

- القدرة على ربط الصورة الأكبر بالوضع
- مهارات تحليلية، بما في ذلك تحليل البيانات والتحليل الإحصائي لإثراء عملية صنع القرار
- مهارات التواصل، بما في ذلك الإنصات بعناية
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات شخصية، بما في ذلك بناء العلاقات والتفاوض ومهارات تنظيمية، بما في ذلك تحديد الأولويات
- إدارة المخاطر، بما في ذلك تقييم المخاطر
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفرق الاستشارية الاستراتيجية والفرق العاملة التقنية وإدارتهم، ووضع حد أدنى لالتزامات الشركاء

إظهار الالتزام باستجابة منسقة

التعريف: تقديم نماذج عن قيمة التنسيق وتعزيزها، من خلال ضمان أن يساهم سلوك الشخص وأفعاله في تنفيذ استجابة منسقة بشكل جيد، وإظهار التزام شخصي وإيجابي بأهداف مجال المسؤولية، وإظهار معاملة عادلة ونزيهة لمجال المسؤولية وللشركاء، والتنسيق بفعالية مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين والمشاركة في الاستجابة الإنسانية على نطاق أوسع.

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> • العمل بنزاهة لتعزيز المصالح الجماعية لمجال المسؤولية على المصالح الفردية لأي منظمة منفردة • الحفاظ على نهج واقعي، ولكن بناءً وموجه نحو تحقيق النتائج في عمل مجال المسؤولية على المستويين الوطني ودون الوطني • إظهار الالتزام بالخطة الاستراتيجية والأولويات الخاصة بمجال المسؤولية • التنسيق بفعالية مع المنسق والمنسق المشارك وسائر الأعضاء في فريق التنسيق لمجال المسؤولية على المستويين الوطني ودون الوطني • التنسيق والتواصل بفعالية مع الوكالة الرائدة والوكالة الرائدة المشاركة في مجال المسؤولية • الترحيب بالأعضاء الجدد في مجال المسؤولية ودعم إشراكهم في عمليات تبادل المعلومات • تيسير انخراط الشركاء في عمليات مشاركة المعلومات وتشجيعهم على ذلك • التواصل الاستباقي والاستجابة السريعة لطلبات الحصول على معلومات من أصحاب المصلحة، داخل مجال المسؤولية وخارجه • إقامة شبكات فعالة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل مجال المسؤولية ومع سائر مجموعات التنسيق، ومع غيرها من الجهات بهدف تيسير تبادل المعلومات • التعبير بوضوح عن الحدود وعن بروتوكولات مشاركة المعلومات فيما يرتبط بنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي حسب الاقتضاء • التعاون بفعالية مع الفريق العامل المعني بنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء خطوط اتصال وآليات واضحة للإبلاغ والدعم مع مجالات المسؤولية على المستوى دون الوطني من أجل إدارة المعلومات • تقديم مدخلات ذات صلة لإثراء مجال المسؤولية، وعند الاقتضاء، لإثراء عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية واستعراض الاستجابة لدى الفريق القطري للعمل الإنساني • المشاركة في الاستجابة الإنسانية على نطاق أوسع من خلال تبادل المعلومات ذات الصلة بشكل استباقي • إقامة شبكات فعالة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل مجال المسؤولية، ومع مجموعة الحماية وسائر مجالات المسؤولية، ومع سائر المجموعات وفريق التنسيق، ومع غيرها من الجهات بهدف تيسير تبادل المعلومات • التعبير بوضوح عن الحدود وعن بروتوكولات مشاركة المعلومات فيما يرتبط بنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي حسب الاقتضاء • التعاون بفعالية مع الفريق العامل المعني بنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء وقيادة آليات وفريق عمل خاصة لتنسيق إدارة المعلومات في مجال المسؤولية من أجل تمكين عملية تنسيق الجهود والأنظمة والموارد • توجيه سائر فرق التنسيق والشركاء وبناء قدراتهم فيما يتعلق باحتياجات ومتطلبات إدارة المعلومات الخاصة بمجال المسؤولية • تمثيل المصالح ونقل الشواغل إلى سائر فرق التنسيق وإلى الفريق القطري للعمل الإنساني من أجل المساهمة في تحسين عمليات إدارة المعلومات في جميع مراحل الاستجابة • بناء تحالفات استراتيجية من خلال إقامة شبكات فعالة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل القطاع وداخل قطاعات أخرى من أجل الاستفادة من الموارد وبناء العلاقات وتعزيز عمل المجموعة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- مجال المسؤولية: أوجه المساءلة، والعمليات، والوظائف
- المبادئ التوجيهية بشأن تنسيق المجموعات على المستوى القطري، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- جهات الاتصال الرئيسية لدى أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك مجالات المسؤولية، والفِرَق العاملة، والمجموعات، والمنظمات المجتمعية
- مبادئ الشراكة الصادرة عن المنهاج الإنساني العالمي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- التخطيط الاستراتيجي بما في ذلك تخطيط الاستجابة الإنسانية [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- مذكرة إرشادية مؤقتة: أوجه التقاطع بين ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ ونظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعرف القائم على النوع الاجتماعي
- نموذج بروتوكول تبادل المعلومات حول العرف القائم على النوع الاجتماعي والإرشادات الخاصة به [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات بناء القدرات ونقل المهارات
- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات التعامل مع الآخرين بما في ذلك مهارات التفاوض والإقناع والقدرة على العمل بشكل تعاوني مع الزملاء والشركاء
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك تخطيط الاجتماعات وتسييرها
- مهارات تنظيمية، بما في ذلك إدارة الوقت
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفِرَق الاستشارية الاستراتيجية والفِرَق العاملة التقنية وإدارتهم، ووضع حد أدنى لالتزامات الشركاء

إبداء حسّ المساءلة

التعريف: إبداء حسّ المساءلة أمام السكان المتضررين والأعضاء والشركاء ومنسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني وسائر أصحاب المصلحة المعنيين، من خلال العمل بشفافية ونزاهة وتحمل مسؤولية الآثار المترتبة على الأفعال الشخصية وأفعال الفرق

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول
<ul style="list-style-type: none"> • تعديل الخطط غير المراعية لوجهات نظر السكان المتضررين ومعارفهم واحتياجاتهم بما يكفي • تشجيع الزملاء والشركاء على إظهار النزاهة والشفافية والاعتراض على الإجراءات غير المناسبة • السعي الحثيث إلى إيجاد ودعم الشراكات وآليات التنسيق من أجل توطيد المساءلة أمام السكان المتضررين • إفساح المجال أمام للشركاء للاعتراض على القرارات والنهج بشكل هادف • الاعتراف بالآثار الناجمة عن اختلال موازين القوى في عمليات صنع القرار ضمن مجال المسؤولية، وتكييف العمليات بشكل مبتكر لمراعاة ذلك 	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء آليات فعالة وميسرة لاستقاء الملاحظات والشكاوى • دعم الزملاء والشركاء لاتباع بروتوكولات مشاركة المعلومات • إنشاء وتنفيذ آليات لتيسير عملية الإبلاغ بدقة وفي الوقت المناسب إلى منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني • تكييف الإجراءات والنهج المتعلقة بإدارة المعلومات من أجل دعم احتياجات الاستجابة على أفضل وجه 	<ul style="list-style-type: none"> • إظهار النزاهة في التصرفات والتفاعلات مع الآخرين • اتباع الإجراءات التنظيمية بدقة وبشكل مناسب من دون السعي لتحقيق مكاسب شخصية • تخطيط جمع البيانات وتصميم الأدوات بطريقة مرتكزة على الناجيات • تحمّل مسؤولية الأثر الناجم عن الأفعال الشخصية وأفعال الفرق • ضمان إبلاغ السكان المتضررين بكيفية استخدام البيانات التي يتم جمعها • دمج وجهات نظر السكان المتضررين في المواد الإعلامية • مشاركة المواد الإعلامية مع السكان المتضررين والشركاء وسائر أصحاب المصلحة عند الاقتضاء، بطرق مفيدة وميسرة • الحفاظ على آليات فعالة وميسرة لاستقاء الملاحظات والشكاوى • الاستجابة بفعالية لاحتياجات المعلومات لدى الشركاء وسائر أصحاب المصلحة • تشجيع الشركاء ودعمهم لمراعاة احتياجات السكان المتضررين ووجهات نظرهم

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- المعيار الإنساني الأساسي بشأن الجودة والمساءلة، المبادئ الإنسانية [مُتاح باللغة العربية]
- المبادئ الأساسية الستة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، منشور صادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- الالتزامات بشأن المساءلة تجاه السكان المتضررين، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]

المهارات

- الإنصات بعناية
- مهارات التدريب والإرشاد
- مهارات التنظيم وحفظ السجلات، بما في ذلك توثيق الاجتماعات بمحاضر دقيقة وفي الوقت المناسب
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات بناء الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفرق الاستشارية الاستراتيجية والفرق العاملة التقنية وإدارتهم

التكيف مع ضغط العمل والتأقلم معه

التعريف: إدارة الرفاهية الشخصية بفعالية، والقدرة على التكيف والتعامل مع الأوضاع العصيبة والضاغطة بترؤ

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none">• السعي الحثيث إلى إدارة الرفاهية وإعطاء الأولوية للرعاية الذاتية• تيسير عملية مشتركة وجماعية لاتخاذ القرارات• الحفاظ على سلوك هادئ في الأوضاع العصيبة والضاغطة• إظهار القدرة على إدارة الطلبات المتناقضة والمتنافسة• اطلب الدعم عند الحاجة من الزملاء وأعضاء مجال المسؤولية	<ul style="list-style-type: none">• القدرة على تحفيز الفرق والمجموعات للوفاء بالمواعيد النهائية والاستجابة للأوضاع الضاغطة من دون التشتت والتسبب بضغط نفسي للأعضاء والزملاء• التواصل بوضوح وطلب توفير موارد أو وقت إضافي عند الحاجة	<ul style="list-style-type: none">• القدرة على بناء توافق في الآراء حول المواضيع الصعبة والخلافية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- الإجازات المناسبة وسائر أحكام الدعم في سياسات الموارد البشرية
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- مهارات الإدارة والتدريب

الكفاءات الوظيفية

الإمام بدورة البرامج الإنسانية وهيكلية العمل الإنساني

التعريف: التنقل بثقة في مساحات تنسيق العمل الإنساني، وفهم وقيادة عمليات تقييم وتخطيط الاحتياجات الإنسانية لمجال المسؤولية، وتمثيل موقع مجال المسؤولية في إطار هيكلية العمل الإنساني وعملية صنع القرارات على نطاق أوسع وكذلك الدفاع عن هذا الموقع

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق الأدوات والآليات والعمليات الإنسانية المناسبة في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية • الإبلاغ بوضوح عن العمليات والمتطلبات المتعلقة باللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، وإتاحة هذه المعلومات لجميع أعضاء مجال المسؤولية • إسداء المشورة وتقديم الدعم بطريقة تعاونية لأعضاء مجال المسؤولية فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات الخاصة باللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية • إجراء عملية استعراض البيانات الثانوية بثقة بهدف إثراء عملية تخطيط الاستجابة الإنسانية 	<ul style="list-style-type: none"> • دعم الآخرين لتطبيق أنظمة وعمليات البيانات في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية • فهم كيفية حساب عدد الأشخاص المحتاجين والغايات المستهدفة وتطبيقها • القدرة على إسداء المشورة بشأن مؤشرات بديلة لتحديد شدة الاحتياجات • إسداء المشورة بشأن المنهجيات المتبعة لجمع البيانات وتحليلها طوال دورة البرنامج الإنساني • دعم تعزيز القدرات لدى أعضاء مجال المسؤولية على المستوى المحلي الذين لم يطلعوا من قبل على اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، لكي يتمكنوا من المشاركة في العملية بشكل هادف 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير المنتجات المتعلقة بإدارة المبلغين الرئيسيين والتي تسترشد بها عملية الدعوة رفيعة المستوى من أجل زيادة العمل على التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي • توفير التوجيه والدعم الاستراتيجي والمبتكر من أجل تطبيق الأدوات والآليات والعمليات الإنسانية ذات الصلة بالعمل بشكل استراتيجي مع المجموعات الأخرى وسائر مجالات المسؤولية للاستفادة من الموارد والتخطيط بفعالية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- المبادئ الإنسانية ومبدأ «عدم الإضرار» [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- دورة البرامج الإنسانية، وخطط الاستجابة الإنسانية، وخطط استجابة مجال المسؤولية/المجموعة/القطاع، بما في ذلك الأدوات والمسؤوليات، والأدوات والأساليب ذات الصلة، والجدول الزمني لحالات الطوارئ المفاجئة والبطيئة الظهور [مُتاح بعدة لغات]
- دليل اسفير [مُتاح باللغة العربية]
- مجال المسؤولية: أوجه المساءلة، والعمليات، والوظائف
- المبادئ التوجيهية بشأن تنسيق المجموعات على المستوى القطري، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- جهات الاتصال الرئيسية لدى أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك مجالات المسؤولية، والفرق العاملة، والمجموعات، والمنظمات المجتمعية

المهارات

- مهارات بناء القدرات ونقل المهارات
- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك تخطيط الاجتماعات وتسييرها
- مهارات تنظيمية، بما في ذلك إدارة الوقت
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفرق الاستشارية الاستراتيجية والفرق العاملة التقنية وإدارتهم، ووضع حد أدنى لالتزامات الشركاء

بناء الثقة وتعزيز التعاون والشراكات الفعالة

التعريف: تعزيز سُبُل التعاون والتآزر بين الآخرين من خلال تيسير بناء توافق في الآراء وتفاوض شفاف بالتركيز على الحلول

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> تشجيع الآخرين ودعمهم بنشاط للعمل بشكل تعاوني وللمشاركة بفعالية في اجتماعات مجال المسؤولية وعمليات صنع القرار تجميع ومشاركة محاضر الاجتماعات المكتوبة بدقة بما يتضمّن نقاط عمل واضحة العمل مع الآخرين لتحديد الثغرات والعقبات والازدواجية، والاتفاق على حلول لها العمل مع الآخرين لمواجهة التحديات في جمع المعلومات ومشاركتها، واستخدام الأدوات والمنتجات والمنصات الميسرة لإدارة المعلومات، وتنسيق وتشجيع التقييمات التعاونية، وعمليات التخطيط، وتعبئة الموارد، والتنفيذ، والرصد والتقييم تشجيع الشركاء على التعاون مع سائر أصحاب المصلحة ودعمهم والتحقق من صحة عملهم العمل مع الآخرين لتحديد الثغرات والعقبات والازدواجية، والاتفاق على حلول لها تشجيع التعاون بين الجهات الفاعلة الدولية والوطنية والمحلية 	<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بمبادئ الشراكة إنشاء آليات فعالة وميسرة للشركاء الدوليين والوطنيين والمحليين من أجل تبادل البيانات والمشاركة في التخطيط لجمع البيانات وإعداد المخرجات دعم عملية رسم الخرائط للقدرات التقنية والتشغيلية في الاستجابة بهدف فهم القدرات الموجودة بهدف ضمان دمج القدرات المحلية والوطنية التشجيع على مشاركة وتجميع الموارد والمعلومات من أجل تحسين سرعة وجودة النواتج الإنسانية إنشاء آلية لضمان عمل مجموعات التنسيق بطريقة متناسقة عبر دورة البرامج الإنسانية التواصل بشكل استباقي مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية لتعزيز دورها في الجهود التعاونية المبذولة في مجال إدارة المعلومات الاعتراف بديناميات القوى غير المتوازنة والعمل على معالجتها الاعتراف بالمعارف والخبرات التي تمتلكها الشعوب الأصلية والسكان المحليين والعمل على إبرازها تيسير عملية مشتركة وجماعية لاتخاذ القرارات 	<ul style="list-style-type: none"> تشجيع انخراط الشركاء في تطوير الخطة الاستراتيجية للمجموعة وتحديد الأولويات دعم تحسين التعاون بين الشركاء من خلال تسليط الضوء على الثغرات والعقبات والازدواجية في الاستجابة المستمدة من البيانات التفاوض مع الآخرين للتوصل إلى توافق في الآراء وتجنب الوصول إلى طريق مسدود مواجهة السلوكيات التي تعطي الأولوية للمنافسة على التعاون وتعمل ضد مصالح السكان المتضررين تبديد التسلسل الهرمي وتطوير شراكات عادلة العمل مع الشركاء لوضع ومشاركة التعريفات والإجراءات والمعايير التشغيلية المشتركة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- مبادئ الشراكة الصادرة عن المنهاج الإنساني العالمي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- التاريخ والأسباب الكامنة وراء عملية إصلاح العمل الإنساني وخطة التحول
- المبادئ التوجيهية بشأن تنسيق المجموعات على المستوى القطري، صادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات التنظيم وحفظ السجلات، بما في ذلك توثيق الاجتماعات بمحاضر دقيقة وفي الوقت المناسب
- مهارات التواصل بما في ذلك التفاوض والإقناع وتلخيص المعلومات
- الإنصات بعناية
- تسوية النزاعات
- إدارة أصحاب المصلحة، بما في ذلك مهارات إقامة الشبكات، وإنشاء المجموعات دون الوطنية، وتطوير الشراكات، والعمل مع الشركاء والفرق الاستشارية الاستراتيجية والفرق العاملة التقنية وإدارتهم، ووضع حد أدنى لالتزامات الشركاء

تعزيز القدرة الوطنية والمحلية على جمع المعلومات ورصد الاستجابة

التعريف: دعم وتعزيز القدرات الوطنية من خلال دعم تطوير القدرات التقنية والتشغيلية للمنظمات الوطنية والمحلية والحكومية وغير الحكومية في جميع جوانب إدارة المعلومات

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none">• العمل مع ومن خلال المنصات القائمة المعنية بالتنسيق وصنع القرارات، كلما أمكن ذلك• تيسير الإدماج والمشاركة بشكل هادف من جانب الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية الحكومية وغير الحكومية في أنشطة مجال المسؤولية• العمل بشكل استباقي للحد من الحواجز التي تحول دون مشاركة الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في أنشطة القطاع• التشجيع على إشراك الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في العمليات التي يجريها مجال المسؤولية لجمع البيانات وإعداد التقارير• دعم وتشجيع الجهات الفاعلة الوطنية على تقديم معلومات حول مساهمتها في الاستجابة• تيسير المشاركة الهادفة للجهات الفاعلة الوطنية والمحلية الحكومية وغير الحكومية في عملية التخطيط وجمع البيانات• العمل بانتظام وباستمرار لربط الجهات الفاعلة المحلية بالموارد والأدوات والأمثلة المفيدة العالمية لإدارة المعلومات	<ul style="list-style-type: none">• تقديم الدعم لتطوير وتعزيز النظم الوطنية لجمع البيانات وإدارة المعلومات• تقديم الدعم من أجل تعزيز عنصر التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي ضمن الخطط والهيكل الوطنية للاستجابة والتأهب والطوارئ• المساهمة في تطوير خطة بناء القدرات التقنية والمؤسسية لدى الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية• تيسير التنسيق والتناسق في مبادرات بناء القدرات بين الشركاء وسائر الجهات الفاعلة• تقديم الدعم للجهات الفاعلة الوطنية والمحلية من أجل التغلب على التحديات التقنية والتشغيلية التي تنطوي عليها عملية جمع البيانات الدقيقة والمساهمة بها	<ul style="list-style-type: none">• حشد الأعضاء لدعم عملية بناء القدرات والتدريب الموجهة للجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في مجال إدارة المعلومات• حشد الأعضاء لدعم عملية تنمية القدرات التقنية والمؤسسية الموجهة للجهات الفاعلة الوطنية والمحلية من أجل التغلب على التحديات• تعزيز نظم البيانات الوطنية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في الأزمات• دعم الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية للوصول إلى مزيد من التمويل بما في ذلك من خلال الأموال المجمعة والدعوة مع الجهات المانحة

المعارف

- مذكرة إرشادية بشأن تمويل الأنشطة الإنسانية التابعة للجهات الفاعلة المحلية [مُتاح باللغة العربية]
- هياكل التنسيق المحلية والوطنية، والخطط والعمليات الوطنية للاستجابة لحالات الطوارئ
- دليل إرشادي: تعزيز مشاركة وتمثيل وقيادة الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات تنسيق الشؤون الإنسانية التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- مذكرة توجيهية تقنية بشأن الإطار التحليلي للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة الإنجليزية حالياً]
- إرشادات بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في جمع وتحليل ومشاركة بيانات مصفوفة تتبع النزوح لعام ٢٠١٨ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- سجل المؤشرات العالمية [مُتاح باللغة العربية]
- نموذج استعراض البيانات الثانوية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- إرشادات التقييم الأولي السريع متعدد القطاعات - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٥ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- الإرشادات التشغيلية بشأن التقييم المنسق - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لعام ٢٠١٢ [مُتاح باللغة الإنجليزية]

المهارات

- مهارات إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك تحديد وإشراك المجتمع المدني المحلي والمجموعات النسائية
- الإنصات بعناية والممارسة التأملية
- مهارات بناء القدرات، بما في ذلك مهارات الإرشاد والتدريب
- مهارات البحث والتعلم الموجه ذاتياً لضمان تكوين معرفة شاملة بالسياق
- مهارات التواصل، بما في ذلك القدرة على التأثير والإقناع
- مهارات التعامل مع الآخرين، بما في ذلك التفاوض
- مهارات القيادة
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك مهارات التيسير

التفاوض مع جماهير متنوعة والدعوة إلى استخدام البيانات بفعالية من أجل تعزيز نواتج التصدي لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

التعريف: الدعوة بثقة إلى عمليات مناسبة لإدارة المعلومات من أجل ضمان بلورة فهم فعال للاحتياجات، ورصد الاستجابة، والنواتج المعززة للتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> القدرة على بلورة حجج مؤيدة للتدخلات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي استناداً إلى المعلومات المتاحة والبيانات الأخلاقية الدعوة باستمرار إلى تحسين الاستجابة والتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي اعتماد نهج تشاوري والتماس الدعم من أصحاب المصلحة الرئيسيين في المراحل الحاسمة من عمل الشخص العمل مع جهات أخرى لتحديد المنتجات والرسوم البيانية والتقارير التي ستخدم احتياجات مجال المسؤولية والشركاء وسائر أصحاب المصلحة 	<ul style="list-style-type: none"> التعاون مع مجموعات التنسيق الأخرى بهدف مواءمة خطط الرصد والإبلاغ من أجل تحسين الكفاءة ومشاركة الموارد التأثير على الشركاء وأصحاب المصلحة باستخدام منتجات إدارة المعلومات والبيانات ذات الصلة بهدف إثراء عملية صنع القرار وإحداث تغيير إيجابي إسداء المشورة بشأن منهجيات إدارة المعلومات من أجل بناء أدلة فعالة للقطاع بناءً على الحاجة تحديد واستهداف الحلفاء الرئيسيين في مجال الدعوة، وبناء الشبكات حسب الاقتضاء تطوير استراتيجية دعوة وخطة عمل وأدوات داعمة مع الشركاء، وضمان تنفيذها التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين للدعوة بشأن قضايا ذات الصلة بتحقيق استراتيجية وخطة استجابة لمجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي تقديم المعلومات بثقة عن الاحتياجات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي تحديد وإبراز الاحتياجات المتغيرة لدى السكان المتضررين في الأوضاع المعقدة والديناميكية بناءً على البيانات التي تم جمعها 	<ul style="list-style-type: none"> إعداد رسائل صعبة وحساسة وصياغتها بشكل موثوق ومقنع وتقديمها إلى القيادة العليا وأصحاب المصلحة المؤثرين العمل مع سائر فرق التنسيق وحلفاء الدعوة لضمان الاتساق والمواءمة بين استراتيجيات الدعوة بما يساهم في تحسين الاستجابة بأكملها على المستوى الاستراتيجي والنظمي توفير إرشادات وقيادة واضحة للشركاء استجابةً للتغيرات الكبيرة المتوقعة أو الناشئة في الاحتياجات أو السياق أو البيئة التشغيلية رصد الالتزام ببروتوكولات حماية البيانات ومعالجة أي انتهاكات في هذا الصدد العمل مع الشركاء لوضع ومشاركة التعريفات والإجراءات والمعايير التشغيلية المشتركة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- دليل الدعوة لمجال المسؤولية المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]

المهارات

- مهارات بناء القدرات ونقل المهارات
- مهارات التواصل بما في ذلك التحدث أمام الجمهور والقدرة على الإقناع والتأثير
- بناء التوافق في الآراء وإدارة النزاعات
- إدارة الاجتماعات، بما في ذلك تخطيط الاجتماعات وتيسيرها

رصد الاستجابة بفعالية وتحليل الثغرات والتعبير عن الاحتياجات

التعريف: الرصد والتقييم والإبلاغ بشأن التغطية والتكافؤ والجودة والتقدم المحرز في الاستجابة في ضوء استراتيجية مجال المسؤولية وأولوياته والنتائج المتفق عليها وفي ضوء تطور الوضع

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> • دعم العمل مع الشركاء لإعداد الخطة والأدوات اللازمة للرصد والإبلاغ • العمل مع الشركاء لاستعراض وتحديث خطة وأدوات الرصد والإبلاغ بشكل دوري • جمع وتصنيف بيانات الرصد الواردة من الشركاء حول التقدم المحرز في الاستجابة والثغرات الحاسمة والموارد المطلوبة وفق جدول زمني منتظم ومتفق عليه للإبلاغ • ضمان الاتساق والدقة والمنطق في البيانات التي يتم جمعها • المشاركة في زيارات الرصد لتوفير الدعم ومراقبة الجودة في إطار جمع البيانات وإعداد التقارير • القدرة على عرض الاحتياجات والنتائج والإبلاغ عنها بفعالية • الحفاظ على معلومات دقيقة حول عمل الشركاء وتمويل عمل فريق التنسيق باستخدام الأدوات المناسبة • تحديد الاحتياجات المستمرة والمتغيرة لدى الفئات السكانية المتأثرة بالاستناد إلى البيانات • تحديد أي ثغرات في البيانات التي تم جمعها والعمل مع الشركاء لمعالجة الثغرات بشكل مشترك • توفير الدعم التقني للشركاء بهدف تعزيز عملية الإبلاغ الجيد في الوقت المناسب • شرح نتائج البيانات المعقدة باستخدام عناصر مرئية وعبارات بسيطة 	<ul style="list-style-type: none"> • إظهار مهارات قوية للتحليل النوعي والقدرة على اختيار أساليب منهجية مناسبة للبيانات النوعية • الرد بثقة على الأسئلة والاستجابة لطلبات "الأدلة" ومصادر البيانات المحددة مع الاستشهاد بالمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات ودليل التنسيق • تحديد وإبراز الاحتياجات المتغيرة لدى السكان المتضررين في الأوضاع المعقدة والديناميكية بناءً على البيانات التي تم جمعها • التعاون مع سائر فرق التنسيق عند الاقتضاء لمواءمة خطط الرصد والإبلاغ من أجل تحسين الكفاءة ومشاركة الموارد • إجراء أنشطة استثنائية لرصد العمليات عند الحاجة • توفير الدعم والمدخلات التحليلية من أجل تدعيم عملية تحديد الاتجاهات الناشئة والتغيرات في الاحتياجات • رصد الاحتياجات المستمرة والمتغيرة لدى السكان المتضررين • دعم الشركاء في تكييف استجاباتهم من خلال إجراء التعديلات اللازمة عليها في الوقت المناسب بناءً على نواتج الرصد والتغيرات المرصودة في احتياجات السكان المتضررين • نشر المعلومات بشأن التقدم المحرز في الاستجابة والثغرات الحاسمة والموارد المطلوبة بصورة منتظمة على أصحاب المصلحة • إظهار المعرفة بنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتعاون بفعالية مع الفريق العامل 	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم الإرشادات وإسداء المشورة بشأن مواءمة خطط الرصد والإبلاغ عبر فرق التنسيق بُغية تحسين التنسيق عبر الاستجابة بأكملها • تحديد الفجوات المعرفية ويدعو إلى توفير الموارد والوصول إليها بُغية دعم اكتساب المزيد من المعرفة • ضمان أن تكون الأنشطة والزيارات المتعلقة بالرصد منسقة مع سائر فرق التنسيق والشركاء المعنيين • توفير إرشادات وقيادة واضحة للشركاء استجابةً للتغيرات الكبيرة المتوقعة أو الناشئة في الاحتياجات أو السياق أو البيئة التشغيلية

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- مذكرة توجيهية تقنية بشأن الإطار التحليلي للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة الإنجليزية حالياً]
- إرشادات بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في جمع وتحليل ومشاركة بيانات مصفوفة تتبع النزوح لعام ٢٠١٨ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- سجل المؤشرات العالمية [مُتاح باللغة العربية]
- نموذج استعراض البيانات الثانوية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- إرشادات التقييم الأولي السريع متعدد القطاعات - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ٢٠١٥ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- الإرشادات التشغيلية بشأن التقييم المنسق - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لعام ٢٠١٢ [مُتاح باللغة الإنجليزية]
- نظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي [مُتاح باللغة العربية]
- المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج المتعلقة بحالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- دليل بشأن تنسيق التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ [مُتاح باللغة العربية]
- الأدوات وأفضل الممارسات في مجال مناولة البيانات وتخزينها وإدارتها
- أفضل الممارسات والمعايير والبروتوكولات في مجال حماية البيانات
- لوائح وتشريعات حماية البيانات ذات الصلة والمنطقة على السياق المحدد

المهارات

- المهارات التحليلية، بما في ذلك التحليل السياقي والظرفي لإثراء عملية صنع القرارات الاستراتيجية
- مهارات التواصل، بما في ذلك إنشاء آلية مناسبة وميسرة للاتصالات المكتوبة والشفوية
- مهارات اتخاذ القرارات
- الإدارة الآمنة والأخلاقية للبيانات

إيصال المعلومات ونشرها بطريقة فعالة ومقنعة

التعريف: تيسير عمل مجال المسؤولية من خلال ابتكار مواد إعلامية مناسبة ومفيدة ودقيقة، ومشاركتها مع أصحاب المصلحة المعنيين في الوقت المناسب باستخدام آليات ومنصات ميسرة لأصحاب المصلحة

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> • توفير معلومات واضحة ودقيقة وميسرة ومحدثة، بصيغ سهلة الاستخدام، إلى الممثل المقيم والشركاء من أجل دعم عملية صنع القرارات • ضمان وجود الموافقات والإصدارات المناسبة القائمة على بروتوكولات مشاركة المعلومات، عند استخدام البيانات في المواد الإعلامية • تقديم أحدث المعلومات في جداول ومخططات ورسوم بيانية وتقارير مفهومة وواضحة ودقيقة ومُشار إليها بشكل صحيح • الاحتفاظ بسجلات دقيقة لمجال المسؤولية، بما في ذلك قائمة محدثة بجهات اتصال • نشر المواد الإعلامية بطريقة ميسرة وفي الوقت المناسب • شرح نتائج البيانات المعقدة باستخدام عناصر مرئية وعبارات بسيطة • جمع الملاحظات حول المواد الإعلامية بهدف تحديد المجالات التي يتعين تحسينها • نشر المعلومات من خلال مجموعة متنوعة من القنوات المناسبة والميسرة 	<ul style="list-style-type: none"> • العمل مع جهات أخرى لتحديد المنتجات والرسوم البيانية والتقارير التي تلبى احتياجات مجال المسؤولية والشركاء وسائر أصحاب المصلحة • تحليل مجموعات البيانات المتنوعة باستخدام أساليب تحليلية مناسبة لاستخلاص الاتجاهات والقضايا الأكثر صلة • الحفاظ على المعلومات وإدارتها في الموقع الإلكتروني الخاص بمجال المسؤولية • تحديد احتياجات الشركاء وسائر أصحاب المصلحة في مجال إدارة المعلومات • التعبير بفعالية عن الأساس المنطقي وراء استخدام مجموعات ومصادر بيانات محددة. • الرد بثقة على الأسئلة والاستجابة لطلبات "الأدلة" مع الاستشهاد بالمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات ودليل التنسيق 	<ul style="list-style-type: none"> • مواكبة أحدث الابتكارات في مجال التكنولوجيا وحزم البرمجيات بهدف تطوير مواد إعلامية عالية الجودة • إسداء المشورة لأعضاء مجال المسؤولية وسائر أصحاب المصلحة بشأن المواد الإعلامية التي تلبى احتياجاتهم بشكل فعال • التأثير على الشركاء وأصحاب المصلحة باستخدام منتجات إدارة المعلومات والبيانات ذات الصلة بـغاية إثراء عملية صنع القرار وإحداث تغيير إيجابي • تطوير طرق مبتكرة لإيصال المعلومات حول احتياجات العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له • إسداء المشورة إلى المنسقى وغيره بشأن الإبلاغ عن البيانات النوعية والكمية المرتبطة بالاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي إلى وسائل الإعلام وفي المنتديات العامة

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- تقنيات التمثيل المرئي للبيانات
- قنوات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك أنماط الاستخدام المحلية وأي لوائح معمول بها
- منصات وآليات وحزم برمجيات حديثة لإدارة المعلومات

المهارات

- المهارات التحليلية
- مهارات التواصل، بما في ذلك تقديم المعلومات بوضوح في مواد إعلامية دقيقة ميسرة
- مهارات إدارة البيانات، بما في ذلك تصنيف البيانات المتأنية من مصادر متعددة (باستخدام أدوات مثل Access، Excel، وقيم مفصولة بفاصلة CSV، ولغة الاستعلامات المركبة SQL، وواجهات برمجة التطبيقات API)
- مهارات تنظيمية، بما في ذلك إدارة الوقت
- مهارات قوية في التواصل الكتابي، بما في ذلك مهارات كتابة التقارير
- القدرة على تخزين المواد الإعلامية ونشرها وتوزيعها من خلال قنوات مختلفة
- القدرة على استخدام الأدوات البصرية الثابتة والديناميكية (Adobe Suite، PowerBI وغيرها) ومهارات رسم الخرائط الأساسية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية وحزم رسم الخرائط مثل ArcGIS و QGIS وغيرها لتطوير المنتجات (بما في ذلك التمثيل المرئي، ولوحات المعلومات، واللقطات، والأسئلة الأربعة/الخمس {ماذا، أين، لماذا، متى، كيف} وغيرها)
- مهارات إدارة الموقع الإلكتروني

إظهار القدرة على إسداء المشورة وتعزيز القدرات في مجال منهجيات جمع البيانات وتحليلها

التعريف: تقديم الدعم بثقة لأعضاء مجال المسؤولية في اختيار وتطبيق منهجيات جمع البيانات التي ترصد بفعالية الاحتياجات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في الأزمات الإنسانية، وتدعم فهم التجارب التي تعرّضت لها النساء والفتيات، ورصد أثر الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي

المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<ul style="list-style-type: none"> إظهار القدرة على اختيار الأساليب المنهجية المناسبة للبيانات النوعية والكمية إظهار القدرة على إجراء تحليل للبيانات النوعية والكمية باستخدام أدوات متنوعة دعم وتشجيع الجهات الفاعلة الوطنية على التنسيق مع الجهات الأخرى بشأن جمع البيانات الربط المنتظم والمستمر بين الجهات الفاعلة المحلية والموارد العالمية بشأن إدارة المعلومات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك فرص بناء القدرات والموارد والمشورة التقنية المحددة توفير الدعم التحليلي والمدخلات للمساعدة في تحديد الاتجاهات الناشئة والتغيرات في الاحتياجات 	<ul style="list-style-type: none"> إسداء المشورة لمجال المسؤولية عند الحاجة إلى إجراء استقصاءات محددة وجمع البيانات لمعالجة الفجوات في المعلومات إسداء المشورة لأعضاء مجال المسؤولية بشأن منهجيات جمع البيانات والأدوات التحليلية إسداء المشورة بشأن ممارسات إدارة البيانات والمعلومات من أجل إثراء مرحلة التأهب والتخطيط لحالات الطوارئ في مجال المسؤولية 	<ul style="list-style-type: none"> الاضطلاع بدور القيادة داخل مجال المسؤولية فيما يتعلق باختيار المنهجية وتقنيات تحليل البيانات ضمان مشاركة الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية في عمليات صنع القرار على المستوى الاستراتيجي بشأن جمع البيانات وتحليلها وإدارتها إسداء المشورة لسائر الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني بشأن سرية البيانات وطبيعتها الحساسة، والتأثير عليها في هذا الموضوع، واختيار جمع البيانات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي ربط عمليات جمع البيانات بالأنظمة والعمليات الوطنية للاستدامة في مرحلة التعافي

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- منهجيات جمع بيانات باتباع الممارسات الجيدة والأساليب الكمية والنوعية والمختلطة لفهم العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الأدوات وأفضل الممارسات في مجال معالجة البيانات وتخزينها وإدارتها
- أفضل الممارسات والمعايير والبروتوكولات في مجال حماية البيانات
- لوائح وتشريعات حماية البيانات ذات الصلة والمنطبقة على السياق المحدد

المهارات

- مهارات التحليل الكمي، بما في ذلك باستخدام أدوات على سبيل المثال لا الحصر مثل Access، Excel، وقيم مفصولة بفاصلة CSV، ولغة الاستعلامات المركبة SQL، وواجهات برمجة التطبيقات API
- مهارات التحليل النوعي، بما في ذلك باستخدام أدوات على سبيل المثال لا الحصر مثل NVivo وAtlas وMAXQDA وDEEP
- مهارات إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك تحديد وإشراك المجتمع المدني المحلي والمجموعات النسائية
- مهارات بناء القدرات، بما في ذلك مهارات الإرشاد والتدريب
- مهارات البحث والتعلم الموجه ذاتياً لضمان تكوين معرفة شاملة بالسياق

مناولة البيانات وتخزينها بكفاءة مع مراعاة حساسيتها

التعريف: عرض معرفة الخبراء حول سرية البيانات وحماية البيانات، وجمع البيانات ومناولتها وتخزينها بأكثر الطرق كفاءة وأماناً في جميع الأوقات

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول
<ul style="list-style-type: none"> • رصد الالتزام بروتوكولات حماية البيانات ومعالجة أي انتهاكات في هذا الصدد • توخّي الحرص الواجب إذا لزم الأمر عند نقل البيانات إلى الشركاء أو إلى أصحاب مصلحة آخرين • توفير الدعم لبناء القدرات وإسداء المشورة للشركاء وسائر أصحاب المصلحة بشأن تخزين البيانات ومناولتها بشكل مناسب وفعال • وضع استراتيجية خروج تنطبق على البيانات في حالات الطوارئ وضمان الامتثال لها 	<ul style="list-style-type: none"> • دعم الشركاء للالتزام بمعايير وروتوكولات تخزين البيانات ومناولتها • إنشاء أنظمة لإدارة البيانات تتسم بالكفاءة والفعالية وتلبي احتياجات مجال المسؤولية والشركاء • تيسير ورصد وصول الشركاء وسائر أصحاب المصلحة إلى قواعد البيانات حسب الاقتضاء • إعادة تقييم مستوى حساسية البيانات التي يتم الاحتفاظ بها بشكل منتظم • إسداء المشورة لسائر الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني بشأن سرية البيانات وحساسيتها والتأثير عليها في هذا الموضوع، واختيار جمع البيانات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم ماهية البيانات الحساسة ودواعي الحفاظ على سريتها • ضمان وجود الموافقات والإصدارات المناسبة القائمة على بروتوكولات مشاركة المعلومات، عند استخدام البيانات في المواد الإعلامية • عدم توجيه طلب الحصول على البيانات المطلوبة إلى أعضاء مجال المسؤولية بشكل غير مناسب أو مرهق • الالتزام بالمعايير والبروتوكولات الخاصة بتخزين البيانات ومشاركتها ولا سيّما بالنسبة للبيانات الحساسة • اختيار الوسائل المناسبة لتخزين البيانات بما يضمن أمن البيانات الحساسة • ضمان توافر البيانات وإمكانية الوصول إليها من قبل المستخدمين المتفق عليهم، فرادى ومجموعات • مشاوره الشركاء لاختيار الأساليب المناسبة لمشاركة البيانات المخزنة ونقلها • إجراء تحديثات منهجية لتخزين البيانات، وإتلاف أي بيانات لا يلزم الاحتفاظ بها

المعارف والمهارات الأساسية

المعارف

- نموذج بروتوكول تبادل المعلومات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي والإرشادات الخاصة به [مُتاح باللغة العربية]
- الأدوات وأفضل الممارسات في مجال مناولة البيانات وتخزينها وإدارتها
- أفضل الممارسات والمعايير والبروتوكولات في مجال حماية البيانات
- لوائح وتشريعات حماية البيانات ذات الصلة والمنطبقة على السياق المحدد
- عمليات الحرص الواجب

المهارات

- مهارات بناء القدرات
- إدارة قواعد البيانات، بما في ذلك إنشاء وإدارة قواعد البيانات وقوائم جهات الاتصال باستخدام برامج مثل Excel و Dropbox و Office المتاحة على الإنترنت
- مهارات تخزين البيانات، بما في ذلك تحديد أفضل الأدوات لتخزين البيانات وأكثرها أماناً
- مهارات مشاركة المعلومات، بما في ذلك إنشاء بروتوكولات لإدارة المجلدات والملفات ومشاركتها وتسميتها والحفاظ عليها
- الإدارة الآمنة والأخلاقية للبيانات

